

Decemberhilsen fra Vikarservice



Vi ønsker jer alle en rigtig glædelig jul og et godt nytår. Tak for vores samarbejde i 2020 – det mærkeligste år vi har oplevet. Ingen af os har prøvet det før, og vi har måttet finde nye veje, arbejde sammen på andre måder og klare opgaverne, så godt vi kunne. I Vikarservice har vi først haft store opgaver med regionens Corona-jobbank, dernæst dækning af vagter med få ledige vikarer, nye rekrutteringstiltag og nye faggrupper ind i Vikarservice. Det har været uforudsigeligt, om der var vagter at få for vikarerne (primært i forårsperioden), dernæst om behovet for vagter kunne dækkes (primært efter sommerferien og til nu).

Der har været bekymring om at blive smittet eller kunne smitte, der har været fokus på podninger, smitteopsporing og karantæner. Alt sammen noget vi ikke har haft bekymringer om på samme måde tidligere.

Nu ved årets slutning håber vi alle, at der kommer ”nye og bedre tider” i 2021.

Her er et lille sammendrag af året 2020 fra Vikarservice:

- Vi har sagt farvel til Lisbeth og velkommen til Sisse. Sisse har primært ansvar for booking i somatikken samt dataopgørelse over vores aktivitet, alt vedr. AXP og samtaler med nye vikarer.
- Vi har fået to nye babyer: Gitte har født Wilma i oktober, og Majke har født Theo i november. Begge nye familier har det godt, og vi glæder os til snart forhåbentlig at møde dem. 😊
- Vi fik to dygtige barselsaflysere i august og oktober: Christine og Lotte, som begge er kommet rigtig godt og hurtigt ind i opgaverne. Christine har primært ansvar for booking i somatikken (men booker også i psykiatri og rengøring) samt ansvar for vores hjemmeside. Lotte har stået for planlægning af forårets SPV-kurser og opstart på de nye ventilatørkurser.
- Lotte har (desværre for os, men godt for hende) fået nyt og fast job på UCN, så vi skal sige farvel til Lotte allerede i slutningen af denne måned. Lotte har gjort en kæmpe indsats for de igangværende og forårets kommende SPV-kurser.
- Vi har heldigvis hurtigt fundet en god ny barselsvikar: det er Maj Holst, som starter her den 15. januar. Maj har en fortid hos Falck Healthcare, hvor hun har arbejdet med bl.a. rekruttering og kursusplanlægning. Maj skal hos os primært have ansvaret for SPV-kurser og ventilatørkurser, og Maj skal naturligvis også oplæres til booking af vikarer.
- Som følge af udfordringer med vikardækning har vi i efteråret tilknyttet vikarer fra andre faggrupper til udvalgte opgaver. Det er fysioterapeuter, ergoterapeuter og pædagoger (med erfaring indenfor special- og socialpædagogik). De nye vikarfaggrupper skal primært

bookes til opgaver som fast vagt i somatikken – og altid efter aftale med afdelingen. Vi er spændte på det nye samarbejde og håber, at I alle vil tage godt imod dem.

- Som følge af behovet for stabil bemanning i de intensive afsnit på Aalborg UH er det besluttet, at der skal udbydes ventilatørhold for lægestuderende med SPV-erfaring. Ventilatørerne supplerer de intensive sygeplejersker i den basale sygepleje af den intensive patient.
Der er oprettet 3 nye ventilatørhold med ansættelse i TIA, NOTIA og afd. R. Det forventes, at også afd. 103 i det nye år skal have et ventilatørhold.
- Nye løn aftaler for sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter: der er fra henholdsvis september og december indgået aftaler mellem DSR og regionen og FOA og regionen om løn aftaler for sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter tilknyttet Vikarservice. Begge aftaler er sendt ud til ledelser og vikarer og kan findes på vores hjemmeside. Hvis I er i tvivl om jeres indplacering i forhold til de nye løntrin, skal I kontakte jeres lønkonsulent (det telefonnummer som er angivet på jeres lønseddel).
- Fast track podning: alle vikarer kan podes hver dag via fast track sporet, hvor der er mulighed for hurtigt svar. Fast track sporet er udelukkende til de vikarer, som har milde symptomer og skal på vagt inden for det næste døgn.
- Alle vikarer har været tilbudt influenzavaccine via Vikarservice – det er dog kun få, som har taget imod tilbuddet.
- Vi har valgt at aflyse alle vikarmøder i 2020 og håber på, at 2021 giver nye muligheder for møderne.
- Det er gået rigtig godt med lægevikardækningen i Psykiatri Nord. Vi har fået rekrutteret tilstrækkeligt mange lægevikarer til, at alle vagter stort set bliver dækket.
- Brug af kunde adgang i AXP: vi har oplevet nogle afdelinger, hvor medarbejderne ikke er kendt med kunde adgangen i AXP og derfor bestiller vikarer fra eksternt bureau udenfor vores åbningstid. Vi hjælper altid gerne med vejledning til brugen og sender også gerne informationsfolderen om AXP ud til jer. Sisse deltager også gerne i, fx personalemøde, hvis der er brug for en samlet gennemgang.
- Vi oplever, at flere afsnit er usikre på, hvordan sygdom skal indberettes, hvis en vikar møder op, men må gå hjem igen pga. sygdom. I sådan en situation skal vikaren have løn for hele vagten.

Planer for 2021 – med alle de forbehold, som disse tider giver:

- Vi håber og tror på bedre vikardækning – vi har været meget aktive med rekruttering af nye vikarer – herunder også de nye faggrupper.
- Vi har stadig ambitioner om at lave en vikartilfredshedsmåling. Den har været planlagt længe, men på grund af diverse forhindringer, er det ikke blevet til noget.
- Vi håber at kunne gennemføre vikarmøder i foråret.
- Der er igen 5 pladser til rådighed på konflikthåndteringskursus i psykiatrien. Helle udvælger deltagerne, og I får besked, når vi kender datoerne. Vi har desværre kun mulighed for at sende 5 kursister pr. år. Deltagerne får løn for de 4 kursusdage, og det finansieres af psykiatrien.
- Der arbejdes med de sidste detaljer omkring vikarers adgang til de obligatoriske e-læringskurser: Brandskolen og hjertestop (som skal gennemgås 1 gang om året) og I-sikkerhed (som skal gennemgås ved tilknytning som ny vikar). Det er en forudsætning for at

kunne være aktiv vikar, at man består disse kurser. Der kan desværre ikke gives løn for at gennemgå dem, men det er altid ok at spørge, om kurset kan tages på en vagt, hvis der er tid til det i en stille vagt – og der gives accept til det fra afdelingen.

- Oprydning i AXP-databasen: cirka hvert halve år gennemgår vi alle vikarer i AXP, om I stadig er aktive og byder ind på vagter / logger ind på jeres profil. Hvis der gennem længere tid (ca. 6 måneder) ikke har været aktivitet, henvender vi os til jer og spørger, om I stadig gerne vil være i databasen. Hvis ikke vil jeres profil blive slettet.

Vores åbningstider jul og nytår:

Uge 52: 21.12 – 23.12: Kl. 8.00 – 15.30

24.12 – 27.12: Lukket

Uge 53: 28.12 – 30.12: Kl. 8.00 – 15.30

31.12 – 3.12: Lukket

Kærlig hilsen og glædelig jul og godt nytår fra

Helle, Sisse, Christine, Lotte og Bitten

