



REFERAT – MØDE 9

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 6. maj 2019 kl. 10:00-12:30

Mødelokale D, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland **AFBUD**

Johannes Hvidegaard, Ældresagen i Region Nordjylland

Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand

Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)

Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri) **AFBUD**

Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand

Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Ulykkespatientforeningen)

Vakant, Danske Handicaporganisationer

Jane Pedersen, vicekontorchef, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland **AFBUD**

Jens Ravnholt, udviklingschef, Kvalitet og Forretningsprocesser, Region Nordjylland

Mødeleder: Jens Ibsen

Referent: Ane Allermann Lemvig, chefkonsulent, Patientforløb og Økonomi, Region Nordjylland

Gæster:

Tinna Kjær Poulsen, leder, Kontoret for Patientbefordring, Region Nordjylland (p. 3)

Merete Torp Aundal, specialist, Kontoret for Patientbefordring, Region Nordjylland (p. 3)

Maria Dinesen, konsulent, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland, (p. 4)

Tanja Graven Nielsen, rekrutteringskonsulent, Mennesker og Organisation, Region Nordjylland (p. 6)

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

2. Godkendelse af referat fra d. 18. marts 2019

Referatet blev godkendt.

3. Patientbefordring i Region Nordjylland

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2019 besluttede Regionsrådet at der ændres på reglerne for tilskud til patientbefordring bl.a. med den begrundelse, at patienterne hidtil i visse tilfælde er tilbudt et højere serviceniveau end lovgivningen fastsætter (Budget 2019, side 23). Beslutningen indebærer, at patienter som af helbredsmæssige årsager ikke kan benytte offentlig transport, vil få tilbudt transport med Regionens patientbefordring.

Der har siden de nye bestemmelser på patientbefordringsområdet været stor bevågenhed fra medierne, hvor der har været flere historier om hvad de ændrede bestemmelser har betydet for patienterne. Flere patientorganisationer har også været fremme med synspunkter om at de finder bestemmelserne uhensigtsmæssige.

Efter drøftelse på mødet d. 18. marts 2019 har Udvalget bedt Kontoret for Patientbefordring om at give en orientering om de nye bestemmelser og om hvordan de fungerer i praksis. Leder Tinna Kjær Poulsen og konsulent Karina Nørvang Eriksen fra kontoret deltager under punktet.

Tinna Kjær Poulsen og Merete Torp Aundal (i stedet for Karina) fra Kontor for Patientbefordring fortalte om det nye serviceniveau og ændrede regler. Tinna indledte med at fortælle, at kontoret dækker alle patienter bosiddende i Region Nordjylland, og således også patienter, der skal have behandlingstilbud uden for regionsgrænsen. Kontoret har ansvaret for 240.000 kørsler årligt og modtager 600-900 telefoniske henvendelser dagligt mellem kl. 8:00 og 12:00. Der er pt. 18 patienter, der efter en individuel dispensation har fået dispensation fra reglerne og derfor må køre selv; f.eks. respiratorpatienter, kraftig parfumeallergi og meget dårlige børn – alle dispensationer gives på baggrund af en lægefaglig vurdering.

Udvalget havde mange spørgsmål både om de generelle linjer i forslaget, men også i forhold til konkrete 'cases', som medlemmerne har mødt i deres organisatoriske arbejde.

Det afsted kom en lang debat, og udvalget konkluderede, at der skal spørges mere ind til nogle af de konkrete retningslinjer, og derfor blev det besluttet, at der skal udarbejdes et brev, som sendes til de ansvarlige for udmøntningen af Regionsrådets beslutning. Næstformanden påtog sig at skrive et udkast, der sendes i mailhøring hos de øvrige medlemmer inden fremsendelsen.

Slides fra oplægget sendes med referatet ud.

4. Status på Sundhedsaftalen 2019

Sundhedskoordinationsudvalget (SKU) besluttede på sit møde d. 18. marts 2019 en række ændringer til den første version af Sundhedsaftalen 2019 efter høringsperioden og de der indkomne høringssvar. Processen er herefter, at SKU forventes at godkende version 2 d. 24. april 2019, og at aftalen derefter sendes til godkendelse i Regionsrådet og i de 11 kommunalbestyrelser.

Maria Dinesen vil på mødet give en status og orientere nærmere om de ændringer, der er indskrevet i den nye version af aftalen. Hun kommer også ind på hvordan udviklingsarbejdet forventes at komme til at foregå, herunder inddragelse af patientinddragelsesudvalget.

Alt materiale vedr. den nye sundhedsaftale kan ses via dette [link](#).

Maria Dinesen fortalte, at den nye sundhedsaftale pt. er til endelig godkendelse hos de 11 kommunalbestyrelser og Regionsrådet. Derefter skal den indsendes til Sundhedsstyrelsen til godkendelse senest d. 1. juli 2019. Den endelige udgave forventes klar til udsendelse på den anden side af sommerferien.

