

REFERAT: Fagligt råd for akutmodtagelserne

Der blev afholdt møde i Fagligt råd for akutmodtagelserne fredag den 16. januar kl. 8.30 – 10.30.

Tilstede: Kjeld Jensen Damgaard, Grethe Kirk, Niels-Henrik Staalsen, Erik Østergaard, Lene Secher, Charlotte Larsen, Jeanette Rokbøl, Nils Ivar Johannesen, Tove Olsen, Hanne Skaarup Pedersen, Søren From Knudsen (under punkt 2), Malene Møller.

Fraværende: Peter Larsen, Per Sabro Nielsen, Tina Futtrup, Jan Mainz, Poul Anders Hansen, Jørn Munkhof og Karin Ørskov Hansen.

Sundhedsplanlægning,
Patientdialog og Kvalitet

Specialkonsulent
Malene Møller Nielsen
Direkte: 2962 9823
mamoni@rn.dk

Ref.: MMN

Sagsnummer:
2011-152940

16. januar 2015

1. Velkomst

Malene Møller Nielsen bød velkommen.

2. LUP akutområdet

Resultaterne for den første LUP på akutområdet blev udsendt umiddelbart før jul. Søren From Knudsen fra Kvalitetskontoret deltager i mødet og præsenterer resultaterne.

Der var nedenstående input til LUP'en generelt:

- Stikprøveperioderne bør spredes ud på hele året og fordeles på flere perioder. Dette kan kvalificere svarene samt hæve antallet af svar.
- Spørgsmål 3 – Formulering bør ændres.
- Spørgsmål 6 – ordet "tilstrækkeligt" bør udgå af spørgsmålet.
- Spørgsmål 14 – Spørgsmål bør ændres. Der bør spørges ind til, om patienten blev spurgt om smerter/behov for smertelindring. Bør spørgsmålet overhovedet indgå?

Regionale tiltag som reaktion på LUP-resultater:

- Vi igangsætter proces med henblik på at sikre det rette udgangspunkt for mere konkret og klar melding til patienterne om forventet ventetid. Vi vil se på data for hvor lang tid skader henholdsvis indlæggelsesforløb normalt tager, og bruge disse informationer til at informere patienterne bedre om forventet ventetid. Konteksten er at det fortsat er sekretær/sygeplejerske, der skal informere – dels ved ankomst og dels ved opfølgende spørgsmål samt i situationer, hvor ventetiden pludselig ændres.
- Vi vil ikke gå efter en model, hvor vi viser gennemsnitlig ventetid, fordi ventetiden i en akutmodtagelse er dynamisk. Vi vil derimod undersøge muligheder for at vise antal ventende på vores infoskærme.
- Vi vil på regionalt plan se på muligheden for bedre fordeling af akutte patienter – til start inden for Aalborg Universitetshospitals modtagelser (Aalborg, Farsø og Hobro) for simpelthen at sænke ventetiderne/udnytte kapaciteten bedre.

- Vi vil iværksætte en mere indgående analyse af patienternes oplevelser i akutmodtagelserne. Vi har en analyse klar, som vi tidligere har anvendt, men hvor svarprocenten har været lav. Vi vil undersøge muligheden for at prioritere analysen, således at vi kan bruge studentermedhjælpere til at gennemføre undersøgelsen. Alternativt vil vi sende mail til patienterne og bede dem om at svare.
- Region Syddanmarks erfaringer med en app. til visning af ventetider undersøges. Derefter vurderer vi, om det er et initiativ, vi skal arbejde med.
- Akutmodtagelserne skal blive bedre til at informere patienterne om opfølgningsmuligheder efter behandling i akutmodtagelserne. Der er allerede informationsmateriale, der beskriver disse muligheder, men noget tyder på, at materialet ikke anvendes.
- Smertedækning – forskellige initiativer overvejes. Patienterne skal ikke have unødvendige smerter, og vi informerer faktisk også om det på vores infoskærme i venteområderne (at der er mulighed for at få smertestillende medicin udleveret, hvis de henvender sig til personalet).

3. Statusrunde

Repræsentanterne fra sygehusene bedes afgav status:

Aalborg Universitetshospital:

Akut- og Traumecentret har overtaget ansvaret for skadeklinikkerne i Farsø og Hobro. Fra sommeren 2015 vil skadeklinikken i Hobro være åben hele døgnet. Det drøftes aktuelt, hvordan bemanningen i Farsø skal være.

Primær Sundhed:

Der forhandles fortsat med PLO om en aftale vedrørende lægevagten, herunder samarbejde med akutmodtagelserne. Det er forventningen, at en aftale kan falde på plads i foråret 2015.

