



Indstillinger til

Patienternes Pris 2021

Hospitalerne og Psykiatrien



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder

Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor er Patienternes Pris stiftet. Indstillingerne fortæller mange gode historier fra patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver

dag udfører? I denne e-bog har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2021. Så kan vi alle læse, lære og få glæde af de mange flotte ord. Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på regionens hospitaler.

Øjenafdelingen, Aalborg Universitetshospital fik prisen i 2020 – men det kunne lige så godt have været dit afsnit. Formålet med denne bog er at fortælle de gode historier videre, så de kan minde dig om, at du hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Indhold

Aalborg Universitetshospital

Farsø

Palliativ afdeling	4
Radiologisk Afsnit	4

Hobro

Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi	4
---	---

Nord

Diskusambulatoriet	4
Intensiv Afsnit 103	4
Mammografiscreening	4
Neontalafsnit 12-13	4
Neurologisk Afdeling	5
Neurologisk Sengeafsnit 106	5
Palliativt Team for Børn og Unge	5

Syd

Akut Modtageafsnit (AMA)	5
Akutmodtagelse (skadestuen)	5
Endokrinologisk Dagafsnit	5
Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	5
Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	6
Hæmatologisk Afdeling	6
Hæmatologisk Ambulatorium	6
Hæmatologisk Sengeafsnit 7 Vest	6
Infektionsmedicinsk Afdeling	6
Infektionsmedicinsk Afdeling, sengeafsnit 7Ø	7
Kardiologisk Afdeling	7
Kardiologisk Sengeafsnit S1	7
Kardiologisk Sengeafsnit S2	8
Lungemedicinsk Ambulatorium	8
Lungemedicinsk Sengeafsnit 6 Vest	8
Lægevagten	8
Neurokirurgisk Afdeling	8
Neurokirurgi sengeafsnit NHH	9
Neurologisk Afdeling	9
NOTIA	9
Nyremedicinsk Sengeafsnit 8Ø	10
Onkologisk dagsafsnit	10
Onkologisk dagsafsnit	11
Onkologisk Afdeling	11
P-dialyse Ambulatorium	11
Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	11
Plastik- og Mammakirurgisk Dagafsnit	11
Stråleterapien	11
Anæstesiaafdelingen	12
Øjenafdelingen	12
Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	12

Thisted

Akutmodtagelse (Skadestue)	13
Dagkirurgisk Afsnit	13
Urologisk Ambulatorium	14

Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling (Aalborg Universitetshospital)

Ambulatorium for Graviditet og Ultralyd	14
Fødegangen	14
Gynækologisk Afdeling	14
Gynækologisk Akutstue	15
Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	15
Fertilitetsklinikken	16
Gynækologisk ambulatorium	16

Ortopædkirurgien (Alle matrikler)

Operationsafsnit for Ortopædkirurgi	16
Ortopædkirurgisk Ambulatorium	16
Ortopædkirurgisk Afdeling	16
Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	17
Ortopædkirurgisk Afdeling	17
Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	18
Artroskopisk Center	18
Ortopædkirurgisk Afdeling	18
Sengeafsnit O1	18
Sengeafsnit O2	18

Skagen Gigt- og Rygcenter

Skagen Gigt- og Rygcenter	19
-------------------------------------	----

Regionshospital Nordjylland

Frederikshavn

Ambulatorium for Endoskopi	19
Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	20
Dagafsnit for Kirurgi AK1	20
Veneklinikken	20

Hjørring

Afdeling for Børn og Unge	21
Akutmodtagelse (Skadestue)	22
Akutsengeafsnit 404	22
Ambulatorium for Børn og Unge	22
Ambulatorium for Hjertemedicin	22
Billeddiagnostisk Afsnit	23
Diagnostisk center 204A	23
Kirurgisk Sengeafsnit 107	23
Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	24
Svangre-/Barselambulatorium	24
Team for Lindrende Behandling	24

Psykiatrien

Center for pårørende	24
--------------------------------	----

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
----	----------	-----------------	-------------

Aalborg Universitetshospital

Farsø

1	Farsø	Palliativ afdeling	Min hustru var indlagt på afdelingen, før hun blev overført til Hospice LimfjordSkive. Min hustru blev indlagt på Farsø Sygehus på foranledning af læge Laurids Poulsen, Onkologiske afd. på Aalborg Syd, da man ikke formåede at smertedække min hustru på Thisted Sygehus. Det lykkedes til fulde på Farsø Sygehus. Min hustru og jeg fik en ovenud god behandling af personalet - mere end vi havde og kunne forvente. Personalet var kompetente og omsorgsfulde overfor min hustru og jeg. Vi følte os rigtig godt tilpas på afdelingen. Vi var meget taknemmelige begge to for den tid på Farsø. Derfor indstiller jeg afdelingen til Patienternes Pris
2	Farsø	Radiologisk Afsnit	Utrolig sød og hyggelig radiograf der tog billederne. Her med Corona, hvor det helt automatisk bliver meget upersonlig, følte jeg, at hun gjorde alt, hun kunne for at mindske følelsen af afstand! Dejlig oplevelse!

Hobro

3	Hobro	Ambulatorium for Mave- og Tarmkirurgi	Oplevede en fantastisk omsorg i forbindelse med behandling opsyning af blæren
---	-------	---------------------------------------	---

Nord

4	Nord	Diskusambulatoriet	Den største omsorg for mig som patient. Ringer hjem privat som aftalt. Da jeg ikke svarede, fandt man frem til min mands nr. Giver sig altid god tid, så man ikke føler, at man skal hurtigt ud af døren. Meget omhyggelige med undersøgelse. Man føler sig i trygge hænder
5	Nord	Intensiv Afsnit 103	Blev indlagt og overført til Intensiv afdeling for overvågning. Fik en super behandling af et fantastisk personale, og jeg følte mig meget tryk. Mange hilsener og med stor tak.
6	Nord	Mammografiscreening	Min mor, som er bange for læger og sygehuse, kom ud med glæde og var imponeret over hvordan hun blev behandlet.
7	Nord	Neontalafsnit 12-13	Da vores søn kom til verden, slugte han en masse grøn fostervand. Derefter blev han hurtigt transporteret op på 13 etage, hvor læger og sygeplejersker begyndte den rette behandling. Det gjorde at vi kunne blive udskrevet med vores dreng. Vi har i løbet af vores indlæggelse været i kontakt med 44 sygeplejersker og 8 børnelæger og derudover øvrigt personale. Under vores indlæggelse er vi blevet behandlet med respekt, stor omsorg, enorm forståelse for vores situation og stor professionalisme. Vi oplevede også en stor vilje til at gøre det bedste for vores søn og en hjertevarm omsorg fra sygeplejerskerne, som gjorde ting for vores søn som går ud over almindelige omsorg. Der blev fundet legetøj til ham, sunget sange for ham samt talt til ham, han var i meget gode og omsorgsfulde hænder. Igennem forløbet er vi hele tiden blevet lyttet til, lægerne har spurgt os omkring vores dreng og tager beslutninger baseret på den viden, de har fået fra os, det har gjort vi har følt os set, hørt og anerkendt, og gjort at vi har haft stor tiltro til lægerne. De har også hele tiden været ærlige omkring den alvorlige situation vores søn var i, men alting blev sagt på en meget respektfuld måde. Neonatalafsnittet fortjener prisen da alle ansatte har gjort noget ekstra for at få os og andre patienter til at opleve indlæggelsen så god som muligt. Alle ansatte opleves som folk, der er drevet af et ønske om at hjælpe alle børn, og det opleves, at de ser dette som mere end blot et arbejde, det er rørende at se og opleve.
8	Nord	Neontalafsnit 12-13	Hele personalet på neonatal afdelingen er så super dygtige og virkelig søde. Er specielt overrasket over hvor dygtige deres sygeplejerskestuderende er. Vi havde en virkelig sød og dygtig sygeplejerskestuderende. Som gjorde livet på neonatal lidt nemmere.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
9	Nord	Neurologisk Afdeling	Man får den venligste, mest imødekommende og forstående behandling på denne afdeling. Trods trælse diagnoser er personalet der altid med en trøstende eller opmuntrende peptalk.
10	Nord	Neurologisk Sengeafsnit 106	Har mødt handling og venlighed.
11	Nord	Neurologisk Sengeafsnit 106	En helt fantastisk imødekommende og hjælpsom tilgang til os som både patient og pårørende. Rolid atmosfære på trods af travlhed og overbelægning. Vi fik udtømmende og grundige svar på alt undervejs, og der herskede en meget empatisk stemning. Over alle ansatte fra lav til høj fornemmede vi en respektfuld og behagelig omgangstone. De må absolut være kandidat til en kæmpepris.
12	Nord	Palliativt Team for Børn og Unge	Palliativt Team for Børn og Unge, Region Nordjylland (Dorte, Tine og Pia) har gjort en ubeskrivelig forskel for vores lille dreng og familie. De er ikke alene yderst fagligt kompetente, men besidder også de rette menneskelige kompetencer, som er fuldstændig afgørende for familier som vores. Det er svært at beskrive, hvor sorgfuldt og sønderknusende det er at bære vidne til sit barn i smerte, men også at skulle acceptere at sige farvel, og den proces har teamet været med os i hele vejen. Da teamet overtog behandlingen af vores søn fra teamet i København, formåede de med det samme at lindre hans smerter, hvilket gav os mulighed for at give ham den kærlighed, han fortjente. Det var ikke en let opgave, men med deres professionelle tilgang oplevede vi for første gang, at vi blot skulle koncentrere os om være forældre for vores søn, hvor de tog hånd om både behandlingen og meget af det praktiske. Det var en enorm lettelse for os, at teamet arbejdede ud fra at give liv til dagene og ikke dage til livet, hvilket ikke blot var tomme ord, men blev efterlevet med stor respekt. Vi følte os set og hørt som forældre og mennesker og mødt med tillid, som fra første dag blev båret ind i vores samarbejde. Teamet skal have stor anerkendelse for at være på forkant ift. palliation af vores søn, hvilket gav os den ro, vi havde behov for. Efter vores ønske var Dorte og Tine med os, da vores søn sov stille ind. Vi vil for altid være taknemmelig for det, teamet har gjort for os og vores søn. På den baggrund indstiller vi Palliativt Team for Børn og Unge til Patienternes Pris.

