

Referat fra møde i Brugerrådet, Vikarservice RN

15. januar 2020

Deltagere

Maiken Quist Slott, Maj-Britt Nørgaard, Anette Ravn Krejberg Børsting, Charlotte Skriver Kielgast, Phillip Sperling og Bitten Gøtzsche

Afbud

Rikke Brorholt

- Velkomst og præsentation bordet rundt
- Kort nyt fra Vikarservice – ved Bitten
 - Vi har fået ny vikarkoordinator efter Sanne. Det er Gitte Aagreen Sørensen, som har erfaring med vikarbooking fra privat bureau og kender AXP efter mange år. Vi glæder os meget over vores nye kollega og glæder os til at kunne tage fat på opgaver, som vi har måttet lade ligge siden juni 2019.
 - Vi har nu fuldt implementeret kundeweb i AXP, som fungerer tilfredsstillende for både Vikarservice og brugere.
 - Vi har haft stor succes med tilknytning til og dækning af vagter med lægevikarer i Psykiatri Nord
 - Der er oprettet 2 nye lægevikarhold: Skadestuen i Farsø og Thisted samt et hold i AMK vagtcentralen i Præhospital enhed
- Planer og visioner for 2020:
 - Trivselsmåling for vikarer – det foreslås, at vi undersøger Team-effect, om det kan anvendes
 - Opfølgende samtaler med vikarer, som har brug for sparring, opfølgning og "bare en snak". Der planlægges med en form for "åbent møde" uden tilmelding opdelt for psykiatri (hvor Helle Steffensen indbyder) og somatik (hvor Bitten indbyder).
 - Vi opruster med vikarer tilknyttet Sterilcentralen. Vi har samarbejdet med Sterilcentralen på Aalborg UH siden efteråret 2018, og det har været en stor succes. Konceptet udvides nu med flere vikarer.
 - Vi håber på at kunne udbygge samarbejdet med Psykiatri Syd i forhold til lægevikarer. Den første tilknytning er på plads.
 - Vi afklarer muligheden for at oprette endnu et SPV hold i 2021, så vi kommer op på 4 hold pr. år – 2 om foråret og 2 om efteråret. Det kræver politisk godkendelse af yderligere økonomi.
- Opfølgning fra mødet i marts 2010:
 - Der er stadig ingen afklaring på bioanalytikere eller bioanalytikerstuderende som vikarer. Der er stadig ikke opbakning til tiltaget fra Klinik Diagnostik.

- Vi har ikke planer om samarbejde med Speciaalsektoren – der er ikke opbakning fra regionen til dette.
- Vi afventer afklaring på vikarers adgang til uniformsautomaterne på Syd via ID kort. Der har været arbejdet med forskellige løsninger. Den nuværende med wildcards fungerer ikke tilfredsstillende.
- Vi har haft stor succes med opstartsmøder for lægestuderende forud for ansøgning til SPV kurser. Vi fornemmer, at der er en sortering og dermed en bedre kvalificering i ansøgerfeltet til kurserne. Der er fortsat stor søgning til kurserne.
- Ved sidste møde efterspurgtes der retningslinje for kontakt til vikarers pårørende, hvis "der sker noget med vikaren" som er på vagt. Vi diskuterer igen løsninger og finder frem til, at vi kan finde pårørende via vikarens mobiltelefon i de fleste tilfælde. I særlige og mere alvorlige tilfælde kan politiet kontaktes.
- Vi har afholdt 2 vikarmøder i efteråret. Der er ikke særlig stor tilslutning til disse møder, men det er gode og konstruktive møder. Vi fortsætter med 2 møder – og ikke 2 x 2 som tidligere år – også i 2020.
- Der er nye parkeringsregler på Aalborg Syd fra 15.1.20. Disse gælder også for vikarer, som er blevet orienteret om dette via nyhedsbrev, Facebook og hjemmesiden.
- Der er stadig ingen løsning på vikarers adgang til Plan2Learn kursusportalen og dermed de obligatoriske kurser, som alle ansatte skal gennemgå 1 gang pr. år: brandskolen, hjertestop og I-sikkerhed. Der arbejdes på en NemID løsning.
- Løn aftalen for sygeplejersker som vikarer er opsagt af DSR fra udgangen af januar 2020. Vi håber, at DSR og HR i regionen hurtigt får en afklaring på en ny aftale.
- Der er ingen afklaring på, hvornår – eller om – DSR vil lave aftale med FOA om at "overtage" forhandlingen af løn for sygeplejestuderende. De er – ifølge en gammel aftale – omfattet af en FOA overenskomst som "uddannet" personale. Vikarservice har opfordret DSR til at overtage forhandlingen af deres overenskomst.

- Evt.

- Vi opfordres til altid at notere til afdelingerne, når det er vikarens første vagt – det bestræber vi os på altid at huske og ved, at det er vigtigt for både vikar og afdeling at være forberedt på det.
- Der spørges til regler for at være "kontrollant" ved opsætning af blodprodukter – om det må være en studerende / elev. Vi undersøger PRI, som fastslår, at en kontrollant kan være en sundhedsfaglig person, som er oplært i at kunne læse navn og CPR på den rigtige måde. Det vil altid være en uddannet sundhedsfaglig person (læge, sygeplejerske eller jordemoder), som er ansvarlig for infusionen.