



Indstillinger til
Patienternes Pris 2019
Aalborg Universitetshospital



AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL
- i gode hænder

Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor er Patienternes Pris stiftet. Indstillingerne fortæller mange gode historier fra patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver

dag udfører? I denne e-bog har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2018. Så kan vi alle læse, lære og få glæde af de mange flotte ord. Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på regionens hospitaler.

Ortopædkirurgien i Farsø fik prisen i 2017 – men det kunne lige så godt have været dit afsnit. Formålet med denne bog er at fortælle de gode historier videre, så de kan minde dig om, at du hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Oversigt

Aalborg Universitetshospital, Thisted	5
Endoskopiafsnit	5
Gynækologisk dagkirurgisk afdeling	5
Hanne Møller, Medicinsk Ambulatorium	5
Kirurgisk ambulatorium Thisted	5
M	5
Sygeplejersker på hele sygehuset	5
Aalborg Universitetshospital, Syd	6
7 V	6
A 3	6
Afd. O2 femte etage	6
Afdeling T	7
Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi, Aalborg	7
Dagafsnittet 7 etage	8
Endokrinologisk sengeafsnit 8V	8
Enhed for Bipolar Lidelse	9
Fertilitetsenheden, Aalborg Sygehus Syd	9
Frederikshavn O - kirurgisk	9
Gastroenterologisk Afdeling	9
Hjerte afd.	9
Hjerte og lunge kirurgisk afdeling	10
Hjertekirurgisk operationen	10
Hjerte-Lungekirurgisk afd. T	10
Hæmatologisk afd.	10
Hæmatologisk amb.	10
Infektionsmed. Ø 6	10
Kardiologisk	10
Kardiologisk afdeling s2	10
Kardiologisk Afdeling Sengeafsnit S1	10
Karkirurgisk afd. 8v	11
Karkirurgisk Afdeling V	11
Kirurgi og kræftbehandling, Plastikkirurgi	11
Kirurgi Syd, Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi	11
Kræftafdelingen	11
Mamma- og Plastikkirurgisk afdeling	11
Mave-tarm kirurgisk ambulatorie	11
Medicinsk gastroenterologisk dagafsnit	12
Modtagelse og hjerte afd.	12
Neurokirurgisk afd.	12
O2	13
O2 og dag kirurgisk	13
Onkologisk	14
Onkologisk Dagafsnit	14
Ortopædkirurgi, Frederikshavn	14
Patienthotellet	14

Plastikkirurgisk afdeling	15
S1/S2	15
Senge afsnit S1	15
Skadestuen	15
Stråleterapien nedenunder	15
T1, thorax-kirurgisk afdeling	15
Tværfaglig smertecenter	15
Ulla Hjort, Infektionsmedicinsk	15
Øjenafdeling	15
Øre - næse - hals / NNH	16
Øre næse hals kirurgisk afdeling	16
Aalborg Universitetshospital, Nord	18
Afd.103 intensiv.	18
Ambulatorium for Graviditet og Ultralyd	18
B11 Barseafsnit	18
Børne afsnit.	18
Børneafdeling 301.	19
Børnemodtagelsen	19
Fødegangen.	19
Fødegangen - jordemoder - Marie Christensen	19
Fødemodtagelsen/familiebarsel	19
Gynækologisk - obstetrisk afdeling	19
Gynækologisk Ambulatorium	20
Gynækologisk sengeafsnit	20
Gynækologisk-Obstetrisk- afdeling	20
Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	20
Jordemødrene	20
Kardiologisk Afdeling	20
Kardiologisk sengeafsnit s2.	20
Lumbalpunktur	20
Lungemedicinsk afd.	20
Mammografiscreening, Nord	20
Neontalafdelingen.	21
Operationsafsnittet.	21
Sengeafsnit for gynækologisk og graviditet.	21
Urologisk U10	21
Afd.103 intensiv.	21
Aalborg Universitetshospital, Hobro	22
AMA	22
Dagkirurgisk - sygeplejerske Karina.	22
M1	22
Røntgen modtagelsen	22
Aalborg Universitetshospital, Farsø	23
Afdeling O4	23
Farsø - Knæ afd.- læge? Sundhedspersonalet - sekretærer - hjælpere ALLE	23
O4	23
O-kir	23
Ortopædkirurgi, Sengeafsnit O4	23
Ortopædkirurgisk afd. Knæ	23
Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Farsø	24
Palliativ	24
Sengeafsnit O4, Farsø	25
Skulderortopædisk afdeling	25

Aalborg Universitetshospital, Thisted		
Aalborg Universitetshospital, Thisted	Endoskopiafsnit	Som meget nervøs patient blev jeg mødt af et yderst forstående og kompetent personale. Fin modtagelse og orientering forud for en undersøgelse, som nok ingen synes er ønskelig. Under undersøgelse blev jeg behandlet med stor omsorg og respekt. Den undersøgelse kunne ikke være mere korrekt og nænsom efter min bedste overbevisning. Resultatet var heldigvis særdeles positivt. Stor respekt for læge og sygeplejersker.
Aalborg Universitetshospital, Thisted	Endoskopisk afsnit	Fin modtagelse, god orientering om det forstående som gav ro, fjernede nervøsiteten. God oplevelse - orientering under undersøgelse. Rigtig god afslappet, humoristisk tone mellem personalet. Go oplevelse. Fortjener ros.
Aalborg Universitetshospital, Thisted	Gynækologisk dagkirurgisk afdeling.	I hele mit liv har jeg været panisk angst for at komme i fuld narkose. Da jeg blev opereret var hele "holdet" omkring mig var utroligt søde og forstående. Jeg følte mig tryk og følte på intet tidspunkt angst. Jeg ønsker at takke for, at det, der kunne have været en skræmmende situation, blev en rigtig god oplevelse.
Aalborg Universitetshospital, Thisted	Hanne Møller, Medicinsk Ambulatorium	Min mand døde i december 2018 i Dortmund/ Tyskland. Hos Hanne har han været til et rehaforløb i 2015/ 16 grundet hjertestop 2015. Jeg stod med tilbage med en del af hans ICD og konkrete spørgsmål hvordan han kunne have haft det lige før han døde - jeg var ikke hos ham. Hanne modtog bare den der apparat og tog sig af det at finde ud af hvor den skulle hen. Hun modtog mig uden aftale fordi jeg var lige på sygehuset. Hun kunne både huske min mand og mig fra rehaen. Jeg fik en varm kram. Jeg var hos hende i ca. 3-4 minutter. Senere ringede hun tilbage i telefonen for at svare på mit spørgsmål hvordan det var for ham at dø - med mine beskrivelser og hvad hun viste om hans hjertesygdom. Hanne er en utrolig varm og faglig sygeplejerske. Jeg er taknemmelig for at have mødt hende. Og at hun tog sig i alt muligvis 10 minutter for en kone til en afdød patient. Og han døde ca. 4 måneder før i udlandet og ikke på Thisted sygehus. Det betyder faktisk rigtig meget for mig - er stadigvæk rørt.
Aalborg Universitetshospital, Thisted	Kirurgisk ambulatorium Thisted	Godt teamwork. Venlig og behagelig personale fra ankomst til ud check.
Aalborg Universitetshospital, Thisted	M	Min mand blev pludselig ramt af stærke smerter og feber. Efter lægevagt og undersøgelser blev han indlagt med rosen i benet. Hele vejen rundt mødte vi venlige og imødekommende professionelle, som fik forløbet til at gå så komfortabelt som muligt. Vi var i gode hænder
Aalborg Universitetshospital, Thisted	Sygeplejersker på hele sygehuset	De knokler og knokler for os andre og alle behandles lige rig som fattig

Aalborg Universitetshospital, Syd

Aalborg Universitetshospital, Syd	7 V	Min datter var indlagt på afdelingen 5 uger og jeg var der hverdag hos hende. Det var en meget hård tid med op og nedture. Vi vil gerne indstille afdelingen, til 'Patienternes Pris' Vi fik en meget god behandling. Følte os HJEMME. Alle var søde og rare og tog sig virkelig godt af os. STOR ROS til afdelingen.
Aalborg Universitetshospital, Syd	A 3	Meget ambitiøse selvom der er stor travlhed Luis fandt en skade i mit knæ og lavede hurtig operation: syge personalet var helt fantastiske:
Aalborg Universitetshospital, Syd	Afd. O2 femte etage	Efter færdselsuheld på mc med utallige brud på kroppen endte jeg på Aalborg Sygehus Syd. Først ca. 1 uge på intensiv inkl. 2 døgn i kunstigt koma og ca. 3 uger på O2, femte etage. Det er over et år siden nu, men jeg føler det er vigtigt at få nævnt min positive oplevelse med systemet, i en for min familie og jeg, svær periode. Og nu er der lidt overskud til at få sat pris på den gode behandling vi har fået, da meget af tiden bliver brugt på at vende tilbage til livet igen med bl.a. genoptræning og opstart på job. Selvom de ansatte skulle løbe stærkt, på afdeling O2, var der altid tid til at fortælle hvad der skulle ske og hvordan det skulle gøres, og med god humor, så man hele tiden var tryk under den kærlige behandling alle døgnets timer. Når der fx skulle skiftes liggstilling, foregik det vha. 2 portører og 1 sygeplejerske, om det var midt om natten eller om dagen, så var der altid smil på læben og god humor, noget, som virkelig hjalp på humøret i en svær tid. Ingen nævnt, ingen glemt kunne man godt sige, men der er alligevel personer som aldrig bliver glemt og skal nævnes: smerte sygeplejerske Helle Rømer, hun forstod virkelig at få en til at føle sig tryk når det så aller sortest ud med hendes fantastiske væsen og glimt i øjet og gode og grundige forklaring, så var jeg klar over, der var styr på sagen. Og fysioterapeut Ulla Poulsen der virkelig forstod at motivere samt at få en til at give sig fuldt ud, når der skulle genoptrænes altid med et glimt i øjet og god humor, som er uvurderligt for mig i sådant et forløb. Tusind tak til jer. Lægerne Rasmus Stokholm og Dhia Al-Fadli skal også have stor tak for deres grundige forklaringer når jeg, efter udskrivning, har været til kontrol, de forklarede indtil de var sikre på at jeg/vi forstod det hele, tusind tak. Men også tusind tak til alle de sygeplejersker, på både intensiv og O2, mænd og damer, der virkelig har givet mig en god behandling, og forplejning jeg sent vil glemme.