Syd

13	Syd	Akut Modtageafsnit (AMA)	Tager sig rigtig godt af en og er mega søde:)
14	Syd	Akut Modtageafsnit (AMA)	De arbejder sindssygt hurtigt, og der kommer hele tiden nye, men de arbejder bare stille og roligt igennem det hele. Det er utroligt flot.
15	Syd	Akut Modtageafsnit (AMA)	De løber sindssygt stærkt men har altid plads til omsorg og hurtig modtagelse. Ganske imponerende når man har set dem i aktion.
16	Syd	Akutmodtagelse (skadestuen)	Jeg havde brækket anklen, og selvom der var travlt, følte jeg mig i trygge hænder.
17	Syd	Endokrinologisk Dagafsnit	Det nye sammedags-forløb til DM1-patienter er et virkelig positivt tiltag. Den holistiske tilgang med 360 graders review, alle undersøgelser samme dag kombineret med spørgeskemaet med den holistiske tilgang er tilsammen et betydeligt løft i behandlingskvalitet og patientoplevelse. Som kronisk patient er det en lettelse at blive håndteret så effektivt, og sidst men ikke mindst er den holistiske (og digitalt understøttede) tilgang et gearskifte, der har betydning for den enkeltes livskvalitet. Godt tænkt, godt udført. Bare godt gået! Tak!
18	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Information før, under og efter har været super. Personalet har alle steder været fantastiske til at håndtere nervøse patienter. Man føler sig virkelig i gode og kompetente hænder.
19	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Gennemført service og pleje
20	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Jeg syntes, man møder et meget venligt personale, der har tid til at forklare, hvad der skal ske, selv om de har meget travlt. Man føler sig i rigtig gode hænder. Kun rosende ord til hele afdelingen.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
21	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	God behandling, utrolig venligt personale.
22	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Kun ros tilovers for ALLE ansatte, uanset hvilket område som jeg har været i berøring med. Altid super professionelt og med godt humør. Hvis alle arbejdspladser mødte ind med samme attitude - så ville der ikke være klager over dårlig "betjening". :) Mange Tak til ALLE og at jeg så i går blev ringet op som aftalt, og lægen gav mig den bedste besked jeg kunne få. Håber I vinder prisen, det vil være fuld fortjent. Med venlig hilsen
23	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Fantastisk teamwork på afdelingen. Professionelle medarbejdere hele vejen rundt. Følelse af at være i trygge hænder og omgivelser. MANGE GANGE TAK!
24	Syd	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	Som operationspatient ved Mitralklap-operation har jeg i perioden oplevet fremragende professionel, men samtidig patientvenlig behandling på Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling gældende for alle afdelingens medarbejdere.
25	Syd	Hjertemedicinsk Sengeafsnit S2	Fantastisk personale fra start til slut. Fik flot information og præcise svar og hele tiden med smil og nærvær. Tusind tak til sygeplejersker og dygtig læge.
26	Syd	Hæmatologisk Afdeling	Har et fantastisk personale, altid smilende og imødekommende, og som har tid til at forklare tingene på en måde, så jeg forstår det
27	Syd	Hæmatologisk Afdeling	Pau er en fantastisk støtte under sygdom.
28	Syd	Hæmatologisk Afdeling	Alle på Hæmatologisk Afdeling gør et fantastisk stykke arbejde. Det gælder både sygeplejersker og læger på ambulatoriet og sengeafdelingen. Jeg kommer der til behandling for uhelbredelig kræftsygdom (Myelomatose). Alle på afdelingen er professionelle og har forståelse for os patienter. Jeg kommer der nu på 6.år og holder meget af dem alle.
29	Syd	Hæmatologisk Afdeling	En afdeling som har overskud og hjælper både patienter og pårørende. Faglig viser de vej for, hvordan man kommer videre og giver et positivt skub i den rigtig retning, for at det kommer til at gå fremad. Jeg har som pårørende altid følge mig velkommen og aldrig følt mig i vejen. Og ikke mindst så har min mand været rigtig tryk, og har fået alt den hjælp han har brug for i hans sygdomsforløb med lymfekræft. Derfor skal denne afdeling have vores stemme.
30	Syd	Hæmatologisk Ambulatorium	Da jeg fik konstateret kræft var det midt i Corona-krisen, hvilket betød at jeg ikke måtte have pårørende med til mine behandlinger. Det er meget utrygt som ungt menneske (26) at stå alene med så voldsom en sygdom. Men på hæmatologisk Ambulatorium tog samtlige sygeplejersker sig tid til at snakke med mig. Både omkring mine tanker om sygdommen, men også om alt andet der fyldte i mit liv. Det var enormt befriende og meget 'hjemligt' og selvom kemobehandlingerne var hårde ved mig, så jeg frem til at komme på ambulatoriet hver gang. Det er undervurderet hvor meget et 'hej Amalie' og et smil kan gøre ved hverdagen i sådan et stort kaos. De gik op i at kende mennesket bag sygdommen, og det har givet mig den absolut bedste oplevelse, jeg kunne forestille mig, når ens verden ramler. Så derfor fortjener Hæmatologisk Ambulatorium at modtage denne pris. TAK!
31	Syd	Hæmatologisk Sengeafsnit 7 Vest	Super afdeling, super service, pæne omgivelser og venligt og hyggeligt personale
32	Syd	Infektionsmedicinck Afdeling	Fantastisk personale der altid er god for et smil, er hjælpsomme og altid klar med en hånd, om det er nat eller dag. Der var et højt informationsniveau om hvilke tiltag, der nu blev sat i gang. Virkelig en afdeling sygehuset kan være stolte af
33	Syd	Infektionsmedicinsk Afdeling	Oplevede under mit ophold i det tidlige forår med en roseninfektion i benet et virkelig godt hold af medmenneskelige, fagligt dygtige og ikke mindst lyttende fagpersoner. Der var plads til gode forklaringer, snak og samtidig de små skub der skal til for at tingene kan komme i balance igen. Et personale der forstod vigtigheden af at få mennesker på fode igen - og derfor fortjener afdelingen virkelig Patienternes Pris.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
34	Syd	Infektionsmedicinsk Afdeling, sengeafsnit 7Ø	Den bedste og sødeste pasning jeg nogensinde har oplevet og meste kompetente faglighed.
35	Syd	Kardiologisk Afdeling	Meget professionelt team og med et stort overskud. Latter var en fast del af dagligdagen. Også de timer hvor afdelingen blev minimeret, pga. udlånt personale, lykkedes tingene for dem. Læg dertil en super forplejning. Det var en rigtig god oplevelse at være på hospitalet..... Mvh
36	Syd	Kardiologisk Afdeling	For en god oplevelse og fordi det dejlige personale i afdelingen var utrolig søde og havde god tid.
37	Syd	Kardiologisk Afdeling	De reddede mit liv
38	Syd	Kardiologisk Afdeling	Jeg har kun ros ingen kritik, og det gælder alt personale, jeg var i kontakt med. Læger sygeplejersker, portør osv. :-)
39	Syd	Kardiologisk Afdeling	Personalet er meget imødekommende, og de er også meget omsorgsfulde. Jeg fik en meget god behandling,
40	Syd	Kardiologisk Afdeling	Tak til dem for at tage imod mig en lørdag nat. Ingen sure miner. Alle var søde, rare og super professionelle, så jeg synes, de fortjener prisen. Mange hilsen
41	Syd	Kardiologisk Afdeling	Hele afdelingen, med Afdelingslæge Martin Kirk Christensen i spidsen, viste en rolig og behagelig adfærd samt faglig ekspertise, hvilket bevirkede at man som patient var afslappet og følte sig i gode sikre hænder under hele forløbet. I mit tilfælde med en lille blodprop i hjertet er det fantastisk, at man kan foretage en ballonudvidelse isat stent under lokal bedøvelse uden at man næsten ikke mærkede noget, og at lægen med sine 3 dygtige sygeplejersker samtidig kunne orientere om hvad der skete og samtidig svare på enkelte spørgsmål fra mig. det er fantastisk. Hele "operationen" varede blot en lille time, Tusind tak for det.
42	Syd	Kardiologisk Afdeling	Blev overflyttet fra Thisted søndag aften med blodprop med lungen. Simpelt den bedste behandling man kan få af samtlige læger, sygeplejerske osv. Lige fra jeg kom, til jeg blev udskrevet igen, har de hver eneste dag, forklaret hvordan hele forløbet kommer til af foregå, også herefter udskrivelsen. Og tager alt i stiv arm, selv i meget pressede situationer. Kan kun varmt indstille denne afdeling til Patienternes Pris 2021
43	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Jeg vil gerne sige tusind tak for den fantastiske flotte behandling, jeg fik hos jer til sygeplejerske, læger, m.fl. Alt kørte efter en snor. Det er skønt, når jeg kan fortælle andre om dette.
44	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Super personale samt god behandling. Og god kontrol hele vejen.
45	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Har haft adskillige indlæggelser de sidste 10 år. Har altid mødt stor medmenneskelighed, empati og professionel behandling. Er dybt imponeret af alle i afdelingen.
46	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Har fået en fantastisk behandling lige fra modtagelsen og resten af forløbet. Følte at der blev taget hånd om en, og spurgte man om noget der relaterende til ens sygdom, fik man altid et venligt svar. Jeg skulle have tilkoblet en pacemaker.
47	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Jeg indstiller hermed Kardiologisk afdeling S1, Aalborg Universitetshospital til Patienternes Pris. Anerkendelsen er stor fra min og min hustrus side. Har aldrig mødt så mange hjertevarme, professionelle og servicemindede personer. I har gjort en verden til forskel i min over 3 måneders indlæggelse ud af 4 måneder. I har fortalt i detaljer om, hvad jeg kan forvente, og når det var hårdt, ja så var der altid tid til en snak. I har fået mig op af hullet som mange gange før med op og nedture. Jeg har glædet mig over at have være i de bedste hænder, hvor næsten intet var umuligt fra jeres side. Tusind tak. En kæmpekrammer og masser af chokolade har I i hvert faldt fortjent, for I er en del af guldet i samfundet. Det var svært og hårdt at sige farvel til jer, for i vemod håber jeg aldrig at se jer igen, men i mine tanker står I øverst.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
58	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Jeg lå der i 6 uger, det er altså rigtig lang tid. Fik en helt fantastisk behandling af alle på afdelingen.
49	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Fantastisk personale
50	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S1	Den gode service og smilende personale.
51	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Jeg var indlagt på afdelingen til undersøgelse af kranspulsåren, som endte med indsættelse af 2 stenter. Min oplevelse var, at læger og sygeplejersker arbejdede meget professionelt og effektivt. Det blev gennemført på en meget venlig og omsorgsfuld måde, som gør afdelingen stor ære.
52	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Et meget professionelt forløb.
53	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Modtagelse og information om, hvad der skulle foregå, gav en indtryk af at være i gode hænder. Tilbage på stuen efter operation, får man den opmærksomhed, som gør, at man føler, man er i trygge hænder.
54	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Jeg blev indlagt med åreforkalkning med behandlingskrævende forsnævninger. Jeg skulle transporteres fra Thisted Sygehus, og allerede i ambulancen var personalet i gang med behandlingen. De var koncentrerede, rolige og venlige og fik mig hele tiden til at føle mig i de bedste hænder. Personalet i Aalborg stod klar til at modtage mig og igen blev jeg mødt med denne rolige, venlige tone. Når den er gal med hjertet, ser man pludseligt døden i øjnene, men den lethed, professionalisme og det store overskud som alle på Kardiologisk Sengeafsnit S2 udførte deres arbejde med, gjorde mig helt tryk og angsten for at dø forsvandt. Jeg vil gerne takke alle på Kardiologisk Sengeafsnit S2 for deres fantastiske arbejde. Mange hilsner
55	Syd	Kardiologisk Sengeafsnit S2	Tak for en mega venlig, kompetent behandling. Fantastiske mennesker. Mange mange tak. Mvh
56	Syd	Lungemedicinsk Ambulatorium	Søde, dygtige og imødekommende læger, sygeplejersker og sekretærer. Kommer der jævnlige og har gjort det i flere år.
57	Syd	Lungemedicinsk Sengeafsnit 6 Vest	Min mor fik en MEGET kærlig pleje, omsorg, behandling, orientering til både mor og begge hendes børn. Til slut en meget værdig afslutning på et 96 års liv. TAK.
58	Syd	Lægevagten	De er så venlige, selvom der er travlt. Man har ikke oplevelsen af, at man kommer til gene. Så de skal have prisen for venlig og omsorgsfuld betjening. Mange tak! P.s. Det var min kone, der var kommet til skade!
59	Syd	Neurokirurgisk Afdeling	Blev opereret for en diskusprolaps på ovennævnte afdeling. Fra jeg mødte ind kl. 7.00 om morgenen, til jeg blev udskrevet samme dag, var jeg omgivet af kompetent personale hver på sit felt! Følte mig meget tryk - tak for det! Har efterfølgende kontaktet sygeplejersker om gode råd efter operation - altid gode og forståelige svar! Denne afdeling fortjener et skulderklap - de fortjener det.
60	Syd	Neurokirurgisk Afdeling	Jeg blev indlagt med en blødning mellem hjerne og hovedskal. Jeg oplevede en helt fantastisk service og dygtighed fra neurologen Mikkel samt hans meget dygtige og omsorgsfulde sygeplejeteam. Mikkel er en fantastisk dygtig og omsorgsfuld læge/kirurg som altid havde et godt humør, selv efter 24-27 timers vagt. Jeg vil give min store ros til personalet, og de er skyld i, at jeg i dag er helt på toppen, blot her små 14 dage efter. De varmeste hilsner og tanker
61	Syd	Neurokirurgisk Afdeling	Vi var 3 modne mænd, der mødte ind onsdag morgen og udskrevet torsdag formiddag. Vi talte torsdag om vores oplevelse af indlæggelsen og var alle enige om, at den måde vi blev taget hånd om gennem hele forløbet, gjorde at vi havde følt os tryk ved alt som skete omkring os, selv om der lå patienter på gangen, blev vi behandlet, som var vi det vigtigste i verden. Stor ros fra stue 705

