



REFERAT – MØDE 8

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 18. marts 2019 kl. 10:00-12:30

Mødelokale C, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland

Johannes Hvidegaard, Ældresagen i Region Nordjylland AFBUD

Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand

Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)

Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)

Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand

Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Ulykkespatientforeningen) (AFBUD)

Charlotte Jensen, Danske Handicaporganisationer (Diabetesforeningen)

Jane Pedersen, vicekontorchef, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland AFBUD

Jens Ravnholt, udviklingschef, Kvalitet og Forretningsprocesser, Region Nordjylland

Mødeleder: Jens Ibsen

Referent: Ane Allermann Lemvig, chefkonsulent, Patientforløb og Økonomi, Region Nordjylland

Gæster:

Anne Mølholm, specialkonsulent, Mennesker og Organisation, Region Nordjylland, punkt 3 og 4

Anne Munk Kristiansen, konsulent, Kvalitet og Forretningsprocesser, punkt 5

Birte Kloch Frederiksen, specialkonsulent, Kvalitet og Forretningsprocesser, punkt 5

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

Drøftelse af mail fra Johannes Hvidegaard, som rejser flere spørgsmål til de nye retningslinjer for patientbefordring og udbetaling af kørsel. Enighed om at bede lederen af Kørselskontoret om at deltage med et oplæg om reglerne på næste møde.

2. Godkendelse af referat fra d. 7. januar 2019

Referatet blev godkendt, dog med den undtagelse, at henvendelsen til Aalborg Universitetshospital vedr. nedlæggelse af Kvalitetsrådet ikke var sendt til Johannes Hvidegaard og Jørgen Lindskov, der var medlemmer af Kvalitetsudvalget

Sekretæren oplyser efterfølgende, at den ikke er skrevet endnu. Det vil ske hurtigst muligt og med godkendelse hos formanden, der også skal skrive under på henvendelse på udvalgets vegne.

3. Borgere i ansættelsesudvalg? (kl. 10:10-10:30)

- Skal Regionen arbejde for at have borgere med i ansættelsen af ledere?

Ledelseskommisionen kom sidste år med en rapport med titlen "Sæt borgerne først – ledelse i den offentlige sektor med fokus på udvikling af driften". Den har givet psykiatridirektør Anette Sloth anledning til at reflektere over, hvorvidt det er en god ide at have borgere med i ansættelsesudvalg, når der ansættes ledere.

Borgere giver udtryk for, at de kan være usikre på deres opgave i et ansættelsesudvalg, og hvad de f.eks. kan spørge en kandidat om. Derfor har der været talt om en spørgeguide til borgere og det at lave en forventningsafstemning med rekrutteringskonsulent eller formand for ansættelsesudvalget på forhånd.

Anne Mølholm vil holde et oplæg om tankerne, og udvalget bedes drøftes fordele og ulemper ved at bruge ressourcer på at få borgere til at medvirke ved ansættelse af ledere i Region Nordjylland. Og hvis det er en god ide – hvem og hvordan kan vi arbejde med denne opgave?

Udvalgets feedback vil indgå i Strategisk Sundhedsledelses drøftelse af spørgsmålet senere på foråret.

Ledelseskommisionens rapport kan ses her:

https://ledelseskom.dk/files/media/documents/hovedpublikationer/saet_borgerne_foerst_-_ledelseskommisionens_rapport.pdf

Anne Mølholm uddybede sit spørgsmål og fortalte, at der var erfaringer med at have borgere med i ansættelsesudvalg på Vejle Sygehus og i Region Sjælland, der så vidt vides, er gode. Udvalget drøftede holdninger og luftede tvivl om hvorvidt det var det rigtige sted at bruge energi på borgerinddragelse. Der er mange ting, som man som (ny) højt placeret leder skal kunne have kvalifikationer til, og udvalget mente, at borgerrepræsentanterne derfor ville kunne komme til kort, fordi de ikke nødvendigvis vil kunne vurdere de faglige og ledelsesmæssige kvalifikationer.

Udvalget var derimod mere stemt for at inddragelse kunne ske på et tidligere tidspunkt i en ansættelsesproces, f.eks. når stillingsindholdet beskrives.

Udvalget enedes om at invitere rekrutteringskonsulent Tanja Graven Nielsen til en snak om lederrekruttering, så der kan udveksles synspunkter og drøftes om Udvalgets holdninger kan komme i spil i forhold til lederrekruttering.

4. Præsentation af samskabelsesinitiativer – Sundhed skaber vi sammen (kl. 10:30-11:30)

Region Nordjylland eksperimenterer med metoden samskabelse og peerboard som organisatorisk ramme for forbedringer og kvalitetsudvikling. Et toårigt projekt med midler fra Sundhedsstyrelsen er slut, men arbejdet fortsætter bl.a. i fokusområdet "På Patientens præmisser", hvor der er projekter under udvikling.

Pointen er, at patienter og evt. pårørende fra start til slut er med til at definere problemstillinger og finde løsninger, når vi arbejder med forbedringer.

Der er viden at hente her:

- Håndbogen "Sundhed skaber vi sammen – en håndbog i samskabelse". Er tidligere udleveret til udvalget.
- Filmen "Sundhed skaber vi sammen" – vises på mødet.
- Slutrapporten til Sundhedsstyrelsen fra projektet – er udsendt sammen med dagsordenen.

Udviklingskonsulent Anne Mølholm vil holde et oplæg om samskabelse og tankerne for fremtiden, og Udvalget drøfter efterfølgende perspektiverne i metoden samskabelse samt hvordan projektets resultater kan understøttes af udvalget.

