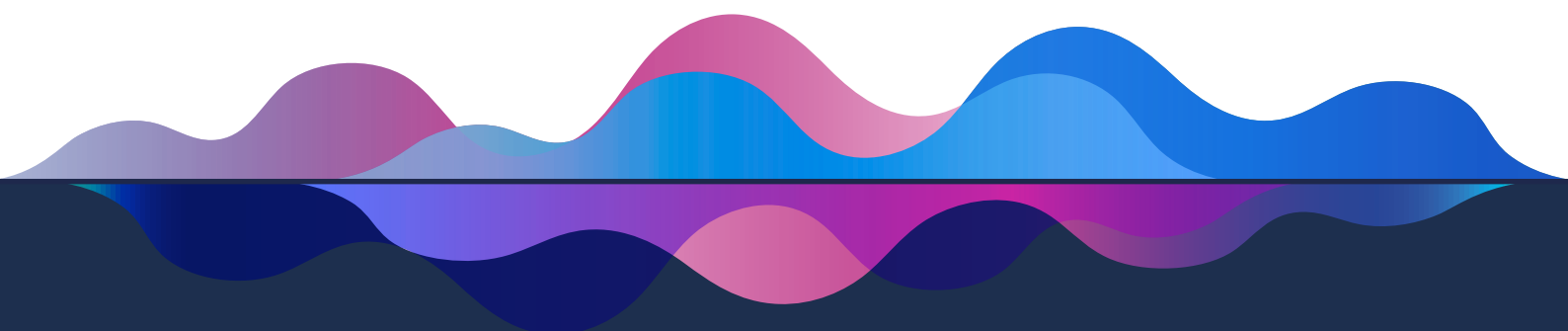


Høreapparat til voksne



SUNDHEDSSTYRELSEN

Behandling med udgangspunkt i dine behov

Behov for hjælp til høretab varierer fra person til person. Behandlingen skal tage udgangspunkt i dine behov. Overvej nedenstående spørgsmål, og snak med din høreapparatbehandler om dem, så I kan finde den rigtige løsning for dig.

Spørgsmål til overvejelse

- 1** Hvornår i hverdagen oplever du, at din hørelse giver dig problemer? Når du ser TV, på arbejde, i telefonsamtaler?

Svar:

- 2** Har du svært ved at huske, eller har du problemer med synet eller følsomheden i fingrene? Det kan have betydning for valg af høreapparatbehandling.

Svar:

- 3** Har du overvejet, om et høreapparat er det rigtige for dig? Hvor motiveret er du for at få høreapparat? Din motivation skal tages med i overvejelserne om, hvilken løsning der er den rigtige for dig.

Svar:

- 4** Har du behov for betænkningstid, inden du vælger, om du ønsker høreapparater, og hvor du ønsker behandling? Det er helt OK at have betænkningstid.

Svar:



Offentligt eller privat?

Ejerforhold af høreapparat

Offentligt

Regionen ejer høreapparatet, og du låner det. Du skal returnere dine høreapparater, hvis du får nye apparater, eller hvis du ikke ønsker at bruge dem.

Privat

Du ejer selv høreapparatet og skal ikke levere det tilbage. Hvis du ikke anvender dit høreapparat, bør du returnere det, hvis det er inden for returperioden.

Valg af høreapparat

Offentligt

Det er behandlingsstedet, der afgør hvilken type apparat, de mener bedst dækker dine behov, og hvilket apparat de vil tilbyde dig.

Privat

Du vælger selv, hvilken type høreapparat du ønsker. Men du får naturligvis rådgivning fra personalet om, hvad der vil passe bedst til din hørelse, dine ører og dine behov.

Reparation og vedligehold

Offentligt

Høreapparater, der er udleveret i det offentlige, skal vedligeholdes, repareres og udskiftes af det offentlige, hvis der er behov for det. Du skal være opmærksom på, at det ikke dækkes, hvis du selv er skyld i, at høreapparaterne ikke virker længere. Hvis dit høreapparat går i stykker efter fire år, kan det være, at det ikke kan betale sig at reparere apparatet, men at du i stedet får udleveret et nyt apparat. Der kan være ventetid, hvis du skal have udleveret et nyt høreapparat. Hvis du har spørgsmål til vedligeholdelse, reparation eller udskiftning af et høreapparat udleveret af det offentlige, skal du tage kontakt til regionen, der vurderer behov for eventuel reparation eller udskiftning af høreapparatet.

