

Referat fra brugerrådsmøde i Vikarservice

17. marts 2021

Tilstede: Susanne Kastrup, Maiken Slott, Birgit Boe Larsen, Anette Børsting
Gustav Normann og Bitten Gøtzsche

Afbud: Maj-Britt Nørgaard

1. Velkomst og præsentation af rådets medlemmer
2. Bitten fortalte om udskiftninger af medarbejdere i Vikarservice – herunder 2 barselsvikarer
3. Bitten gennemgik de ny lønaftaler for sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter samt betingelserne for at være en del af lønaftalerne – at man er tilknyttet Vikarservice
4. Nye faggrupper i Vikarservice – ergoterapeuter, fysioterapeuter og socialpædagoger. De er blevet taget godt imod. Anette supplerede med egne gode erfaringer med terapeut som fast vagt. Der er lønaftaler på vej til de nye faggrupper.
5. Vikarservice har endelig fået aftale på plads om tilbud om systematisk test af vikarer samt tilbud om vaccination til alle.
6. Efter mange forberedelser er det nu endelig muligt for vikarer at tilgå regionens obligatoriske e-læringskurser: I-sikkerhed, brandskolen og hjertestop. Alle nye vikarer skal bestå kurserne indenfor den første måned efter aktivering – samt herefter 1 gang årligt. Allerede tilknyttede vikarer skal bestå kurserne 1 gang årligt.
Susanne fortæller, at der er flere vikarer, som har svært ved at finde ind til kurserne. Vi aftaler, at Bitten finder en god vejledning og formidler den videre. Susanne tilbyder at være vejleder for de vikarer, som har svært ved det.
7. Bitten fortæller om nyt tiltag om oprettelse af sygeplejestuderende på hold – svarende til vores SPV hold. Det bringer os til en lang snak om fordelene ved vores eksisterende SPV hold, hvordan de fungerer og videre til perspektiver for, hvordan vi kan bruge det andre steder – fx i psykiatrien og måske også i Hjørring og Thisted, hvor det ellers kan være vanskeligt at dække vikarbehovet. Vi aftaler, at Maiken bringer forslaget videre til sine lederkollegaer i Brønderslev, og at Gustav og Bitten herefter mødes med dem til en uddybende snak om mulighederne. Gustav foreslår, at man på sigt kunne forestille sig blandede hold med både læge- og sygeplejestuderende. Rigtig fin vision og fremtidsperspektiv 😊
Vi aftaler, at Bitten sender en beskrivelse af hold til alle til videre lokal drøftelse og inspiration.
8. På baggrund af behovet for øget vikardækning samt øget optag på lægeuddannelsen oprettes er ekstra kurser for lægestuderende (SPV-kurser). Der uddannes 4 x 16 kursister i 2021 og fremadrettet (mod tidligere 3 x 16 kursister).
9. Susanne fortæller om behovet for, at flere vikarer uddannes i konflikthåndtering. Maiken bakker op og fortæller, at det ofte er en forudsætning for at kunne bruge vikaren, at man har konflikthåndtering. Bitten fortæller om begrænsningerne: Psykiatrien finansierer deltagelsen,

som tager 4 dage pr. kursus. Vi har 5 pladser pr. år, og alle bliver omhyggeligt udvalgt. Efter endt kursus ender det så ofte med, at vikaren får ansættelse og ophører med at være vikar – og så er vi lige vidt. Vi diskuterer muligheden for, at der kunne være økonomi i Vikarservice til dækning af udgifterne, og at der så skulle være råderum til uddannelse af mange flere pr. år. Vi tager ideen med os og afklarer mulighederne. Alle vikarer opfordres til at følge brush-upkurserne, når det er muligt. Det er dagskurser af færre timers varighed, men kan naturligvis ikke erstatte det fulde kursus.

10. Vi diskuterer udfordringerne med vikardækning i Thisted, Hjørring og Brønderslev, hvor afstanden spiller en stor rolle. Gustav foreslår, at der bruges flere SPV, som gerne rejser langt og kan tage imod tilbuddet om overnatning lokalt på hospitalerne. Udfordringen er ofte, at der skal være fx 2 sygeplejersker til stede i fx nattevagterne, som derfor ikke kan bemandes af studerende. Gustav foreslår, at man så i stedet bruger de studerende i de øvrige vagtlag.
11. Dette blev ikke diskuteret: vi har ikke repræsentation fra sygeplejestuderende og lægevikarer i brugerrådet. Der har været opslag på Facebook med opfordring til at melde sig, men der har ikke været interesse. Vi fortsætter med at søge og håber på tilmelding til næste brugerådsmøde i efteråret.