



Indstillinger til

Patienternes Pris 2019

Regionshospitalet Nordjylland



REGIONSOSPITAL NORDJYLLAND
- i gode hænder

Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor er Patienternes Pris stiftet. Indstillingerne fortæller mange gode historier fra patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter trykthed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver dag

udfører? I denne e-bog har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2019. Så kan vi alle læse, lære og få glæde af de mange flotte ord. Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på regionens hospitaler.

Psykiatrien i Region Nordjylland fik prisen i 2018 – men det kunne lige så godt have været dit afsnit. Formålet med denne bog er at fortælle de gode historier videre, så de kan minde dig om, at du hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Oversigt

Skagen gigt- og rygcenter	4
Ambulatorium for Endoskopi AK1	4
Ambulatorium for Kirurgi	4
Ambulatorium for Urinvejskirurgi, UK5	4
Ambulatorium for Urinvejskirurgi, UK6	4
Ambulatorium for Venekirurgi (Veneklinikken)	5
Dagafsnit for kirurgi AK1	5
Håndkirurgisk Afsnit, Frederikshavn	5
Håndkirurgisk Afsnit, Frederikshavn	5
Neuroenhed Nord	5
Urologisk Afsnit UK2	6
Akutmodtagelse	6
Ambulatorium for Lungemedicin	6
Ambulatorium for Kirurgi	6
Ambulatorium for børn og unge	6
Hjertemedicinsk Sengeafsnit og Ambulatorium 202	6
Intensivafsnit	6
Kirurgisk Sengeafsnit 106	7
Sengeafsnit for børn og unge	7
Sengeafsnit 204 a	7

Regionshospitalet Nordjylland			
147		Skagen gig- og rygcenter	Et dejligt sted at være. Man mærker, at hele personalet har det godt med hinanden, og det skaber rammerne for et godt samarbejde med patienterne. Alle er venlige og dygtige til deres område og formår at motivere og få strikket et godt udbytterig ophold sammen, der er tilpasset den enkeltes behov og formåen. De flytter virkelig grænser og hjælper med til at få et helt menneske ud på den anden side. Jeg syntes, de om nogen fortjener en pris, for de kan deres kram og gør en forskel.
148		Skagen gig- og rygcenter	Fordi de er så super dygtige. Alle der kommer her får noget godt ud af opholdet (hvisde selv vil).
149		Skagen gig- og rygcenter	Fordi de gør en stor forskel for os, der kommer derop. Ser hver enkelt patient. Aldrig har jeg været indlagt med så meget varme og positivitet. De fortjener prisen.
150		Skagen gig- og rygcenter	Alle på stedet var meget engageret. Dygtigt personale og lækker mad
151		Skagen gig- og rygcenter	Som rygpatient er man vant til at høre fra andre, det kan du sagtens klare, lad nu være med at give op, men på Skagen gig og rygcenter møder du forståelse og smil. De bygger din selvtilid op, samtidig med at de hjælper dig med at få en god hverdag. De er søde og smilende og fortjener virkelig denne pris.
152		Skagen gig- og rygcenter	Kompetente - faglig dygtige ansatte, der sætter hver enkel patient i fokus med hver deres problematik. Seriøse og venlige ansatte der får os til at yde vores bedste for at opnå resultater, der kan bruges fremover i livet, på arbejdspladsen og i hjemmet. Favnende, positiv og rummelig atmosfære. Et ophold her vil jeg altid huske, fordi det gør en stor forskel i mit liv.
153		Skagen gig- og rygcenter	Dygtige medarbejdere og ledere meget god hjælp m.m.
154		Skagen gig- og rygcenter	Alle ansatte på rygcentret er fantastiske. De er meget dygtige, inspirerende, søde, indlevende og respektfulde. Udover de forbedringer, der er sket, har jeg fået håbet tilbage til at få det bedre, når jeg træner mere derhjemme.
155		Skagen gig- og rygcenter	De har et fantastisk personale, som er meget dygtige. Kompetente, ansvarsfulde, søde, sjove, forstående og medfølelse. De ser på hele personen og finder individuelle løsninger.
156		Skagen gig- og rygcenter	Dygtige og kompetente terapeuter. Altid venlig og smilende også dem som jeg ikke selv har til træning. De giver gode råd omkring behandling, hjælpemidler og guider mig igennem forskellige redskaber, jeg kan bruge efter indlæggelsen
157	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi AK1	Det er ikke let at komme langvejs fra efter en turbulent nat med udrensning af tarmsystemet. Derfor: Hvor er det dejligt at blive mødt med øjenkontakt, lige når man kommer ind af døren på sygehuset. Hvor er det dejligt at blive guidet venligt til stedet, og på afdelingen blive mødt med varme og indlevelse til undersøgelse af tyktarmen.
158	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi AK1	Jeg fik en super flot behandling fra start til slut af min undersøgelse
159	Frederikshavn	Ambulatorium for Kirurgi	Hurtig, venlig og kompetent behandling
160	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi, UK5	En fantastisk omsorg og empati for patient og I lige så høj grad for pårørende. Alt fungerede -også "operationen!" Tak Frederikshavn sygehus.
161	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi. UK5	Faglig dygtig og der blev virkelig vist omsorg efter operation. Ingen hastværk og der var tid til at besvare spørgsmål, selv om der tydeligvis var travlt. Stor ros herfra.
162	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi. UK5	En perfekt og smertefri behandling
163	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi. UK5	Efter at jeg har været til undersøgelse/behandling på ovennævnte afdeling, har jeg været ovenud tilfreds med alle personalegrupper - også med hilsen fra min ægtefælle. Dejligt at være i trygge hænder fra først til sidst. En stor buket roser til alle.
164	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi. UK6	Dejligt roligt og utroligt imødekommen. Søde, rare og god service. Super godt tak