Aalborg Universitetshospital, Syd

Aalborg Universitetshospital, Syd	Afdeling T	<p>Personalet har under hele mit forløb udvist stor professionalisme kombineret med menneskeligt nærvær. Selv om der visse dage har været meget travlt, og man tydeligt kunne se på plejepersonalet, at de var trætte og udkørt, tog de sig altid tid til at lytte, til at spørge, til at være der når mit behov opstod. Jeg havde nogle mindre komplikationer efter udskrivelsen. Jeg ringede ind til afdelingen, og de tog sig tid til at bede mig komme ind og få set på problemet. Det havde de strengt taget ikke behøvet. Det gav mig en god tryghed, at det var kendte ansigter de mødte mig og tog sig af mig. De løste problemet. De tog mig alvorlig. Hvert eneste minut under hele forløbet med hjerteoperation følte jeg mig i trygge og kyndige hænder. Jeg følte mig 100% forberedt på den operation jeg skulle have foretaget. Jeg var på intet tidspunkt urolig eller bange. Alle mine mulige og umulige spørgsmål blev besvaret med samme tålmodighed og grundighed. jeg følte mig velinformeret om hele forløbet inden det gik i gang. Meget trygt. Og den ære tilkommer helt klart de dygtige personer der var tilknyttet mig under mit ophold. Der var plads til en fri omgangstone, masser af varm humor, og aldrig den mindste tvivl om at de nøje viste hvad de har med at gøre. Som sagt, meget professionelt, og meget nærværende. Efterforløbet, selve hjerterehabiliteringen, forløb med samme grundighed. Jeg har ubetinget den største ros til alle faggrupper. sygeplejersker, læger, kirurger, fysioterapeuter, sekretærer, laboranter. Jeg kan kun anbefale andre at søge til den afdeling, hvis de skulle komme i den situation at hjertet skalk repareres. De kan deres kram. Dygtige håndværkere, varme mennesker. De bør uden tvivl have patienternes pris.</p>
Aalborg Universitetshospital, Syd	Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi, Aalborg	<p>Da der var ferietid, var der ikke en pige (sekretær) i buret. Men det søde personale var meget behjælpelige, så jeg kunne komme tilbage med Falck. Har for nyligt været på mave-tarm her i Aalborg, hvor jeg fik en fantastisk behandling, selvom de havde travlt. En positiv oplevelse, som jeg gerne vil rose jer til skyerne for.</p>

Aalborg Universitetshospital, Syd

Aalborg Universitetshospital, Syd	Dagafsnittet 7 etage	<p>"Jeg har været indlagt på dagafsnittet 7 etage til undersøgelse for hjerteflimmer.</p> <p>Det startede med blodprøver i medicinerhuset, hurtig ekspedition, videre op på 7 etage, nål placeres i hånden og jeg sendes ned i den gamle røde bygning til undersøgelse.</p> <p>Kort ventetid til undersøgelse og selve undersøgelsen varede ej heller så længe, så tilbage til 7 sal, samtale med læge, om det som skulle ske den følgende dag, meget detaljeret og grundigt.</p> <p>Kl. 7,30 møder jeg op igen på dagafsnittet på 7, så er der tøjskifte og nål i hånden, solen skinner ind gennem vinduerne, nabosengen bliver afhentet og jeg får info om, at jeg er næste patient der kører til operationsstuen.</p> <p>Der går ca. en halv time, så kommer der en portør og transporterer mig ned til operationsstuen, vi ankommer lige lidt før de er klar, ca. et kvarter er der ventetid, portøren ønsker mig held med det videre forløb, jeg venter ca. et kvarter på gangen.</p> <p>Så går døren op og jeg står ud af sengen og går ind og bliver placeret på operationsbordet, jeg bliver orienteret og klargjort, lægen som skal gennemføre hjerteoperationen kommer og hilser på og forklarer hvordan det foregår, jeg skulle være forberedt på, at der ville være noget snak omkring det at lukke hullerne i lysken, da de skulle forsøge på en ny metode og en ny metode pga. de fik ondt i deres finger, ved at skulle trykke så meget på såret i længere tid osv. Jeg var lokalbedøvet under operationen og havde kontakt med sygeplejersken under hele forløbet.</p> <p>Efter overstået operation, bliver jeg kørt tilbage på 6 sal, på stue 622, selvfølgelig træt efter dagens indgreb og sover en del af dagen, men jeg er i gode hænder, sårene bliver ofte tilset af personalet/sygeplejersker, som også oplyser hvordan det ser ud, da jeg ikke selv måtte løfte hovedet pga. risiko for pres på såret, så det kunne springe op igen.</p> <p>Kl. 16,00 bliver jeg opfordret til at stå op, så jeg kunne være klar til aftensmaden, men også, at det ville være godt for mig i det hele taget at komme op og gå en lille tur.</p> <p>Aftensmaden bestod af Dansk bøf, som gjorde godt efter en dag uden mad overhovedet, pga. at der ikke havde været appetit, kun saftvand i løbet af dagen.</p> <p>Fredag havde jeg fået oplyst at jeg nok blev udskrevet kl. 12.00, stuegang kl. ca. 10.00, en kompetent læge kommer og forhører sig om, hvordan det går og oplyser så hvordan jeg skal forholde mig og såfremt der opstår udfordringer osv. så situationen blev, at jeg var hjemme i Hornum kl. 12.15. en meget tilfredsstillende oplevelse.</p> <p>Hvorfor skriver jeg nu denne afhandling? Jo ganske enkelt fordi jeg har haft så god en oplevelse ved denne indlæggelse, et helt fantastisk personale, sygeplejersker, operationssygeplejerske, portører mv. hele vejen igennem, alle udførte deres arbejde/opgaver 100 % professionelt, en hilsen som jeg ønsker de pågældende modtager.</p> <p>"</p>
Aalborg Universitetshospital, Syd	Endokrinologisk sengeafsnit 8V	<p>Sheena, sygeplejerske, har gennem flere år, været en af de meget få sundhedsfaglige personer omkring mig, som har gjort en ekstra stor indsats for at hjælpe mig. Herunder taler jeg om, at Sheena gentagne gange har været i dialog med lægerne på mine vegne, og har snakket med mig når jeg har været led og ked af et 7-årigt langt sygdomsforløb. Hun går bare det ekstra skridt for patienten.</p>

Aalborg Universitetshospital, Syd		
Aalborg Universitetshospital, Syd	Enhed for Bipolar Lidelse	Rene Ernst Nielsen Psykiater. Kompetent, venlig, vejledning i top, altid på telefonen. Behagelige samtaler med undervisning på tavle, der gør at jeg bedre forstår medicinens virkning, hvor jeg ligger og har lagt i humør osv. Han har tid, han taler først med mig og derefter med min samlever, som selv arbejder i psykiatrien i et bofællesskab. Det hjælper os som par meget, at han drager mine samlevers personlige meninger ind, ting som vi ikke selv taler om. Jeg har gået ved René i ca. 1 år. Nu har han knækket koden, og jeg føler mig rask.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Fertilitetsenheden, Aalborg Sygehus Syd	Vi opstartede forløb for ufrivillig barnløshed. Ved første samtale mødte jeg en fantastisk sygeplejerske, der ikke kun informerede os og spurgte ind til den somatiske tilstand, men også var interesseret i hvad det gjorde for os som mennesker og som par at stå i denne situation. Hun var lyttende og forstående og vi følte for første gang at ufrivillig barnløshed var helt almindeligt og at vi ikke var alene. Både min partner og jeg var meget trygge ved at skulle starte i forløb og det lykkedes os endelig at blive gravide. Det skulle dog vise sig at jeg blev gravid med trillinger og på et splitsekund blev lykke til overvældende bekymring der krævede mange tårer. Men fra aller første dag var både sygeplejersker og læger på afdelingen fantastiske til at informere os, og inddrage os i hvad det betød og hvad der ville komme til at ske. Vi oplevede en støtte, omsorg og ikke mindst ærlighed - hvilket var lige præcis hvad vi havde brug for i en situation hvor intet giver mening. Intet blev pakket ind og der blev handlet hurtigt. Hele vejen igennem blev der lyttet på hvad jeg og min partner havde brug for, og da kroppen naturligt reducerede fra 3 til 1 foster, kunne de sagtens have afsluttet os på fertilitetsklinikken. Men uden at vi havde givet særligt udtryk for det, opfangede de hurtigt at jeg stadig var bange og utryk ved det hele. Derfor fortsatte vi hos dem med tryghedsscanninger og status, helt frem til nakkefold, hvor jeg overgik til sygehus Nord. - TAK for god behandling, tryghed, pleje og omsorg. Vi stod i den mest sårbare og magtesløse position, men i hjælp os med at acceptere vores situation, overkomme bekymringerne og gjorde det hele mere overskueligt for os. I lod os på intet tidspunkt mærke at i arbejder med et stort pres fra alle sider i sundhedsvæsenet. Hos jer er patienten i centrum! Tak, tak, tak. I fortjener et helt særligt skulderklap.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Frederikshavn O - kirurgisk	Har fået en ny hofte og resultatet peger på en fin behandling. Operationen var vellykket og fungerede godt. Behandlingen forløb rigtig fint og det var rimelig nemt at følge med. Mine spørgsmål blev besvaret fint. Opfølgningen var også meget fin, og jeg er blevet velinformeret og er helt tryk. Jeg synes det er oplagte til Patienternes Pris.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Gastroenterologisk Afdeling	Jeg vil gerne indstille overlæge Peter Holland Fischer på Gastroenterologisk Ambulatorium på Aalborg Sygehus til Patienternes Pris, for hans måde at være læge på. Trods øget travlhed, formår han at skabe tryghed omkring behandlingen, så man føler sig tryk som patient. Han taler i øjenhøjde, og man føler som patient, at man bliver lyttet til og bliver taget alvorligt. Disse kvaliteter mener jeg, er kendetegnede ved fremtidens læge, da de går i takt med den igangværende samfundsudvikling med samskabelse, patientinddragelse og professionelt arbejde. Det særlige ved Peters udførelse af sit arbejde, at han udover den forventede behandling går en ekstra mil, hvilket jeg synes fortjener anerkendelse og roser.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Hjerte afd.	Fremragende behandling fra læger og personale
Aalborg Universitetshospital, Syd	Hjerte afdeling	En fantastisk positiv oplevelse overalt.

