

Strategi for borgerinddragelse

Region Nordjylland



REGION NORDJYLLAND
- i gode hænder

Borgerinddragelse og borgerengagement i Region Nordjylland

Borgerinddragelse er demokrati i praksis. Demokrati er ikke bare lig med valgdeltagelse men er også det, at borgere tager aktiv del i høringsprocesser, borgermøder, åbne udvalg, offentlige debatter og meget mere.

Hvad vil vi

I Region Nordjylland ønsker vi at fremme et større engagement blandt alle regionens borgere i, hvordan vi som region udvikler os. Vi ønsker, at de nordjyske borgere i endnu højere grad inddrages i beslutninger; både de overordnede, som bestemmer regionens retning, og de mere specifikke, som fx kan vedrøre et bestemt interesseområde eller konkrete forløb som patienter og pårørende. Vi vil skabe en god cirkel, hvor øget borgerinddragelse fører til øget borgerengagement, som igen fører til udvikling af nye former for borgerinddragelse.

Hvorfor vil vi det

Når vi inddrager nordjyderne i beslutningsprocesserne, sikrer vi, at relevante erfaringer, viden og perspektiver kommer på bordet *inden* vi træffer beslutninger, og vi giver dermed os selv bedre forudsætninger for at træffe bæredygtige og holdbare beslutninger.

Samtidig stimulerer vi det aktive medborgerskab, hvor flere borgere kender til regionens arbejde og engagerer sig i det.

Med andre ord bidrager vi til at opfylde regionens vision om at skabe værdi for nordjyske patienter og borgere.

I forvejen arbejder vi allerede med patientinddragelse i sundhedsvæsenet gennem fx patientinddragelsesudvalg og et peerboard i psykiatrien. Vi har også gjort brug af borgerinddragelse i form af borgermøder, fx i forbindelse med Den Regionale Udviklingsstrategi. Det

er også muligt at deltage i den politiske proces ved at få foretræde for udvalg eller at stille skriftlige og mundtlige spørgsmål til Regionsrådet.

Borgerinddragelse kan med andre ord se ud på mange måder, og vi er optagede af løbende at afprøve og videreudvikle de tiltag, der virker allerbedst.

Hvad kræver det

Hvis vi skal lykkes med i højere grad at inddrage nordjyderne, kræver det først og fremmest, at regionsrådspolitikere, ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, hvornår en sag, beslutning eller proces kan have gavn af en borgerinddragelse. Det kræver også, at der i organisationen er kendskab til forskellige metoder og former for borgerinddragelse. Og så kræver borgerinddragelse altid ressourcer, enten i form af medarbejdertimer eller midler til ekstern bistand – eller begge dele. Derfor er det vigtigt, at sagerne og beslutningerne, hvor borgerinddragelse skal finde sted, udvælges og planlægges med omhu, så ressourcetrækket står mål med formålet for inddragelsen. I de overvejelser kan man eventuelt benytte nedenstående tjekliste og katalog over tiltag.

TJEKLISTE

I det kommende arbejde med borgerinddragelse vil vi i Region Nordjylland altid gennemtænke de følgende punkter, inden vi vælger form og metode for inddragelsen – og vi vil være tydelige om overvejelserne, når vi afstemmer med borgernes forventninger til inddragelsen:

- ✓ **Formål:** Hvilket formål har den konkrete borgerinddragelse? Handler det f.eks. om at udvikle og kvalificere nye tiltag eller at skabe øget demokratisk legitimitet og fokus på noget, der allerede er sat i gang? Hvad vil vi gerne stå tilbage med, når inddragelsen har fundet sted?
- ✓ **Målgruppe:** Hvem er relevant at inddrage – fx i forhold til køn, alder, livsfase, geografi, patientgrupper? Er der tale om bred eller snæver borgerinddragelse i forhold til, hvor mange borgere vi henvender os til? Er det nødvendigt, at deltagerne er repræsentative for

nordjyderne? Hvad er mest hensigtsmæssigt?