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
62	Syd	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Min mand fik konstateret kræft i hjernen og opereret. Han blev opereret igen. Begge gange var vi indlagt på NHH. Jeg var med-indlagt, da min mand ikke brød sig om og være alene. Er vild imponeret over den venlighed vi mødte. Sygeplejerskerne er vanvittig dygtige og professionelle men samtidig nogle fantastiske mennesker, som vi virkelig er kommet til og holde af. Aldrig følte vi os overset, selvom der var travlt. Vil aldrig nogensinde glemme deres behandling. Håber virkelig de kan få den anerkendelse, som denne pris er.
63	Syd	Neurologisk Afdeling	Alt personale var meget søde og professionelle.
64	Syd	NOTIA	Jeg har været igennem et langt sygdomsforløb, og har været på mange forskellige afdelinger og genoptræningssteder. Jeg har været ramt af en yderst sjælden autoimmun hjernebetændelse. Jeg var indlagt på Notia i en måned, hvoraf jeg var i koma i 3 uger. Notia reddede mit liv, og de kæmpede en brav kamp. De indså, at de ikke kunne løse mysteriet omkring, hvad jeg fejlede alene. Derfor søgte de i hele verden for at finde svar, og de fandt heldigvis ud af, at min sygdom havde lignende tendenser med en sygdom, man havde set i Lübeck. Personalet var pressede og min familie var pressede, men på trods af dette så kæmpede de bravt i 3 uger, og tog alle de rigtige beslutninger, der nu har gjort (bl.a. en kraniotomi), at jeg i dag er sygdomsfri, og har ingen kognitive eller fysiske mén. Jeg skylder det danske sygehusvæsen mit liv, men det er især Notia, der har gjort, at jeg overhovedet havde en mulighed for at komme på Hammel Neurocenter og Brønderslev Neurorehabilitering.
65	Syd	NOTIA	Vi har som pårørende været meget glade for den behandling personalet har givet til vores mor/svigermor/kone/bedstemor. De har ikke bare behandlet hende med største respekt og omhu, men har samtidig taget sig godt af os som pårørende. Vi er blevet informeret grundigt igennem hele forløbet.
66	Syd	NOTIA	Den bedste pleje og omsorg i forbindelse med min mors indlæggelse og død på afdelingen. Både til hende og til os som pårørende. Vi følte os alle som de eneste pårørende på afdelingen. Og vi fik en ærlig og åbenhjertig hjælp igennem hele forløbet, hvor det lægefaglige og respekten var helt i top. Tak til dem
67	Syd	NOTIA	Vores datter Julie var indlagt på intensivafdeling NOTIA på Aalborg Universitetshospital. I de 3 første uger var hun i kunstig koma, mens lægerne kæmpede for, at finde ud af hvad hun fejlede. Julie var i ekstrem kritisk tilstand, og i de første dage var hun igennem flere operationer med isætning af trykmåler, kraniotomi og indlæggelse af dræn i hjernen. Der blev taget utallige prøver, og nogle af prøverne fortalte intensivsygeplejerskerne på stuen om, at de aldrig havde taget før, selvom de havde været der i over 10 år. Der blev sendt prøver til udlandet, holdt tværfaglige lægekonferencer og en af lægerne fortalte os, at de havde givet håndslag på, at de ville gøre alt, hvad de kunne og vende hver en sten, for om muligt at finde ud af hvad Julie fejlede. En anden læge fortalte os, at alle tænkte på Julie i disse dage. Imens lå vores elskede datter meget stille i en seng på NOTIA. Her blev hun overvåget dag og nat af meget dygtige og kompetente intensivsygeplejersker. Når vi besøgte Julie, blev vi altid mødt af omsorgsfulde sygeplejersker, som fortalte om Julies tilstand og om hvilke undersøgelser, og prøver der var blevet taget og om hvilken behandling, der var sat i gang. De gav sig altid tid til at forklare os om hvilke funktioner alle ledningerne, pumperne og knapperne havde, og der blev fundet stole frem, så vi følte at det var okay, at vi var der, selvom det var midt i en Corona tid. Ind imellem kom der forskellige læger forbi, som også gav sig tid til at forklare, og vi blev bevidste om, at der var et fantastisk samarbejde i gang på kryds og tværs af fagområder for at finde ud af hvad Julie fejlede. På samme måde, som når vi var fysisk på besøg, så tog de sig altid tid til at sætte os ind i, hvad der var sket med Julie, siden sidst vi snakkede, og hvordan Julies tilstand udviklede sig.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
67	Syd	NOTIA	<p><i>Fortsat fra side 9.</i></p> <p>Da der var gået knap en uge, fik vi en aften under en af vores mange opkald at vide af intensivsygeplejersken, at hun havde vasket Julies hår, og at hun havde flettet det. Det havde Julie åbenbart godt kunne lide, for trykket i hjernen var ikke steget imens, fortalte hun. Et par dage efter blev vi bedt om at komme med en god ansigtscreme, for så ville de pleje Julies ansigt med det. Vi måtte også gerne hænge billeder op af familien, til når hun vågnede op igen. (Selvom intet var afgjort endnu). Som pårørende betød det rigtig meget, at vi kunne mærke, hvor søde de var ved Julie, selvom hun lå i koma. Ud over alle de fysiske tal og værdier, som de hele tiden skulle prøve at holde i balance, så gav den menneskelige omsorg for Julie os følelsen af, at de troede på Julie, og det gav os styrke i en meget svær tid. Der var i hele perioden tilknyttet fysioterapeuter og ergoterapeuter, som også havde en væsentlig rolle i at bevare Julies krop funktionsdygtig. Efter 3 uger kom så det endelige gennembrud. I en petriskål i Lübeck i Tyskland var der et positivt resultat og lægerne kunne konstatere at Julie var ramt af en autoimmun hjernebetændelse, som man endnu ikke kendte til i Danmark. Den medicin som Julie allerede var i gang med at få, var altså den rigtige, og nu var lægerne sikre på at den virkede. Få dage efter begyndte de at trappe Julie ud af medicinsk koma og hun vågnede op igen. Det var en ubeskrivelig glæde. Julie var efterfølgende stadig indlagt halvanden uges tid på NOTIA. I denne periode følte hun at intensivsygeplejerskerne brugte meget tid på hende ud over pleje, og hun følte sig meget værdsat. De gik f.eks. ture med hende i kørestolen, og de gjorde en ekstra indsats for at finde en anden afdeling, hvor hun kunne komme i bad. Det var slet ikke en normal ting at skulle i bad på NOTIA, men det var et ønske som Julie havde, og det blev opfyldt. Julie blev opereret igen for at få sin kranieplade tilbage. Hun skulle efterfølgende til opvågning på NOTIA, og hun husker tydeligt, hvordan en intensivsygeplejerske stod ved hendes side, da hun vågnede, og hun følte, at der var gensynsglæde til stede, og at hun virkede rørt. I de 12 timer hun denne gang lå på NOTIA kom der en læge og mange intensivsygeplejersker forbi og hilste på. De kunne huske Julie, fra da hun var indlagt, og de ville gerne se, hvordan det gik med Julie. Det betød rigtig meget for Julie, og hun følte, at de havde en oprigtig interesse i at se, hvordan hun havde det nu. I dag er Julie rask igen og har det godt. Hun har kun ganske få mèn, og vi føler alle sammen, at hun stadig er helt sig selv. Efter hun blev udskrevet fra NOTIA havde hun et langt genoptræningsforløb foran sig, hvor hun var indlagt på Neurologisk afdeling, Hammel og Brønderslev.</p> <p>De gjorde alle et fantastisk stykke arbejde for Julie, men for os vil NOTIA altid betyde noget helt specielt. Det var lægerne og intensivsygeplejerskerne omkring NOTIA, der var der, da det var allermost kritisk og de gjorde en skelsættende forskel, ved at gøre de rigtige ting på de rigtige tidspunkter, og de reddede vores datters liv. Vi er uendelig og evigt taknemmelige for den behandling Julie har fået på NOTIA og vil hermed gerne af hjertet takke alle, der har været en del af Julies sygdomsforløb og helbredelse. Vi vil derfor gerne indstille NOTIA til Patienterne Pris 2021. Med venlig hilsen</p>
68	Syd	Nyremedicinsk Sengeafsnit 8Ø	<p>Har aldrig været indlagt men blev ramt af blodprop i hjernen. Ligeledes viste det sig, at jeg havde tårnhøjt BT m.m. Der blev taget så godt hånd om mig, da jeg var utryk, og det samme blev min mand. Så professionelt et team på nyremedicinsk. Plejepersonalet var omkring en hele tiden. Ydede så stor omsorg for mig og min mand. Og så skal lægerne heller ikke glemmes. Her tænkes på Jon og Jesper. De har været fantastiske gennem mit sygdomsforløb. Der var altid tid til at forklare tingene ordentligt. De var der med det samme, hvis der var spørgsmål. Min mand og jeg havde nok ikke klaret det hele så godt, hvis ikke vi havde haft den hjælp fra dem. Afdelingen fortjener så megen ros.</p>
69	Syd	Onkologisk dagsafsnit	Super dygtigt personale. Altid hjælpsomme og søde.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
70	Syd	Onkologisk dagsafsnit	Yderst god behandling af personale som har stor interesse, indlevelse, humør, tid og forståelse for patienterne, trods personalets travle hverdag.
71	Syd	Onkologisk dagsafsnit	Jeg er i gang med kemobehandling. Jeg har stor ros både til min kræftlæge René og de sygeplejersker, jeg har været i forbindelse med. Jeg føler mig set og hørt på en meget værdig måde, og det personale jeg har været i kontakt med har været meget empatiske. Så stor ros til denne afdeling.
72	Syd	Onkologisk dagsafsnit	De har en helt fantastisk omsorg for en, og har altid et smil på læben. Desuden giver de dig altid et svar på dine spørgsmål, og kan de ikke, finder de hurtigt ud af det. Så man føler sig fuldstændig tryk, når man går derfra
73	Syd	Onkologisk dagsafsnit	Jeg indstiller denne afdeling til at modtage Patienternes Pris, i det jeg har oplevet en absolut førsteklases behandling af mig og min kræftramte mand, der nu er afgået ved døden. Vi modtog af læger og sygeplejersker den smukkeste behandling. Der blev handlet hurtigt og effektivt. Stor tak til alle involverede.
74	Syd	Onkologisk Afdeling	God medmenneskelig behandling
75	Syd	P-dialyse Ambulatorium	Jeg er nyresyg og dermed også i dialyse. Jeg har fået den bedst tænkelige behandling. De er gode til at forklare, så alle kan forstå, hvad de mener. Selv i hårdere tider har de formået at holde humør oppe. Derfor synes jeg de, skal vinde prisen.
76	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	Imødekomende, tryghedsskabende og handlekraftigt personale
77	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Afdeling	Ved Marie Louise Skærlund og Grete Toft. Vidunderlige, dejlige og meget kærlig læger og sygeplejersker. Jeg følte mig så utrolig kærligt behandlet. Og følte mig utrolig tryk. Meget dygtige og professionelle læger og sygeplejersker, samt kærlige og søde elever mit hjerte er fyldt med taknemmelighed.
78	Syd	Plastik- og Mammakirurgisk Dagsafsnit	Sikke man bliver taget i mod af alle ansatte. Føler sig meget tryk hos dem. I sær min første samtale med sygeplejerske til 1. strålingsdag skal fremhæves: Karen Vestergaard, som fulgte mig ved mange strålinger har gjort mig meget tryk i hele forløbet. Tak
79	Syd	Stråleterapien	De ansatte, som var med til mine behandlinger, var utrolig rare, søde og forstående. Og gjorde deres bedste for at jeg fik en god oplevelse. Og især en af de ansatte gjorde et særligt indtryk på mig. De var rigtig søde til at tale mig igennem hele processen, sikre sig at jeg var tilpas, og vidste at jeg var i gode hænder. Synes det er helt utroligt, det forhold man får til de ansatte. Det giver en tryk og en følelse af lettelse, hver gang man kommer der. Man får et personligt forhold til de ansatte i stråleterapien, og det var vigtigt for mig, for så var det bestemt nemmere at komme igennem. Jeg synes afdelingen på Aalborg syd (stråleterapien), skal have Patienternes Pris, fordi de er helt og aldeles fantastiske, men også fordi det er svært at takke dem ordentlig, når man kommer som patient. Synes det er synd, og derfor får de min stemme som Patienternes Pris her.
80	Syd	Stråleterapien	Rigtig flot arbejde, stor venlighed, alt til stor UG. Stor buket roser. Det kan ikke gøres bedre.
81	Syd	Stråleterapien	Fantastisk og imødekomende personale (alle faggrupper) over for alle patienter. Omhyggelig behandling og gode råd på de rigtige tidspunkter. Varm og menneskelig stemning på afdelingen.
82	Syd	Stråleterapien	Fantastisk behandling og mega søde mennesker. Allesammen