Formand og næstformand foreslår, at det i forlængelse af ovenstående drøftes hvordan temaet her kan bruges som afsæt for inddragelse af pårørende/medramte, som tidligere er aftalt som tema i 2019.

Anne Mølholm indledte med at vise filmen om samskabelse, der kan hentes her: www.rn.dk/samskabelse Filmen ligger på Regionens hjemmeside, fordi den også gerne må inspirere eksternt. Samskabelse er en metode inden for patientinddragelse, hvor borgerens liv og viden kommer mere med i forløbet.

Anne fortalte, at der i slutrapporten er opsamlet otte forskellige læringspointer fra projektet om samskabelse. Alle pointerne fremgår af Annes powerpoints; men de er også ridset op her:

- *Samskabelse er nyt, men der arbejdes godt med det,*
- *Start en udviklingsproces med at få patienternes oplevelser italesat – med til at forme og prioritere indsatsen,*
- *Patienten kan være med til at udvikle og gennemføre løsninger – og selv blive en del af løsningen,*
- *Patientens stemme giver anledning til læring og tværs og er drivkraft i forbedringsarbejde,*
- *Gå i gang og formuler mål og projekt, når I kender problemet fra flere vinkler,*
- *Patientens stemme skal faciliteres og positioneres i forbedringsarbejdet fra starten – på lige fod med fagprofessionelles,*
- *Det visuelle i et produktdesign har en stor betydning, når vi vil ændre en arbejdsgang og skabe fælles kurs og commitment ift. ændringen. Et visuelt udgangspunkt har stor betydning for formidling (læring fra almen praksis)*
- *Brug tid på fælles kurs, koordinering og commitment – så er implementeringen i gang.*

Udvalget drøftede hvordan de som udvalg kan støtte op om denne bevægelse fra rådgivning mod samskabelse:

- *Vil gerne arbejde hen mod at patienten er en ligeværdig samarbejdspartner.*
- *Patientens Team er det sted hvor samskabelse kan foregå – så videre med det.*
- *Lige nu kan der godt opleves modsætninger i relationen mellem patient og fagprofessionel. Bevægelsen kan hjælpes.*
- *Materialet er super godt – hvordan kan vi bidrage til at sikre, at det kommer ud at arbejde i organisationen?*

Jens Ravnholt fortalte, at hans kontor understøtter en lang række af forbedringsprojekter, hvor samskabelse tages med som en integreret del af projekterne. Derfor en naturlig del af arbejdet. Desuden at der samarbejdes tæt med Psykiatrien, hvor der arbejdes med flere konkrete tiltag.

Udvalget bakker op om denne linje ift. at komme videre med samskabelse og hilser velkomment, at det bruges aktivt i kvalitetsarbejdet både ift. patienter og pårørende. Udvalget ser gerne, at udviklingen fortsættes mod at det implementeres på alle afdelinger. Ligeværdigheden er afgørende i relationen mellem patienter/pårørende og de fagprofessionelle.

5. Præsentation af resultater fra LUP 2018 (kl. 11:35-12.15)

Fredag d. 15. marts bliver resultaterne fra Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) for 2018 offentliggjort. Anne Munk Kristiansen og Birte Kloch Frederiksen fra Kvalitet og Forretningsprocesser præsenterer de overordnede resultater på områderne somatik og fødsler i Region Nordjylland – i lighed med tidligere undersøgelsesresultater.

Undersøgelserne giver generelt fine resultater for Regionen, men peger naturligvis også på områder med potentiale for forbedring, som kan indgå i det løbende kvalitetsarbejde.

Imellem august og oktober 2018 er de netop offentliggjorte resultater fra LUP indhentet fra borgerne, der har besvaret mellem 38 og 57 spørgsmål i et spørgeskema. De konkrete resultater kan ses i vedhæftede power points fra oplægget.

Udvalget spurgte ind til om hvordan resultaterne bruges konkret og der blev givet nogle eksempler, bl.a. fra Veneklinikken på Regionshospitalet Nordjylland, hvor der er lavet 20 interviews med patienter i forhold til hvordan forberedelsen af patienterne før operation kunne forbedres.

I forhold til inddragelse af patienter i udarbejdelse af spørgsmål og områder stiller udvalget sig gerne til rådighed for udvikling. Det var også vigtigt for udvalget at understrege at lige præcis i forhold til LUP Fødende, er det væsentligt at inddrage de gravide/fødende/efterfødselskvinder, idet de ikke er egentlige patienter. Også deres partnere bør inddrages.

Generelt mener udvalget, at der kan fokuseres mere på pårørende i LUP fremover og at patienterne inddrages i at lave gode spørgsmål.

6. Meddelelser

Sekretariatet:

- Seminar for patientinddragelsesudvalgene d. 4. oktober 2019 i Fredericia. *Program forventes udsendt efter påske.*
- Prisen for Årets Borgerinddragende Initiativ *uddeles primo april, og der er et nordjysk projekt med blandt de fem nominerede.*

7. Eventuelt

Jørgen Lindskov: Der er møde i den nationale følgegruppe for Aktiv Patientstøtte d. 26. marts.

Lisbeth Larsen: Pga. en dum misforståelse om lokationen endte jeg med ikke at deltage sammen med formanden i møde med Patientudvalget d. 28. januar sådan som det ellers var aftalt. Det er jeg rigtig ked af.