

Opfølgning på data i kommuner

Formål

- At sikre borgers monitoreringsplan og kommunens opfølgning på borgers data er som aftalt.
- At tydeliggøre opgaven rettet på alarmgrænser, vurdering og evt. intervention.

Aktør

Sundhedsfagligt personale fra kommunen.

Kompetencer

Personale med sygeplejefaglige kompetencer. Der kan være undtagelser, hvis følgende kompetencer tilstede: Erfaring med og viden om hjertesvigt. Oplært i og forståelse for telemedicin, erfaring med målinger og værdier. Skal kunne anvende viden om hjertesvigt og kende symptomer på forværring

Data

Data er målinger fx puls, blodtryk og vægt, resultater fra test/score og svar på sygdomsspecifikke spørgsmål fra spørgeskema. Data udløser farvekoder i OpenTeleHealth (OTH).

Brug af træningsfilm medfører ingen data i OTH.

Farvekoder

Farvekoder figurerer på Overblik i OTH i prioriteret rækkefølge ud fra vigtighed og har følgende betydning:

Rød	Alarm overskredet ved én eller flere værdier
Gul	Én eller flere værdier skal observeres
Blå	Spørgeskema er ikke besvaret til tiden
Orange	Data uden indsat alarmgrænse, som der skal være klinisk opmærksomhed på
Grøn	Ingen alarmer overskredne. Obs. kan også være hvis der ikke er indsat en alarm
Grå	Ingen nye målinger, men ulæst note eller besked

Rækkefølgen af farvekoder afhænger ikke af mængden af data eller hvornår disse er fra. Det gør, at der kan være fx en rød eller gul farvekode og "derunder" nyere grønne data.

Handling

Målehyppighed

De første 7-14 dage. Borgerens monitoreringsplan opsættes, så der måles og svares på sygdomsspecifikke spørgsmål dagligt. Hensigten er, at den enkelte borger lærer at anvende det telemedicinske udstyr. Derudover at de sundhedsfaglige kan vurdere, om de forudindstillede alarmgrænser passer til borgeren. Hvis målingerne i løbet af de 7 dage er stabile, fastsættes alarmgrænserne ud fra borgerens målte værdier. Hvis der er større udsving i målingerne, fortsættes de daglige målinger i yderligere 7 dage.

Efter 7-14 dage. Borgerens monitoreringsplan tilrettes, så der måles og svares på sygdomsspecifikke spørgsmål én til to gange om ugen evt. hyppigere. Den enkelte borger kan indsende data hyppigere end aftalt. Disse ekstra målinger håndteres på de tidspunkter, hvor opfølgning er aftalt at finde sted.

Sygeplejersken ser data

- De første 7-14 dage ses data 1 evt. 2 gange om ugen på hverdage.
- Efter 7-14 dage, hvor alarmer evt. er blevet justeret, ses data som udgangspunkt 1 gang om ugen.
- Monitoreringsplanen ændres til det antal gange om ugen/de ugedage, der er aftalt borgeren skal måle.
- Hos enkelte borgere ses data 2 gange om ugen. Dette sker efter ønske fra den praktiserende læge, hospitalet eller ud fra en sundhedsfaglig vurdering fx ved forværring i tilstanden. Efter 14 dage vurderes sundhedsfagligt, om målehyppigheden kan reduceres til 1 gang ugentligt.
- Målinger foretages inden kl. 11. Tidspunktet ændres, hvis et andet tidspunkt passer bedre i forhold til den enkelte borger eller kommunen.
- Når planlagte målinger udføres inden kl. 11, ses data samme dag, hvis dette er en hverdag.
- Hvis målinger udføres eftermiddag/aften, planlægges med at det gøres dagen før opfølgningsdag.

- Det anbefales, at der er 3 dage mellem målingerne, hvis borgeren måler 2 gange om ugen.
- Hvis data ses om fredagen anbefales, at dette sker morgen/formiddag mhp at kunne reagere på data.
- Ved ferie eller helligdage **skal borgeren være informeret**, hvis data ikke ses på aftalte opfølgingsdage. Ved sammenfald af helligdag og opfølgingsdag følges op på data på førstkommande normale opfølgingsdag. Det anbefales, at en ferieperiode uden opfølgning ikke overstiger 3 uger.

De første 7-14 dage vurderes om målinger er valide

- Det vurderes, om målingerne er valide. Ligger målingerne jævnt eller er den enkelte værdi meget springende. Hvis springende værdier, kontaktes borgeren med henblik på at optimere målemetoden.

Efter de første 14 dage vurderes kvaliteten af målingerne

Kvaliteten af målingerne vurderes **ikke** at være valide:

- Stillingtagen til om kvaliteten af målingerne kan øges, fx ved at borgeren får hjælp til målingerne af pårørende eller anden person i hjemmet.
- Stillingtagen til om nogle af målingerne skal undlades. Dette fordrer kontakt til praktiserende læge.

Kvaliteten af målingerne vurderes valide:

- Værdierne ligger midt i normalområdet: Ingen ændring. De forudindstillede alarmer passer til borger.
- Værdier ligger i normalområdet, men tæt på grænsen til gul, i området gul eller i rød. Handling:
 - Borgers tilstand stabil. Det forventes, at indkomne værdier er normale for borgeren. Se alarmgrænser, justering heraf i efterfølgende afsnit.
 - Borgers tilstand ikke stabil fx grundet forværring. Der er sundhedsfaglig intervention¹. Der afventes yderligere 14 dage, inden der tages stilling til justering af alarmværdier ud fra ovennævnte punkter.

