



REFERAT – MØDE 4

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 20. august 2018 kl. 10:00-12:30

Mødelokale D, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland

Johannes Hvidegaard, Ældresagen i Region Nordjylland

Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand

Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)

Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)

Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand

Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Ulykkespatientforeningen) **AFBUD**

Charlotte Jensen, Danske Handicaporganisationer (Diabetesforeningen)

Jens Kjær-Rasmussen, kontorchef, Kvalitetskontoret, Region Nordjylland

Mødeleder: Jens Ibsen

Referent: Ane Allermann Lemvigh, chefkonsulent, Patientforløb, Region Nordjylland

Gæster: Programleder Daniel Simonsen, Nye Veje, Patientforløb, Region Nordjylland

1. Godkendelse af dagsorden

Godkendt.

2. Godkendelse af referat fra møde d. 18. juni 2018

Godkendt.

3. Præsentation af Nye Veje

Programleder Daniel Simonsen vil præsentere Nye Veje, der er et forsøgsprojekt, der løber over seks år startende i efteråret 2017. Projektet går ud på at afprøve nye former for organisering og ansættelsesvilkår, der kan tiltrække læger, og som samtidig kan give borgerne bedre sammenhængende forløb i deres skift mellem praktiserende læge, hospital og kommune.

Der igangsættes i 2018 et antal indsatser i Morsø Kommune, f.eks. omlægning af ambulante besøg til en digital løsning, nye fagligheder i almen praksis, samarbejde om de mest sårbare borgere og trivsel i sårbare familier. Daniel Simonsen vil ud over at præsentere indsatserne i projektet også komme ind på hvordan borgerne inddrages i udviklingsarbejdet.

Daniel Simonsen præsenterede Nye Veje, der er et forsøgsprojekt med flere spor og mange indsatser, der foregår i hhv. Morsø og Hjørring kommuner. Efter nordjysk opfattelse er Nye Veje den mest ambitiøse sundhedssatsning i Danmark.

Udvalget fandt Nye Veje yderst relevant og med gode intentioner og fremtidsudsigter for de succesrige dele af projektet, fordi de relativt hurtigt kan implementeres i driften. Det er meget fint, at borgerne involveres i stort omfang og får lov til at fremsætte egne ønsker, idéer og behov og ikke kun skal forholde sig til fagfolkernes færdige forslag. Dog er involveringen ikke sket fra projektets start, hvilket efter udvalgets opfattelse havde været hensigtsmæssigt.

4. Opsamling fra visionsseminar og forberedelse af temadagen om patientinddragelse

D. 22. juni 2018 afholdt Sundhedskoordinationsudvalget visionsseminar, hvor udvalget deltog. Der samles op i forhold hvilke 'visioner' udvalget har taget med sig og hvordan disse kan komme i spil i den kommende sundhedsaftale.

D. 3. september 2018 afholdes en temadag på Comwell Hvide Hus om patientinddragelse i forbindelse med udarbejdelsen af Sundhedsaftalen 2019-2022, hvor udvalget sammen med Sundhedskoordinationsudvalget er værter.

Programmet gennemgås og udvalgets roller drøftes.

Udvalget udtrykte stor tilfredshed med visionsseminaret d. 22. juni, hvor særligt udvalgets rolle og film samt borddrøftelserne blev fremhævet.

Sekretariatet undersøger om der findes en officiel sammenskrivning fra seminaret og fremsender den i givet fald med referatet.

Det aftales, at sekretariatet dagen efter temadagen om patientinddragelse i sundhedsaftalen skriver ud til udvalget og beder om en skriftlig tilbagemelding med de tre+ vigtigste pointer, som hvert medlem tager med fra dagen. Det samles og bruges videre i sundhedsaftalearbejdet.

5. Høring af sundhedsaftale om børn og unge med sindslidelser

Inden sommerferien sendte Psykiatrien et udkast til ny sundhedsaftale om børn og unge med sindslidelse i lynhøring. Jens Ibsen og Lisbeth Larsen skrev et udkast, der var i mailhøring i resten af udvalget.

Jens og Lisbeth giver en status på høringssvaret, der sendes med som bilag til dagsordenen.

