



REFERAT

Patientinddragelsesudvalget

Onsdag d. 21. april 2021 kl. 10:00-12:00

Møde via Zoom

Mødedeltagere

Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), formand
Torben Andersen, Ældreåderne i Region Nordjylland, næstformand
Ole Guldberg, Ældresagen i Region Nordjylland
Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)
Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)
Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Ulykkespatientforeningen) (Afbud)
Ulla Skov, Danske Handicaporganisationer (Gigtforeningen)
Niels Christian Aagaard, Danske Handicaporganisationer (SIND)
Daniel Kjærsgaard Simonsen, Kontorchef, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland
Jens Ravnholt, Udviklingschef, Kvalitet og Forretningsprocesser, Region Nordjylland
Maja Lynderup Behrmann, AC-fuldmægtig, Region Nordjylland

Mødeleder: Anni Olesen

Sekretær: Maja Behrmann

1. Godkendelse af dagsorden

Referat

Dagsordenen blev godkendt.

2. Godkendelse af referat fra d. 25. januar 2021

Referat

Referatet blev godkendt.

3. Velkomst til ny repræsentant for Danske Handicaporganisationer

Referat

Niels Christian Aagaard er ny repræsentant for Danske Handicaporganisationer (SIND).

4. Konstituering

Maja Lynderup Behrmann, AC-fuldmægtig i Sundhedsplanlægning indleder punktet.

Der blev aftalt en midlertidig konstituering på mødet d. 16. november. Idet udvalget nu er fuldtalligt, beslattes en endelig konstituering.

Referat

Anni Olesen genvælges som formand af et enigt udvalg.

Torben Andersen genvælges som næstformand af et enigt udvalg.

5. Midtvejsevaluering af Sundhedsaftalen

Der skal udarbejdes en midtvejsevaluering af Sundhedsaftalen jf. bekendtgørelsen. Denne skal sendes til Sundhedsstyrelsen senest 1. juli. Patientinddragelsesudvalget var medforfattere på pejlemærke 2 i Sundhedsaftalen – *Bedre forløb og resultater med borgerne som aktive samarbejdspartnere*. PIU bedes give input til den samlede midtvejsevaluering, med særligt fokus på pejlemærke 2.

PIU bedes give input med udgangspunkt i:

1. Sundhedsaftalen i sin helhed, dog med fokus på pejlemærke 2
2. Aktiviteterne i klyngerne, som relaterer sig til pejlemærke 2 (klyngernes årlige status fremgår af bilag)
3. Målene i pejlemærke 2.
Målene er, at:
 - udvikle sundhedsvæsenet i samarbejde med borgere og deres pårørende.
 - tage udgangspunkt i borgernes egne mål i forebyggelses-, behandlings- og rehabiliteringsforløb for at øge motivation og mestringssevne.
 - borgere og deres pårørende styrkes som aktive samarbejdspartnere.
4. PIUs del af organiseringen af Sundhedsaftalen.

Bilag:

Sundhedsaftalen 2019 vedlægges som bilag.

De administrative klyngestyregrupper udarbejder årligt en status for indsatser i klyngen. Den seneste årlige status fra klyngerne (januar 2021) vedlægges også som bilag. Vær opmærksom på, at der var krav om, at statussen skulle indsættes i en simpel skabelon, hvor der var plads til et max antal ord. Dette for at sikre ensartethed imellem klyngernes statusser. Skabelonen er fordelt på sundhedsaftalens pejlemærker/underliggende målsætninger samt eventuelle planlagte initiativer i 2021. Der er ingen krav om, at der på nuværende tidspunkt skal være igangsat noget på alle sundhedsaftalens områder, derfor må der gerne være tomme bokse.

Referat

PIUs input til midtvejsevalueringen er udarbejdet og godkendes i et selvstændigt dokument og fremsendes som input til den fælles midtvejsevaluering.

6. Implementering af praksisplan for almen praksis

Under punktet deltager Lotte Ganner Bech, AC-fuldmægtig og Rikke Thorst, AC-fuldmægtig, begge fra Nære Sundhedstilbud - praksisenheden.