165	Frederikshavn	Ambulatorium for Venekirurgi (Veneklinikken)	Jeg fik den bedste information og behandling i forbindelse med fjernelse af åreknuder. Jeg var helt tryk, og følte at jeg var i de bedste hænder.
166	Frederikshavn	Dagafsnit for kirurgi AK1	En gennemført venlig og kompetent behandling, hvor alt blev gennemgået og forklaret. Alt foregik roligt og ustresset. Alle venlige og forekommende, lige fra ankomsten til afgang. Indtrykket var, at de var der lige for min skyld.
167	Frederikshavn	Dagafsnit for kirurgi AK1	Jeg har aldrig mødt sådan en venlighed, og føler at fagligheden ligger meget højt. Der var desuden en god opfølgning på min operation telefonisk.
168	Frederikshavn	Dagafsnit for kirurgi AK1	Jeg fik en varmekateterbehandling i mit venstre ben og en mageløs god modtagelse, behandling og forklaring på det efterfølgende forløb. Topkarakter.
169	Frederikshavn	Dagafsnit for kirurgi AK1	Alt forløb perfekt
170	Frederikshavn	Dagafsnit for kirurgi AK1	Jeg er 47 år og har aldrig haft brug for hospitalerne selv. Men har oplevet mange familiemedlemmer, venner og kollegaer, der har og har altid kommet godt ud af det med gode oplevelser med hospitalsvæsnet, så min direkte frygt er egentligt ganske ubegrundet, men kan bare ikke gøre noget ved det. Jeg fik konstateret navlebrok hos min egen læge og blev kaldt til forundersøgelse hos hospitalet i Frederikshavn. Det krævede alt hvad jeg havde i mig at skulle møde op og var faktisk nærmest syg, syntes jeg - ynkeligt, men så 'n var det. Jeg blev taget pænt imod af Else Marie Christensen og kom ind til en snak med lægen og efterfølgende narkoselægen - alt foregik stille og roligt, og der var tid, og det virkede som om alt drejede sig om mig, til trods for der var ganske mange den dag. God beroligende start for mig. Jeg skulle møde ind til operation og var rædselsslagen, Så kom Else Marie stille og roligt med smil på, og vi skulle lige snakke, og lægen kom og så kørte det hele lidt på rutine uden større ståhej med service, tid og ikke mindst ro, og igen følte jeg at være helt i centrum, blandt mange søde kvinder - der ellers havde nok at se til, da der var en del inde - men overordnet var der smil, god stemning og meget nuslen, puslen om en. Og det virkede da ' ikke så ringe endda. Pludselig vågnede jeg op igen, og så var der fokus og service igen, med saft og smørrebrød - hvile lidt og da jeg gerne ville afsted, skulle vi lige runde den ordentligt af - så lidt info og vise ord fra Else Marie og jeg blev fulgt til døren roligt med smil og tak for denne gang. Hva`ba ! Skulle det ske ' en dag jeg skulle igennem systemet igen, gør sådan en oplevelse her det unægtelig noget nemmere - stor respekt for prof. mennesker der formår at holde så højt et service niveau med smil og god stemning, (det mærker man) når det ellers går stærkt. Tak for det, fra en yderst tilfreds patient.
171	Frederikshavn	Håndkirurgisk Afsnit, Frederikshavn	Både til forundersøgelse, operation og efterkontrol, blev jeg kun mødt af smilende mennesker. Jeg følte, der blev gjort alt, hvad der var muligt for at jeg skulle føle mig godt tilpas. Personalet i cafeteriaet/ kiosken og receptionen skal også have stor ros for deres smil og hjælpsomhed. Jeg har kun ros og masser af ros til personalet på Frederikshavn Sygehus
172	Frederikshavn	Håndkirurgisk Afsnit, Frederikshavn	Fantastisk stemning. Smil og masser af omsorg fra personalet. God behandling hele vejen igennem. Både i receptionen og i kiosken, blev jeg mødt med smil og omsorg.
173	Frederikshavn	Neuroenhed Nord	Ønsker at indstille det samlede sundhedspersonale. De er altid søde og hjælpsomme. Altid smilende uanset hvad! De er meget opmærksomme på at gøre det hyggeligt på afdelingen, fx nu med julepynt og duge på bordene. De har også inddraget patienterne i at lave juledekorationer. Og vi synger sammen hver formiddag. I en svær tid er det guld værd, at være omgivet af dejligt personale, der er optaget af nænsom pleje, kærlig omsorg, opmuntring, anerkendelse for fremgang og ihærdig træning, humor og godt humør!