Aalborg Universitetshospital, Syd		
Aalborg Universitetshospital, Syd	Hjerte og lunge kirurgisk afdeling	Jeg fik fjernet øverste venstre lungelap. Personalet gjorde alt for, at man følte sig tryk og informeret. Stor professionalisme og faglighed.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Hjertekirurgisk operationen	Jeg fik foretaget et indgreb . omsorgsfuld sygeplejerske Anni og rutineret Hjertekirurg A.M , som jeg følte mig tryk ved og i øvrigt en stor tak til det øvrige Personale
Aalborg Universitetshospital, Syd	Hjerte-Lungekirurgisk afd. T	Et personale med umådelige ressourcer i forbindelse med pleje - operation-og oplysnings niveau over for patienterne og pårørende.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Hjerte-Lungekirurgisk afdeling	Er blevet opereret for lungekræft og følte mig i særdeles trykke og meget kompetente hænder. Kirurgen havde meget travlt den dag jeg skulle opereres, men han gav sig alligevel tid til, at kigge til mig efterfølgende på Opvågningen og fortælle at operationen var gået godt. Stor ros til alle på afdelingen
Aalborg Universitetshospital, Syd	Hæmatologisk afd.	Det er et fantastisk personale, som skaber er eget tryk hverdag for os brugere. Det er faktisk som vores andet hjem. Både på sengeafd og i ambulatoriet. De fortjener virkelig meget ros
Aalborg Universitetshospital, Syd	Hæmatologisk afd.	Jeg kom i kontakt med Hæmatologisk afdeling i forbindelse med min lymfecancer. Afd. gør en tryk at være på. Lægerne er gode til at forklare hvad de snakker om og når man læser sin journal, er den meget let at forstå. Sygeplejerskerne ér noget for sig selv. Selv om de har travl har de altid tid til at snakke med en hvis man som patient har noget man gerne vil snakke om, de smiler altid om man kan mærke at de har et godt samarbejde. Samtidig kan man mærke og høre at både læge og sygeplejerske er inde i deres fag, de kan svare på næsten alt, hvis de er i tvivl spørge de en mere erfaren kollega. Når man ringer ind er de gode til at svare på spørgsmål eller ringe tilbage med svar. Man følger sig virkelig velkommen på afdelingen.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Hæmatologisk amb.	Trods en travl hverdag oplevet ikke bare at være en diagnose, men mødt og respekteret som et medmenneske med en diagnose. De bløde værdier og relationen vægtes
Aalborg Universitetshospital, Syd	Infektionsmed. Ø 6	Min mor på ... år, ikke kun denne gang, men også tidligere. Grundig undersøgelse og venlig optimisme, for at komme videre i livet. TAK.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk	Personalegruppen fik mig til at blive tryk ved situationen, og alle udviste nærhed. Efterfølgende genoptræning, igen med personale fra kardiologisk afd., har været til UG med kryds og slanger
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk afd. S1.. 6.etage	Da der ydes en grundig undersøgelse og effektiv behandling af dygtige læger og sygeplejersker.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk afdeling	Super god behandling
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk Afdeling	Tak for god og dygtig behandling på kardiologisk afd. på Aalborg sygehus som herfra indstilles til patienternes pris.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk Afdeling	Fantastisk personale og behandling.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk Afdeling	Et fantastisk nærværende personale, selvom der er travlt og med trange forhold. En særlig tak til Gillian og Malene - en moden og erfaren sygeplejerske og en yngre og yderst kompetent sygeplejerske, hvor jeg var i trykke hænder. Jeg fik en god og forståelig forklaring på, hvordan dagen skulle forløbe. Som patient til en KAG-undersøgelse, var jeg selvfølgelig anspændt, men de formåede at skabe et miljø, hvor jeg var helt tryk.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk Afdeling S1	Indopereret pacemaker. Faglig stærk team - kompetente dygtige medarbejdere - god forklaring på, hvad der skulle ske. God pleje og omsorg
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk afdeling s2	Kod og oplysende behandling
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk Afdeling Sengeafsnit S1	Alle på afdelingen var hele tiden oplysende, fortællende og henvisende, vedr. min indlæggelse, så jeg hele tiden følte mig opdateret og rolig i behandlingen, super dejligt.

Aalborg Universitetshospital, Syd		
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk Afdeling, sengeafsnit S1	Jeg har været indlagt på afd. S1 kardiologisk afdeling på Aalborg Universitets hospital. Jeg vil gerne prise dette ophold på alle måder. Det være sig afdeling såvel som læge som sygeplejersker, der har udført en excellent behandling af mig. Jeg håber, mit lille indslag kan afblæse myten om, hvor forfærdeligt det er at blive indlagt.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Både min kone og jeg fik en fantastisk oplevelse. Alle på afdelingen var utrolig hjælpsomme og særdeles professionelle. Vi var begge med i hele forløbet, og er i dag dybt taknemmelige.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Karkirurgisk afd. 8v	Perfekt behandling fra første møde og til slut. Gode oplysninger, altid hjælpsom personale.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Karkirurgisk Afdeling V	Fantastisk pleje og omsorg.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Karkirurgisk S2	De var bare super søde allesammen. Selv om de var pressede på mandskab og en del akutte patienter så var de smilende og servicerede så godt de nu kunne. Stor ros herfra.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kirurgi og kræftbehandling, Plastikkirurgi	"Jeg vil gerne rose klinik Kirurgi og kræftbehandling, Plastikkirurgi på Søndre Skovvej 3 b. Jeg har fået en meget fin behandling med forklaringer og omsorg, kunne ikke være bedre. En sød og dygtig læge samt personale." "
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kirurgi Syd, Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi	Venlig modtagelse og hjælp, god forklaring om operationen før og efter. Anvisning om stomi og forklaring om hvordan posen skal sidde rigtigt og hvilke gener, der kunne opstå. Vi føler, at vi/jeg fik en god behandling.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Kræftafdelingen	fantastisk omsorg og man føler virkelig personalets ønske om at hjælpe alt kan og giver sig tid til at få patienten og pårørende til at føle at det betyder noget for dem at hjælpe så man er tryk både som patient og pårørende en stor tak for den kærlighed de giver os
Aalborg Universitetshospital, Syd	Mamma- og Plastikkirurgisk afdeling	Et enormt nærværende og opmærksomt personale, både i Hobro hvor jeg blev opereret, i hospitalshotellet og her. Man føler sig i trygge hænder og sygeplejersker og læger formår både at virke professionelle, ærlige og at berolige og opmuntre. De har tid til patienten og husker en. Jeg var især imponeret over min kirurg Marie Louise for hendes professionalisme og dygtighed. Mange tak.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Mammakirurgisk Afdeling	Når man kommer ind på afdelingen, fornemmer man straks den venlige og hjælpsomme atmosfære, der hersker, uanset hvad tid på dagen man kommer, og uanset hvor travlt der er. Der er en fantastisk forståelse for den situation, man er i med stress og angst. Selvom det er rutine for personalet, formår de alle at få en til at føle sig unik, og forklarer igen og igen, hvad der skal ske, og hvad der er sket. Man går aldrig forgæves. Hjælpsomheden er helt i top.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Mammakirurgisk afdeling	For et programforløb, som støtter patienterne gennem forløb med kræftsygdom
Aalborg Universitetshospital, Syd	Mave-tarm kirurgisk ambulatorie	Et dygtigt hold af læger og sygeplejersker der yder en særlig indsats og ser det hele menneske. En forbilledlig afdeling for hele sygehusvæsnet af tackling af kriser mv i forbindelse med svær sygdom. Her følte vi os i trygge hænder og set og mødt. Vi skylder dem stor tak

