

Referat fra vikarmøder den 7.11 og 8.11 2018

Hermed et kort referat fra vikarmøderne, som startede med oplæg fra organisationspsykolog Juki Sørensen. I kan finde PowerPoint præsentationen på vores hjemmeside.

Oplæg om forebyggelse og håndtering af psykisk og fysisk vold

- Diskussion af hvad der er vold – og ikke er vold
- Hvordan man kan forebygge vold
- Hjælp til ansatte efter voldsomme hændelser – husk at anmelde vold som arbejdsskade og husk at tage imod tilbud om defusing og debriefing i afdelingen, hvor du oplevede hændelsen. Vikarservice vil gerne inddrages i alle tilfælde. Der vil være mulighed for opfølgende samtaler med psykolog tilknyttet administrationen på Aalborg UH eller i Psykiatrien
- Årsager til vold og vores forskellige grænser for, hvad vi kan bære / tåle – og hvordan vi møder konflikter forskelligt
- Eksempler på hvordan konflikter kan løses, hvordan vi kan undgå at optrappe konflikter

Nye forretningsområder i Vikarservice

- Pr. 1. juli har vi overtaget vikarformidlingen af plejevikarer i Thisted. Vi arbejder på at rekruttere for at kunne efterkomme efterspørgslen
- Rengøringsafdelingen på Aalborg UH
- AMK vagtcentralen – hvor vi opretter et vagthold af medicinstuderende, som skal tage imod telefonopkald fra praksislæger og vagtlæger vedr. akutte indlæggelser af borgere
- Sterilcentralen – hvor et team af specialopplærte vikarer skal håndtere urene utensilier fra fx operationsafdelinger

Kundeweb

- Der undervises i Kundeweb i hele regionen, og vi håber, at vi er klar med en fuld implementering til 1. januar. Herefter har alle afdelinger adgang til at kunne finde ledige vikarer og booke dem i AXP udenfor vores åbningstid. Den største forskel for vikarer er, at de ikke skal forholde sig til listen på 8Ø eller i Informationen i Psykiatrien, og at de ikke ringes unødigt op, når de er booket til en vagt. Når afdelingerne booker jer i AXP, vil I ikke længere være ledige til at tage vagter. Hvis I vil ændre et vagtønske udenfor vores åbningstid, bliver det straks registreret i AXP. Dermed kan I både melde jer ledige eller fjerne jer fra ikke bookedede vagter, også når Vikarservice har lukket. Hvis man aflyses til en planlagt vagt udenfor vores åbningstid, skal afdelingen fjerne bookingen i AXP, og dermed bliver I ledige til en anden vagt.
- Som vikar er der ingen forskel på jeres håndtering af AXP, når Kundeweb implementeres. Det er stadig vigtigt, at I opdaterer jeres kalender, så I ikke forstyrres unødigt – og vi og afdelingerne ikke bruger unødigt tid på at kontakte jer, hvis I ikke er reelt ledige til en vagt.

Øvrige emner der blev diskuteret:

- Vi gennemgår tips og tricks i AXP – bl.a. jeres mulighed for at udfylde bemærkningsfelterne på vagterne. Dermed kan I bedre få jeres ønsker og krav til vagterne opfyldt.
- Ønsker om deltagelse i Konflikthåndteringskursus i Psykiatrien
- Vi har kun adgang til 5 betalte kursuspladser pr. år – det er alt for lidt, men indtil videre er det ikke lykkedes for os at få flere.
- Til gengæld vil der være mulighed for, at interesserede kan deltage i brush-up kurser, som er 1 dagskurser (som er interessetimer), og som kan være et udmærket tilbud, også selvom man ikke har det primære kursus. Hvis du er interesseret i et sådan kursus, skal du henvende dig til Helle Steffensen. I vil kunne finde datoerne på vores hjemmeside.
- Kan man løbe til alarm i psykiatrien, når man ikke har konflikthåndteringskursus? På de psykiatriske afsnit er der forskellige holdninger til, om vikarer skal løbe til alarm, hvis de ikke har erhvervet konflikthåndteringskurset. Der er dog fra psykiatrilædelsens side en klar holdning til, at man løber til alarm uanset om man har kurset eller ej. Som vikar forventes det ikke, at man er "i front" i forhold til konflikten – man kan tage sig af de andre patienter, eller bare være en del af personalet, som kan bidrage til, at konflikten ophører
- Fuldtidsansatte som vikarer – hvorfor nu det?
- Mange fuldtidsansatte i regionen ønsker at arbejde i Vikarservice udover deres primære ansættelse. Vi har brug for uddannede vikarer, og selvom de (indtil videre mens vi venter på den endelige løn- og vilkårsaftale fra DSR og FOA) får overtidsbetaling for deres vikartimer, er der efterspørgsel efter dem. Vi orienterer altid afdelingen om, at det er en vikar til overtidsbetaling, og så er det op til dem at afgøre, om de siger ja.
- De fuldtidsansatte vikarer tager på ingen måde vagter fra øvrige tilknyttede vikarer
- Lønvilkår for øvrige vikarer – kan man ikke få løn for sin anciennitet? Indtil videre vil regionen ikke honorere timelønnede vikarer for deres vikartimer i forhold til at opnå anciennitet. Den eneste mulighed er at tage imod tilbud om korte vikariater, som altid bør indledes med en lønaftale med HR i regionen. Dermed kan man forhandle sig til højere løntrin – på basis af kvalifikationer, erfaring og opnået anciennitet fra evt. tidligere beskæftigelse samt vikartimerne. Denne lønstigning bæres med i en evt. senere tilknytning igen til Vikarservice. Så sig til hvis I gerne vil tilbydes vikariater.
- Ønske om at kunne deltage i kursus i blodsukkermåling – Alle der ønsker kurset, skal henvende sig til os på vikarservice@rn.dk, så vil vi sørge for, at I får kursusdatoer og kan blive tilmeldt. Kurserne varer ca. 1½ time og foregår i mødelokale i Medicinerhuset.
- Ønske om at ID kort kan give adgang til Medicinerhusets afdelinger. Alle vikar ID- kort giver adgang til de interne elevatorer i Medicinerhuset. Det vil sige, at I, hvis I kommer i tidsrummet kl. 23-7, hvor hoveddørene til afdelinger er aflåst, kan bruge de interne elevatorer. De er overfor de øvrige elevatorer på

nederste etage – samme etage som omklædningsrummene. Hvis I har problemer med jeres kort, skriver I bare til os, så hjælper vi jer.

- Kort status på adgang til uniformsautomaterne på Aalborg UH i Medicinerhuset og Højhuset: Der arbejdes på en mere smidig løsning, og vi melder ud, når der er nyt.
- Vikarservice har ikke været involveret i beslutningen om wildcard, og vi vil fortsat opfordre jer til at melde tilbage, når der er problemer med at bruge dem (øget tidsforbrug, manglende uniformer på kortet, ventetid på at få kortet udleveret etc.).