174	Frederikshavn	Urologisk Afsnit UK2	Meget professionelt, engageret og omsorgsfuldt personale. Det gælder før, under og efter behandlingen. Alle er venlige og man fornemmer, at der hersker en meget fin stemning på afdelingen. Man føler sig i gode hænder hele vejen.
175	Hjørring	Akutmodtagelse	Min far havde det ikke så godt og ankom til sygehuset med ambulance. Hurtigt og effektivt personale som har et godt samarbejde. De forholder sig roligt omkring borgeren og yder stor omsorg for både min far og jeg. De har givet klar god besked, så der ikke er misforståelser, samt yder de service ved at tilbyde en trøje eller dyne til mig, mens jeg venter kl. 22.00 så det er ret sent.
176	Hjørring	Akutmodtagelse	Akut indlagt en søndag aften med smerter i maven, mistanke om blindtarmsbetændelse. Er ikke hospitalsvant, men fik fra ankomst så meget hjælp og omsorg som jeg ikke troede muligt. Alt personale, understreger alt, var utroligt hjælpsomme, informerende og tryghedskabende. I hele forløbet en god oplevelse, takket være et venligt og professionel personale, som fortjener alt den hæder og ros der er muligt.
177	Hjørring	Akutmodtagelse	Inden man kom ind til operationen, blev man godt informeret om, hvad der skulle ske.
178	Hjørring	Ambulatorium for Lungemedicin	Indlagt akut Hjørring, indlagt akut Bispebjerg Hospital, København, indlagt akut Holstebro, overført til Hjørring. Hvorfor jeg kan tale med om tingene og forholdene. Supersygehuset, Hjørring: Fantastisk, kvalificeret behandling, pleje, forplejning, god orientering, stort set alle gad høre på mig og lod mig tale ud, hvilket åbenbart ikke er gældende på alle sygehuse. Da jeg har været i konstant behandling for lungebetændelse med diverse antibiotiske medikamenter i mere end 1 år uden at blive ordentligt udredt, skulle jeg til Hjørring Sygehus for at få diagnosen pseudomonas - tænk hvad denne skrækelige bakterie har været udsat for og ikke mindst min krop - men nu har man fra lægerne på Hjørring Sygehus givet mig forhåbning, om at der måske er kommet styr på den - tak for det. På en skala fra 1 til 10 kan det kun blive til et 20-tal.
179	Hjørring	Ambulatorium for Kirurgi	Jeg fik diagnosen DCIS og blev opereret på Brystkirurgisk ambulatorium i Hjørring. I dette forløb har jeg følt mig i særdeles trygge hænder og haft en høj grad af tillid til lægerne, hvilket har haft betydning for, hvordan jeg har haft det i behandlingsforløbet. Til samtale med Niels Gyldholm Møller og Birgitte Gregersen blev jeg mødt med en enestående empati og fik en god og grundig information helt "i øjenhøjde". De udstrålede begge en varme og medmenneskelighed samtidig med en høj grad af faglig ekspertise på området, der gjorde mig tryk og forhåbningsfuld i en vanskelig situation. Også de deltagende sygeplejersker virkede meget fagligt kompetente og var særdeles imødekommende og gode i kommunikationen. Jeg er dybt taknemmelig over, at det var netop dette personale, jeg blev behandlet af og mener absolut, at de har fortjent Patienternes Pris.
180	Hjørring	Ambulatorium for børn og unge	Min datter er i gang med et hypersensibiliserings program på 3,5 år, og vi har Dorit Noe som vores faste sygeplejerske som vaccinerer. Hele vejen igennem har Dorit været enestående, både mht at forklare hvad det skal ske. Og i det hele taget hendes væsen, hendes medfølelse og hendes evne at takle børn og forældre på. Hun fortjener om nogen et skulderklap, da hun er et enestående og engageret menneske
181	Hjørring	Hjertemedicinsk Sengeafsnit og Ambulatorium 202	Hele det personale, vi har haft berøring med, har været særdeles søde og imødekommende. Vi har altid fået et pænt svar, og gode begrundelser for hvordan det stod til med årsagen til indlæggelsen.
182	Hjørring	Hjertemedicinsk Sengeafsnit og Ambulatorium 202	God velkomst, god pleje og god behandling.
183	Hjørring	Intensivafsnit	Meget professionelt og omsorgsfuldt personale

