

Nyhedsbrev fra Vikarservice August 2019

Det har været en travl sommer på hospitalerne, og vi håber, at I har nydt jeres ferie.

Vi har naturligvis mærket travlheden og har haft så travlt som aldrig før. Det har I sikkert af og til bemærket, selvom vi har også har dækket mere end nogensinde før. Vi har ikke fået genbesat vikarkoordinator Sanne Dallgaards stilling, så det har ligeledes betydet øget travlhed hos os.

Her er nogle aktivitetsdata, som giver jer et indblik i aktiviteten hos os denne sommer. Efter den travle sommer vil vi også takke vores mange vikarer, som har ydet en stor indsats for at få afdelingerne til at hænge sammen.

Aktiviteten for booking i somatik, psykiatri og rengøring for ugerne 27 – 33 sammenlignet med de tilsvarende uger i 2018:

Uge 27:	+ 15,3%
Uge 28:	+ 45,9%
Uge 29:	+ 26,6%
Uge 30:	+ 16,4%
Uge 31:	+ 30,3%
Uge 32:	+ 54,3%
Uge 33:	+ 47,7%

Brug af hemmeligt nummer

I skal være opmærksom på, at nogle afdelinger ringer ud med "hemmeligt nummer". Det vil sige, at vikarer, som ringes op vedr. vagter udenfor vores åbningstid ikke kan ringe tilbage til jer. Jeg kender ikke baggrunden for valg af hemmeligt nummer for afdelingerne, men måske I skal diskutere og evt. ændre det, hvis ikke det har en særlig begrundelse?

Indberetning af løn

Stor ros til de mange afsnitsledere - især i Psykiatrien, som i år havde uddelegeret opgaven med at indberette – eller lavet aftaler om, hvordan det blev gjort.

Så stor tak for det 😊

Først ros – så lidt ris

Vi har desværre igen i år haft en del afdelinger, som ikke har fået indberettet løn til tiden. I nyhedsbrev før sommerferien mindede jeg alle afsnitsledere om at sikre, at indberetning blev uddelegeret, eller at vi fik lavet en aftale om at hjælpe jer med det. Vi må desværre igen konstatere, at det ikke var alle, der huskede det. Indberetning af løn skal ske hver uge – også i ferieperioder. Ellers risikerer vi, at vikarerne ikke får deres løn til tiden. Mange vikarer får løn hver 14. dag – og ingen ønsker jo at arbejde uden at få løn for det – og som en selvfølge også til tiden. Indberetning foregår via den digitale blanket, som alle kan få adgang til.

Fælles mailkonto til afdelinger

Vi vil gøre opmærksom på muligheden for at oprette fælles mailkonto til afdelinger, hvor der er flere involveret i at bestille vikarer. Afd. T på Aalborg UH har denne løsning, og det virker godt hos dem. Mailen er en fælles mailkonto, hvor fx udvalgte nøglepersoner oprettes til at have adgang til denne. Det er så via denne fælles mail, at kommunikation vedr. vikardækning overvejende foregår. Det letter kommunikation og sikrer, at der altid er adgang for de ansvarshavende eller koordinatorene til opdaterede oversigter over vikarer, som Vikarservice fremsender i forbindelse med bookinger.

Ny mulighed for indberetning af vikartimer

Vi har introduceret ny mulighed for indberetning af vikartimer til løn via adgangen "Vagter fra Vikarservice", som I finder i den røde bjælke til venstre, når I åbner linket til HR blanketter. Via denne mulighed er I direkte inde i oversigten over vikarer, som har arbejdet hos jer og kan godkende herfra. Vikarerne skal dog stadig udfylde og lægge timesedlerne til jer, da det er ud fra dem, I sammenligner, om der har været afvigelser. Evt. afvigelser vil ikke fremkomme i den elektroniske blanket, de skal ændres af jer. Det gælder fx overarbejde og sygdom. Hvis I har brug for en opdatering på, hvordan I bruger blanketten, vil vi meget gerne orientere pr. telefon eller komme ud til jer.

Hold øje med hjemmeside og Facebook

Her udbyder vi bl.a. undervisning til vikarer. Vi har fx haft tilbud om tryksårsforebyggelse i foråret, som vil blive gentaget i efteråret. Alle vikarer er velkomne til at deltage. Der er også tilbud om undervisning i forflytning og kurser for gravide vikarer og vedligeholdelseskursus i konfliktforebyggelse. Hvis du som vikar (gælder kun for uddannede vikarer) har brug for brush-up i Clinical Suite og FMK, er du velkommen til at deltage i undervisning, som afvikles løbende.

Vikarmøder i efteråret

Der inviteres inden længe til vikarmøder i efteråret, hvor alle vikarer er velkomne til at være med. Vi vil sammensætte et program for mødet, som har jeres interesse, så meld gerne ind med emner. Møderne vil som hidtil blive et formiddags- og et eftermiddagsmøde, så flest mulige kan deltage.

Trivselsmåling for vikarer

På grund af reduceret bemanning og stor travlhed hele sommeren er udvikling af trivselsmålingen for vikarer udsat. Men den kommer – og vi glæder os til at se jeres besvarelser 😊.

SPV kurser

Der er udvalgt kursister til de to næste SPV kurser, som afvikles i efteråret 2019. Der er 16 kursister på hvert hold. Næste kursusmulighed er foråret 2020.

Husk at opdatere jeres AXP kalender

Vi vil igen minde vikarer om, at I skal opdatere jeres AXP kalender. Vi oplever desværre dagligt vikarer, som ikke er "reelt ledige" til at tage vagter, selvom I har markeret jer ledige i AXP. Det bruger vi meget tid på – og I bliver unødigt forstyrret med diverse vagttilbud. Så husk at opdatere kalenderen. Husk også meget gerne at markere evt. ønsker / krav til jeres vagter – igen for at minimere tidsforbruget for både jer og os, når vi skal booke jer til vagter.

Orientér os, når du bliver uddannet

Husk når du som vikar bliver uddannet (fra at have været social- og sundhedsassistentelev eller sygeplejestuderende), skal du huske at orientere os, så vi kan ændre din faggruppe i AXP (det kan du ikke selv gøre). Herudover skal vi sikre, at du får den rette løn som uddannet.

Markering af favoritafdelinger

Husk at afdelinger kan markeres som favoritafdelinger. Det er ligeledes muligt at blokere afsnit, hvis man har haft en "uheldig oplevelse". Vi hører meget gerne om både de gode og mindre gode oplevelser, så vi kan videregive til afsnitslederen.