



REFERAT – MØDE 15

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 14. september 2020 kl. 10:00-12:30

Underhuset, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland

Ole Guldborg, Ældresagen i Region Nordjylland

Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand

Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)

Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)

Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand

Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Ulykkespatientforeningen)

Ulla Skov, Danske Handicaporganisationer (Gigtforeningen)

Jane Pedersen, vicekontorchef, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland

Jens Ravnholt, udviklingschef, Kvalitet og Forretningsprocesser, Region Nordjylland

Ane Allermann Lemvigh, Chefkonsulent, Tværsektoriel Enhed (Afbud)

Gæster: Tinna Kjær Poulsen, leder af Kontor for Patientbefordring, Region Nordjylland (pkt. 3)

Mødeleder: Jens Ibsen

Sekretær: Monalisa Stephano

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt

Indledningsvis orienterede Jane Pedersen om, at Ane Allermann har fået hastende COVID – 19 opgaver, hvorfor Ane ikke er med til mødet i dag. Det forventes at Ane også fremover skal arbejde med COVID – 19, hvorfor der vil blive fundet en anden løsning i forhold til at sekretariatsbetjenerne udvalget.

2. Godkendelse af referat fra d. 17. august 2020

Referatet blev godkendt

3. Status på de ændrede regler for patientbefordring v/ Tinna Kjær Poulsen

Udvalget har tidligere fået en orientering fra Kontor for Patientbefordring om de af Regionsrådet vedtagne ændrede retningslinjer for patientbefordring i forbindelse med budgettet for 2019. Desuden har Hans Henrik Asmann i forbindelse med præsentationen for budgettet for

2020 også redegjort for den økonomiske side samt et overordnet rids af klager mv.

Tinna Kjær Poulsen vil på mødet give en status på hvordan det er gået med implementeringen af de nye regler efter ca. halvandet år, og hun vil også orientere om de ændrede retningslinjer i forbindelse med Corona.

Tinna Kjær Poulsen (TKP) fortæller at de i Nordjylland har skilt sig lidt ud, da de har kørt mere solo med patienterne end andre regioner. TKP har siddet i task force gruppe med læger og andre - som de har sparret med, ud fra dette er det ud fra et patientsikkerhedsspørgsmål samt for at passe på chaufførerne besluttet at fastholde dette princip. .

Nogle patienter har efterspurgt samkørsel, pga. ensomhed efter længere tids isolation - hvilket dog ikke var et behov der kunne imødekommes for nuværende af ovennævnte grunde. Det har været lidt udfordrende at patienterne ikke har måtte have ledsagere med, men de har forståelse for situationen og de restriktioner, som følger deraf.

Nogle af NTs-vogne er blevet kaldt "Covid-19" biler, som kun anvendes til smittede personer. Chaufførerne har fået undervisning i hvordan patienthåndtrngen skal foregå, Der er pt. to af disse biler, som stadig er aktive.

I forhold til serviceniveauet og de ændrede regler fortæller TKP, at det er gået rigtigt godt. Klageniveauet er dog steget. . Patienter klager over ikke at kunne køre i egen bil med km-godtgørelse, ligesom før i tiden.

Patienter har klaget ved Styrelsen, hvor der er et års behandlingstid. Styrelsen har været enige med regionen i samtlige afgørelser. . TKP vil gerne, at borgere der er utilfredse, tager kontakt til dem, da der kan være nye oplysninger i sagen, der betyder, at de kan omgøre afgørelsen. Det kan være en vigtig trykprøvning inden evt. klage til Styrelsen der har meget lang sagsbehandlingstid.

Der er sparret 16,3 millioner kr., med det nye serviceniveau og de nye ændringer.

Efter TKP er gået bliver det af udvalget besluttet, at vi skal følge op på det område igen når COVID – 19 er faldet lidt ned og tingene er mere normaliseret.

4. Psykiatriens Hus i Aalborg

Jens Ibsen sidder som SIND-formand med i arbejdet omkring projektet om etablering af Psykiatriens Hus i Aalborg. Han vil orientere om projektet.

Jens Ibsen fortæller at projektet er blevet genoptaget efter nedlukning pga. Covid-19. Herefter orienterer han om opstartsfasen, hvad deres mål er og om arbejdsgrupperne.

Udvalget havde flere afklarende spørgsmål i forhold til hvad det helt nøjagtigt er og hvem psykiatriens hus' målgruppe vil være: Jens Ibsen oplyser:

Huset skal rumme både den kommunale og psykiatriske/ regionale del af patienternes behov. Målet er derfor at give en sammenhængende og koordinerende indsats. Ved fysisk at samle dele af psykiatrien og den kommunale indsats i Psykiatriens Hus, skabes der rammer for et fælles sprog, indblik i hinandens kerne-opgaver og derved en fælles koordineret indsats. Et grundlæggende princip bliver at borgeren er en aktiv aktør i processen, med fokus på borgerinddragelse, ressourcer i netværk og Frivillighed. Herudover skal Psykiatriens Hus være et

sted hvor borgere, patienter og pårørende kan mødes i uformelle rammer. Yderligere vil der være nogle sengepladser huset.