Der er indkommet 53 høringssvar, og SKU er meget tilfredse med den store interesse for aftalen. Der har været meget ros til aftalen i høringssvarene, som er opdelt i tre kategorier;

- *Principielle ændringsforslag*

- *Tekstnære tilbagemeldinger, der bidrager til en opstramning og konkretisering af aftalen*
- *Konkrete forslag til indsatser, der samles i et katalog*

SKU har netop iværksat et arbejde med en implementeringsplan, der skal præsenteres for Sundhedspolitisk Samlings kick-off-seminar d. 20. september 2019.

Der skal videreudvikles på handleplan for inddragelse af patienter og pårørende, og det forventes at PIU involveres aktivt i dette arbejde.

PIU tog orienteringen til efterretning og ser frem til involvering i arbejdet med at implementere sundhedsaftalen.

Marias præsentation udsendes med referatet.

5. Seminar for patientinddragelsesudvalgene d. 4. oktober 2019

Der afvikles et fælles seminar for de regionale patientinddragelsesudvalg i Fredericia. Programmet er medsendt som bilag. Sekretariatet giver på mødet en uddybning ift. eftermiddagens program.

Sekretariatet præsenterede programmet, som har tydelige nordjyske aftryk. Udvalget bakkede op om at eftermiddagens program først tilrettelægges efter folketingsvalget, så der kan tages højde for udvalgenes fremtid.

Samkørsel arrangeres på det kommende møde.

6. Borger-synspunkter i ansættelsesprocessen af topledere

Som udspring af punktet på udvalgets møde d. 18. marts om medvirken af borgere ved ansættelse af topledere i Region Nordjylland er rekrutteringskonsulent Tanja Graven Nielsen inviteret til en snak om hvordan synspunkter fra borgere/brugere/patienter/pårørende kan inddrages i en rekrutteringsproces til toplederstillinger.

Tanja Graven Nielsen fortalte, at hun fortrinsvis medvirker ved ansættelsesprocesser for ledere i den såkaldte Top 50, dvs. hospitalsdirektører, klinikchefer, afdelingsdirektører og koncerndirektører. Den nye regionsdirektør Christian Boel, der tiltrådte 1. april 2019, er ansat via en proces, som et eksternt firma har stået for.

Når en ansættelsesproces går i gang, indleder Tanja med at besøge de væsentligste samarbejdspartnere, herunder også eksterne, for den aktuelle stilling for at kunne skrive et godt stillingsopslag.

Når ansøgerne er udvalgt til samtale benytter ansættelsesudvalget en interviewguide, der skal sikre, at alle kandidater svarer på de samme spørgsmål. Der er typisk en eller to runder med samtaler og der indgår også tests og et casearbejde, der fremlægges for ansættelsesudvalget. Efter ansættelse af den valgte kandidat er der tilrettelagt et 'onboarding-forløb', hvor der introduceres til jobbet, organisationen og samarbejdspartnerne.

Nogle af de kriterier, der typisk arbejdes med i et rekrutteringsforløb, er erfaring fra politisk ledet organisation, innovativ, uhøjtidelig/humoristisk sans, forståelse for værdien og brugen af et MED-system samt efterlevelse af Regionens værdier (ITOP).

Udvalget drøftede sammen med Tanja, hvor patienternes synspunkter kunne inddrages i en ansættelsesproces; f.eks. ved at rekrutteringskonsulenten taler med en patient for at afdække relevante synspunkter; samtale med repræsentanter fra PIU, der interviewes mere specifikt som oplæg til stillingsopslag og/eller case.

Det aftaltes, at Tanja på et kommende udvalgs møde præsenterer de tre-fire seneste stillingsopslag, som udvalget kan forholde sig til med henblik på at give Tanja input til kommende stillingsopslag fra en patientsynsvinkel.

Det er efterfølgende aftalt med Tanja, at hun deltager på oktober-mødet.

7. Meddelelser

Sekretariatet:

- Prisen for Årets Borgerinddragende Initiativ 2019 gik i år til Region Hovedstaden: [Link til Prisen for Årets Borgerinddragende Initiativ](#)
- Hvad er vigtigt for dig-dag d. 6. juni 2019
- Udtræden af udvalget – Charlotte Jensens plads er vakant
- Møde med Praksisplanudvalget: *PIU er inviteret til møde i PPU d. 4. december 2019 kl. 14-16, hvor der skal drøftes en høringsversion af den kommende praksisplan. Sekretariatet sender en kalenderbooking.*

8. Mødedatoer i resten af 2019

Følgende datoer er forslag til møder i andet halvår 2019:

Alle mandage kl. 10-12.30 og derefter frokost i Gæstekantinen.

26. august

21. oktober

16. december

De foreslåede datoer blev godkendt. Sekretariatet udsender kalenderbookinger.

9. Eventuelt

Jørgen Lindskov orienterede om, at han havde deltaget i møde i den nationale følgegruppe for Aktiv Patientstøtte, hvor der blev præsenteret foreløbige forskningsresultater for projektet, der er forlænget som projekt til og med udgangen af 2020.