Aalborg Universitetshospital, Syd

Aalborg Universitetshospital, Syd	Medicinsk gastroenterologisk dagafsnit	Det skal de fordi Majbritt Eberhard sidder i receptionen, og det er hende jeg især vil sende en tak. Hun har sidder der mange år, har troligt taget imod en lind strøm af patienter og alligevel kan hun huske en helt ned til navn når hun ser os. Jeg ved også godt jeg er kommer der gennem mange år(24 for at være præcis) men det ændrer ikke på hun er genial. Der er i øvrigt fra hele afdelingen overskud, tid, plads og altid et smil til overs for alle uanset man er ked af det, træt, mega syg eller hvad man ellers er. Jeg har været meget glad for at komme der, og det er efterhånden et af de eneste steder man ikke kan mærke de er presset af besparelser. Det er præcis lige så trygt og dejligt at komme derind som det altid har været, og man kan være sikker på man er i de aller bedste hænder. Så derfor vil jeg gerne indstille den afdeling til patienternes pris.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Modtagelse og hjerte afd.	Blev modtaget af 5 meget kompetente personer da ambulancen afleverede mig efter BA, BU. Virkelig prof, hurtig, venlig og rare. Stor, stor ros
Aalborg Universitetshospital, Syd	Neurokirurgisk afd.	jeg var indlagt 10 dage på afdelingen, både min kone og jeg fik en god behandling, selv om der var travlt og vi var irgang med at snakke og i blev kaldt andre steder hen kom i altid til bage og fik snakken afsluttet, stor respekt for det. både elever og plejepersonale og læger fortjener en anerkendelse

Aalborg Universitetshospital, Syd

Aalborg Universitetshospital, Syd	Neurokirurgisk afdeling, 7. sal	<p>Jeg blev scannet og fik konstateret en stor hjernesvulst og sendt direkte til neurokirurgisk afdeling på sygehus Syd. Jeg blev indlagt natten over og vi blev med det samme spurgt om min ægtefælle ville have en seng, så han også kunne overnatte. Jeg skulle have foretaget en biopsi og kommer om eftermiddagen tilbage til afdelingen på 7. sal. Jeg var herefter indlagt i lidt over en uge, mens jeg kom mig over operationen og ventede på svar. Under den ventetid fik jeg en yderst luksuriøs behandling. Sygeplejerskerne gør et formidabelt arbejde og fortjener al den ros de kan få. De har en fantastisk evne til at skifte mellem empati, humor og alvor. Flere gange oplevede jeg at de kunne løsne stemningen med en diskret joke, som ikke tog fokus fra emnet. De var hurtige til at opfatte min stemning og gik med på mine egne jokes, når det var det jeg havde behov for under eksempelvis mine smerteanfald. Især 4 unge sygeplejersker, Mai, Nanna, Heidi og Laura (som jeg tror besluttet var tilknyttet mig) var helt suveræne. De gjorde alt for at berolige mig, når jeg fik det dårligt, enten ved at sidde og holde mig i hånden i rigtig lang tid, sige at de ville finde lægen og spørge ham om hvad end problemet var eller blot smalltalke lidt. Jeg følte at de havde en oprigtig interesse for mit velvære og min situation og jeg oplevede ikke at de stressede over mig eller bare lige hurtigt skulle have mig overstået, men de tog sig tid til mig og min familie, så vi hele tiden følte os trygge og i gode hænder. Også selve neurokirurgen Kåre skal nævnes, da han også bare har et behageligt væsen til at overbringe rigtig lorte nyheder. Han lod os spørge og forklarede og lavede ellers plads til vores reaktioner. Alle var søde og medfølelse over for min familie, og min mor fik bl.a. lov til at overnatte, så min ægtefælle kunne få en pause. Efter en hård nat spurgte sygeplejerskerne selv ind til om ikke min mor skulle hjem og sove, så hun også kunne være frisk og passe på sig selv. Sygeplejerskerne havde hele tiden fokus på mig, og var vakse i forhold til mine formuleringer. De spurgte om jeg drak nok væske i varmen, hvor jeg svarede at ja det mente jeg. Sygeplejersken studsede og spurgte hvor mange glas jeg mente det var. Mine 6 glas på en hel dag, var i så ikke nok, så hun sagde minimum 1 hver time. Bare det at hun lige fanger den var super. Jeg fik overbragt forfærdelige nyheder, men sygeplejerskerne gjorde virkelig alt for at jeg skulle have det godt og deres måde at være på gjorde også at opholdet blev utrolig behageligt (trods omstændighederne). Jeg mener virkelig at hele den afdeling skal have patienternes pris, for både jeg og hele min familie blev behandlet så godt. Jeg under virkelig de sygeplejersker al respekt i verden for at kunne have så dejlige personligheder og god fingerfornemmelse med alle de skiftende situationer der nu engang foregår under en indlæggelse, når deres arbejde samtidig må være så stressende. Jeg mødte på intet tidspunkt sure miner eller vrissende adfærd, men oplevede udelukkende kun smil og positive kommentarer fra alt personale - både fra lægerne til sygeplejerskerne og mad-damerne.</p>
Aalborg Universitetshospital, Syd	O2	<p>Urolig kompetent personale, især sygeplejerske Camilla. Stor information/ forklaring/trøst til både pt. Og pårørende. Super dygtige læger der opererede min søns fod efter MC styrt, hele afd. Stråler af faglighed, omsorg og arbejdsglæde. TAK</p>
Aalborg Universitetshospital, Syd	O2 og dag kirurgisk	<p>Fantastisk personale der trods travlhed altid har tid til den enkelte patient. Jeg har været i behandling gennem 5 år på afdelingen, og kører glædeligt de 4 timer fra København hvor jeg bor for at føle mig i de trykkeligste rammer. Det er et personale der ikke giver op hvad enten det er en langvarig svær diagnose, ekstreme smerter og som er mestre i at få en til at holde modet højt når det forsvinder. De kæmper for den enkelte, og det kan mærkes på hele afdelingen. Aldrig har jeg fået en negativ tilbage melding fra dem. Fantastiske mennesker!</p>

Aalborg Universitetshospital, Syd		
Aalborg Universitetshospital, Syd	Onkologisk	Fantastisk sted med rummelighed, empati og professionalisme, hvor man altid føler sig velkommen og godt behandlet !
Aalborg Universitetshospital, Syd	Onkologisk	Var tilknyttet Den sorte pavillon. Altid smilende, imødekommende, hjælpsomme og forstående
Aalborg Universitetshospital, Syd	Onkologisk Afdeling	Jeg har været igennem et brystkræftforløb. Har været gennem både kemo, operation og stråler. Alle steder møder man et utroligt professionelt, imødekommende og sødt personale. De fortjener alle et klap på skulderen og masser af blomster.
Aalborg Universitetshospital, Syd	onkologisk afdeling	Altid nærværende personale, de har altid tid til den enkelte patient, tager sig tid til samtale og støtte. De er gode til at forklare hvad der sker eller skal ske. De har "varme hænder" og altid god omsorg for deres patienter og deres familie. Dette gælder for både sengeafsnit og dagafsnit. Hele afdelingen fortjener at blive påskønnet deres måde at behandle og pleje patienterne på.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Onkologisk Dagafsnit	Har siden 2016 haft kontakt til onkologisk pga. brystkræft. Har altid mødt så stor forståelse og empati på trods af et travlt personale og det gælder alle faggrupper. De formår at få en til at føle sig som "den allervigtigste i verden" - så fantastisk! Og et meget dygtigt og kompetent personale, der skaber den nødvendige trykthed for os som patienter!
Aalborg Universitetshospital, Syd	Onkologisk Dagafsnit	Jeg indstiller overlæge: Lars Stensbygård udviste ekstraordinær faglig og menneskelig ekspertise, da jeg mødte til samtale om uhelbredelig og inoperabel tumor med spredning. Det var en lettelse at få så gode svar og blive mødt som et medmenneske, lige såvel som en patient. Lars Stensbygård tog sig tid til, at lade scan resultatet gå op for mig. Sygeplejersken, som var tilstede, var også meget professionel og tryk. Desværre kan jeg ikke huske hendes navn.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Onkologisk dagafsnit, Pavillonen	Jeg har mødt et fantastisk personale under mit kemo forløb. De er ultra opmærksomme på patienternes behov, imødekommende, empatiske, fagligt dygtige, informative og kommunikerende. Tid er nøgleordet.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Onkologist	Jeg har været i kræftpakke, alt har været perfekt lige fra samtaler med læger. Kemo kur og strålebehandling, altid mødt et venlig og imødekommende personale.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Ortopædkirurgi, Frederikshavn	Opereret i min hofte og det går bare så fint. Jeg var meget glad for at være her, alle er søde og venlige, og maden var meget god.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Ortopædkirurgi, Frederikshavn	Både min mand og jeg har fået udskiftet begge hofter på overnævnte sted, med stor tilfredshed. Personalet var enestående, omsorgsfulde opmærksomme og i det hele taget meget behjælpelige. Vi skylder dem en kæmpe tak.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Ortopædkirurgi, Frederikshavn	Jeg har fået indsat kunstigt knæled. Hele forundersøgelserforløb, operation, genoptræning, samt pleje/orientering har været helt fantastisk godt. Alt er foregået, så man har følt sig så tryk. Desuden er jeg blevet mødt med lutter smil og venlighed. Råd og vejledning har været 1. klasse. Det fungerer virkelig som et godt og professionelt team. Tak til al personalet, jeg har været i kontakt med under mit forløb. Og jeg går hjem fuldstændig tryk i sindet.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Ortopædkirurgisk Afdeling, Frederikshavn OK3	Jeg fik nyt hofteled i højre side. Jeg var lidt nervøs og bange for operationen, men må sige at det forsvandt, da jeg kom ind på afdelingen og mødte det søde og imødekommende sygepersonale og sosuassistenter. Også på operationsafsnittet var der søde sygepersonel. For ikke at glemme humoren der gør at man føler sig i gode hænder. Havde også en god oplevelse på opvågningen. Tak for alt på OK3.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Patienthotellet	Afdelingen er super dejlig. Personalet søde og særdeles veluddannede. Serviceringen er helt i top. Personalet er lyttende og har god tid til den enkelte patient. Restauranten er perfekt og maden i top og velanrettet. Min oplevelse er super. I det hele taget er alt i top.