Praksisplan for almen praksis trådte i kraft d. 1. april 2021 (Den kan findes [her](#)). Praksisplanen udgør et centralt samarbejds- og planlægningsværktøj mellem region, kommuner og praktiserende læger og skal understøtte almen praksis rolle i det sammenhængende sundhedsvæsen.

Patientinddragelsesudvalget var høringspart ifm. udarbejdelsen af praksisplanen og inddrages ligeledes i implementeringen. PIU vil blive systematisk inddraget i den gældende praksisplanperiode ifm. implementeringen af og arbejdet med praksisplanen.

Der er etableret en implementeringsgruppe, som skal sikre løbende fokus på gennemførelse af praksisplanens målsætninger, bl.a. ved at udarbejde et idekatalog over konkrete indsatser. Implementeringsgruppen har påbegyndt udarbejdelsen af idekataloget til Praksisplanudvalget og opfordrer hermed PIU til at fremsende konkrete input til indsatser.

Det forventes, at der i implementeringen indledningsvist sættes fokus på de sidste 2 pejlemærker: ”Sikre hurtigere og nemmere adgang til almen praksis” og ”Styrke proaktivt samarbejde om lægedækningen” (s. 14-24 i praksisplanen). PIUs input kan derfor med fordel tage udgangspunkt i disse.

Patientinddragelsesudvalget bedes således drøfte og eventuelt formulere forslag til konkrete indsatser, som kan indgå i idekatalog.

Inden det færdige idekatalog fremsendes til Praksisplanudvalget, fremsendes det til PIU, mhp. at tilkendegive hvilke indsatser PIU gerne ser prioriteret.

Referat

PIU påpeger, at inddragelsen omkring praksisplanen har været begrænset, da de blot har været høringspart. De anerkender at blive inddraget i processen ved denne mulighed for at drøfte og komme med input til idekatalog. Det aftales, at repræsentanterne fra Nære Sundhedstilbud undersøger, om det har været drøftet, om der skal sidde en PIU repræsentant i gruppen, som arbejder med implementeringsplanen. Det tilføjes, at PIU får lejlighed til at bidrage med deres syn på prioritering af indsatser. Idekataloget vil hvert år blive opdateret med nye indsatser og PIU vil desuden blive involveret i denne proces.

Vedr. pejlemærket ”Sikre hurtigere og nemmere adgang til almen praksis”.

Planen indeholder generelt mange gode forslag, ikke mindst vedr. digitalisering. Det er dog vigtigt at tage udgangspunkt i patienternes behov, når man laver konkrete projekter. Dette kan gøres ved eksempelvis brugerpaneler eller hvor det på anden vis undersøges, hvordan patienterne oplever udfordringerne. PIU understreger, at det gerne må være mere synligt, hvordan patienter inddrages i indsatserne.

Konkret ift. digitalisering påpeges det, at der fortsat er en stor befolkningsgruppe, som ikke har adgang eller kompetence til at have kontakten virtuelt.

Vedr. pejlemærket ”Styrke proaktivt samarbejde om lægedækningen”.

Det blev anført, at patienter stadig oplever problemer med lægedækningen, men PIU anerkender regionens bestræbelser for at bedre situationen.

7. LUP – orientering om nordjyske resultater – oplæg

Jens Ravnholdt, Udviklingschef i Kvalitet og forandringsprocesser præsenterer punktet.

I uge 11 blev resultaterne for Den landsdækkende Undersøgelse for Patientoplevelser (LUP) 2020 offentliggjort. Hospitalerne og regionerne modtog resultaterne i uge 8. Patientudvalget præsenteres på mødet for de væsentligste resultater fra LUP 2020 samt for udviklingen af LUP Konceptet med bl.a. løbende LUP data.

Referat

Jens Ravnholdt gav oplæg om LUPen som et overordnet overblik over det. Ved yderligere interesse kan resultaterne tilgås på dette [link](#).

På næste møde præsenteres mere om "LUP løbende".