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
83	Syd	Anæstesiaafdelingen	Min søn er panisk angst for nåle, og det lykkedes da heller ej at få taget blodprøver og få det lagt drop, der var nødvendigt, inden han skulle i narkose. Så han endte med lattergas inden narkosen. Men den tålmodighed og håndtering af min søns angst (8år) var så fin og så professionel, og det er jeg meget taknemmelig for. For min dreng betød det, at det ikke blev et nederlag, og at han ikke turde. Og for os som forældre kan jeg blot sige, at vi står tilbage med den største respekt. Specielt Christina (kender ikke efternavn desværre) var simpelthen så fantastisk med ham. Så stor tak her fra. Og en tak skal falde til al sundhedspersonale for deres kæmpe heroiske indsats under Corona og i eftersyningerne heraf - respekt for jer.
84	Syd	Øjenafdelingen	Nethinde operation udført af øjenlæge Jakob. Med god behandling og med et godt resultat.
85	Syd	Øjenafdelingen	Jeg blev ramt af en blødning i det højre øje, hvorefter jeg i en ambulance blev kørt til sygehus syd. En øjenlæge diagnosticerede straks det skete og ordinerede en behandling. Jeg har derefter været til i alt 4 konsultationer hos tre forskellige læger, der hver for sig var meget grundige. Alle konsultationer var helt uden ventetid, og det er fantastisk, at man i en alder af 82 kan få en sådan behandling. Stort cadeau til øjenafdelingen!
86	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	God og omsorgsfuld behandling fra et flinkt personale
87	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Har været indlagt 2 gange og fået første klasses behandling. De er det sødeste og rareste personale, jeg har mødt. Kan varmt anbefale dem til prisen.
88	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Hej. Jeg var på sygehuset til undersøgelse, fik antibiotika og besked om, at hvis det ikke blev bedre, så skulle jeg endelig kontakte dem igen. Senere var det ikke bedre (øv). Jeg kom ind til middag og kl. 21.30 lå jeg på opvågningen efter en super vellykket operation, hvor en byld og en mandel var fjernet. Jeg skulle blive til observation. Under hele forløbet blev jeg mødt af venlige, forstående, hjælpsomme mennesker, som kun ville mig det bedste. Blev undersøgt grundigt og forklaret forløb m.m. hele tiden. TAK!
89	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	"Kopi af mine roser til afdelingen: Kære alle på ØNH Aalborg. Jeg vil hermed gerne sende en KÆMPE STOR TAK, til alt det personale, som jeg stiftede bekendtskab med, Ifm. min indlæggelse og operation (af skjoldbruskkirtlen). Jeg har reflekteret meget over min oplevelse af sammenhæng i den forbindelse og bliver stadig meget rørt af den, her 6 dage efter. Det vil jeg gerne anerkende jer for! Min oplevelse var som følgende: Sygeplejersken som tog imod mig var både smilende, nærværende og empatisk. Foruden dette, var hun meget grundig og omhyggelig med at sætte mig ind tingene og forklare mig, hvordan alt ville komme til at forløbe og få mig klargjort. Jeg talte efterfølgende med en glad, positiv, ærlig og skøn kvindelig læge, som var meget nærværende og ligeværdig i interaktionen og som skabte gode psykiske betingelser for mig. På operationsbordet oplevede jeg en fantastisk stemning, med både sjov og ballade, plads til grin og snak, men også professionel håndterbarhed i situationen. Alle var virkelig nærværende og meget omsorgsfulde, og det skabte en KÆMPE tryghed. På opvågningen var der en behagelig ro, på trods af flere patienter,- også blandt personalet, hvilket var rart. Den sygeplejerske, som primært varetog omsorgen for mig, var helt fantastisk! Hun var meget nærværende, empatisk og validerende i sin tilgang til mig, hvilket gjorde mig meget tryk, og det skabte tillid. Hun fulgte mig endda helt til 7. sal, hvor jeg skulle overnatte 1 døgn, hvilket jeg syntes var hel imminent service. Jeg oplevede hele tiden at blive set som en person, og ikke blot som en patient. 1000 tak for det! Jeg håber disse roser når frem til jeres afdeling, og at I fortsætter det gode arbejde. En kæmpe tak for rigtig god behandling. "

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
90	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Var for første gang indlagt - i halvanden uge - og mødte hver ENESTE dag det sødeste, mest betænksomme og dygtigste personale! Trods at der sommetider stor travlhed, var alle rolige og opmærksomme på hver enkelt patient! Hjertevarmen og en stor forståelse samt tålmodighed fra deres side, gjorde at 1 1/2 uge var lidt mere overkommelig, og det fortjener de kæmpe tak for:)
91	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Tusind tak til alle de søde sygeplejersker og læger, der var gode til at passe på en meget nervøs og grædende førstegangs patient. I var simpelthen så gode og dygtige, og det hjalp mig rigtig meget.
92	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Jeg har sjældent haft en så god oplevelse i forbindelse med et sygdomsforløb - og forløb i den forbindelse. Jeg har været inde og ud af hospitalet i løbet af fire uger (og et par gange tidligere for et par måneder siden) og endte med at blive opereret. På trods af at jeg havde skiftende læger for næsten hver gang, jeg kom derind, så gav sygeplejerske, studerende og læger mig hver gang en virkelig god oplevelse. Sygeplejerskerne særligt var ekstremt dygtige til både at få mig til og føle mig meget tryk på trods af, at jeg både skulle have store kanyler og skalpeller ind i munden, og derefter både sidde i markante smerter og spyttede blod og betændelse ud af munden. Sjældent har man sat så meget pris på en hånd på skulderen. Lægerne var både virkelige dygtige til at skabe en virkelig god kontakt og følge mig helt til dørs i forhold til, hvad der skulle ske, hvorfor og hvad udsigterne var for den nærmeste fremtid. Man var ikke i tvivl om, at der blev sat den tid af, der skulle til for, at man var helt indforstået, hvad der skulle ske. Og ingen tvivl om, at intet blev gjort i hastværk. Selve afdelingen virker ekstremt god i deres dynamik. Man kan mærke en respekt for hinandens roller og evner, lægerne og sygeplejerskerne imellem. Selve operationen var igen en nærmest åndsvagt god oplevelse. På trods af at jeg både var rigtigt nervøs i forhold til at både skulle under kniven og i narkose, så var både læger og sygeplejersker virkelig gode til at betrygge mig. Særligt de tre sygeplejersker under operationen var helt fantastiske. Talte mig i ro og to hænder at holde i, imens jeg gled ned i narkosen. Det hjalp ufatteligt meget. For selvfølgelig ikke at tale om de læger, der var gode og tålmodige til at besvare alle mine spørgsmål. Den efterfølgende indlæggelse var virkelig også en god oplevelse. Igen en masse information og behandling under opholdet. Og, 30 astronautis senere forlod jeg hospitalet med en virkelig rar fornemmelse. Så af hjertet tak. Jeg må også indrømme, at jeg slet ikke synes, at mine ord er rammende for, hvor god en oplevelse det har været, men jeg håber at antallet taler for sig selv.
93	Syd	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Særlig tak til Henrik B. Pedersen for den måde du klarede en "kylling" til første operation. Tak til det øvrige personale for god behandling.