Aalborg Universitetshospital, Syd		
Aalborg Universitetshospital, Syd	Plastikkirurgisk afdeling	En afdeling hvor jeg kun har mødt søde og venlige medarbejdere som er super dygtige til deres arbejde. Jeg har altid følt mig tryk og i gode hænder, når jeg er blevet opereret. Stort tak for jeres indsats.
Aalborg Universitetshospital, Syd	S1/S2	Top professionelt personale på alle niveauer, som altid havde tid til at forklare, støtte, vejlede og trøste da jeg røg ind på Syd med først en blodprop og ugen efter, et hjertestop. Her, et halvt år senere, er det stadig det sted jeg føler mig mest tryk og rolig ved at være.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Senge afsnit S1	har været igenmen behandling af forkammer flimmer her fra forår til dec men den del stød over hjerte og kulde behandling i aug. og nu her varmebehandling super tilfreds med at komme på afbud listen super venligt personale. og god information om hvad er skal forgår
Aalborg Universitetshospital, Syd	Sengeafsnit S1. Stue 622	De var søde og venlige gode forklaringer på spørgsmål trods deres store arbejdspress . En meget positiv oplevelse
Aalborg Universitetshospital, Syd	sengeafsnit S1	Var indlagt og vil gerne rose dem for deres meget menneskelige måde at være på og forklare hvad der skulle ske og hjælpe på alle måder. Det var helt i top.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Skadestuen	Min datter på 4 år var så uheldig at falde og slå hul i panden, mens hun var på ferie hos sine bedsteforældre. Hun blev fra det lokale lægehus sendt på skadestuen for at blive syet. Her blev såvel den tilskadekomne samt bedsteforældre og medbragte tvillingesøster taget godt og hurtig hånd om. Så trods omstændighederne endte det med en god oplevelse, som min datter stadig snakker om. Jeg er sikker på, at den gode oplevelse er med til at lægge kimen for, at hun vil møde evt. fremtidige sygehusbesøg med åbent sind. Den udleverede bamse fra TrygFonden har også været en trofast følge lige siden besøget på Skadestuen. Mange tak til alle personaler (og frivillige) som hjalp i nødens stund. Jeg synes, at I fortjener patienternes pris.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Stråleterapien nenedunder	meget god og omsorgsfuld behandling på alle måder.
Aalborg Universitetshospital, Syd	T1, thorax-kirurgisk afdeling	Som pårørende har det været usædvanligt trygt at være på afdelingen. Der er et højt informationsniveau, og på trods af travlhed opleves et stort nærvær fra personalet (når de taler med mig/os, er der 100% fokus). De er gode til at læse patienterne og gennemskue, hvad der IKKE bliver sagt og agere på det. De har et godt øje for patienter og pårørendes behov. På trods af afsluttet indlæggelse/sag blev vi flot modtaget og behandlet, da der opstod en usikkerhed en måned senere. Flot og trygt!
Aalborg Universitetshospital, Syd	Tværfaglig smertecenter	Fordi de er fantastiske til at hjælpe én med at acceptere at man har en kronisk smertesygdom. De er altid klar til at hjælpe når man kontakter dem. De forstår én, hvilke man har meget brug for som smertepatient. Personalet er søde og venlige
Aalborg Universitetshospital, Syd	Ulla Hjort, Infektionsmedicinsk	Ulla Hjort skiller sig ud ved sit store nærvær i patientkontakt, sin grundighed, omhyggelighed, ordentlighed og ikke mindst ekspertise. Jeg føler mig i den grad i gode hænder her. Jeg kender ikke resten af afdelingen ret godt men som repræsentant for den er Ulla et lysende eksempel.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Øjenafdeling	Jeg har mange gange fulgt min mor til kontrol for grøn stær, og i år for behandling af våd AMD. Min mor sidder i kørestol og kan ikke selv flytte sig fra stolen. Dette besværliggør de forskellige undersøgelser, men altid er vi blevet mødt med venlighed og stor tålmodighed og opfindsomhed i forhold til de udfordringer kørestolen giver. Vi er jo kommet både på 8.sal og i forhallen, jeg regner med at de to hører sammen, ellers har begge steder fortjent prisen. Tak for god omsorg.

Aalborg Universitetshospital, Syd		
Aalborg Universitetshospital, Syd	Øjenafdeling	Min mand har i ret så mange år været tilknyttet øjenafdeling i forhallen, 1. etage samt 8. etage . Har haft Anne Kristine Pedersen som øjenlæge , hun er bare fantastisk . Mange gange har hun ringet , når min mand , har været på afdelingen, for at høre hvordan han havde det . Al personale søde og venlige , og skulle der være ventetid , undskylder de altid . Aldrig har vi haft noget at udsætte .
Aalborg Universitetshospital, Syd	Øjenafdelingen	Jeg fik i 2007 konstateret AMD (aldersrelateret makula degeneration) i venstre øje, der i løbet af kort tid kan medføre dårligt syn og i værste fald blindhed. På det tidspunkt var Øjenafdelingen gået i gang med en forsøgsbehandling af sygdommen og jeg blev tilbudt at deltage deri. Da min mor nogle år før var ramt af sygdommen og blev blind sagde jeg uden betænkning ja til tilbuddet. På et senere tidspunkt fik jeg også konstateret sygdommen i højre øje. Jeg har derfor efterhånden været til behandling på Øjenafdelingen(ambulatoriet) i 12 år ca. en gang om måneden. Jeg har efterhånden fået 54 indsprøjtninger i venstre øje og så vidt jeg husker 7 indsprøjtninger i højre øje. Behandlingen har bevirket, at jeg har bevaret mit syn, dog er det blevet svagere. Jeg er meget taknemmelig for den venlige og kompetente behandling jeg har fået. Jeg føler, at jeg har været i gode hænder og personalet fortjener i allerhøjeste grad af blive anerkendt. Jeg vil derfor meget gerne indstille personalet i Øjenafdelingen til Patienternes pris.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Øjenafdelingen 8 etage glaukom	Jeg har mødt Thomas Nørgaard og siden Jan Henrik Simonsen i et forløb om uopdaget glaukom pga. plateau iris og oplevet et helt særligt og meget kompetent , nærværende og humoristisk forløb . Også sygeplejerskerne Linda og Camilla samt Gitte har gjort alt for at opklare hvad end jeg måtte have behov at spørge om pr Tlf efterfølgende . Også Jan Henrik Simonsen har vist interesse , når en sygeplejerske ikke var at træffe , så kunne han lige gøre en forskel , da jeg tillod mig at skrive ham et par gange direkte. Jeg var ellers meget nervøs for mødet. Men heldigvis faldt jeg helt til ro og skal nu gå hos en overlæge Marianne som jeg glæder mig til at møde . Jeg kan også sige, at det mindste spg. er blevet besvaret også flere gange og journalerne er lette at forstå og ikke forskrækkende Det var svært at få alt ind over her , men håber, det er lykket . Tak
Aalborg Universitetshospital, Syd	Øjenamb. v/forhal	ALTID meget venlige.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Øre - næse - hals / NNH	Særdeles agtpågivende og effektivt hold af læger, plejere og kirurger. Seriøs og yderst professionel information og ægte omsorg, i forbindelse med en akut mistanke om kræft. Heldigvis, med negativt resultat. En varm tak til jer alle.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Øre næse hals kirurgisk afdeling	Med eget og pårørendes alt for store kendskab til diverse læger og hospitalsafdelinger skiller ØNH sig ud. Kompetent og altid venlig og imødekommende behandling, også til en patient med mange spørgsmål. Jeg er fuld af beundring over de kan opretholde dette i en hverdag der tydeligvis er meget (alt for meget) travl. Og det gælder alle, fra sekretærer til sosuassistenter og sygeplejersker og læger. En særlig tak til Dan Brøndum for udvist empati og ekspertise.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Øre-,næse-,halsambulatorium, Syd	Sygeplejerske. Birte Pedersen er bare god til sit job (skift af trakealtube)engageret, venlig, og anerkendende overfor patienterne. Hun har fortjent en pris for sin dygtighed og rare væremåde.

Aalborg Universitetshospital, Syd

Aalborg Universitetshospital, Syd	Øre/næse- hals kirurgisk afdeling	Jeg blev mødt af den sødeste, mest kompetente og hjælpsomme medarbejdere på afdeling jeg nogensinde har oplevet(har haft operationer i både Norge, Østrig, Italien og Polen, samtidig har jeg grundigt mødt den Svenske system). Aldrig før har jeg følt mig så kongelig som op i Aalborg. Jeg blev taget ind på en måde som jeg troede kun findes på TV. Min lægernes professionalisme(som udførte operationen), har væk min kæmpe tillid samtidig medført til at jeg var ikke bang for indgrebet. Sygeplejerske fortjener også et stor ros, idet deres professionalisme og nærvær har medført at det var en gladelig oplevelse. Jeg er ubeskriveligt taknemlig for det gode arbejde I laver. Jeg håber at min lille stemme til patientprisen vil medføre at I vinder i år, da i bestemt fortjener en ekstra ros fra allesammen.
Aalborg Universitetshospital, Syd	Øre-næse- hals	fra den første gang jeg var indkaldt til undersøgelse fik jeg af lægen en udførlig information om mit videre forløb som patient, alt hvad der blev sagt passede til punkt og prikke også da jeg skulle opereres, informationen var helt perfekt hele vejen igennem mit sygdomsforløb, jeg har kun en stor tak til alle læger og sygeplejersker på afdelingen. Håber min tak bliver givet videre til de rette personer. Da hele forløbet gik som lovet.