184	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 106	Har været indlagt i 2 omgange den senere tid. Først i 10 dage og senere i 5 dage. Jeg er ikke typen, der normalt smider omkring mig med roser og store ord. Men jeg har fået så god og professionel pleje, at jeg rigtigt gerne vil give lidt tilbage. På trods af et enormt arbejdspress er sygeplejerskerne ALTID nærværende -- søde og smilende. ALTID parate til at hjælpe med ethvert problem patienterne måtte have. Alle ved hvordan arbejdspresset stiger og stiger på vore hospitaler. Men det mærker man som patient ALDRIG på afd. 106 i Hjørring. Det skyldes udelukkende et yderst professionelt personale. Mange (jeg selv inklusiv) var langt hjemmefra, men et kompetent og dygtigt personale gør, at man føler sig velkommen og i de bedste hænder. Alle jeg snakkede med havde kun positivt at sige om personalet, og den pleje vi modtog. Jeg vil kort fortalt betegne personalet på afd. 106 i Hjørring som utrolig dygtige og kompetente såvel fagligt som socialt. Jeg er dybt taknemmelig for den pleje jeg modtog. Personalet på "min" afdeling fortjener i den grad en anerkendelse for deres indsats.
185	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 106	Professionelle, dygtige, hjælpsomme, smilende og meget omsorgsfulde
186	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 106	Jeg var på afdelingen i 10 dage, hvor jeg fik en fantastisk behandling både dag og nat. Alle var søde, venlige og hjælpsomme.
187	Hjørring	Sengeafsnit for børn og unge	Vi har været indlagt på denne afdeling x2 og har kun oplevet imødekommenhed, venlighed og professionalisme i en sådan grad, at jeg som sygeplejerske, er yderst stolt af at have sådanne kollegaer, og derved kan slappe helt af og kun føle behov for at være mor. Al personale tilknyttet denne afdeling kan være stolte af den service og den oplevelse, de giver deres patienter og pårørende. De er detaljeorienterede og virker til at sætte en ære i, at gøre en forskel for os, og i at vise respekt for vores situation.
188	Hjørring	Sengeafsnit 204 a	Fantastisk behandling af min bedstemor. Oplysende personale og dygtige læger og sygeplejersker der gør alt for at give chancen til en døende patient. Behandler med respekt og værdighed. Flot opmærksomhed til pårørende.
189	Hjørring	Sengeafsnit 204 a	Virkelig god behandling af min døende svigermor. Der blev stillet seng til rådighed til min mand, så han kunne være hos hende. Meget dygtige sygeplejersker, som opfyldte alle vores ønsker.
190	Hjørring	Sengeafsnit 204 a	Fantastisk behandling og søde, venlige og hjælpsomme sygeplejersker. Stor TAK fra mig.

Du bestemmer...

Hvem skal have Patienternes Pris 2019?



Patienternes Pris uddeles af
Patientinddragelsesudvalget
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på
www.patienternespris.rn.dk



REGION NORDJYLLAND
- i gode hænder