

Nyhedsbrev Vikarservice September 2021



Personalenyt i Vikarservice

For første gang i meget lang tid er vi pr. 27. september endelig fuldtallige her på kontoret. Majke og Gitte er tilbage efter barsel, Maj er fastansat efter Helle Steffensen er stoppet pr. 1. september, og vi har alle afviklet sommerferie.

Vi har fået sagt godt farvel til Helle Steffensen, som valgte at stoppe sit arbejdsliv og nyde det arbejdsfrie liv med andre gøremål.

Vi glæder os til at få tid til de udviklings- og rekrutteringstiltag, som har ventet. Det hører I nærmere om.

Status på nye faggrupper

Vi har haft stor succes med tilknytning af vores nye faggrupper – fysioterapeuter, ergoterapeuter og pædagoger, som alle er blevet taget godt imod og gør et fantastisk arbejde med de opgaver, som de bliver involveret i. Vi arbejder sammen med de sygeplejefaglige ledere på en plan for evt. yderligere rekruttering af andre faggrupper. Også her bliver I involveret og hører nærmere, når vi ved mere konkret. Vi hører meget gerne jeres forslag til nytænkning på området fra jer alle.

Vi får flere henvendelser fra vikarer fra de nye faggrupper vedr. deres beføjelser i plejen. Vi orienterer ved opstart om, at det udelukkende er ”basisopgaver” som fast vagt. Det vil sige observation og skærmning af patienter, som ikke kan være alene. Opgaver som fx sondeernæring, medicinadministration, håndtering af dræn og IV adgange etc. er IKKE opgaver for pædagoger og terapeuter. Hvis det forventes, og der er behov for, at vikaren selvstændigt kan dette, skal det tydeliggøres i vikarbestillingen, så vi kan finde den rette vikar med de rette kompetencer til opgaven.

Booking af vikarer udenom Vikarservice

Det har, som alle afsnit har mærket, været meget vanskeligt at dække vikarbehovet ganske længe. Vikarerne må også have mærket, at de stort set bookes til alle de vagter, de ønsker. Vi har forskellige forklaringer på dette, men vil meget gerne opfordre til, at vi samarbejder om at finde tilbage til det ”gode og sædvanlige” spor igen:

1. Mange vikarer har vænnet sig til, at afsnittene kontakter dem udenom Vikarservice via forskellige interne Facebook- og sms-grupper og lægger sig derfor ikke ledige i AXP, men venter på at blive kontaktet af afsnittene. Det giver arbejde for både jer og os, da vi i Vikarservice bruger alle mulige alternative kneb for at skaffe vikarer, når de ikke er ledige i AXP.
Det giver også unødige forstyrrelser hos de vikarer, som bliver kontaktet uden at ville arbejde.
2. En del af vores faste uddannede vikarer og studerende har været i kortere eller længere vikariater over sommeren. Dermed har de ikke været ledige til ad hoc vagter.
3. Mange vikarer har været (og er måske stadig) ansat i diverse pøde- og vaccinationscentre – her tjenes gode penge og arbejdet har været attraktivt på flere andre måder.
Selvom disse centre er blevet reduceret i antal og åbningstider, har vikarerne måske fået arbejdet så meget (og tjent tilstrækkeligt) til, at de ønsker at holde pause fra vikararbejdet. Det håber vi naturligvis ændrer sig i løbet af efteråret.

4. Vi oplever desuden, at der bookes med "spreddehagl" – I booker via Vikarservice, sender sms-runder, laver FB opslag OG booker eksternt samtidigt. Det giver en unødigt parallelbooking, hvor både afsnit og Vikarservice arbejder på samme opgave – og måske "jagter" de samme vikarer 😊 Giv evt. deadline for tilbagemelding til Vikarservice, hvornår I SENEEST skal have besked om vikardækning. Herefter kan I gå eksternt eller undersøge interne muligheder.

Når både medarbejdere og ledere i afsnittene - og vi i Vikarservice - arbejder på at få dækket vagterne parallelt, arbejdes der unødigt og dobbelt. Det håber vi, at vi kan komme væk fra, så I ikke bruger jeres tid på vikardækning, som jo er vores kerneopgave.

Opdatering af AXP-kalender

Vi vil endnu engang appellere til vores vikarer om at bruge AXP-kalenderen aktivt. Husk at opdatere, når I ikke er ledige alligevel, hjælp os og afsnittene med at kunne vikardække på den mest hensigtsmæssige måde, så der ikke er flere end nødvendigt på opgaven. Hvis I bruger kalenderen, og vi kun kontakter jer, når I ønsker at arbejde, bliver I ikke unødigt forstyrret.

Vagtønsker – husk også at lægge dig ledig til 8 timers vagter

Der er nogle vikarer, som meget gerne vil have 12-timers vagter. Det er vi glade for, men da der ikke er så mange tilbud om 12-timers vagter, er det vigtigt, at du også lægger dig ledig til 8 timers vagter, de dage, hvor du gerne vil tilbydes en vagt. Vi tilbyder naturligvis 12 timer, når det er muligt, men ellers vil vi gerne bruge dig de 8 timer i stedet.

Indberetning af timer - brug vagter fra Vikarservice og husk uddelegering af opgaven ved fravær

Igen var der denne sommer vikarer, som ikke fik deres løn til tiden, da der ikke var uddelegeret indberetning af vikartimer, når afsnitslederen holdt ferie. Vi tilbyder altid at hjælpe, hvis der er udfordringer i sommerperioden, så husk det endelig til en anden gang.

Vi vil også opfordre til, at man bruger muligheden for at vælge "Vagter fra Vikarservice" i indberetningsmodulet. Det gør indberetningerne meget simple og overskuelige. Sig til hvis I har brug for vejledning til dette.