Thisted

94	Thisted	Akutmodtagelse (Skadestue)	En virkelig god og professionel oplevelse af stifte bekendtskab med personalet på afdelingen. Venlige og imødekommende alle uden undtagelse. Venligst
95	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	En utrolig behagelig oplevelse, da jeg i dag var til kikkertundersøgelse. Jeg var meget nervøs og blev mødt af et utroligt venligt og omsorgsfuldt team, hvor jeg havde fornemmelsen af, at de kun var der for min skyld. Heldigvis viste undersøgelsen ingen tegn på kræft, og jeg er glad hjemme igen.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
96	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Har et mangeårigt traume, mht. at føle mig holdt fast, så var en hård stund for mig at komme igennem. Min egen læge havde lovet at skrive i henvisningen, at jeg skulle have noget beroligende inden undersøgelsen, hvilket hun IKKE havde gjort. Jeg blev spurgt, om jeg ville have en ny tid, da undersøgelsen skulle foretages på dette grundlag, jeg mærkede mere end 1000 procent, at de tog mig alvorligt, så jeg sagde nej tak, lad os få det overstået. Jeg fik så stor hjælp til at tackle min dybe angst, ekstra sygeplejerske til at holde mig i hånden, Stakkels Kaja jeg kan endnu mærke, hvor meget jeg havde fat, og lægen Frits forklarede undervejs, hvilket berolige mig meget. Da undersøgelsen var vel overstået, fik jeg kærlig omsorg, også af sygeplejersken hvor jeg blev, indtil jeg var i balance igen. Lægen snakkede med mig, og sagde at det her skulle jeg ikke igennem en evt. anden gang, og ikke kun have noget beroligende, men i en let bedøvelse. Så mere en tusind tak for at sådanne empatiske mennesker findes endnu, i denne travle tid. De kærligste tanker og hilsner til dette team.
97	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Det var dejligt at være i trygge hænder, og så forstående de var.
98	Thisted	Urologisk Ambulatorium	Blev henvist af egen læge efter en nat hvor jeg måtte have hjælp til at lade vandet. Lægen henviste uden at undersøge mig. Der blev taget en blodprøve, som sendte mig i et cancerpakke forløb. Afdelingen fik foretaget en ny blodprøve i den fremmøde indenfor 14 dage. Her var mit PSA tal halveret. Afdelingslægen beroligede mig med, at udtagning af vævsprøver kunne afvente endnu en blodprøve efter en måned. Den var næsten normal, og der blev bestilt en ny blodprøve efter tre måneder. Den var normal. Så det var heldigvis det. Undervejs fik jeg også en fantastisk behandling af de kompetente sygeplejersker som fik arrangeret en medicinsk behandling, der gør, at jeg kan lade vandet, hver gang jeg trænger. Det fortjener efter min mening Patienternes Pris.

Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling (Aalborg Universitetshospital)

99	Nord	Ambulatorium for Graviditet og Ultralyd	Vi er gravide med vores første barn. I den forbindelse er vi til MD scanning i Hjørring. Her får vi at vide, at der ses nogle cyster i vores datters lillehjernen, og at vi skal henvises til Aalborg. Oplevelsen i Hjørring er bestemt ikke god, og måden nyheden bliver leveret er ikke behagelig. Vi går nedtrykte derfra og aner ikke vores råd. Vi bliver da ringet op af en læge på Aalborg sygehus Nord, der forklarer os, at hun gerne vil se os, og hvad der skal ske. Vi får allerede en tid dagen efter, og bliver scannet af et yderst behageligt personale - en læge og en sygeplejerske. Vi får mulighed for at stille en masse spørgsmål og føler at de lytter og er nærværende. De er gode til at fortælle os alt og ikke tale internt uden vi forstår det. Vi følte os virkelig taget seriøst, og kunne mærke at de gjorde noget for at hjælpe os. Mange tak! Nærvær, oprigtighed, kommunikation og tryghed er bare essentielt for at vi som patienter føler os trygge, og det udviste personalet på Aalborg sygehus Nord os da vi virkelig havde brug for det.
100	Nord	Fødegangen	Fantastisk kompetente og grundige. Flot efterevaluering med jordmoderen
101	Nord	Gynækologisk Afdeling	Til trods for at vi alle ved, at COVID-19 udfordrer hele sygehusområdet, så havde jeg en virkelig positiv oplevelse på Gynækologisk afdeling. Alle skabte en stor tryghed omkring min behandling - såvel læger som sygeplejersker. Der blev udtrykt ro, struktur og overskud i alle stadier - både før og efter operationen (under kan jeg ikke rigtig sige noget om, men det tænker jeg nu er er godt tegn :-). En rigtig god oplevelse - om end jeg ikke håber på, at jeg får behov for at komme igen.
102	Nord	Gynækologisk Afdeling	Jeg indstiller hermed Gynækologisk afdeling på Aalborg Universitetshospital til Patienternes Pris, da Ole Bjarne Christiansen, Lena, Karen Miller og Inge bare har gjort så fantastisk et stykke arbejde. Man føler sig virkelig så set og anerkendt, hver gang at man møder ind på afdelingen.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
103	Nord	Gynækologisk Afdeling	Jeg har modtaget den bedste behandling man kunne forestille sig - det til trods for at mit primære problem hørte til på en anden afdeling. Både før, under og efter operationen blev jeg mødt af ualmindelige venlige forstående, imødekommende og hjælpsomme mennesker, som gjorde at jeg oplevede at være i professionelle og trygge hænder. Jeg husker tydeligt den første telefoniske kontakt, jeg havde med afdelingen. Hvor helt utrolig omsorgsfuld og forstående denne person var i telefonen; og denne telefonsamtale afspejler mit efterfølgende møde med afdelingen. Helt konkret var det enorm tryghedsskabende at tale med den samme læge hver gang, jeg havde kontakt til afdelingen. Desuden var det tryghedsskabende, at der var en samtale med anæstesiologen inden operation, og at der på op-dagen var samtale med sygeplejersken inden op og efterfølgende udskrivningssamtale efter op. Det gav mig den nødvendige information, og oplevelsen af professionel omsorg. Tusinde tak til jer alle !
104	Nord	Gynækologisk Afdeling	Jeg ønsker, at Patienternes Pris går til de mennesker som arbejder dag og nat inde på gynækologisk akutstue og tilhørende sengeafsnit (8. etage på sygehus Nord). Jeg indstiller dem allesammen for den fantastiske behandling de gav mig, da jeg var indlagt. Jeg må sige, at de var et ualmindeligt nærværende personale med god og empatisk kommunikation; de var respektfulde, omsorgsfulde og udviste eliteudøvelse af deres håndværk. Jeg vil også gerne fremhæve afdelingens zen - deres evne til at finde ro - og ikke miste fodfæste i kaos og travlhed. For det er der meget af i deres hverdag. For eksempel, så vil jeg gerne understrege deres evne til, med stor omhyggelighed, ikke at blive frustrerede, når de små ting hober sig op. Deres evne til ikke at lade tvivlen tage over, når beslutningstiden er så knap. Og for ikke at lade et dårligt ord, eller i mit tilfælde, skingre smerteskrig, forurene deres ører. For ikke at lade små fejlslag hænge sig fast i ærmet, men være i stand til at lade arbejdet glide videre, fordi det skal. Og for deres evne til med stor omhu ikke at lade tiden bringe skuffelser, for eksempel, når arbejdet bliver forsinket. Jeg er meget taknemmelig for den ro og behandling, jeg fik. Det virker derfor helt naturligt at indstille gynækologisk akutstue og gynækologisk sengeafsnit til at modtage Patienternes Pris.
105	Nord	Gynækologisk Akutstue	Sygeplejerske Lotte Krabbe fortjener denne pris for hendes omsorg, venlighed og hjælp!
106	Nord	Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling	Jeg fødte vores søn og havde en fantastisk oplevelse. Jordemødrene er hårdt pressede, men deres betydning er enorm. Jeg var uvidende omkring at føde, da jeg sidst fik kejsersnit. Jeg var ikke bange, men følte alligevel at jeg var på udebane. De jordemødre, der var en del af fødslen af vores søn, betød hele verden. Vi blev holdt i hånden under hele forløbet, og de var simpelthen så kompetente. Følte jeg mig fuldstændig tryk. Uanset hvordan de følte i forhold til arbejdsforholdene, mærkede vi absolut KUN omsorg og tryk i forbindelse med vores fødsel. Vi havde forventet stress, forskellige jordemødre, ingen tid til os. Men det blev gjort til skamme. Vi fik der i mod, omsorg, kærlighed, sjove samtaler osv. kæmpe overskud. En speciel TAK til alle jordemødrene, lægerne etc. som var en del af fødslen, men en speciel tak til Farida Maqsoodi som tog i mod vores søn. Hun gjorde mig til en kriger i pressefasen. Jeg vil aldrig glemme hende. Jeg havde et splitsekund, hvor jeg ikke troede, at det kunne lykkes, men dette sørgede hun for. TAK for jer! (Inkl. Dem der ikke er nævnt i min journal) Lise Haaber Thomsen , 1. reservelæge Nina Vagnsø , Jordemoder Hosai Shah Mahmood, Jordemoder Marie Kallehaug Botne , Jordemoder Lise Knud Nygård Jensen, Afdelingsjordemoder Farida Maqsoodi, Jordemoder Therese Marie Jensen, Jordemoder Pernille Bille Bundgaard.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
107	Syd	Fertilitetsklinikken	Fordi de altid møder patienten med empati og forståelse. Her må man ALTID ringe med spørgsmål, tvivl eller andet. De har altid tid, og forståelse for at man står i en meget sårbar situation som ufrivilligt barnløs. Når jeg har henvendt mig med bekymringer eller spørgsmål, har jeg altid oplevet at blive mødt af faglighed, empati, forståelse og trøst. Jeg er så taknemmelig, for den måde personalet er på, lige meget om jeg har held af min behandling eller ej. Tusind tak for at I er, som I er.
108	Syd	Fertilitetsklinikken	Jeg har haft et forløb med ægudtagning på afdelingen, og har i den forbindelse fået en ekstremt god service. Jeg har været så tryk, at jeg har kunne slappe helt af i mit forløb. Fantastisk personale som giver sig tid til deres patienter. I mange år jeg har været syg og derfor også haft en del med sygehus besøg at gøre. Det er sjældent, jeg oplever så god en service som jeg har oplevet på fertilitetsenheden i Aalborg
109	Syd	Fertilitetsklinikken	De er omsorgsfulde, professionelle og så dygtige til deres arbejde. De udfører mirakler hver eneste dag, og får skabt familier, som uden dem, aldrig var blevet til.
110	Syd	Fertilitetsklinikken	Som ufrivillig barnløs er min mand og jeg gennem de sidste 3 år kommet på fertilitetsklinikken. Altid bliver vi mødt med et smilende og kompetent personale, som nøje gennemgår hvad der skal ske. Det er også altid muligt at få en snak, om den svære situation det er at være ufrivillig barnløs. Klinikken fortjener at blive anerkendt for deres arbejde og for deres måde at rumme mennesker i en svær situation
111	Syd	Fertilitetsklinikken	Vi har i ca. 6 mdr. været tilknyttet fertilitetsenheden og er blevet taget vanvittigt god imod. Personalet har udvist tålmodighed og overskud til vores spørgsmål, og vi har ved alle konsultationer følt os godt tilpas og i trygge hænder. Personalets imødekomme tilgang har været enormt tryghedsskabende. Vi har været meget glade for den tilknytning, vi har haft. Stor ros til alle!
112	Syd	Fertilitetsklinikken	De er virkelige dygtige til deres arbejde. Man hører så mange skræmmehistorier, men jeg oplevede ingen af dem.
113	Thisted	Gynækologisk ambulatorium	Jeg har oplevet både faglig dygtige og nærværende personale. Hele vejen igennem har man som patient følt sig i gode hænder, stor omsorg og stor faglighed. Personalet var hele tiden opmærksom på, om du som patient var med i forløbet, og at du havde det godt. Der var god information om, hvad der skulle ske under hele forløbet.