Der stilles spørgsmål til om andre kommuner får noget tilsvarende:

Jens Ibsen fortæller at der indtil videre kun er taget stilling til Psykiatriens Hus i Aalborg. Men der kommer i regionens andre kommuner større fokus på tværsektorielt samarbejde og sammenhæng i borgeres forløb.

Der stilles spørgsmål til finansieringen:

Regionen og Aalborg kommune skal med allerede eksisterende midler, dele udgifterne om at danne det Psykiatriske Hus. Målet er at få mere ud af de midler vi har hver for sig - sammen.

Strateginotat på Psykiatriens Hus medsendes referatet.

Med baggrund i denne orientering foreslår sekretariatet, at der sker en drøftelse af hvordan man i kommende sundhedshus-projekter bedst kan inddrage synspunkter fra patienter og pårørende, idet der netop nu tages hul på beskrivelse af et sundhedshusprojekt i Hobro i et samarbejde mellem Region Nordjylland og Mariagerfjord Kommune.

- *Udvalget italesætter at borgerinddragelse er vigtigt i sådanne projekter og der bliver sat pris på at der tages højde for dette i givne projekt. Det vil være fint at blive inddraget endnu mere.*
- *Jens Ibsen foreslår at der kan blive samlet et udvalg, lignende patientinddragelsesudvalget, i Mariagerfjord kommune.*
- *Yderligere diskussion udsættes til næste møde, da Ane Allermann n Lemvigh ikke er tilstedeværende i dag.*

5. Kort orientering om Patientansvarlig Læge (PAL) og Patientens Team v/Jens Ravnholt

Formand og næstformand har foreslået, at der gives en status på hvordan det går med implementering af PAL og Patientens Team – også i forhold til om Hvidbogen kan genkendes i arbejdet på hospitalerne i Nordjylland.

Det er ikke lykkedes at finde oplægsholdere til dette møde, idet formødet blev afholdt d. 4. september. I stedet giver Jens Ravnholt en status og punktet tages på dagsordenen med oplægsholdere på næstkommende møde d. 2. november.

Jens Ravnholt laver en introduktion af PAL og "På patientens præmisser", som PAL er en del af. Han fortæller at der ud fra deres LUP resultater kan ses at vi ikke er helt i mål endnu, hvorfor der stadig er et stykke arbejde med implementeringen af PAL. Men det går fremad. Anni Olesen (AO) oplever manglende sammenhæng mellem Hvidbogens definition af PAL og det Jens Ravnholt præsenterer. AO oplever, at det er svært at finde eksempler på læger, der lever op til definitionen – i hvert fald inden for kræftbehandlingen. Jens Ravnholt kommer med eksempler fra psykiatrien og fødegangen.

PAL'en skal fungere som en tværfaglig og koordinerende person, som patienten kan holde sig til – dette er målet. Det blev aftalt, at der til næste møder bliver fundet nogle gode cases

og eksempler.

Herudover foreslår Jens Ravnholt at vi til næste møder også laver nogle nedslag i Hvidbogen.

6. Møde med Patientudvalget d. 9. december 2020

Udvalget skal mødes med Patientudvalget efter en længere forsinkelse pga. corona.

Det foreslås, at Patientinddragelsesudvalget tager en snak om hvilke emner, der set med jeres øjne vil give bedst mening. Det kunne være emner som følgende:

- Hvordan sikres patientinddragelse på det organisatoriske niveau?
Hvordan har Regionsrådet tænkt sig at sikre patientens stemme i processerne?

Birgitte Søltøft inviteres med til næste møde i november, for at drøfte hvordan vi skal tilrettelægge udvalgets foretræde for Patientudvalget den d. 09. december 2020.

De to foreslåede temaer blev godkendt.

7. Meddelelser

* Oplægget til Sundhedspolitisk Samling på Comwell Rebild Bakker 20. november

Jane Pedersen orienterer om Sundhedspolitisk samling i november, som forventeligt bliver en form for webseminar.

Jane Pedersen foreslår at der med udgangspunkt i Anni Olesen's oplæg i Fredericia laves et kort oplæg til Samlingen. Resten af udvalget istemmer dette, hvorfor det bliver besluttet at Anni holder oplægget.

8. Eventuelt

Lisbeth Larsen fortæller at hun er med i et udvalg om NAU – der afholdes møde d.28 oktober.

Torben Andersen har deltaget i et møde med PIU repræsentanter fra hele landet udpeget af danske ældreråd. Et givende og konstruktivt møde

Jane Pedersen orienterede om, at hun fra 1. oktober 2020 fratræder som leder af Tværsektoriel Enhed som led i at gå på pension til foråret. Kontoret er ved at omfordele opgaverne og Patientinddragelsesudvalget vil høre nærmere i forhold til ledelsesrepræsentant og sekretær.