- ✓ **Ressourcer:** Er de nødvendige ressourcer, som det vil kræve at gennemføre en bestemt form for borgerinddragelse, passende i forhold til formålet? Skal der skrues op eller ned for, hvor meget der eksempelvis bruges på kommunikation til borgerne om et nyt tiltag?
- ✓ **Beslutningsproces:** Hvornår giver det bedst mening at inddrage borgere i det konkrete beslutningsforløb? Så tidligt som muligt? Eller er der bedre mulighed for reel indflydelse senere i forløbet?
- ✓ **Beslutningskompetence:** Hvor meget indflydelse gives til borgerne i den konkrete borgerinddragelse? Hvad kan borgeren reelt forvente at få indflydelse på? Er politikerne f.eks. forpligtede til at svare på borgernes input? Og sker inddragelsen mellem politikere og borgere – eller mellem medarbejdere og borgere?

KATALOG OVER TILTAG

For at udvide Region Nordjyllands erfaringer med metoder, vil vi i den kommende tid særligt undersøge mulighederne for at afprøve eller indføre nedenstående tiltag. Hver især kan de noget forskelligt, som det kan ses ud fra en foreløbig vurdering af deres potentiale i forhold til formål, målgruppe og ressourcer. Derudover er det vigtigt at overveje både beslutningsproces og beslutningskompetence i forhold til hvert enkelt tiltag.

Det er værd at bemærke, at brug af ressourcer også afhænger af, hvor stor en kommunikationsindsats der sættes i gang for at udbrede tiltaget.

Borgerforslag

Borgerforslag er en mulighed for borgere i regionen til selv at tage initiativ og oprette eller støtte konkrete forslag, som de mener skal behandles i Regionsrådet.

Formål: Politikudvikling og øget engagement	Målgruppe: Bred inddragelse af borgere	Ressourcer: Få ressourcer kræves
--	---	---

Øget politisk dialog

Regionsrådets medlemmer tilbydes et kursus i sociale medier og klædes på til at kunne gå i dialog med borgerne gennem hele valgperioden.

Formål: Øget engagement	Målgruppe: Bred inddragelse af borgere	Ressourcer: Få ressourcer kræves
--------------------------------	---	---

Borgerpanel

Et borgerpanel bruges til at spørge en stor gruppe borgere om et eller flere emner, som der ønskes et borgerperspektiv på. Det foregår normalt online med spørgeskemaer, som borgere kan besvare f.eks. en gang hvert halve år.

Formål: Øget fokus på borgernes perspektiv	Målgruppe: Bred inddragelse af borgere	Ressourcer: Visse ressourcer kræves
---	---	--

Opgaveudvalg

Opgaveudvalg er midlertidige udvalg med både politikere og borgere, der har fokus på at finde løsninger på konkrete udfordringer i en tæt og løbende dialog.

Formål: Direkte inddragelse af aktive borgere	Målgruppe: Mårettede invitationer til udvalgte	Ressourcer: Visse ressourcer kræves
--	---	--

Fokusgruppe

Fokusgrupper er borgere, som inden for et begrænset tidsrum inviteres til at give input til et bestemt område i regionen på baggrund af deres kendskab til emnet.

Formål: Kvalificering og politikudvikling	Målgruppe: Invitationer til særligt udvalgte	Ressourcer: Få ressourcer kræves
--	---	---

Alternativt borgermøde


Borgermødet får ofte kritik for at passivisere borgere. Men borgermøder kan også afholdes på måder, hvor borgerne er aktive deltagere fra start til slut.

Formål: Kvalificering og politikudvikling	Målgruppe: Afhængig af borgermødets emne	Ressourcer: Visse ressourcer kræves
--	---	--

Idébank

Ofte får borgere store og små ideer til at forbedre f.eks. sundhedsvæsenet. For at disse ideer ikke glemmes, kan de samles i offentligt tilgængelige 'idébanker'.

Formål: Løbende input fra et borgerperspektiv	Målgruppe: Brugere af regionens ydelser	Ressourcer: Få ressourcer kræves
--	--	---



Regionssekretariat
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst

18. maj 2022



REGION NORDJYLLAND
- i gode hænder