Ortopædkirurgien (Alle matrikler)

114	Farsø	Operationsafsnit for Ortopædkirurgi	Indsættelse af ny skulderprotese. Personalet viste et kolossalt overskud på trods af disse trælse Corona restriktioner.
115	Farsø	Ortopædkirurgisk Ambulatorium	Rigtig fin behandling. lige fra modtagelse - smil - imødekomme - grundig gennemgang af forløb. Stille, rolige og hyggelige omgivelser. Virker rent og hygiejnisk. IKKE mindst er min hustru/chauffør begejstret for parkeringsforholdene.
116	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Fantastiske teams med nærvær og utrolig forberedt procedure. Alt er planlagt til mindste detalje, lige fra modtagelse, operation, opfølgning til vejledning omkring udslusning. Man bliver holdt i hånden og føler sig tryk.
117	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Behageligt personale og omgivelser. God oplevelse
118	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Har fået to gange skulderoperation og vil gerne rose læger og sygeplejersker for rolig, omsorgsfuld og dygtig behandling både ved operationer og indlæggelser.
119	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Kompetent behandling. Lige fra man trådte ind ad døren. Alle faggrupper ydede hurtig, effektiv og kompetent behandling. Man følte sig taget godt om.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
120	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Følte mig straks i gode hænder ved ankomsten til min håndoperation. Professionel behandling og information om hele forløbet af læge Aleksandar og sygeplejerske Lisbeth. Ros til personalet under operationen.
121	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Min demente mor skulle efter et fald have opereret sit brækkede håndled i en ambulant operation. Hun var meget nervøs, men blev mødt med lige dele faglig kompetence og respektfuld empati fra hele personalet, især narkosesygeplejerske og læge. Informationsniveauet var højt, og de formåede at inddrage undertegnede som pårørende på en meget hensigtsmæssig måde, også selvom ting måtte gøres lidt anderledes. Det var fantastisk at opleve et personale med så stor et overskud trods en stram og travl hverdag!
122	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg var indlagt 3 dage pga. af en meget kompleks fraktur i min venstre overarm med efterfølgende forebyggende antibiotisk behandling med enestue. Operationen blev særdeles vellykket og læge H. Brøndum og hans hold var eminent til at sikre et godt patientforløb, fra start til slut. God, klar og medinddragende kommunikation. Jeg kunne slappe af rent mentalt, idet jeg er enlig uden pårørende. Det betød meget for mig. Grundige tilbagemeldinger fra lægen før og efter operationen. Gav mig ro og tryghed i forhold til mine bekymringer - udstrakt empati og omsorg fra alle i afdelingen, lige fra sekretæren i receptionen, sosu- og sygeplejersketeamet, rengøringen og vagten ved vagt/telefonen. Gode valgmuligheder mht. kost ved alle måltider. veltillavet mad - rolig enestue med tv og godt bad/toilet - gode P-forhold, skiltning ude og inde på matriklen - forudsende tiltag mht. at få min recept aktiveret samtidig med udskrivelsen. Som patient oplevede jeg ligeværdighed og anerkendelse fra sygehuset i Farsø - jeg har ikke haft kontakt med sundhedssystemet i 15 år og var fuldt tilfreds og lettet over at se, at der fortsat fandtes et sundhedspersonale med overskud og engagement i deres patient. Skulle jeg igen indlægges eller tilknyttedes sygehus, rejser jeg gladelig 60 km fra Aalborg for at opleve et dybt professionelt og omsorgsbevidst personale give mig behandling. Hermed min indstilling og varmeste anbefalinger
123	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	I FORBINDELSE MED ET BRÆKKET HÅNDLED, SKULLE JEG GENNEM EN OPERATION. DA JEG BOR ALENE, FIK JEG LOV TIL AT OVERNATTE. PERSONALET - UANSET HVEM, VAR HELE VEJEN IGENNEM OMSORGSFULDE OG INFORMATIVE, JEG FØLTE MIG VIRKELIG TRYK OG TAGET SIG GODT AF! EN STOR TAK TIL JER ALLE FOR JERES MÅDE AT VÆRE PÅ - HUMORISTISKE OG MED OVERSKUD. TAK!
124	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Knuste venstre håndled i en knallertulykke. Kirurgen, Karen Weigert, lavede den mest utrolige rekonstruktion af håndledet og personalet på O4 gav mig den bedst mulige pleje, menneskeligt, medicinsk og på alle måder. Dette sygehus må ALDRIG nedlægges.
125	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	En fantastisk behandling og god service, søde og venlige personale.
126	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Har fået isat kunstig hofte. Hele forløbet lige fra røntgen, udredning og operation mv. er forløbet helt utroligt positivt. Kompetent og venligt personale, dygtig kirurg (Mogens Jørgensen) mv. Stort set smertefri efter operation og udskrevet dagen efter og selvhjulpen. En kæmpe tak til alle, jeg har været i forbindelse med.
127	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	En usædvanlig kombination af sikker professionalisme og gennemført omsorg og venlighed. Hele afdelingen syntes præget af arbejdsglæde, overskud og godt humør.
128	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Utrolig god behandling af alle personalegrupper, lige fra portører til læger sygeplejersker SOSU hjælpere rengøringspersonale. En dejlig oplevelse når det nu skulle være.
129	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	5 stjernet ophold. Så søde og hjælpsomt personale og dejlig mad. Var så bange og så havde jeg så dejlig en oplevelse, så de fortjener en Pris. Tænk hvis alle fik en dejlig oplevelse, som mig.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
130	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Angående isættelse af total hofteprotese: Jeg oplevede et meget effektivt operationspersonale - narkoselæge, sygeplejersker, hjælpekirurg, mm.. Anders Diernæs er i sin bedste alder til at operere og operationen varede kun 36 minutter. Mål og længden på ben er helt korrekt efter en veloverstået operation. Sygehuset var helt indstillet på den opgave, de havde, og det virkede som et godt sammenskruet personale, som ved hvad de laver.
131	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Perfekt forløb hvor alle har gjort min behandling til en god oplevelse. Portører, sygeplejersker, SOSU medhjælper og læger. Fantastisk.
132	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Isat hofteprotese. Alle var super professionelle og venlige. Hofteprotesen sad fuldstændig korrekt og havde kun få smerter.
133	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Super søde, omsorgsfulde og dygtigt plejepersonale og kirurg. Man bliver desuden godt informeret om den operation, man skal have foretaget og forløbet bagefter. Man føler sig velkommen på afdelingen.
134	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Jeg fik en ny hofte på Regionshospitalet i Frederikshavn. Under hele forløbet har jeg fået den bedste behandling af alle personalegrupper, jeg havde kontakt med. Der var tid til, at de lyttede og drog omsorg. Jeg giver dem med glæde mine bedste anbefalinger.
135	Hjørring	Artroskopisk Center	Fantastisk god og fleksibel tidsbestilling, meget fin overholdelse af aftalt tid, god og omhyggelig (tryk) behandling af læge efter fotografering. Alt i alt ALTID god service og behandling på hele sygehuset. Glad patient
136	Hjørring	Ortopædkirurgisk Afdeling	Fantastisk professionel behandling og operation. Personalet lige fra plejepersonale til overlægen meget venlige.
137	Aalborg Syd	Ortopædkirurgisk Afdeling	Der var den skønneste stemning på afdelingen. Alle var søde ved hinanden, og jeg selv, og en ældre (meget meget gammel) dame over for mig, blev passet af bl.a. sygeplejerske Mia Aggerholm. Hvor skal man dog lede længe efter et sødt, kompetent og omsorgsfuldt menneske. Især hvordan hun håndterede den meget gamle dame, der hverken kunne finde ord eller huske noget eller være vågen, var imponerende og rørende. Hvor VAR vi i gode, kompetente, men samtidig effektive hænder. Den afdeling har fortjent den største pris. Mange tak for jer.
138	Aalborg Syd	Ortopædkirurgisk Afdeling	Trods rigtig meget travlhed, blev jeg mødt med meget venlighed, faglig dygtighed og nærvær.
139	Aalborg Syd	Sengeafsnit O1	Min begrundelse for at O1 sygehus syd skal have prisen er en god behandling samt forstående sygeplejersker, der har forståelse for mig i mit videre krræftforløb
140	Aalborg Syd	Sengeafsnit O2	Mine ben og fødder har været skæve, lige så længe jeg kan huske, og det har fyldt alt i min hverdag - og i mine tanker. Ikke nok med at Søren er utrolig dygtig, har han lige fra første dag, jeg så ham, været glad, smilende, forstående og hjælpsom. Faktisk kom han med en dato på operationen allerede samme dag. En operation jeg har ventet i flere år på at få. Det var fantastisk, og jeg græd af glæde. Søren udstråler bare tryk og kompetence, og man har virkelig følelsen af, at man aldrig står alene. Han er den bedste, og ikke mindst den mest empatiske læge jeg nogensinde har mødt - og jeg har mødt mange læger.
141	Aalborg Syd	Sengeafsnit O2	Tak til afdeling O2, som tog sig rigtig godt af os, da vores datter skulle opereres i armen. Især tak til Kat, der har givet os den bedste behandling, man kunne ønske sig. Hun er en helt fantastisk sygeplejerske, der fortjener en anerkendelse!