Aalborg Universitetshospital, Nord		
Aalborg Universitetshospital, Nord	Afd.103 intensiv	Altid smilende og venligt personale med en god og dejlig humor selv under alvorlige tilfælde, Gælder både læger og sygeplejersker.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Afdeling 103, børneintensiv afsnit	Med denne indstilling ønsker vi at prissætte vores store taknemlighed over for denne afdeling og menneskerne der arbejder her. Vi var indlagt på afd. 103 med vores lille søn der dengang var knap 1 mdr. gammel. Vores ellers sunde og raske lille dreng var blevet hårdt ramt af en RS lignende virus. Det var et langt og hårdt forløb, der bl.a. indebar respirator behandling. Og langvarig bubble c-pap behandling. Forløbet strakte sig over 1,5 mdr. Vi vil gerne takke personalet for deres store nærvær, omsorg, opmuntring, forståelse og professionalisme - i en svær tid. Samtidig skal de have stor ros og anerkendelse for deres fantastiske væremåde over for datter på 2 år. Hun var jævnligt på besøg hos mor og lillebror, og takket være dem NØD hun altid at komme på besøg på sygehuset. Hun havde en Fest - hver gang! - med gemmelege, hyggesnakke med personalet, udprints til at farvelægge samt is og rød saft. Vi håber i vil tage denne indstilling til efterretning - afd. 103 er et fantastisk sted at være indlagt!
Aalborg Universitetshospital, Nord	Ambulatorium for Graviditet og Ultralyd	Vi venter vores første barn og var både spændte og nervøse da vi skulle til nakkefoldsscanning. Vi fik desværre ikke så gode tal. Hende der skannede var rigtig sød og beroligede os på bedste vis. Vi fik tilbudt at få lavet en moderkagebiopsi. Det tog vi imod og vi kunne endda få den lavet samme dag. Lægen var rigtig dygtig og god til hele tiden at forklare hvad der kom til at ske. Vi har hele vejen igennem følt os i trygge hænder. Vi fik heldigvis normale prøvesvar og var i dag til en tidlig misdannelsesskanning. Igen blev vi mødt af den samme læge som tog prøven. Hun var meget grundig under hele gennemskanningen af alle organer og forklarede samtidig. Trods vi var meget bekymret, blev vi mødt af top professionelle mennesker, som gav os gode oplevelser gennem hele forløbet. Jeg ved de løber meget stærkt på den afdeling og jeg synes de fortjener stor anerkendelse for deres indsats, deres forståelse og medmenneskelighed. Det er en stor ting at blive forældre for første gang og det er en stor dag for kommende forældre at skal til en skanning, derfor er det så vigtigt at blive mødt af engageret personale og det er de i den grad!
Aalborg Universitetshospital, Nord	B11 Barselafsnit	Efter en kompliceret fødsel og efterfødsel komplikationer er min mand og jeg dybt imponeret over personalet på B11! De gjorde, at vi følte os trygge og selv efter indlæggelse vil de gerne se os igen, for at se hvordan det gik med vores søn! De sygeplejersker der 24 timer i døgnet passede på os alle sammen. Vi kan intet give igen, andet end vores dybeste taknemlighed
Aalborg Universitetshospital, Nord	Barselsafsnit	Jeg selv, min lille nyfødte søn og min kæreste blev mødt af det mest hjertevarme personale, som virkelig tog sig tid til at hjælpe os bedst muligt, på trods af ekstrem travlhed. Jeg havde meget svært ved tanken om at skulle amme og følte mig på ingen måde tilpas med det. SKØNNE, fantastiske Grethe skulle ikke bruge mere end 15 min på at gennemskue mig før hun sagde, tror du amning er det rigtige for dig?? Og sikke en lettelse det var! Det var ikke det rigtige for mig, men det er enormt svært selv at sige fra overfor det der ellers er det mest naturlige i hele verden, bare ikke for mig. Så tak fordi i handlede ud fra hvad der ville give os den bedste start på vores liv som en lille familie.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Børne afsnit	Min søn havde ondt i maven, og det vidste sig at være blindtarmen. Og de var utrolig søde og hjalp os dejligt igennem det hele, så min søn følte sig meget tryk

Aalborg Universitetshospital, Nord		
Aalborg Universitetshospital, Nord	Børneafdeling 301	Jeg har i foreløbig godt to uger været indlagt på afdeling 301 med min 6 årige søn, som har en infektion i knoglerne. Vi har fået en fantastisk professionel og omsorgsfuld behandling af alle vi har mødt. Både alle de forskellige læger og ikke mindst sygeplejersker. Sygeplejerskerne har gjort alt for at vi skulle føle os velkomne og det har virket. Vi har ikke et øjeblik følt at vi ikke var 'vigtige'. Både min søn og jeg synes virkelig de gør et fantastisk stykke arbejde og de fortjener absolut at få patienternes pris.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Børneafdeling 301	Det er dygtige med børn, jeg har været der med min datter 2 uger.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Børnemodtagelsen	Trods travlhed over midnat, med kun 1 sygeplejerske og en dele læge, var de fantastiske og til stede ved den enkelte. Stor ros til jer
Aalborg Universitetshospital, Nord	Fødegangen	Vi vores lille datter i uge 20+5. D 20/12 fik jeg beskeden til MD-scanning, hvor min mand sad udsendt i Kuwait. D 21/12 fik jeg den første pille, som skulle gøre mig klar til fødsel. Søndag d 23/12 bliver jeg indlagt og føder vores datter d 24/12 06.04. Jordemødrene blev det ultimative for mig. De var min og min kærestes redning i det her mareridt. Jeg er i dag kommet ud på den anden side, og leve et godt liv igen. Jeg er ikke sikker på jeg havde klaret det uden dem. De var så fantastiske og gjorde en verden til forskel for os. De fortjener denne pris mere end nogen andre.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Fødegangen - jordemoder - Marie Christensen	Jordemoderen Marie Christen på fødegangen i Aalborg Nord, gjorde vores sen abort til en smuk oplevelse. Marie var meget professionel og vi følte os tryk i hendes selvskab i det øjeblik vi trådte ind på afdeling. Modsat andre læger m.m. var Marie meget opmærksom på min mand og fik ligeså meget støtte, trøst, opbakning som jeg. Hun grinte, græd og mindes sammen med os på en helt naturlig måde. Det var vores anden graviditet, der var endt i en uønsket abort og vores kroppe var med angst og sorg. Marie formåede under hele forløbet at give os et rigtig godt minde af vores to drenge og gav os håb på lykke i fremtiden. Fødegangen i Aalborg Nord, er utrolig heldig at have hende som medarbejder.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Fødegangen 5. sal	Ved hvert besøg er man af personalet blevet modtaget med anerkendelse og respekt. Ligeledes ved telefoniske kontakter. Stor ros til dem på fødegangen i Aalborg.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Fødemodtagelsen/ familiebarsel	Vi blev under hele forløbet mødt af venligt personale som alle var meget kompetente og behjælpelig i vores nye rolle som forældre. Særligt jordemoder Ida Pedersen, vil vi gerne rette en tak til, for at udvise ro og professionalisme.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Gynækologisk - obstetrisk afdeling	Jeg blev behandlet rigtig godt og var der det mindste kunne jeg bare runge så kom der en ind til mig. De var gode til at fortælle mig hvad jeg skulle gøre og hvad jeg ikke måtte.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Gynækologisk Afdeling	En overlæge på Gynækologisk Afdeling reddede mit liv i sommeren 2017. Under operationen for en cyste i livmoderen med fjernelse af livmoder og æggestokke fandt han en nekrotisk tyndtarm, fik fat i en tarmkirurg, som fjernede 12 cm af min tyndtarm med en blodprop i. Jeg fik en fantastisk behandling på den afdeling efterfølgende. Det vil jeg gerne takke meget for, så personalet på den pågældende afdeling fortjener at vinde.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Gynækologisk afdeling 8 etage	Hjerterum nærhed omsorg trøstende lyttende samt de giver en troen på det nok skal gå alt sammen. Efter udskrivelse har jeg haft kontakten afdeling 2 gange pga. usikkerhed ang. min situation, her har jeg igen fået snakket med en sygeplejerske der gør alt for at hjælpe en igennem situationen på sådan en positiv og konstruktiv måde, man tænker at de sygeplejersker der arbejder på nord 8 sal er lavet af noget helt særligt stof ...på tros af de lever også med pres nedskæringer osv. som alle i sundhedsvæsenet..

