



REFERAT – MØDE 13

Patientinddragelsesudvalget

Mandag d. 10. februar 2020 kl. 10:00-12:30

Mødelokale D, Regionshuset, Niels Bohrs vej 30, 9220 Aalborg Øst

Mødedeltagere

Torben Andersen, Ældrerådene i Region Nordjylland

Ole Guldberg, Ældresagen i Region Nordjylland

Anni E. Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse), næstformand

Jørgen Lindskov, Danske Patienter (Parkinsonforeningen)

Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre Psykiatri)

Jens Ibsen, Danske Handicaporganisationer (SIND), formand

Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (Ulykkespatientforeningen) **AFBUD**

Ulla Skov, Danske Handicaporganisationer (Gigtforeningen)

Jane Pedersen, vicekontorchef, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland

Jens Ravnholt, udviklingschef, Kvalitet og Forretningsprocesser, Region Nordjylland **AFBUD**

Gæster:

Hans Henrik Asmann, chefkonsulent, Økonomi, Region Nordjylland (punkt 3)

Lis Mancini, regionsrådsmedlem og formand for Praksisplanudvalget (punkt 5)

Heidi Trap, vicekontorchef, Nære Sundhedstilbud, Region Nordjylland (punkt 5)

Mødeleder: Jens Ibsen

Sekretær: Ane Allermann Lemvig, chefkonsulent, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

2. Godkendelse af referat fra d. 16. december 2019

Referatet blev godkendt.

3. Orientering om Region Nordjyllands budget for 2020

I lighed med tidligere år præsenterer Hans Henrik Asmann fra Økonomi det regionale budget for 2020. Der følges også op på det ændrede serviceniveau for patientbefordring, der blev vedtaget if. Budget 2019.

Hans Henrik Asmann gennemgik udvidelser og tilpasninger og forklarede principperne i budgetproceduren. Han oplyste, at der er afsat 2 mio. kr. årligt til klyngerne under sundhedsaftalen, således at de hver får 0,5 mio. kr. om året.

Han sluttede med at fortælle, at de 16 mio. kr. som der i Budget 2019 skulle spares på patientbefordring også ser ud til at være nået. Det ændrede serviceniveau har givet anledning til 68 klager til Styrelsen for Patientklager, hvoraf ikke alle er afgjorte endnu – men af de afgjorte har Regionen fået medhold i alle.

Oplægget er udsendt som bilag til referatet.

4. Meddelelser

- Orientering fra arbejdsgruppen vedr. handleplan for patient- og borgerinddragelse
Gruppen har afholdt sit første møde og det er aftalt, at der skal udarbejdes et kort statusnotat i forhold til handleplanen fra den forrige aftaleperiode. Der er møde i Sundhedskoordinationsudvalget d. 27. marts, hvor det forventes at en ny handleplan skal drøftes. Der kan blive tale om deltagelse fra Patientinddragelsesudvalget.
OBS: Det er nu afklaret, at arbejdsgruppen inviteres til mødet med SKU d. 27. marts.
- Arbejdet med nyt valgfag på sygeplejerskeuddannelsen, UCN
Anni Olesen og Jens Ibsen orienterede om at der er både patientinddragelse, Patientens team og pårørendeinvolvering med i det nye valgfag, som udbydes første gang i nuværende semester. Der har været stor søgning, så ikke alle ansøgere til valgfaget er kommet på holdet.
- Tilbage melding ift. patientblikket i styregruppen for patientansvarlig læge
Punktet udskydes til kommende møde pga. Jens Ravnholts fravær.
- Patientpanel ift. kåring af Årets Borgerinddragende Initiativ 2020
Af de fem nominerede initiativer er to nordjyske. Alle var gode projekter inden for psykiatrien. Vinderen afsløres på Danske Regioners generalforsamling i april.
- Forventet møde med Patientudvalget d. 27. april 2020.
Jane Pedersen, Jens Ravnholt og Ane Allermann Lemvig har møde med Politisk Sekretariat om indhold i et møde mellem de to udvalg. Der udsendes mødeindkaldelse fra sekretariatet.
- Årsmøde i Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedsvæsenet
Anni Olesen orienterede om at hun via Kræftens Bekæmpelse havde deltaget i ovennævnte arrangement på Nyborg Strand, hvor temaet var 'Kvalitetsudvikling som svar på det pressede sundhedsvæsen'. Mange interessante sessioner, hvor en handlede om 'Choosing Wisely' som metode, og der efterspørges viden om hvorvidt denne metode anvendes i Region Nordjylland.

5. Praksisplan for almen praksis-områder 2020-2023

Siden formand og næstformand i december 2018 deltog i et kick off-møde omkring en ny praksisplan for almen praksis, har der ikke været involvering af udvalget i udarbejdelsen af den kommende praksisplan. Der var planlagt med et fællesmøde i december 2019, hvilket blev aflyst, da Praksisplanudvalgets møde blev afholdt i Bruxelles i forbindelse med udvalgets studietur.

derfor er det aftalt, at formand for Praksisplanudvalget, regionsrådsmedlem Lis Mancini, og vicekontorchef Heidi Trap fra Praksisplanudvalgets sekretariat deltager i udvalgets møde og præsenterer det udkast til en ny praksisplan, der foreligger nu.

