



REFERAT

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 5. december 2016 kl. 10:00-14:00

Mødelokale D, Regionshuset

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland
Johannes Hvidegaard, Ældresagen i Region Nordjylland
Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand
Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)
Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)
Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand
Steffen Winther, Danske Handicaporganisationer (Dansk Blindesamfund)
Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Scleroseforeningen) **AFBUD**

Jens Kjær-Rasmussen, kontorchef, Patientsikkerhed, Region Nordjylland **AFBUD**

Gæster:

Chefkonsulent Hans Henrik Assmann, Økonomi, punkt 4
Kvalitetskonsulent Anne Munk Kristiansen, Patientsikkerhed, punkt 5
Projektleder Charlotte Albeck, Sundhed på Tværs, punkt 8

Mødeleder: Jens Ibsen

Referent: Ane Allermann Lemvigh, chefkonsulent, Patientsikkerhed, Region Nordjylland

1. Godkendelse af dagsorden

Jørgen Lindskov gjorde kraftig indsigelse mod brugen af begrebet 'formandskabet' i dagsorden og referat, idet det giver forkerte signaler. Efter at udvalget enedes om fremover at benytte termen 'formand og næstformand', kunne dagsordenen godkendes.

2. Godkendelse af referat fra d. 3. oktober 2016

Godkendt – dog jf. punkt 1.

3. Meddelelser

- **Genbesættelse af Patientinddragelsesudvalgets pladser i Etisk Komité på Aalborg Universitetshospital:**
Jens Ibsen og Anni Olesen ønsker af tidsmæssige årsager at udtræde af Etisk Komité, og dermed er der to pladser ledige. De besættes af Lisbeth Larsen og Torben Andersen. Sekretariatet informerer AAUH om skiftet.

- **Orientering fra Patientinddragelseskonferencen i Kolding d. 25. oktober:**
Hovedbudskabet fra konferencen var det samme som ved tidligere konferencer; nemlig at inddragelse er vigtigt og nødvendigt i sundhedsvæsenet, men samtidig var stemningen mere positiv og det er indtrykket, at der er god udvikling inden for feltet. Deltagerne (Jens Ibsen, Anni Olesen og Johannes Hvidegaard) fandt dog konferencen mere målrettet personalet end patientpolitikerne.
- **Orientering fra formand og næstformand, der deltog i Praksisudvalgets møde d. 7. oktober:** *Den allerstørste udfordring er at rekruttere de nødvendige læger til almen praksis – alle er enige og alle vil arbejde konstruktivt for at gøre noget ved det.*
- **Temamøde med Regionsrådet d. 30. november om almen praksis:**
Udvalget var godt repræsenteret ved dette temamøde, der var en delvis udspringer af mødet i Praksisplanudvalget d. 7. oktober, og deltagerne var enige om;
 - *at gruppearbejdet var super godt,*
 - *at kommunernes fravær var et dårligt signal, idet sundhedsvæsenets sammenhængskraft udfordres, når ikke alle parter deltager,*
 - *at mudderkastningen mellem parterne på området er på retur.**Der udsendes en deltagerliste med referatet.*
- **Patienternes Pris 2016**
Uddelingen var en rigtig god oplevelse med glade, stolte og taknemmelige modtagere og der var mødt mere end 100 deltagere op. Fine taler og pressedækning. God proces op til uddelingen.
- **Implementeringen af Patientens Team på Aalborg Universitetshospital**
- *Anni Olesen sidder i styregruppen for Patientens Team (på en plads for Kræftens Bekæmpelse; PIU er ikke bedt om repræsentanter). På AAUH arbejdes der på højtryk for at iværksætte en række initiativer, og det overordnede indtryk er, at der lyttes til hvad patienterne mener. Behandlingsansvarlig læge skal implementeres pr 1. januar 2017 ifm. Kræftplan IV.*
- **Patientens Team på tværs af sektorgrænser:** *d. 24. november blev der afholdt første møde i denne arbejdsgruppe, hvor formand og næstformand har plads. De øvrige deltagere er fra hospitalerne, kommunerne, PLO og den styres fra Regionen. Det bliver et spændende arbejde.*

4. Orientering om Regionens budget for 2017

I lighed med tidligere år får udvalget en orientering om Regionens budget for det kommende år. Denne gang vil der være et særligt fokus på midler afsat til "Den Ældre Medicinske Patient". Chefkonsulent Hans Henrik Asmann fra Økonomi deltager under dette punkt.

Hans Henrik Asmann gav en grundig orientering om budgettet for 2017 og de udfordringer, der er forbundet med udrednings- og behandlingsgaranti, medicin og den ældre medicinske patient. Udvalget var meget tilfredse med orienteringen.