Du skal selv afholde afgiften (porto) til at sende høreapparaterne til reparation hos producenten.

Privat

Høreapparater fra private klinikker er omfattet af købelovens almindelige regler om reklamation og garanti. Du bør forhøre dig om, hvilken service og garanti der er indeholdt i dit køb hos den godkendte private klinik. Hos de fleste forhandlere gives der to til fire års garanti på høreapparater.

Vær opmærksom på, at der ofte kan tilkøbes en garanti hos den private forhandler. Derudover er det muligt at tilkøbe en særlig forsikring hos den private forhandler, der dækker dit høreapparat, hvis det mistes eller går i stykker ud over garantiperioden.

Offentligt eller privat?

Ejerforhold af klinik

Offentligt

Regionen ejer de offentlige høreklinikker. I tilfælde af puljeklinikker er det ørelægen, der ejer klinikken.

Privat

De private klinikker kan have forskellige typer af ejere. Nogle er ejet af en bestemt høreapparatproducent, hvorfor klinikken primært forhandler høreapparater herfra. Andre er ejet af en ørelæge. Klinikken er forpligtet til tydeligt at oplyse om klinikkens ejerforhold.

Klage over behandling/service

Offentligt

Du kan klage over den behandling, du har modtaget, hvis du mener, at du er blevet behandlet uforsvarligt, eller hvis du ikke er informeret korrekt. Hvis du er utilfreds med den sundhedsfaglige behandling, du har modtaget, kan du sende en klage til Styrelsen for Patientklager (www.stpk.dk).

Privat

Køb af høreapparat er et forbruger køb, og du har mulighed for at klage over høreapparatets funktioner til Forbrugerklagenævnet, Center for Klageløsning og Brancheklagenævnet for Private Høreapparatklinikker (for de klinikker, der hører under PAKS-sammenslutningen, se mere på www.bfdh.dk). Hvis der er en autoriseret sundhedsperson til stede, eksempelvis en ørelæge, har du mulighed for at klage over den sundhedsfaglige behandling til Styrelsen for Patientklager (www.stpk.dk).

Høretekniske hjælpemidler

I nogle tilfælde er det ikke nok at have høreapparater for at kunne høre i bestemte situationer. Her kan du have behov for høretekniske hjælpemidler. Dette kan eksempelvis være ekstraudstyr som en ekstern mikrofon, så du bedre kan høre andre tale i støj og over afstand, eller forskellige opkoblingsenheder, så du bedre kan høre dit TV eller dit telefonsignal i høreapparaterne. Du kan også få forstærket signalet på en række enheder i dit hjem, så du bedre kan høre dørklokken eller telefonen ringe, også selvom du ikke har høreapparater på.

Offentligt

Kommunikationscentret kan hjælpe med afprøvning af hjælpemidler, som der ansøges om i din kommune. Det varierer fra kommune til kommune, hvordan processen om bevilling til høretekniske hjælpemidler foregår. I nogle tilfælde skal der laves en ansøgning til kommunen, inden du kan afprøve et høreteknisk hjælpemiddel på kommunikationscentret.

Privat

Har du købt dit høreapparat i det private, har du samme rettigheder som i det offentlige for at ansøge kommunen om et høreteknisk hjælpemiddel. Du kan dog også flere steder tilkøbe de høretekniske hjælpemidler hos din private klinik, hvis du foretrækker det.

Offentligt eller privat?

Påkrævet tilbehør til høreapparater

Til høreapparatet hører en række tilbehør såsom propper, slanger, voksfiltre og så videre. Disse er en del af høreapparatbehandlingen og skal udleveres på dit behandlingssted ligegyldigt, om du vælger offentlig eller privat behandling. Hvad angår dette tilbehør gælder de samme regler for vedligehold og reparation som beskrevet på foregående side.