Undervisning i Clinical Suite og Nord EPJ

Vi genoptager tilbud om undervisning i Clinical Suite for de vikarer, som ikke kender det. Undervisningen varetages af medarbejder i Sundheds IT på Aalborg UH og i Psykiatrien. Meld ind til Vikarservice, hvis du har brug for at få undervisningen.

Når det nye Nord EPJ skal implementeres, er vikarer også tænkt ind. I hører nærmere, når der er noget konkret herom.

E-læringsprogram om selvmordsforebyggelse

Psykiatrien har i samarbejde med de øvrige regioner udviklet et e-læringsprogram i selvmordsforebyggelse. Programmet skal sikre et højt kompetenceniveau i forhold til at forebygge og håndtere selvmordstruede patienter. Det er obligatorisk for alle ansatte i Psykiatrien at gennemføre kurset en gang om året, og vi anbefaler vikarer det samme.

Du finder kurset på Plan2Learn: <https://rn.plan2learn.dk/> og skriver "selvmordsforebyggelse" i søgefunktionen. Programmet kan gennemgås af vikarer via NemID-adgang.

Covid-19 vaccination

Alle vikarer fik løbende mulighed for at tage imod Covid-19 vaccination. Når der kommer nyt om evt. 3. stik, vil der naturligvis igen komme tilbud ud. Vi orienterer som sidst på Facebook gruppen, så hvis der er nogen af jer, som ønsker information på anden vi, skal vi gerne vide det.

Opstart med fysiske opstartsmøder for nye vikarer

I takt med at restriktionerne i samfundet, er udfaset, har vi genoptaget de fysiske opstartsmøder med nye vikarer. Det er vores erfaring, at det er positivt at møde hinanden, at se AXP systemet "live" og lytte til hinandens spørgsmål.

Vi nyder også, at vi mødes med jer – så det ikke bare bliver en snak pr. telefon.

Rekruttering af nye vikarer og nye vikarfaggrupper

Vi gør alt, hvad vi kan for at rekruttere nye vikarer og evt. også nye vikarfaggrupper. I Coronaperioden har alt jo været anderledes og dermed også vores mulighed for at være proaktive og synlige i vores rekruttering, men nu er vi tilbage på sporet igen:

- Fysiske opstartssamtaler med nye vikarer
- Rekruttering via Emplify (som vi har gjort hele tiden)
- Deltagelse ved den kommende "Hvide Verden" i 2022
- Busreklamer i bybusserne i Aalborg – og måske også i landdistrikterne
- Møder med studerende og elever med reklame for at få studierelevant arbejde via vikararbejde i Vikarservice
- I somatikken på Aalborg UH er det besluttet at rekruttere SSH (social- og sundhedshjælpere) til opgaver hos udvalgte patienter, der har brug for fast vagt. Vikarservice rekrutterer via Emplify og Facebook og håber (og tror), at der kommer mange tilmeldinger.

Hvis I har andre gode ideer, er de ALLE meget velkomne.

Ekstra SPV-kursus i 2022

Det er besluttet, at vi endnu engang udvider med endnu et ekstra SPV-kursus i 2022. Vi udvidede i 2021 til 4 kurser pr. år, og i 2022 udvider vi så endnu engang til 5 kurser. Der bliver lagt info på vores Facebookside – Vikarservice Region Nordjylland, når vi åbner op for tilmeldinger.

Vi vil i den forbindelse sige en **STOR TAK** til de afsnit, som igen har bidraget med at have SPV-kursister i følgevagt. Vi ved, at I har travlt med daglig drift, men mærker også, at I ved, at jeres indsats på sigt gerne skal bære frugt, når vi får dygtige SPV uddannet.

Øget interesse for SPV-hold

Vi har i takt med rekrutteringsudfordringer i forhold til uddannede sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter mærket en markant øget interesse for at oprette SPV-hold i sengeafsnit. De eksisterende SPV-hold er velfungerende og der er gensidig stor glæde af holdene. Vi håber, at vi kan blive ved med at rekruttere til de hold, I ønsker at oprette, men fornemmer også, at det nu begynder at knibe med at kunne levere.

Sygeplejestuderende på hold

Vikarservice har gennem flere år arbejdet på at kunne etablere sygeplejestuderende-hold – tilsvarende vores SPV-hold. Vi ser muligheden for sygeplejestuderende-hold som lige så attraktive og relevante som SPV-hold – dels som en attraktiv og studierelevant jobmulighed for sygeplejestuderende, og dels som et vigtigt bidrag til at kunne bidrage til plejeopgaver i de afsnit, som har et kontinuerligt og forudsigteligt behov for fast hjælp.

Udfordringen har været lønaftalen, som desværre indtil videre ikke er blevet landet, men vi forsøger igen og håber at det lykkes. Det er FOA, der har aftaleretten for de sygeplejestuderendes løn og evt. lønaftaler for hold.

Tilbud om forflytningsundervisning til alle vikarer

I samarbejde med arbejdsmiljø- og forflytningsteamet på Aalborg UH har Vikarservice i efteråret mulighed for at tilbyde 4 timers undervisning i forflytning til alle vikarer. Undervisningen varetages af erfarne forflytningsvejledere og vil være en blanding af teori og praktiske øvelser

Udover at passe på sig selv og lære de rigtige forflytningsteknikker, vil undervisningen have betydning for patientsikkerheden og samarbejdet med kollegaer, når I forflytter sammen, så ingen kommer til skade eller lider overlast.

Der kan desværre ikke gives løn for deltagelse i undervisningen, da Vikarservice ikke råder over kursusmidler, men vi håber, at I tænker, at indholdet er så værdifuldt, at I gerne vil være med.

Der udstedes kursusbevis efter undervisningen.