Der blev konkret spurgt om hvorfor medicinudgifterne er stagneret i 2016, hvortil Hans Henrik Asmann svarede, at det skyldes en kombination af nedsættelsen af det nye medicinråd, en aftale med Lægemedelindustrien (LIF) og patenter, der er udløbet. Dermed afkræftede han også, at patienterne ikke skulle have fået den medicin, som de har haft behov for. Powerpoints udsendes med referatet.

5. Politik for inddragelse af patienter og pårørende

Regionsrådet godkendte d. 30. august 2016 den nye Politik for inddragelse af patienter og pårørende efter en lang proces med drøftelser i flere forskellige af Regionens udvalg, herunder

også Patientinddragelsesudvalget. Kvalitetskonsulent Anne Munk Kristiansen fra Patientsikkerhed vil præsentere den nye politik, orientere om tilblivelsesprocessen samt give eksempler på hvordan den implementeres.

Politikken blev første gang drøftet i PIU for godt et år siden, og siden har den være genstand for en lang proces med involvering af politikere og hovedsamarbejdsudvalget (HU) inden vedtagelsen i Regionsrådet i oktober. Det har betydet meget for både politikere og medarbejdere, hvad der er kommet til at stå i politikken. Den er skåret helt ind til benet i forhold til det udkast, som udvalget tidligere har set.

Udvalget finder det yderst positivt, at der er kommet en politik for inddragelse af patienter og pårørende, og det aftales, at der skal arbejdes med at have fokus på dette område, når arbejdet med den nye sundhedsaftale går i gang, for der er også behov for inddragelse i sektorovergangene.

Udvalget er også meget tilfreds med, at der har været involvering fra både politikere og personale, idet politikens liv så bliver mere fokuseret. Det er vigtigt, at de pårørende respekterer de arbejdsmæssige forhold, som personalet har i deres kontakt med patienterne.

Powerpoints fra Anne Munk Kristiansens fine oplæg udsendes med referatet, og politikken kan læses via dette link: <http://www.rn.dk/Om-Region-Nordjylland/Strategier-og-politikker/Politik-for-inddragelse-af-patienter-og-paaroerende>

6. Udpegninger til det kommende patientinddragelsesudvalg

Udvalget drøfter en hensigtsmæssig procedure og tidsplan for de udpegninger, der skal ske til det patientinddragelsesudvalg, der skal fungere for perioden 2018-2021.

Der er ikke bestemmelser i Bekendtgørelse om Patientinddragelsesudvalg om proces for udpegninger udover hvordan udvalget skal sammensættes (tre pladser til Danske Handicaporganisationer, tre pladser til Danske Patienter, en plads til ældrerådene og en plads til Ældresagen). Af hensyn til kontinuiteten og til at der er et funktionsdygtigt patientinddragelsesudvalg fra 1. januar 2018 bedes udvalget drøfte en proces og tidsplan for de kommende udpegninger.

Udvalget anbefaler, at der skrives ud til de udpegende organisationer i august 2017. I forhold til udpegning fra ældrerådene kan dette først ske efter kommunal- og regionsrådsvalgene, da ældrerådene også vælges via afstemning på denne dato.

Udvalget medlemmer er villige til at fortsætte indtil der sker nyudpegning, og tilkendegivelserne er også, at man gerne fortsætter arbejdet i Patientinddragelsesudvalget.

7. Mødedatoer for 1. halvår 2017 og årstema for 2017

Følgende mødedatoer aftales:

Mandag d. 30. januar

Mandag d. 27. marts

Mandag d. 15. maj

Alle dage kl. 10:00-12:30.

Sekretariatet udsender bookinerg via Outlook.

Formand og næstformand foreslår endvidere, at der i 2017 arbejdes med et årstema om tilgængelighed i sundhedsvæsenet. Forslaget skal bl.a. ses som en udløber af den tidligere drøftelse af hørehandicappedes muligheder for at komme i kontakt med sundhedsvæsenet, men det foreslåede tema er meget bredere end blot den fysiske tilgængelighed og indeholder også tilgængelighed på de sociale medier, internettet, adgangen til vejledning om ventetider, sygehusvalg og klageadgang mv.

Forslaget drøftes.

Forslaget om at have et årstema om tilgængelighed i sundhedsvæsenet blev vedtaget og den første drøftelse bliver i januar, hvor det skal handle om ventetid, sygehusvalg og klageadgang.

8. Steno Diabetes Center i Nordjylland

Forretningsudvalget i Region Nordjylland besluttede før sommerferien, at der skulle indledes et samarbejde med Novo Nordisk Fonden om udarbejdelse af et visionsoplæg til den fremtidige diabetesbehandling i Region Nordjylland.

