






Brug af Quick support

Handling	Forklaring	Illustration
Find Quick support	Find Quick support ved at trække fra højre til venstre med fingeren på skærmen. Fra forsiden skal du trække en gang. Vælg "Quick support".	
Start	TeleCare Nord support spørger eventuelt efter dit ID. Oplys nummeret, som står under "Dit ID". Når du har oplyst dit ID, skal du blive inde i Quick support. Efter kort tid vil der fremkomme et vindue, hvor der bliver spurgt om du vil tillade fjernsupport. Her skal du trykke på "Tillad".	<p>Dit ID 1 630 825 428</p> 
Start broadcast	Vælg "Start Broadcast" ved at trykke på den sorte cirkel.	
Start udsendelse	Vælg "Start udsendelse". Der vil herefter blive talt ned. I øverste højre hjørne af skærmen kan du se en rød "optageknap". Dette betyder, at TeleCare Nord support kan se din skærm, som de har behov for, for at kunne hjælpe dig.	<p>Start udsendelse</p> 
Stop udsendelse	Når TeleCare Nord support er færdig med at hjælpe dig, skal du åbne Quick support igen. Vælg "Stop udsendelse".	
Stop Quick support	For at lukke Quick support helt ned, skal du vælge det blå kryds og herefter vælge "Luk". Du kan nu lukke Quick support. TeleCare Nord support kan nu ikke længere se din skærm.	