Udvalget var meget tilfreds med høringssvaret og roste Jens og Lisbeth for godt arbejde på meget kort tid. Det er derimod yderst utilfredsstillende, at de regionale administrationer ikke indtænker Patientinddragelsesudvalget som høringspart fra starten og at høringssvar derfor nogle gange skal udarbejdes på ganske få dage.

6. Individuel patientinddragelse på hospitalerne

Næstformanden foreslår, at udvalget drøfter muligheden for at påvirke holdningen til individuel patientinddragelse på hospitalerne.

Det aftales, at der sendes en brev til de tre hospitalsledelser i forlængelse af afslutningen på Anne Mølholms projekt om samskabelse i september/oktober, hvor udvalget stiller sig til rådighed for arbejdsgrupper, projektgrupper mv., der sigter på at inddrage patienter og pårørende. Udvalget kan bidrage både i forhold til individuel og organisatorisk inddragelse og kan også være behjælpelig med at finde repræsentanter med specifik viden på bestemte områder, såfremt dette måtte ønskes.

Udvalget ønsker at sætte fokus på udskrivning i den kommende sundhedsaftale, idet der er mange historier om dårlige forløb, hvor hospitaler udskriver patienter uden at der er nogen til at overtage fra kommunens side. Der er også gode historier, men de fylder ikke så meget. Derfor skal der arbejdes på at få et oplæg fra relevante fagpersoner om hvordan der arbejdes i dag med samarbejde omkring udskrivning samt om hvad der kan fokuseres på i den kommende sundhedsaftale for at få det gode med og tænke nyt.

Patientens Team er fortsat en meget stor indsats, der er patientinddragelse på individuelt niveau, og som udvalget vil italesætte så meget som muligt i det kommende sundhedsaftalearbejde.

7. Meddelelser

Sekretariatet:

- Konference om patientinddragelse Nyborg Strand 1. november.
Jørgen, Anni, Jens I og Charlotte deltager og kører sammen med Ane, der laver fælles tilmelding og sørger for at program sendes.
- Konference om Aktiv Patientstøtte København 21. november.
Jørgen deltager som medlem af den nationale følgegruppe for Aktiv Patientstøtte og Jens deltager som repræsentant for udvalget. Sekretariatet tilmelder og bestiller flybilletter.
- Drøftelse af story-board til ny film om utilsigtede hændelser, som de fem regioner er medproducenter på og som var til kommentering i udvalget i første halvdel af august.
Jens Kjær-Rasmussen takkede for de gode kommentarer, der er sendt videre til den ansvarlige producent via Danske Regioner.
- Arbejdsdato for uddeling af Patienternes Pris 2018 er d. 23. november om eftermiddagen. Udvalget bedes forhåndsreservere datoen. Endelig tidspunkt udmeldes så snart prismodtager er fundet.
- Der afholdes en heldagskonference om forskning i patientinddragelse d. 2. november 2018 i AKKC (Europahallen), der arrangeres af Forskningsenhed for Klinisk Sygepleje på Aalborg Universitetshospital. Deltagelse er gratis og frivillig. Udvalgsmedlemmer skal selv tilmelde sig og der udbetales IKKE diæter og kørsel.
Tilmelding via dette link: <http://www.rn.dk/sundhed/til-sundhedsfaglige-og-samarbejdspartnere/forskning/forskning-nyhedsliste-rn/nyhed?id=fda6bd54-a824-4193-bdb5-afa45ef60451>
- Sekretariatet er i kontakt med de øvrige regioners sekretariater for at aftale et møde for alle formænd, næstformænd og sekretærer i det tidlige efterår. Datoforslag udmeldes snart.
- Drøftelse af punkter til næste møde: Resultater fra "Hvad er vigtigt for dig"-dagen; hvordan går det med den individuelle patientinddragelse.

8. Eventuelt

Udvalget efterspurgte proces ifm. høring af kommende sundhedsaftale:

Høringsversion af Sundhedsaftale 2019-2022 forventes udsendt til udvalget d. 14. december og følger derfor (formentlig) ikke med dagsordenen ud til mødet d. 17. december. Til gengæld præsenteres udkastet mundtligt for udvalget d. 17. december, hvor udvalget skal aftale proces for udarbejdelse af høringssvar. Dette skal endeligt aftales og godkendes på mødet d. 7. januar 2019.