Der er set en stigning i lægevagten's aktivitet på regionalt plan og samtidig er der set et fald i ydelserne i dagtid.

Flere akutmodtagelser kunne genkende disse tendenser i henvisningsmønsteret fra almen praksis/lægevagten.

Koncern IT:

Der er planlagt en opgradering af c-view-systemerne. Inden for de næste to uger, vil Fagligt råd for akutmodtagelserne blive informeret om tidsplanen for opgraderingen. Planen er, at opgraderingen sker før sommerferien. Der planlægges i sammenhæng hermed, et undervisningsforløb ift. brugen af systemet. Dette forløb aftales konkret med de enkelte akutmodtagelser.

Koncern HR:

Der er behov for at gøre Danske Regioners temagruppe om akutmodtagelser opmærksom på, at Danske Regioners udtrækning af sekretariatsfunktion i relation til akutsygeplejerskeuddannelsen er problematisk. Det besværliggør fastholdelse af selve konceptet.

Børnemodtagelsen, Aalborg Universitetshospital:

C-view skærmene er nu i god drift igen, og der leveres pålidelige tal til servicemålsopgørelserne. Der ses en betydelig stigning i antallet af henvisninger – såvel akutte som øvrige.

Sygehus Thy-Mors:

Sygehuset er ved at ansætte akutlæger, og forventer at nå op til 6,5 ansættelser her i foråret 2015.

Erfaringen er, at delte ansættelser mellem Akutmodtagelsen og specialerne har haft en positiv påvirkning af rekrutteringsmulighederne.

Sygehus Vendsyssel:

Sygehuset oplever generelt udfordringer i relation til besætte vagtlagene, hvilket også påvirker driften i akutmodtagelsen.

Der er pt. 4 akutlæger ansat i Akutmodtagelsen og derudover anvendes vikarer. Vikardækningen udfordrer dog akutmodtagelsens drift.

Der er på sygehuset generelt drøftelser omkring fordelingen af uddannelseslæger – både AP-læger og KBU-læger.

4. Uddannelse i akutmodtagelserne (FLYTTES TIL NÆSTE MØDE)

Baseret på de nuværende erfaringer med uddannelse i akutmodtagelserne, bedes rådet drøfte fremtidige perspektiver ift. uddannelse i akutmodtagelserne.

Der er tale om en indledende drøftelse, idet emnet vil indgå i det reviderede akutkoncept for Region Nordjylland, jf. punkt 5.

5. Proces ift. opdatering af regionens koncept for akutmodtagelserne

I efteråret 2014 er der gennemført en række statusmøder mellem Administrationen og akutmodtagelserne. Malene Møller orienterede om, at der i forlængelse heraf vil blive igangsat en proces ift. at opdatere regionens nuværende koncept for akutmodtagelserne. Fagligt råd vil selvfølgelig blive involveret. Tidsplan og proces vil blive drøftet på næstkommende møde i rådet.

6. Oplæg fra Sygehus Thy-Mors

På Sygehus Thy-Mors er der udarbejdet en analyse af patientindtaget i akutmodtagelsen. Niels-Henrik Staalsen orienterede herom.

Powerpoints fra oplægget eftersendes.

7. Orientering om Plan for sygehuse og speciallægepraksis

En ny plan for sygehuse og speciallægepraksis er netop under udarbejdelse. Der har i den forbindelse været nedsat fire temagrupper, som har haft til opgave at udarbejde input til planen. En af disse temagrupper har omhandlet de akutte patientforløb. Nils Lauge Johannesen og Malene Møller har blandt andre deltaget i denne temagruppe, og vil orientere om indhold og proces.

Afsnit om akutte patientforløb udsendes sammen med referatet.

8. Orienteringspunkter

- 8.1. Arrangement den 12. marts om organisering af akutmodtagelserne. Malene Møller orienterede. Indbydelse/program eftersendes, når det kommer til regionen.
- 8.2. Aalborg Universitetshospital blev bedt om at overveje, hvordan skadepoliklinikerne/AMA i Hobro og Farsø repræsenteres i Fagligt råd for akutmodtagelserne.

9. Eventuelt

Jeanette Rokbøl orienterede om nyt fra den regionale transportgruppe. Der er et notat på vej til Udvidet Direktion om håndtering af akut syge patienter på de sygehuse, hvor der ikke er fuld lægedækning i visse perioder.

Punkter til næste møde: Kjeld Jensen Damgaard holder oplæg om patientinventering i Akutmodtagelsen.