Aalborg Universitetshospital, Nord		
Aalborg Universitetshospital, Nord	Gynækologisk Ambulatorium	I forbindelse med gentagne spontane aborter tidligt i graviditeten har min kone modtaget behandling på afdelingen. Hele forløbet har været præget af omsorg, forståelse og en høj grad af professionalisme. Især overlæge Ole Bjarne Christiansen har været uovertruffen i sin væremåde og tilgang, både på et personligt og på et professionelt plan. Stor ros til hele afdelingen.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Gynækologisk sengeafsnit	Meget professionelt personale, der giver sig tid til at snakke med patienterne, så man føler sig velinformeret og tryk. Sygeplejerskerne skaber god stemning da de er positive og i godt humør. Jeg var indlagt på afdelingen 4 dage i april, og har kun ros til alle. På trods af operation med ubehag bagefter gjorde i indlæggelsen til en god oplevelse. Tak til jer alle på afdelingen
Aalborg Universitetshospital, Nord	Gynækologisk-Obstetrisk-afdeling	Jeg har fået den bedste behandling af personalet på afdelingen på etage 8-9
Aalborg Universitetshospital, Nord	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Kære alle Jeg vil gerne af hjertet (læs nyrepareret) takke alle som jeg har været i kontakt med i forbindelse med diverse undersøgelser og efterfølgende indlæggelse/operation på Aalborg Universitetshospital. Der skulle sluges et par kameler efter diagnosen, men I har alle gjort det betydeligt lettere at være i for mig og min familie. Tusinde tak for super behandling, godt humør, tid til at snakke og ikke mindst informeret i hele tiden om, hvad der skulle foregå og hvorfor. I har alle repræsenteret det danske sygehusvæsen på bedste vis og været nogle fantastiske diplomater for jeres respektive jobområder. Rigtig god sommer!
Aalborg Universitetshospital, Nord	Jordemødrene	Jeg fødte mit første barn i december. Min kæreste og jeg har følt os godt behandlet igennem hele graviditeten, men er specielt imponeret over vores ophold på barselhotellet og alle de fantastiske empatiske og dygtige jordemødre vi har haft med at gøre. De skal have kæmpe ros for at skabe tryk om os og vores barn. De har uden tvivl haft travlt, for hvert et værelse på afdelingen var optaget, det mærkede vi dog aldrig. En helt igennem imponerende oplevelse både i tiden før, under og efter fødslen.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Kardiologisk Afdeling	Venligt effektivt præcist personale
Aalborg Universitetshospital, Nord	Kardiologisk sengeafsnit s2	KAG undersøgelse En rigtig god oplevelse. Blev godt taget imod kl. 7 og kunne tage hjem over middag. Alle sygeplejersker og læger var meget grundige og søde, så stort tak herfra.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Lumbalpunktur	Har fået udtaget knoglemarvsvæske af Karina Als på denne afd., jeg fik virkelig en god behandling, blev hurtigt orienteret om ventetid på en venlig måde, da jeg kom ind på stuen blev jeg orienteret om hvad der skulle foregå., Karina gjorde det bare så godt, sammen med en studerende. Jeg vil derfor gerne indstille Karina til patientprisen 2019. At have sådan et positivt menneske på jeres afdeling må da være det bedste der kan opnås .Så pas godt på hende .
Aalborg Universitetshospital, Nord	Lungemedicinsk afd.	jeg følte mig tryk ved den læge som behandlede mig
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Ingen ventetid, et dejligt og behageligt personale - flinke og hjælpsomme.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Venlige. Det har været en afdeling, jeg har været på mange gange og altid har de overholdt tiden.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Flinkt personale. Kom ind før tid. Oplysning om frit valg mellem Thisted og Aalborg.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Rigtig søde til at forklare og fortælle.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Super sødt personale. Ingen ventetid. Super tilfreds.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Søde og venlige.

Aalborg Universitetshospital, Nord		
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Godt humør, præcis på tider og venlige.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Ultra søde ''piger'' ALTID. Ingen ventetid - kun +++ fra mig
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Sikke en god første oplevelse. Sød receptionist, dygtigt fagpersonale, varme og glæde og en god oplevelse at tage med hjem.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Super dejligt med en ''aftenstid'' kl. 20.40. Skønt at man har mulighed for at komme, når man har fri fra job. Rigtig sødt og glad personale.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Friske og søde - personale - oplysende - til tiden.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Venlig og professionelt behandling.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Da der var ferietid, var der ikke en pige (sekretær) i buret. Men det søde personale var meget behjælpelige, så jeg kunne komme tilbage med Falck. Har fornyligt været på mave-tarm her i Aalborg, hvor jeg fik en fantastisk behandling, selvom de havde travlt. En positiv oplevelse, som jeg gerne vil rose jer til skyerne for.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Mammografiscreening, Nord	Det skal Mammografi afdelingen. De er mega søde og serviceminded. Man overholder tiden. Tak for det.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Neontalafdelingen	Afdelingens personale udviser en virkelig høj grad af faglighed, empati og et virkeligt dejligt humør. Derudover er de gode til at støtte og vejlede os forældre i en svær og usikker tid, og de giver os plads og frihed til at ?falde til? i den situation, som ingen havde forestillet sig komme.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Operationsafsnittet	Jeg vil gerne indstilling Operationsafsnittet til patienternes pris. Jeg blev opereret. Jeg mødte nogle søde sygeplejersker. Både anestæsisygeplejersken og operationssygeplejersken var enorme søde. Jeg har aldrig været særlig glad for at komme på et hospital, og slet ikke et Operationsafsnit. Men jeg var helt tryk og rolig ved de dejlige søde sygeplejersker jeg mødte. Operationssygeplejersken holdt mig i hånden, da jeg skulle bedøves. Hun havde en dejlig varm hånd. Det var en rigtig god oplevelse. Hvis jeg igen skal opereres, vil jeg ikke være bekymret med så dejligt et personale.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Sengeafsnit for gynækologisk og graviditet	et fantastisk personale, tak til den unge sygeplejestuderende Maria og den søde sygeplejer Birgitte, deres måde at få en til at føle at det hele er så nemt.. dejlige folk var de.. tak til Dr. Erik Søgaard-Andersen for hans dejlige og kærlig måde han var over for mig og min familie.. Tror ikke jeg kunne være i bedre hænder..
Aalborg Universitetshospital, Nord	Urologisk U10	Mange af patienterne er, ud over urologiske sygdomme, meget plejkrævende. Patienterne kommer ind akut, og der er ofte meget travlt. Alligevel er personalet venlige, positive og formår at koncentrere sig om den enkelte patient. De er super kompetente, og det virker som om de kan være flere steder på samme tid. Altid et venligt smil både dagholdet og natholdet.
Aalborg Universitetshospital, Nord	Afd.103 intensiv	Altid smilende og venligt personale med en god og dejlig humor selv under alvorlige tilfælde, Gælder både læger og sygeplejersker.

Aalborg Universitetshospital, Hobro		
Aalborg Universitetshospital, Hobro	AMA	Altid venligt, meget kompetent personale .. altid klar med en trøstende skulder og et godt grin
Aalborg Universitetshospital, Hobro	Dagkirurgisk - sygeplejerske Karina	Vi har haft den mest fantastiske oplevelse på Hobro Sygehus - Kirurgisk dagafsnit - fjerde sal. Hele afdelingen udstrålede ro og nærvær. Især Karina husker vi for sin meget fine indlevelse, faglighed og patientkontakt. Tak for otte gode timer. Det glemmer vi aldrig.
Aalborg Universitetshospital, Hobro	M1	afdelingen har i forbindelse med min mors indlæggelse behandlet min mor med dygtighed, omsorg og grundighed. Min mors syns-og hørehandicap har personalet på afdelingen klaret på en beundringsværdig empatisk måde. Da min mor blev indlagt akut fik vi at vide, at det kunne gå begge veje, men hurtigt fik sygepleje og behandling min mor på ret køl. Min mor med et alvorligt brud på skinnebenet og alle tilstødende sygdomme, frygtede vi det værste. Men efter 10 dage på Hobro sygehus er vores frygt vendt til håb. Og det kan min mor og familien kun takke personalet på M1 for
Aalborg Universitetshospital, Hobro	Røntgen modtagelsen	Den søde dame som tjekker én ind er så venlig og behjælpelig så jeg synes hun skal have prisen

