

Nyhedsbrev

December 2018



Åbningstider i Vikarservice jul og nytår

Vi har åbent på alle hverdage mellem jul og nytår – i år er de jo kun den 27. og 28. december. Det vil sige, at vi holder lukket den 22. - 26. december samt 29. december – 1. januar.

Udenfor åbningstiden kan ledige vikarer findes dels i Kundeweb i AXP på www.rn.axp.dk og i listerne over ledige vikarer i afsnit 8Ø for somatik og Informationen i Psykiatrien for psykiatri. Vi opfordrer til, at alle, der er introduceret til AXP kundeweb bruger det også i helligdagene.

Til vikarer: husk at give besked om vagtønsker i god tid – og husk, hvis du ønsker at være på listen over ledige vikarer at give besked til 8Ø eller Informationen i Psykiatrien, hvis dine ønsker ændrer sig udenfor vores åbningstid, så du ikke bliver kontaktet unødigt. Det gælder også, hvis du bliver booket til en vagt fra listen – ring til 8Ø eller Informationen i Psykiatrien og sikre dig, at du streges fra listen, så du ikke unødigt ringes op til en vagt, du ikke længere er ledig til. Vi kører dobbeltsystem med både Kundeweb i AXP og de gamle papirlister, da det ikke er alle afdelinger, der arbejder med Kundeweb i AXP endnu.

Tilbageblik på 2018

Vikarmøder

- Vi har afholdt 2 vikarmøder – to i foråret og to i efteråret. Forårets møder havde fokus på tips og tricks i AXP og orientering om nye tiltag i Vikarservice. Til efterårets møder havde vi inviteret arbejdspsykolog Juki Sørensen til at fortælle om forebyggelse og håndtering af fysisk og psykisk vold.
- Der har desværre ikke været så stor tilslutning til dette års møder, så vi har besluttet, at vi i 2019 kun vil afholde vikarmøder 1 gang – med to forskellige datoer. Vi håber på stor tilslutning, og at I som vikarer vil bidrage med forslag til emner til dagsorden

Thisted

- I forbindelse med at Thisted Sygehus blev en del af Aalborg UH fra 1. maj, har vi indledt samarbejde om vikarformidling også til Thisted. Vi har allerede et rigtig godt samarbejde med afsnitslederne på de afdelinger, som bruger vikarer via os. Det er primært sengeafsnittene og akutmodtagelsen.
- Vi skal i 2019 have fokus på rekruttering af vikarer til Thisted, da det har været vanskeligt for os at efterkomme efterspørgslen på vikarer. Vi håber, at den længe ventede aftale kørselsgodtgørelse snart bliver en realitet, og at den vil bidrage til bedre vikardækning i Thisted og andre perifere matrikler i regionen – herunder også i Psykiatrien.

Rengørings- og serviceafdelingen på Aalborg UH

- Vi har nu i ca. 1 år haft samarbejde med Rengørings- og serviceafdelingen på Aalborg UH. Efter en lidt langsom opstart er vi nu ved at have etableret nogle gode og velfungerende arbejdsgange og et rigtig godt samarbejde. Vi forventer os meget af 2019 også på dette område.

Sterilcentralen på Aalborg UH

- Vi fik i efteråret 2018 en henvendelse fra Sterilcentralen på Aalborg UH vedr. etablering af samarbejde, hvor en gruppe vikarer blev specialuddannet til at kunne varetage udvalgte funktioner i Sterilcentralen.
- Vi har nu 3 sygeplejestuderende, som er oplært og kan tage vagter dér. Ifølge ledelsen i Sterilcentralen fungerer det rigtigt godt, så vi er glade for at kunne hjælpe også her.