Skagen Gigt- og Rygcenter

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
142		Skagen Gigt- og Rygcenter	Det at komme til Skagen Gigt- og Rygcenter ændrede mit liv. Jeg har væsentlig færre smerter nu og er mere frisk i løbet af dagen. Min søvn er gået fra dårlig og usammenhængende, til sammenhængende og god. Jeg har fået et liv nu, og en ro for at fremtiden bliver fantastisk, da det er mig selv der styrer den, ikke mine smerter. Jeg kan ikke takke dem nok, for hvad de alle har gjort for mig og for at give mig troen på livet tilbage. Det bedste, der er sket for mig, er at komme til Skagen Gigt- og Rygcenter, og jeg er dybt taknemmelig. Mit team fik mig ud over kanten og jeg gjorde ting, jeg ikke troede var fysisk muligt for mig at gøre. Skagen Gigt- og Rygcenter hjælper hvert år ufattelig mange mennesker i smerter, de giver dem livet tilbage, hvor vi kan leve med smerterne, men ikke at smerterne lever med os. Der er et stort og flot engagement fra alle medarbejderne, på trods af den flydende udskiftning af patienter, bliver alle mødt med smil og genkendelse, samt en viden om netop dig. Al personale snakker med hinanden, og derfor er der et helhedsbillede når du går til din fysioterapeut eller ergoterapeut. Hvordan Skagen Gigt- og Rygcenter formår at få så meget ud at et menneske på 3 uger er fænomenalt, og jeg kan ikke begribe, hvordan I kan ændre menneskers liv på den tid. Jeg vil altid være dem dybt taknemmelig og vil derfor indstille dem til patient prisen som et ydmygt tak
143		Skagen Gigt- og Rygcenter	Skagen Gigt- og Rygcenter er et sted, hvor patienten er i fokus 24/7. Der er kun venlige og meget kompetente medarbejdere, der vil gøre alt hvad de kan, for at sikre den enkelte patient et optimalt udbytte. Der er fokus på sundhed, velvære og nyeste viden indenfor smertevidenskab. Som patient føler man sig således tryk og taget godt hånd om, og hvis man selv er indstillet på at yde en indsats, bliver resultatet en bedre forståelse og håndtering af krop og smerter - godt hjulpet på vej af de skønne medarbejdere på Skagen Gigt- og Rygcenter.

Regionshospital Nordjylland

Frederikshavn

144	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	Det er en afdeling, hvor man føler sig velkommen, og hvor man bliver taget hånd om. Man bliver oplyst om, hvad der foregår under forløbet. Både sygeplejersker og læger er meget venlige og nærværende. De fortjener anerkendelse. Mvh
145	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	Personalet er i top
146	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	Enorm god modtagelse af sød sygeplejerske under uddannelse. Virkelig god gennemgang af forløbet på stuen. Dygtig læge foretog undersøgelsen med diverse oplysninger, om hvad han ville foretage. I det hele taget en rigtig god oplevelse. Tak
147	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	Utrolig behageligt personale. Både læge og sygeplejerske der gør at man føler sig tryk.
148	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	Kære Janne og Einer. Jeg var indkaldt til tarmundersøgelse. Dejlig modtagelse med en grundig information om hvad der skulle foregå, og hvordan forløbet ville være. Så kom Einer ind og sagde, hej igen, "ja, jeg var der for 3 år siden." Det kan man da kun blive glad i låget af. Der var stille musik i baggrunden, god og afslappende atmosfære. undersøgelsen begyndte, og Einar og Janne fortalte hvad det var vi så, og hvor langt vi var kommet. Der var også plads til andet snak og latter indimellem. Alt dette gjorde at man som patient slappede fuldstændig af og fik dermed en god oplevelse af undersøgelsen. Jeg vil blot hermed give mange store roser for jeres måde at være på. Det kan man som patient kun være glad for. Hermed ønsket om en rigtig god sommer.
149	Frederikshavn	Ambulatorium for Endoskopi	Følte mig tryk og i gode hænder. Gode og forståelige oplysninger.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
150	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	Meget dygtigt personale. Mærkede ingenting ved operation. Alle professionelle og snakkede godt med mig. Rolig afdeling og god opfølgning og forklaring på forhudsgymnastik. Derfor fortjener de en pris.
151	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	Efter operation, super fin efterbehandling af et personale der virkelig satte patienten i første række. Alt foregik uden at man oplevede travlhed. Og fik en fin udskrivning med en god vejledning at følge efter hjemkomst.
152	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	Ved flere besøg, forundersøgelser og nu senest operation har jeg altid oplevet at alle personalegrupper er meget venlige og imødekommende. Jeg oplever, at sygeplejersker og læger giver patienterne en super god behandling og udfører et meget fint arbejde.
153	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	Superhåndtering hele vejen igennem forløbet. Trods Corona blev et afbud med 1 dags varsel kørt på plads og hele afdelingen var der under opholdet med smil, humor osv. til både patient og ledsager. Har været i behandling flere gange i Frederikshavn og har kun roser tilovers for hele hospitalet. Man føler sig i gode, varme hænder overalt så derfor ingen tvivl - Frederikshavn fortjener prisen.
154	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	Blev opereret for forstørret blærehalskirtel. Har fået den bedste behandling og omsorgsfuldhed af personalet. Var indlagt i 4 dage og fik den bedste behandling af et sødt og venligt personale lige fra start til slut. Er mega tilfreds.
155	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	Har i en årrække kommet på afdelingen. Er altid blevet mødt med venlighed. Det være sig sekretærer, sygeplejerske, læger samt modtagelsen. Altid glade smil og ikke mindst humor. Derfor fortjener afdelingen prisen.
156	Frederikshavn	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (UK5)	Er opereret for polyper i blæren og efterbehandling. Det er nok det sødeste personale og de dygtigste, jeg er stødt på, på noget sygehus
157	Frederikshavn	Dagafsnit for Kirurgi AK1	Uforlignelig modtagelse og behandling. Meget kompetent og venligt personale, så man virkelig føler sig i trygge hænder..
158	Frederikshavn	Dagafsnit for Kirurgi AK1	Jeg fik en virkelig god information under undersøgelsen af min tyktarm. Personalet var bare så nærværende. Jeg kunne ikke have været i bedre hænder.
159	Frederikshavn	Dagafsnit for Kirurgi AK1	Venligt personale.
160	Frederikshavn	Dagafsnit for Kirurgi AK1	Meget fin behandling ved undersøgelse af tarmen. Super venligt personale som var meget venlige og hjælpsomme samt tog godt imod mig og beroligede mig.
161	Frederikshavn	Dagafsnit for Kirurgi AK1	Professionelt , oplysende og beroligende behandling
162	Frederikshavn	Veneklinikken	Jeg fik behandling for min åreknuder. Jeg var meget tilfreds med professionalismen hos læge Morten Bramsen, Mette Gry og alle de involverede. De giver virkelig god service og godt humør.
163	Frederikshavn	Veneklinikken	Ualmindelig god behandling. Utroligt venligt personale, der har informeret grundigt op til og i forbindelse med behandlingen. Jeg er kommet til på præcis det aftalte tidspunkt og har ikke andet end positivt at sige om afdelingen.
164	Frederikshavn	Veneklinikken	Dejlig atmosfære, venligt og professionelt personale. Omhyggelig forklaring på hvad der skulle ske - alt i alt en god oplevelse fra man kom, til man gik.
165	Frederikshavn	Veneklinikken	Ang. behandling af åreknuder. Tak for en god behandling af alle der havde med det at gøre. Der blev spurgt til mig, og fortalt mig grundig om operationen. Jeg var ganske tryk ved situationen og slappede af hele vejen. Kunne mærke jeg var i gode hænder.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
166	Frederikshavn	Veneklinikken	Behandlet med varmekateterbehandling og skum af åreknuder på højre ben og ved forundersøgelsen var jeg lovet, at man ville om muligt samtidig ville undersøge mit venstre ben med ultralyd, med henblik på senere behandling. Lægen Christian Pedersen sagde straks, at de selvfølgelig havde tid til ultralydsundersøgelse også af mit venstre ben. Efter undersøgelse tilbydes jeg af Christian Pedersen, at jeg også kan få udført varmekateterbehandling af venstre ben samtidig med højre ben. Det er jeg meget taknemmelig for, og det sparede systemet for ressourcer og mig selv for ventetid på en ekstra operation og en ekstra køretur Thisted / Frederikshavn. Også tak til afdelingen og personalet for en god og venlig behandling: Læge Christian Pedersen, sygeplejerske Jane K.H., Tanja T.T., og en eller 2 andre, hvis navne jeg ikke lige fik fat i. Med venlig hilsen
167	Frederikshavn	Veneklinikken	Jeg har lige fået ordnet åreknuder, og jeg var på alle måder meget tilfreds med behandlingen og den gode stemning.
168	Frederikshavn	Veneklinikken	Hurtig indkaldelse og hurtig operation. Venligt personale, god oplysninger om hændelsesforløbet på hvad de gør i lokalbedøvelse. Kom hurtigt til på afbud fra andre patienter.