LUP for psykiatrien kører i sit eget spor i psykiatrien. De inviteres til at præsentere deres resultater i henhold til patientinddragelse.

8. Orientering om psykiatriens hus

Daniel Kjærsgaard Simonsen, Kontorchef i Sundhedsplanlægning indleder punktet.

Indsatsen for borgere med psykisk sygdom er delt mellem regionen og kommunen. Det kan være en udfordring for både borgere, pårørende samt fagprofessionelle at navigere i forløb med aktører fra begge sektorer.

Ultimo 2019 blev der nedsat en fælles arbejdsgruppe, der skulle beskrive mulighederne for et tværsektorielt samarbejde i regi af Psykiatriens Hus i Aalborg. Arbejdsgruppen udarbejdede et strateginotat (bilag), der i oktober 2020 blev politisk godkendt i henholdsvis kommunen og regionen. Det blev efterfølgende besluttet at nedsætte fire underarbejdsgrupper, der i 1. kvartal 2021 har haft til opgave at konkretisere indholdet i strateginotatet.

I såvel arbejdsgruppen som i de fire underarbejdsgrupper indgår medarbejder- og ledelsesrepræsentanter fra relevante områder i hhv. kommunen og regionen. Psykiatriens peer-board for henholdsvis patienter og pårørende samt bruger- og pårørendeforeningerne har endvidere været en vigtig del af arbejdet, og har således også været repræsenteret i alle nedsatte grupper. Almen praksis indgår i arbejdsgruppen.

Med input fra underarbejdsgrupperne har arbejdsgruppen vedr. Psykiatriens Hus udarbejdet udkast til en rapport med anbefalinger vedr. etablering af Psykiatriens Hus i Aalborg (bilag).

Strateginotatet og rapporten med anbefalinger fremlægges hermed til orientering til Patientinddragelsesudvalget.

Referat

PIU udtrykte anerkendelse for Psykiatriens Hus i Aalborg, både i forhold til den borger- og patientinddragelse der lægges op til i husets funktion, men også den inddragende proces, der har været i arbejdet med oplægget til et psykiatriens hus. De bemærkede inddragelsen af såvel patientforeninger som peerboard. Det blev bemærket, at psykiatrien i Region Nordjylland er førende på dette område og fortjener den anerkendelse de har fået i den forbindelse.

9. Nyt Aalborg Universitetshospital (NAU) – oplæg

Per Bo Nørgaard Andersen, Kontorchef i Klar til NAU præsenterer punktet.

Arbejdet med klargøring til ibrugtagning af Nyt Aalborg Universitetshospital intensiveres frem mod indflytning. Det betyder blandt andet at nye kliniske koncepter færdiggøres til støtte for den nærmere organisatoriske klargøring, herunder tydeliggørelse af fremtidige patientforløb på hospitalets afdelinger og matrikler.

Der gives på mødet en statusorientering om, hvad der bliver nyt på Aalborg Universitetshospital

Referat

Per Bo Andersen gav oplæg om NAU. Patienter indtænkes i høj grad i flere aspekter af både planlægning, tests og etablering. Det blev drøftet, at inddragelsen af brugergruppen skal sikres ovenpå Covid-19 og at organiseringen heraf er den rette.

10. Meddelelser

Referat

Punktet om meddelelser indtænkes som fast punkt på dagsordenen fremover. Under dette punkt er der mulighed for de udpegede repræsentanter til klyngerne til at bringe drøftelser på banen, hvis man har brug for at vende det med hele udvalget, eller blot vil orientere om det.

Hele PIU inviteres til Sundhedspolitisk Samling, det er således ikke blot de repræsentanter, som er blevet udpeget til at sidde i klyngerne. Næste Sundhedspolitisk Samling afholdes d. 27. august. Temaet for samlingen i 2021 er *børn og unges mentale sundhed* i relation til pejlemærke 4: "Øget mental sundhed og trivsel er grundlaget for gode leveår".

11. Eventuelt

Referat

Det aftales, at næste møde d. 12. oktober flyttes frem til kl. 12.30.