Fjernbetjening/streamer

Fjernbetjening/streamere kan fungere både som en del af høreapparatbehandlingen og som et høreteknisk hjælpemiddel. Hvis fjernbetjening/streamer er en nødvendighed for, at høreapparatet kan betjenes, er det en del af behandlingen og skal udleveres på dit behandlingssted. I andre tilfælde vil fjernbetjeningen/streameren være en ekstra mulighed, men er ikke en nødvendighed i sig selv for, at du kan betjene høreapparatet. I dette tilfælde vil fjernbetjeningen blive set som et høreteknisk hjælpemiddel, og reglerne om høretekniske hjælpemidler gør sig gældende.

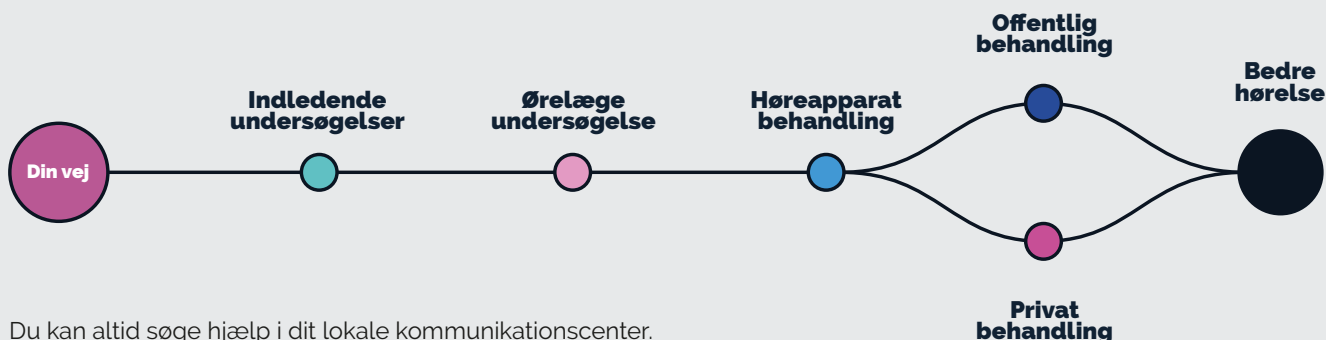
Batterier

For både offentlige og private gælder det, at batterier leveres vederlagsfrit. Dit behandlingssted vil oplyse dig om, hvordan du får batterier til dine høreapparater.

Høreapparat til voksne.

Kort fortalt

Et høreapparat kan hjælpe dig til bedre hørelse, og når du skal vælge et høreapparat, står du over for forskellige valg. I illustrationen herunder kan du følge de nødvendige trin på din vej til forbedret hørelse.



Hvis du vil **vide** mere

Sundhedsstyrelsen

Du kan på Sundhedsstyrelsens hjemmeside læse mere om indsatser på høreområdet. Her kan du også finde regler for genudlevering af høreapparater.

Hjemmeside: www.sst.dk

Kommunikationscentrene

Der er lokale forskelle på, hvor du kan finde dit lokale kommunikationscenter, og hvad det kaldes. På Danske Tale-, Høre- og Synsinstitutioners (DTHS) hjemmeside kan du finde både kort og liste over kontaktoplysninger på dit lokale kommunikationscenter.

DTHS er en sammenslutning af blandt andet kommunikationscentrene.

Hjemmeside: www.dths.dk

FORCE Technology

De private klinikker er underlagt årligt tilsyn af FORCE. Såfremt de opfylder de gældende kvalitetskrav ved dette tilsyn, føres klinikken på listen over godkendte private klinikker. Af hjemmesiden fremgår også lister over ørelæger med puljeaftaler og offentlige høreklinikker.

Hjemmeside: www.audiologi.dk

Sundhed.dk

Vil du læse mere om, hvad hørenedsættelse er, samt hvorfor man får hørenedsættelse, kan du finde information her.

Hjemmeside: www.sundhed.dk

Høreforeningen

Er du interesseret i yderligere information om vilkår og muligheder for personer med høretab, kan du kontakte Høreforeningen. Høreforeningen er en selvfinansieret patientorganisation.

Hjemmeside: www.hoeforeningen.dk

Telefon: **36 75 42 00**

Ældre Sagen:

På Ældre Sagens hjemmeside kan du finde yderligere information om vilkår og muligheder for personer med høretab.

Hjemmeside: www.aeldresagen.dk