Hjørring

169	Hjørring	Afdeling for Børn og Unge	Aften/nat holdet tog rigtig godt imod os og vi var trygge hele vejen igennem natten, og næste dag tog de sig god tid til at forklare om falsk strubehoste, og hvordan vi lindrede det til en evt. næste gang. Så meget respekt herfra både til sygeplejersker og læger
170	Hjørring	Afdeling for Børn og Unge	Vores nyfødte datter var indlagt på børneafdeling i 6 dage. Vi mødte et personale, som var søde, anerkendende, opmærksomme, guidende og forstående. I tog både hånd om vores datter og os som forældre. Særligt Hanne og Trine var helt fantastiske, opmærksomme og hjælpsomme. Kæmpe tak til hele afdelingen
171	Hjørring	Afdeling for Børn og Unge	Min søn er født med en alvorlig stofskiftesygdom, han har en åben indlæggelse og har igennem hele hans liv (11 år) været indlagt med jævne mellemrum. Til tider meget ofte. Sygeplejersker og læger her er meget professionelle, og har de største hjerter. De tager altid imod os med åbne arme. De er hjælpsomme og meget samarbejdsvillige. De hører på, hvad jeg siger og er altid klar til at snakke når det hele syntes uoverskueligt. Vi er trygge ved at være her og er der den mindste usikkerhed, er de hurtige til at ringe til overlæge og professoren på Rigshospitalet, så vi sammen finder den bedste behandling.
172	Hjørring	Afdeling for Børn og Unge	Har været indlagt med min 3 uger gamle søn som desværre fik konstateret Corona. På børneafdelingen er vi simpelthen blevet behandlet så fint, alle der kom på stuen var så søde, og gav sig ekstrem god tid til både at undersøge og forklare. Vi har følt os 110% trygge hos det meget kompetente og dygtige personale fra både sygeplejersker til læger.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
173	Hjørring	Akutmodtagelse (Skadestue)	Vi var på skadestuen med min 8 måneder gamle søn en aften. Min søns finger havde sat sig fast i en weekendseng, og det yderste af fingeren var næsten blevet afskåret. Jeg var i panik og ufattelig ked af situationen. Jeg havde haft en rigtig dårlig oplevelse med alarmcentralen, og da vi ankommer til vagtlægen er vi ikke blevet registreret som lovet, i min fortvivlelse løber jeg hen til sekretariatet som hurtigt henviser mig til skadestuen. Efter et hurtigt kig på min søns finger bliver vi henvist til en stue, og hvorefter vi får lappet Thokes finger med flere sting. Vi vil bare udtrykke en stor taknemlighed, for den behandling vi fik, igennem den frygtelige oplevelse. Sekretær, sygeplejerske og læger var helt igennem fantastiske til at udvise omsorg, komme med kække kommentarer som "Weekendsengen, det er en klassiker" og bare være helt igennem professionelle samt hurtige til at få min søn lappet sammen igen. Det var en enormt hård situation, men skadestuen i Hjørring sørgede for at vi følte os trygge hele vejen. Så ja, vi synes denne afdeling helt klart fortjener at modtage Patienternes Pris, deres arbejde den aften gjorde en kæmpe forskel for en meget bange mor, far og lille dreng. Kæmpe stort tak!
174	Hjørring	Akutsengeafsnit 404	Fantastisk behandling
175	Hjørring	Ambulatorium for Børn og Unge	Meget søde læger
176	Hjørring	Ambulatorium for Hjertemedicin	Så venlig omsorg, opmærksomhed på patienterne, rent og pænt, altid hjælpsomme og oplysende ved behov for hjælp eller spørgsmål. Helt igennem et rart og trygt sted at være. God atmosfære at blive rask i.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
177	Hjørring	Billeddiagnostisk Afsnit	<p>"Joan har i en mørk kælder med sin ultralydsskanning sikret, at jeg endelig kom i det rette speciale, hvor jeg forhåbentlig får tilbud om behandling for Cancer. Hvis IKKE det havde været for Joan, ville jeg endnu ikke været kommet til rette speciale. Da jeg mødte Joan, var det min 3 ultralydsskanning, men i de foregående specialer på urologiske afdelinger i Fr. Havn og Reberbansgade i Aalborg, havde man konstateret, at den betændelse jeg havde i mine testikler var forsvundet. Penicillin havde hjulpet. Jeg var rask - men da det kom igen, måtte egen læge henvise på ny.</p> <p>Da jeg klagede over smerter op i min højre side og under ribben var det uden for det opdagede lød det på i henvisningen, hvorfor sagen blev lukket med epikrise til egen læge. Desværre blev jeg ved med at have ondt, i testikel, højre side. Efter flere besøg hos vagtlægen fik jeg - igen via egen læge, en henvisning til 3 ultralydsskanning for galdesten - hos Joan på RHN. Joan konstaterede hurtigt: Du har ikke galdesten. Jeg var ved at bero mig på, at blive sendt retur til gen læge igen. MEN: Joan, gjorde det helt usandsynlige. Hun flyttede skanneren få centimeter og kunne konstatere, at der stod vand om min højre nyre! Måske det var nyresten? Så kom jeg på rette vej. Efterfølgende en CT skanning uden kontrast på RHN. Jeg fik efter lidt flere skanninger og bla. en renografi, som viste en død højre nyre, at vide at jeg havde kræft i Vena Cave inferior - altså i højre side under ribben, tæt på hjertet. Den havde lukket af for min afløbet fra min højre nyre - ganske som Joan kom på sporet af Nu er jeg i et kræft-pakkeforløb efter 5 mdrs. udredning. Jeg ved ikke, om jeg overlever. Afventer svar på evt. behandling såvel prognose, men havde det ikke været for Joan og hendes dristighed, evne til at se lidt bredere end specialet og henvisningen påbød, ville jeg stadig være sendt rundt i sundhedsvæsenet mens min kræft bredte sig. Jeg håber, jeg overlever og i givet fald skylder jeg Joan en KÆMPE tak og når Corona ikke hindrer fremmøde, vil jeg personligt takke hende om muligt, og jeg tænker, hendes praksis og dristighed måske kan give anledning til en temadag med inspiration for andet personale i sundhedsvæsenet: At man trods PRI og specialisering lønnes for at kunne bruge HELE sin faglighed og derved kunne/turde stå på mål for at gøre noget ud over udstukne retningslinjer. Flyt Joan ud ad kælderen, op på 9 sal med udsigt. Hun fortjener ikke at blive gemt væk, men stå som et fyrtårn til godt eksempel for andre. Med venlig hilsen "</p>
178	Hjørring	Billeddiagnostisk Afsnit	Fantastisk god og fleksibel tidsbestilling, meget fin overholdelse af aftalt tid, god og omhyggelig (tryk) behandling fra læge efter fotografering. Alt i alt ALTID god service og behandling på hele sygehuset. Glad patient.
179	Hjørring	Diagnostisk center 204A	Har været indlagt til en kikkertundersøgelse af tyktarmen. Og den behandling jeg fik var meget over, hvad man kunne forvente i denne Corona tid. Specielt den sygeplejerske som tog sig af mig, da jeg kom tilbage fra opvågningen var simpelt hen fantastisk. Mere sympatisk person findes ikke tror jeg, og hendes faglig viden var enorm, Da vi kørte hjem, snakkede konen og jeg om den dejlige oplevelse, hun var.
180	Hjørring	Diagnostisk center 204A	Jeg har i vel 10 år haft hjerteflimmer/atrieflimren, der styres medicinsk. Men når det ind imellem kommer i udbrud, og jeg henvender mig på afdelingen, så tager hele personalegruppen action på tingene og får meget hurtigt planlagt og gennemført en behandling, der gør, at mit hjerte kommer tilbage i normal sinus-rytme (DC-konvertering). Hele personalet er alle meget seriøse og professionelle, men har også altid et smil på læben, en frist bemærkning og er i godt humør. Et rigtig godt sted at komme med sine helbreds-mæssige problemer, man føler sig både i sikre hænder og rigtig godt behandlet. Super hele vejen rundt.
181	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 107	En meget god behandling af alle der havde med mig at gøre. Mange tak.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
182	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Jeg var indlagt en weekend med et grimt ankelbrud. Men den store omsorg og professionelle modtagelse jeg fik af samtlige medarbejdere den weekend, både overfor mig og min medpatient på stue 4, var betryggende og bevægende. Tak til alle!
183	Hjørring	Kirurgisk Sengeafsnit 108	Virkelig søde og dygtige.
184	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Meget positiv oplevelse med personalet ved indlæggelse. Selv i disse Corona tider virkede det som om, der altid var god tid til at tale og hjælpe patienter. Venlig og positiv oplevelse trods sygdom!
185	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	De er altid så søde og smilende. De gange jeg har været indlagt på afdelingen, har jeg altid fået en super dejlig behandling.
186	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Jeg var oppe og få scannet mit hjerte, og den rareste overlæge Asta fik mig overtalt til indlæggelse til senere undersøgelse af kranspulsåren. Jeg var egentlig ikke klar til at blive, men hun hjalp mig til at forstå, at det var en god ide. Senere på afdeling 202B blev jeg modtaget af det søde og smilende personale, og forkælet det døgn jeg var der. Og alt dette i en travl Corona-tid. Hold op hvor de fortjener en pris og klap på skulderen.
187	Hjørring	Sengeafsnit 202A og B for Hjertemedicin, Diabetes, Hormon- og Stofskiftesygdomme	Hjælp uanset hvad man er indlagt for
188	Hjørring	Svangre-/ Barselambulatorium	Der er altid smil, varme, hjælp og trøst, når tingene bliver svære og hårde at komme igennem. Jeg har aldrig følt mig til ulejlighed og er blevet taget seriøs hele vejen igennem mit forløb.
189	Hjørring	Svangre-/ Barselambulatorium	Helt igennem fantastiske mennesker med det flotteste overskud. Forstår at have patienten i centrum og være yderst professionelle og medmenneskelige på samme tid.
190	Hjørring	Team for Lindrende Behandling	Vi er fire søskende der er meget, meget taknemmelige over at vores mor, der døde mæt af dage, 101 år gammel, var i hænderne på det palliative team på afdeling 202A. Vi oplevede et kærligt, yderst fleksibelt, omsorgsfuldt og varmt personale, både over for vores mor, og over for os, hendes fire børn, i den sidste del af vores mors liv. Varme hilsner

Psykiatrien			
191	Aalborg	Center for pårørende	Jeg har, som mor og hustru gennem flere år kæmpet for at få den rette hjælp til min mand. Da så denne fine lille afdeling dukkede frem af mørket helt uden kamp og lettede mine børns hoveder og hjerter midt i kaos, var det i sig selv en gave. De har været et lys i mørket og en oplevelse af at blive set og hørt for hele familien. Psykisk sygdom er stadig tabu og nok især, når man ellers ser ud til at være ressourcestærk, så bliver meget mistolket og misforstået i fx skole eller omgangskreds. Det kan give en farlig oplevelse af grundlæggende at være forkert og dårlig til at mærke sig selv rigtig. Oplevelsen at "være forkert" er farligt at lægge i børn fra starten. At være pårørende til en psykisk syg er mere end fuldtid, og det slider. Center for pårørende har været uvurderlige, rummende og ikke mindre end fantastiske. De har om nogen fortjent Patienternes Pris!

Du bestemmer...

Hvem skal have Patienternes Pris 2022 ?



Patienternes Pris uddeles af
Patientinddragelsesudvalget
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på
www.patienternespris.rn.dk



REGION NORDJYLLAND
- i gode hænder