Udkastet er ikke færdigt, og derfor har udvalgets medlemmer mulighed for at kommentere på det, således at Praksisplanudvalget kan tage kommentarerne med i høringsversionen.

Lis Mancini og Heidi Trap præsenterer planen og den tidsplan, der er aftalt for forløbet med godkendelse af planen. Medlemmerne har mulighed for at stille spørgsmål og kommentere.

Udvalget er høringspart i forhold til det endelige udkast, der kommer i høring i perioden medio marts-medio maj 2020.

Heidi Trap lagde ud med en introduktion af arbejdet med den kommende praksisplan og redegjorde for forløbet far kick off i 2018 til i dag. Der er nedsat en projektgruppe, hvor regionen, kommunerne og PLO er med, og det er den gruppe, der har haft ansvaret for skriveprocessen.

Formanden og næstformanden i Praksisplanudvalget har været på besøg i alle kommunerne (undtagen Læsø, der alene har en regionsklinik) for at drøfte praksisplan og lægesituation.

Lis Mancini præsenterede visionen for praksisplanen, som er den samme som for sundhedsaftalen:

'Nordjyderne bliver sundere og oplever et sammenhængende og effektivt sundhedsvæsen, der er til for dem'.

Aftalens pejlemærker er til gengæld ikke de samme som i sundhedsaftalen:

- *Styrke nære relationer*
- *Sikre målrettede indsatser til de patienter, der har størst behov*
- *Udvikle og fastholde den faglige kvalitet*
- *Sikre hurtigere og nemmere adgang til almen praksis*
- *Styrke proaktivt samarbejde om lægedækningen*

Efter oplæggene var der lejlighed til at stille spørgsmål mv:

Hvad er en licensklinik? En klinik hvor Regionen stiller lokaler, personale og udstyr til rådighed for lægen/lægerne, der betaler administrationsbidrag for at få adgang til det. Det betyder, at lægen selv skal bruge mindre ressourcer på administration. Indtil videre er der en licensklinik på Frederikshavn Sygehus, der åbnede i 2019. Et af formålene er at fastholde læger, der ellers ville gå på pension eller rekruttere unge læger, der gerne vil være praktiserende læger, men ikke ønsker at eje deres klinik.

Hvordan går det med rekrutteringen til almen praksis? Der er ca. 85% af de læger, der er i hovedforløb (den fire-årige afsluttende del af speciallægeuddannelsen) i Region Nordjylland, der bliver her.

Udbudsklinikker og regionsklinikker – kan man regne med kvaliteten? Patienten møder ikke altid den samme læge, idet lægerne er ansatte med forskellige slags kontrakter, men alle læger er speciallæger i almen medicin.

Hvordan er det med plejehjems-læger? Nogle kommuner vælger at opslå stillinger som plejehjems-læger og hvis de kan rekruttere læger til jobbet, vil borgere med adresse på plejehjem få tilbudt at blive knyttet til plejehjemmets læge fremfor egen praktiserende læge. Det er erfaringen, at plejehjems-læger giver tryghed for borgerne – ikke mindst pga. samarbejdet med plejehjemmets personale/hjemmesygeplejerskerne.

Specifikt omkring afsnit 2.2.

Det påpeges, at der er udfordringer ift. behandlingsansvar mellem egen læge og hospitalslæge og det opleves, at der er praktiserende læger, der ikke tør udfordre hospitalslægerens ordinationer.

Afsnittet 'Uklarheden...' er uforståeligt. Muligvis pga. særlige medicintyper, der kun ordineres af hospitalslæger.

Patientens Team mangler helt i aftalen og det stiller spørgsmål ved sammenhængskraften mellem almen praksis og hospitalsbehandlingen – særligt når der arbejdes med det nære og sammenhængende sundhedsvæsen.

Hertil kommenterede Jane Pedersen, at der i sundhedsaftalen opereres med samme-dags-epikriser, hvor ansvaret for behandling sammen med epikrisen straks overdrages til almen praksis.

I regi af den forrige sundhedsaftale blev der udarbejdet et princippapir om Patientens team over sektorgrænser, som bør ses på i forbindelse med praksisplanen.

Afsnittet om patientinddragelse på side 15 er tyndt og uden handlingsanvisninger.

Lis Mancini og Heidi Trap tilbød et nyt besøg, hvis udvalget ønsker det, og de ser frem til at modtage udvalgets høringssvar. Desuden tilbydes en gennemgang af den kommende overenskomst mellem Danske Regioner og Praktiserende Lægers organisation, når den er klar.

6. Eventuelt

Ole Guldberg orienterede om at Ældresagen i Nordjylland afholder et internt seminar om akutfunktioner og overgange mellem sektorer.