AMK vagtcentral – en del af det præhospitale beredskab

- I efteråret har vi etableret et vagthold af lægestuderende, som tager vagter i AMK vagtcentralen (som betyder Akut Medicinsk Koordinering). Vagtcentralen er placeret i AMK lokalerne på Hjulmagervej i Aalborg.
- Der er udvalgt 6 lægestuderende, som udgør det team, der skiftes til at tage vagter, hvor de arbejder i hospitalsvisitationen og visiterer borgere til indlæggelse efter kontakt fra praktiserende læger eller lægevagter

Løn- og vilkårsaftale for sygeplejersker, der arbejder som vikar i Vikarservice

- Regionen har indgået en løn- og vilkårsaftale med DSR med effekt pr. 1. januar 2019. Indtil denne dato har sygeplejersker fået løn efter anciennitet samt overtidsbetaling, hvis de var del- eller fuldtidsansatte i regionen udover at være vikarer i Vikarservice. Denne midlertidige aftale erstattes af den nye aftale. Alle sygeplejersker tilknyttet Vikarservice får brev fra HR i regionen om den nye aftale – og alle ledelser er blevet orienteret.
- Vi forventer, at der i 2019 indgås en tilsvarende aftale mellem FOA og regionen, men indtil aftalen er på plads, er det nuværende lønaftaler, der fortsat er gældende.
- Hvis der er spørgsmål til aftalen, skal I kontakte HR i regionen.

Brugerrådet i Vikarservice

- Brugerrådet i Vikarservice blev etableret i 2017 og afholder 2 møder om året. Se mere om brugerrådet på vores hjemmeside - https://rn.dk/genveje/karriere/vikarservice/praktisk-info#h2_20. Repræsentanterne er dels vikarer og kunder (afdelinger / specialer).
- Der er valg til brugerrådet i begyndelsen af 2019
- I kan læse dagsorden og referater fra brugerrådsmøderne på vores hjemmeside

Tilfredshedsundersøgelse blandt vikarer i 2019

- Vikarservice vil i 2019 udarbejde en tilfredshedsundersøgelse for vores vikarer. Vi håber på stor svarprocent og glæder os til at blive klogere på, hvad der er "det gode vikar liv", hvordan vi kan forbedre os, og hvad der fungerer godt / ikke fungerer godt.
- Brugerrådet for Vikarservice vil bidrage med spørgsmål til tilfredshedsundersøgelsen.

Nye tiltag for rekruttering af vikarer

- Selvom vi har ca. 1400 vikarer i AXP systemet, er det desværre ikke altid tilstrækkeligt til at kunne efterkomme efterspørgslen efter vikarer. Vi har fået adgang til regionens rekrutteringssystem Emplay, hvor vi med jævne mellemrum efterspørger vikarer til Vikarservice. Herudover er vi i løbende kontakt med uddannelsesinstitutioner på Aalborg Universitet, UCN og SOSU Nord. Vi er med på "Den hvide verden" (næste gang januar 2019), har busreklamer i bybusser og håber også på, at "mund-til-mund" reklamen virker. Vi skal i 2019 have særligt fokus på Psykiatrien som helhed, de perifere matrikler indenfor somatikken og sygeplejersker med specialuddannelse (anæstesi, intensiv etc.)

Nyheder for 2019

- Fuld etablering af Kundeweb i AXP til alle rekvirerende afdelinger.
- Strukturering af kursus- og E-læringsaktivitet i AXP. Årlige kurser (fx brand, I-sikkerhed og hjertestop) skal dokumenteres i AXP. Der vil blive sendt remindere ud, når det er klar.
- Revidering af videoer til oprettelse i AXP.
- Vikarmøder i foråret 2019 for alle tilknyttede vikarer.
- Vi har igen fået tildelt 5 kursuspladser på konflikthåndteringskursus i Psykiatrien. De 5 kursister er tilmeldt. Vi har endvidere fået mulighed for at tilbyde deltagelse i "brush-up" kurser i konflikthåndtering (også selvom man ikke har deltaget i det primære kursus". Henvendelse til Helle Steffensen, hvis man er interesseret i dette.
- Tilfredshedsundersøgelse for vikarer forår 2019.
- Forberedelse til udflytning til det nye hospital i Øst – hvad kræves der af vikarer? Hvordan kan vi bedst muligt forberede os til de nye arbejdsgange og det nye hospital?
- Evt. tilknytte bioanalytikerstuderende som vikarer.
- Arbejde videre på en aftale om kørselsgodtgørelse.
- Invitation til "Tjek din lønseddel" med Lisbeth – der kommer mere info om dette

Tak til alle for et fantastisk år og rigtig godt samarbejde



Hilsen fra

Helle, Sanne, Majke, Lisbeth og Bitten