Aalborg Universitetshospital, Farsø		
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Afdeling O4	Lå på O4 i lidt over en uge og har aldrig fået bedre behandling og støtte og hjælp under et hospitalsophold. De var engageret og gjorde alt for at jeg fik det bedre og deres hjælp har været guld værd ?
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Afsnit O4	Jeg brækkede min skulder efter et fald i Kerteminde. Jeg blev indkaldt til hasteoperation på Odense universitetshospital, dog havde de glemt at booke operationen. De mente også, at jeg skulle være opereret på Farsø sygehus samme dag i stedet for på Odense. Jeg kontaktede derfor Farsø samme dag, hvor de oplyste mig, at jeg ikke var patient ved dem. Men indenfor 30 min fik jeg en tid til operation 3 dage efter og fik udskrevet smertestillende, da Odense ikke havde sørget for dette. På selve operationsdagen blev jeg modtaget af et professionelt personale. Jeg fik besøg af fysioterapeut inden for den første time, som gennemgik genoptræning og øvelser meget detaljeret. Derud kom narkoselægen og gennemgik proceduren med mig. Og snakkede med kirurgen forud for operationen. Efter min operation blev jeg igen mødt af sygeplejersken Christine Marie, der tog sig tiden til at gennemgå medicinplan, operation, svare på vores spørgsmål og hjælpe med at vise min kone hvordan hun kunne hjælpe mig bedst muligt i tøjet. Alt sammen tog hun sig tid til, selvom hendes vagt sluttede midt i det. Alt i alt havde jeg en rigtig god oplevelse, hvor alle var professionelle, søde, rare og viste oprigtig interesse i patienten. Og tog sig tiden til den enkelte. Man fik næsten følelsen af hjemlig hygge, hvis det ikke var for min skade og operationsstuen. I dag er jeg taknemmelig for, at jeg blev opereret på Farsø og ikke Odense.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Farsø - Knæ afd.- læge? Sundhedspersonalet - sekretærer - hjælpere ALLE	SÅ meget omsorg og hjælpsomhed findes næppe i det her land ?? Fik nyt knæ hvor ALLE - hele personalestablen er yderst behjælpesom, god tid der nu tager (drejer sig om måske 5-10 min) men den følelse at blive HØRT & SET. Her kunne mange sygehuse lære meget - ikke for at nævne Aalborg, de er sikkert MEGA presset.... Men den HER "menneskelige" måde at blive mødt på i Farsø og omsorg I fortjener. Der er tid til os. Os syge patienter bliver " mødt" af det bedste personale jeg til dato - næsten - har mødt. Her kunne andre SYGHUSE lære meget om patient - " "hjælpsomhed" " " Tak for i hjælp mig
Aalborg Universitetshospital, Farsø	O4	Såvel her som i Thisted har jeg fået en super venlig, hyggelig og er jeg sikker på meget kompetent behandling af både kirurger, sygeplejersker og andet personale. Stor ros herfra.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	O4	Pårørende gennem 3 user til en mor der fik fjernet yderste led af højre tommelfinger. Fantastisk atmosfære og nærhed fra alle ansatte på o4. O4 Farsø er et rigtig godt sted og alt går efter planen og personalet er fantastisk. informationen
Aalborg Universitetshospital, Farsø	O-kir	Venlig og kompetent modtagelse, samtaler med information om forløb både med narkoselæge, læge og sygeplejerske, super service på afdelingen efterfølgende af venligt personale
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Ortopædkirurgi, Sengeafsnit O4	Jeg blev indlagt på O4 for at blive opereret og få et kunstigt knæled. Jeg blev modtaget af en sød og venlig sygeplejerske Mai-Britt Gade og fik god information. På operationsstuen blev jeg modtaget af Bjørk, som sad ved mig under hele operationen. Jeg havde været meget bange for at blive opereret, men følte mig tryk under hele operationen udført af en dygtig læge Ole Simonsen. Jeg synes, at jeg har fået en virkelig god behandling og kan kun indstille dette team til patienternes pris.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Ortopædkirurgi, Sengeafsnit O4	Har under hele forløbet følt mig i trygge hænder. Alle søde og venlige. Gode forståelige informationer. Rigtig god og veltillavet mad.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Ortopædkirurgisk afd. Knæ	Jeg fik en ualmindelig god og professionel behandling. Alle var imødekommende og flinke og gav sig god tid til den enkelte patient, selvom der var travlt. Stemningen på afd. var god

Aalborg Universitetshospital, Farsø	Ortopædkirurgisk afdeling	Alle var super søde, venlige og meget opmærksomme i forbindelse med min operation.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Ortopædkirurgisk afdeling, hofte-knæ	Helt tilbage fra start mødte jeg faktisk op i Farsø med en tro på, at jeg skulle have en ny hofte.... MEN efter et møde med ledende overlæge Poul Hedevang Christensen - gjorde han mig opmærksom på, at hofteknæet ikke var problemet; men at mit knæ skulle udskiftes. Han insisterede på røntgenbillede af begge knæ. På den baggrund anbefalede han operation af begge knæ. Han vurderede at min fysik og mit helbred var af en sådan karakter, at jeg sagtens kunne klare operation af begge knæ samtidig - også fordi det "bedste" ikke kunne være til støtte hvis operationen blev delt over 2 gange. Som Poul Hedevang oplyste, ville de første 14 dage være de værste og ingen dans på roser.....Han fik ret !!! og i dag er jeg ham yderst taknemmelig for hans vurdering og udfaldet. Hele forløbet (dvs. incl. rammerne omkring indlæggelsen - lige fra første møde - til kontrollen hos fysioterapeuterne) kunne jeg ikke have ønsket mig bedre..... jeg har aldrig haft spørgsmål som ikke blev besvaret fuldt tilfredsstillende eller i et sprog som jeg ikke forstod. Når der ved hjemkomsten dukkede udfordringer op - var jeg derfor rigtig godt forberedt og tryk ved situationen. Stor tak til alle for en fantastisk "oplevelse" i et godt og trygt miljø. Roen omkring os patienter er guld værd og hjælper vel også til helbredelse. Jeg følte at jeg blev vartet op og fik serveret rigtig lækker og varieret mad fra morgen til aften. En taknemmelig anlægsgartner på 61 år.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling.	Min mor på 95 år indlagt. i forbindelse med revne i lårben. Meget fin hensyn - også i hendes høje alder.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Farsø	Blev opereret i skulderen og blev fra start til slut behandlet med stor omsorg af alle på afdelingen. En helt igennem god oplevelse, som jeg er meget imponeret over og har dyb respekt for. TAK TIL JER ALLE
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Ortopædkirurgisk.	Jeg blev rigtigt godt informeret om hvordan det skulle foregå. Under operationen blev jeg snakket med og orienteret om hvor langt de var kommet. Efterbehandling ved ergoterapien er rigtig god !!
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Palliativ	Aldrig har vi mødt så stor forståelse, kompetence og omsorg. Det har været en helt fantastisk oplevelse. STOR tak til hele personalet. Lige fra det første hjemmebesøg af læge og sygeplejerske, til de fantastiske sygeplejersker på afdelingen og igen besøg af sygeplejersken fra hjemmebesøget, som stod der et kvarter efter vores far sov ind. Det er svært at finde ord for, hvor taknemmelig vi er for at vores kære far fik lov at ende sine dage her. Han sov ind på den fineste og allerbedste måde. TUSIND TAK
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Palliativ afd.	Min mand fik de sidste fem dage af sit liv på en professionel og medmenneskelig afdeling. Min mand var midtpunktet, omsorg hele døgnet både for ham og os pårørende. Vi fik god information om, hvad der blev gjort og foretaget. Alle vi talte med fra sygehjælper, læge, sygeplejersker og præst var fantastiske. Eftersom vi som familie var i krise, var det smertelindrende for os alle at blive omfavnet af Farsøs Palliative Team.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Palliativ Afdeling	Pga. svigermors sidste tid var på afdelingen
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Palliativ afdeling	Palliativ afdeling i Farsø tager sig ikke kun af patienten men også alle pårørende. De taler med alle på eget initiativ, giver råd og byder ind til samtale. De ser alle og er ikke bange for at give en knuser, når DE kan se at det behøves. De er empatiske og menneskelige og behandler alle med respekt. Min far havde lagt på kirurgisk afdeling i 4 uger. Først fik vi at vide at rygoperationen var gået godt, og der var ingen grund til at være bekymret for, om han fejlede noget farligt. 3,5 uger efter bliver min far sendt til Farsø, fordi han åbenbart er uhelbredelig. Lægen på Farsø gav beskeden, og 5 dage efter var min far død. For os var Farsø palliative afdeling himmelen. Sygeplejerskerne Bodil og Ditte vil jeg gerne fremhæve ekstra - fantastiske mennesker som er uundværlige på sådan et sted.

Aalborg Universitetshospital, Farsø	Palliativ Afdeling	Med professionalisme og omsorg tog de sig af min far i hans sidste dage. Men ikke kun min far var i gode hænder. Der var også rum til omsorg for os pårørende. Virkelig god oplevelse i en meget svær tid.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Palliativ afdeling Farsø	I forbindelse med min fars død tilbragte han sine sidste dage i Farsø. En utrolig positiv oplevelse. Utroligt overskud og omsorg personalet havde for min far og alle os pårørende.... De kærligste hilsner
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Palliativ Afdeling i Farsø	Det er et fantastisk personale, der formår at sætte livskvalitet i højsæde både for patient og pårørende. Der gives omsorg, og det enkelte menneske ses og høres. Der sikres, at patienten informeres om forløbet og hele tiden ved hvad der skal ske i denne svære tid.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Sengeafsnit O4, Farsø	Jeg giver mine varmeste anbefalinger til personalet på sengeafsnit O4 i Farsø, da personalet sørger for at man føler sig tryk og altid bliver fulgt af de samme personer, som alle er venlige, professionelle og meget kompetente. Jeg er to gange med 1 års mellemrum blevet opereret for brud i henholdsvis under og overarm og begge gange har forløbet været helt fantastisk og resultatet efterfølgende har gjort, at jeg har fået min førlighed tilbage og kunne lave de mange aktiviteter, som jeg kunne klare før operationerne.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Skulderortopædisk afdeling	1.En enestående tværfaglighed. 2. Tryghed. Man får en fornemmelse af at være den vigtigste patient. Man kan trygt henvende sig til enhver og får altid hurtigt svar på sine spørgsmål. Det er næsten som at have en stor familie omkring sig.
Aalborg Universitetshospital, Farsø	Skulderortopædisk afdeling	Jeg har fået indopereret et totalt nyt skulderled. Jeg fik på sygehuset en god modtagelse, en meget god orientering om operationsforløbet, en ligeså god pleje under indlæggelsen. Jeg fik en fyldestgørende forklaring over operationsforløbet, såvel mundtlig som skriftligt. Efter udskrivelsen er smerterne fuldstændigt væk. Jeg har herefter været til kontrol 2 gange, skulderprotesen sidder som den skal. Nu efter 3 måneder med genoptræning er skulder funktionen igen blevet normalt fungerende og jeg har det i dag særdeles godt. En meget stor tak til kirurg Sten Lund Jensen og hele det operative personale for særdeles veludført arbejde.

Du bestemmer...

Hvem skal have Patienternes Pris 2020?



Patienternes Pris uddeles af
Patientinddragelsesudvalget
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på
www.patienternespris.rn.dk



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder