



## REFERAT – MØDE 3

# Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 18. juni 2018 kl. 10:00-12:30

Mødelokale E, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

### Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældreåderne i Region Nordjylland

Johannes Hvidegaard, Ældresagen i Region Nordjylland

Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand

Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)

Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)

Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand

Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Ulykkespatientforeningen) **AFBUD**

Charlotte Jensen, Danske Handicaporganisationer (Diabetesforeningen)

Jens Kjær-Rasmussen, kontorchef, Kvalitetskontoret, Region Nordjylland

**Gæster:** Maria Dinesen, konsulent, Patientforløb, Region Nordjylland (punkt 3)

**Mødeleder:** Jens Ibsen

**Referent:** Ane Allermann Lemvigh, chefkonsulent, Patientforløb, Region Nordjylland

### 1. Godkendelse af dagsorden

*Dagsordenen blev godkendt med den tilføjelse, at Maria Dinesen deltog under punkt 3.*

### 2. Godkendelse af referat fra møde d. 16. april 2018

*Referatet blev godkendt.*

### 3. Program for temadag om patientinddragelse 3. september 2018

D. 3. september 2018 afholdes en temadag på Comwell Hvide Hus om patientinddragelse i forbindelse med udarbejdelsen af Sundhedsaftalen 2019-2022, hvor udvalget sammen med Sundhedskoordinationsudvalget er værter. En gruppe af administrative repræsentanter har udarbejdet et program på baggrund af de forslag, der tidligere er kommet fra de to udvalg.

Programmet tager højde for ønsket fra udvalget om at præsentere cases, som har succes, og også for at der skal være fokus på tværsektorielt samarbejde samtidig med at det er patientinddragelse på forskellige niveauer, der er i højsædet. Der vil være rig mulighed for drøftelser ved bordene.

På mødet vil sekretariatet gennemgå programskitsen, som formand og næstformand har kommenteret på formødet og deres kommentarer er indarbejdet.

*Maria Dinesen præsenterede og gennemgik programmet for temadagen, der blev modtaget med tilfredshed.*

*I forlængelse af præsentationen drøftede udvalget hvordan der kan arbejdes videre med patientinddragelse og hvordan det allerede sker på hospitalerne:*

- *Hvem er Patientens Team og patientansvarlig læge kan ses/skal kunne ses i patientens journal.*
- *Kulturændringer er nødvendige og vanetænkning skal udfordres, hvis det virkelig skal rykke hos klinikerne, der formentlig alle mener, at patienten er i centrum. Der skal mere til end at være i centrum.*
- *Hvordan vil Regionen sikre, at der er en patientansvarlig læge til alle patienter?*
- *Hvordan måler man på dette? Via den elektroniske journal (kvantitet) og LUP (patienternes oplevelse).*

#### 4. Manifest for brugerinddragelse

Anni Olesen orienterede på mødet d. 16. april om at hun og Lisbeth Larsen som repræsentanter for Danske Patienter har deltaget i et arbejde i ViBis med at udarbejde et såkaldt manifest for brugerinddragelse. Et interview hvor Anni medvirker, kan findes på nedenstående link.

Manifestet kan læses her: <https://danskepatienter.dk/om-danske-patienter/publikationer/manifest-for-brugerinddragelse> - selve manifestet findes nederst på det site, som linket viser ind til.

Udvalget drøfter manifestet og hvordan det aktivt kan inddrages i udvalgets arbejde.

*Anni Olesen præsenterede manifestet, hvor der er fokus på viden, motivation og organisation, hvoraf motivationen er det mest centrale for at klinikerne kan ændre deres tilgang til brugerinddragelse. De skal kunne se, at der også er gode ting i det for dem.*

*Alle deltagere i de nedsatte paneler har skullet forholde sig til brugerinddragelse og alene det gør, at det er et interessant produkt.*

*Udvalget besluttede, at manifestet skal bruges som en slags huskeseddel over metoder, der kan bruges i forbindelse med sundhedsaftalearbejdet og det skal på ingen måde lægges væk.*

#### 5. Visionsseminar om sundhedsaftalen d. 22. juni 2018

Sundhedskoordinationsudvalget har indbudt til visionsseminar om sundhedsaftalen d. 22. juni 2018. Der er udsendt program for dagen. De praktiske arrangører af seminaret foreslog, at udvalgets synspunkter og tanker om fremtidens sundhedsvæsen bliver præsenteret på en lidt anderledes måde end via et traditionelt oplæg, og derfor har udvalget fået mulighed for – om end med relativt kort varsel, at optage en lille film, hvor medlemmerne hver især kommer til orde.

De syv af medlemmerne, som har haft mulighed for at deltage, har fået følgende fire spørgsmål:

1. Set fra din stol, hvad er det så der giver værdi for patienten/borgeren?
2. Hvilket sundhedsvæsen drømmer du om?
3. Hvad er den vigtigste ting at få med i Sundhedsaftalen?
4. Hvad brænder du for i arbejdet med patientinddragelse?

De sidste optagelser laves d. 14. juni, og hvis fotografen kan nå at få et udkast til filmen færdigt til mødet, vil den naturligvis blive vist.

På mødet har udvalget mulighed for at forberede sig fælles til selve dagen.

*Der var stor tilfredshed med den første udgave af filmen, der blev vist. Der foretages en lille redigering og derefter er den færdig til visning på visionsseminaret fredag d. 22. juni samt på temadagen d. 3. september.*

*Sekretariatet foreslog, at den kan lægges på udvalgets hjemmeside efter møderne, men det blev ikke endeligt besluttet.*

*Alle medvirkende underskrev en samtykkeerklæring, hvori der gives samtykke til ovenstående anvendelse.*

*Forberedelsen til selve mødet skete i høj grad under de foregående punkter.*

## **6. Forslag til emner for efteråret 2018**

Formand og næstformand ønsker en drøftelse af om der er specifikke forslag til emner, der skal tages op i efteråret.

Sekretariatet foreslår, at samarbejde med de andre regionale patientinddragelsesudvalg drøftes.

*Udvalget besluttede, at sekretariatet bedes om at tage kontakt til sekretærerne for de øvrige regioners patientinddragelsesudvalg med forslag om et møde for formænd og næstformænd i løbet af det næste halve års tid og om at der afvikles et fællesseminar for alle udvalgsmedlemmer i 2019. Fokus skal være på erfaringsudveksling ift. samarbejde med sundhedskoordinationsudvalg og praksisplanudvalg og det politiske niveau i øvrigt.*

*Øvrige ønsker til emner på efterårets møder:*

- *Sundhedsaftalearbejdet inkl. status på arbejdet med at implementere Patientens Team og patientansvarlig læge på hospitalerne – hvordan synes hospitalerne inkl. Psykiatrien selv, at det går og hvad gør de helt konkret.*
- *Muligheden for at forske i Patientens Team.*
- *Anvendelse af brugerinddragelse i organisationsændringer, f.eks. på AAUH.*
- *Lægedækning i almen praksis.*
- *Sundhedsministeriets lægedækningspulje – hvordan finder den anvendelse i Region Nordjylland.*
- *Nye Veje – præsentation af programmet i Morsø Kommune (Aftalt til 20. august)*
- *Resultaterne af 'Hvad er vigtigst for dig-dagen' 6. juni 2018.*

## **7. Mødekalender for andet halvår**

Sekretariatet foreslår, at der afvikles tre møder på mandage primo september, medio oktober samt primo december. Der kan blive behov for yderligere møder afhængig af arbejdet med sundhedsaftalen.

Medbring venligst kalender.

*Mandage kl. 10-12:30:*

- *20. august*
- *29. oktober*
- *17. december (præsentation af sundhedsaftale-udkast)*
- *7. januar (udarbejdelse af høringssvar til sundhedsaftalen)*

*Sekretariatet har udsendt kalenderinvitationer til hele udvalget.*

## **8. Meddelelser**

*Sekretariatet:*

D. 6. juni var international 'Hvad er vigtigt for dig? – dag'. Verden over markeredes dagen ved, at sundhedsprofessionelle stillede spørgsmålet "Hvad er vigtigt for dig?" til patienter, beboere, klienter, brugere og borgere, således også i Region Nordjylland.

*Jens Kjær-Rasmussen orienterede om dagen, der i Region Nordjylland syntes at være meget succesfuld og med deltagelse af samtlige sengeafdelinger og happenings på alle matrikler målrettet pårørende og patienter til ambulans behandling.*

## **9. Eventuelt**

*Udvalget bedes indsende/aflevere diætskemaer inden sommerferien.*