Afsættet for samarbejdet er, at der skal udvikles og afprøves modeller for fremtidens diabetesbehandling, dette blandt andet i forhold til at videreudvikle det nære sundhedsvæsen, hvor der skal ses rammer for den bedste behandling af borgere med diabetes i hele regionen. En behandling som skal ske tæt på borgeren.

Grundstenene i visionsoplægget udgøres af fire overordnede spor i form af: udvikling af behandlingstilbuddet til diabetikere i hele regionen, etablering af forskning, udvikling og etablering af uddannelses tilbud og kompetenceudvikling på diabetesområdet til borgere, pårørende og samtlige sundhedsprofessionelle på området samt etablering af et Steno Diabetes Center Nordjylland i tæt nærhed til det kommende Nyt Aalborg Universitetshospital.

Projektleder Charlotte Albeck fra Patientforløb giver en orientering om aktuel status på samarbejdet, herunder tidsplan.

Charlotte Albeck indledte med at præcisere, at Novo Nordisk Fonden ikke er det samme som firmaet Novo Nordisk A/S.

Når det nye center etableres, vil etableringen blive betalt af Novo Nordisk Fonden ligesom de første 10-13 års drift også finansieres af fonden. Derefter skal Regionen overtage finansieringen. Centret skal ikke varetage standardbehandlingen af diabetespatienter som det er beskrevet i specialeplanen, da den skal fortsætte "som den plejer"; altså er det fortsat Regionen der betaler for dette, og det nye center og dets indhold er derfor nyt og kommer "oveni" det normale tilbud.

Diabetesforeningen i Nordjylland er involveret i etableringen af centret, så der tænkes over patientinddragelse helt fra begyndelsen.

Som udgangspunkt ønsker Regionen fortsat at bevare den ordinære diabetesbehandling hvor den foregår i dag; i Aalborg, Farsø, Hjørring, Frederikshavn og Thisted.

Der er udsigt til etableringen af en pakke til alle diabetikere i Nordjylland, der skal give tilbud om en årlig kontrol af nyrer, hjerte, syn og fødder for at hindre de største følgesygdomme til diabetes. Det hilser udvalget særligt velkommen, idet mange diabetikere ikke indkaldes til årlig kontrol hos egen læge. Udvalget pegede også på, at telemedicinske løsninger må være oplagte og uomgængelige på området.

Der lægges i forarbejdet til centret op til at udvikle et særligt tilbud til diabetikere med psykiatriske diagnoser, f.eks. spiseforstyrrelser og ADHD, hvor der fokuseres på KRAM-faktorerne. Børn og unge med diabetes får også et særlig fokus.

Charlotte Albecks oplæg vedhæftes referatet. Udvalget var meget tilfreds med orienteringen og ser frem til at få løbende nyt om centrets etablering.

9. Standardisering af patientkommunikation på Regionens hjemmesider

Regionens kommunikationsafdeling har siden 2012 arbejdet med at standardisere og højne kvaliteten i de breve, pjecer og bilag, der sendes til patienterne. Nu er turen kommet til at gøre det samme ved Regionens hjemmesider dvs. rn.dk samt hospitaler og Psykiatriens hjemmesider.

Konstitueret kommunikationschef Tina Sussi Mejlholm vil orientere om hvordan brugerundersøgelser samt data og viden om både brugernes og organisationens behov tænkes ind i projektet samt fortælle om hvilke informationstyper, der bliver standardiseret.

Punktet blev udskudt til et senere møde efter aftale med Tina Sussi Mejlholm.

10. Eventuelt

Torben Andersen: Regionsældrerådet havde sidst i november møde i Regionshuset, hvor bl.a. Ulla Astman og chefen for byggeriet af det nye universitetshospital (NAU), Niels Uhrenfeldt deltog med oplæg. Det var godt at konstatere, at der også i byggeriet sættes fokus på det tværsektorielle samarbejde.

Jens Ibsen: Dansk Oplysningsforbund og SIND har udgivet en bog, der hedder Mestring. Den er sendt til Regionsrådsformanden sammen med en evaluering af et projekt med titlen "Har Folkeoplysningen en rolle i forhold til Mental Sundhed?".

Anni Olesen: Foreslår, at der på et kommende møde gives en orientering om NAU og at det møde evt. holdes på byggepladsen, hvis adgangsforholdene gør det muligt.

Anni Olesen: Ønsker at man kan sende en suppleant til de grupper, man er udpeget til af PIU. Det aftales, at man kan skrive til sekretariatet så hurtigt som muligt ved forfald til et møde, der så skriver ud til hele udvalget og beder om en afløser til det pågældende møde. Sekretariatet sørger for at meddele en evt. suppleant til mødeindkaldelsen.

Fremadrettet udpeges faste suppleanter til alle poster.