Løbende opgaver i hele perioden

Alarmgrænser, foruddefinerede og justering heraf

Alarmgrænser	Rød høj	Gul høj	Gul lav	Rød lav
Systolisk blodtryk	180	170	100	90
Alarmgrænser for systolisk blodtryk kan individuelt tilrettes på følgende måde:				
Systolisk blodtryk ≤ 100	+40	+20	-10	-20 (min. 80)
Systolisk blodtryk > 100	+40	+20	-15	-30 (min. 80)
Diastolisk blodtryk	100	80	55	50
Alarmgrænser for diastolisk blodtryk kan individuelt tilrettes på følgende måde:				
Diastolisk -gennemsnit af målinger	+15	+10	-10	-20 (min. 40)
Puls – hvile	100	80	55	50
Alarmgrænser for hvile puls kan individuelt tilrettes på følgende måde:				
Puls - gennemsnit af målinger	+20	+10	-10	-20 (min. 40)
Vægt ≤ 100 kg	+ 4 kg	+ 2 kg	- 2 kg	- 4 kg
Vægt > 100 kg	+ 6 kg	+ 3 kg	- 3 kg	- 6 kg

- Systolisk BT: Ved værdier under 85 eller over 145 skal det altid overvejes, om der skal ske medicinændringer. 85 er acceptabel ved en borger, der er symptomfri.
- Puls: Der tilstræbes en hvile puls < 70. Værdi under 50 er acceptabel, hvis borger er symptomfri. Værdier nær eller over 100 ses som normalt, hvis borger har atrieflimren eller anden arytmie, har svært hjertesvigt, KOL eller anden comorbiditet, hvor pulsen stiger. Her må værdier tilrettes til over 100

¹ Intervention: Handling der har til formål at ændre en tilstand eller hindre en igangværende udvikling. Kilde: Begrebsdatabase, Nationale Begrebsarbejde for Sundhedsvæsenet (NBS).

ved rød. Ved atrieflimren kan der være større udsving i værdierne og det vil være ok at udvide grænserne.

- Vægt: Indstilles individuelt ud fra de første vægtmålinger eller vurderet på baggrund af vægtmåling over 7-14 dage. Vægt over 30 kg giver rød alarm som påmindelse om at indstille en individuel vægt.

Der kan løbende opstå et behov for, ved en konkret borger i samråd med hospital eller praktiserende læge, at justere på de foruddefinerede alarmgrænser. Hvis det vurderes, at borgeren selv kan tage kontakten, opfordres hertil og kommunen informerer praktiserende læge herom.

Vær løbende obs. på kvaliteten af målingerne idet borgers situation kan ændres. Fx kan ændring af borgers vægt medføre, at blodtryksmanchetten bliver for stor/lille hvilket kan påvirke resultatet af blodtryksmålinger. Der kan derfor være behov for fornyet opmåling af borgers overarm og bestilling af ny manchet.

Alarmgrænser, der er indbygget i spørgeskemaer og ikke kan justeres

NYHA² klassen beskriver borgerens grad af hjertesvigtssymptomer ved aktivitet og deltagelse i daglige gøremål. Vær obs. på forøget score. Ved springende score vær obs. på borgerens anvendelse. Tildeles som udgangspunkt alle borgere og besvares én gang mdl eller ugl. (kan ændres til "ikke skemalagt" hvis det skønnes uoverskueligt eller uhensigtsmæssigt for den enkelte borger).

NYHA-skemaet udløser en orange alarm uanset svar:

Alarm	NYHA-klasse	Symptomer
Orange	1	Ingen åndenød eller træthed ved alm. aktivitet
Orange	2	Nogen åndenød og/eller træthed ved fysisk aktivitet
Orange	3	Udtalt åndenød og/eller træthed ved lettere fysisk aktivitet
Orange	4	Åndenød og/eller træthed i hvile der øges ved enhver form for fysisk aktivitet

Farvekoder, vurdering og intervention

De indkomne målinger og svar på spørgsmål indeholder farvekoder, som indikerer borgerens tilstand og mulige interventioner.

Grøn farvekode

Ingen alarmgrænser er overskredet. Løbende vurderes om værdier er stabile eller bevæger sig i negativ retning. Vær obs. på at hvis der ikke er indsat en alarm, bliver en måling grøn, uanset hvordan målingen er.

Gul farvekode

Én/flere indkomne værdier for målinger, test/score eller sygdomsspecifikke spørgsmål er uden for normalområdet og medfører en vurdering og evt. en sundhedsfaglig intervention. Der vil være følgende muligheder:

- Vurder om der er nyere målinger i normalområdet eller borgerens tilstand er ved at stabilisere sig.
- Kontakt til borgeren for at gentage måling, hvis målingen vurderes mindre egnet.
- Kontakt til borgeren med henblik på vurdering af dennes tilstand.
- Opstart af selvbehandling, hvis borgeren har en sådan.
- Kontakt til praktiserende læge. Dette er altid først efter en sundhedsfaglig intervention. Vurderes det, at borgeren selv kan kontakte lægen, opfordres hertil og til at sige, årsagen til kontakten.
- Ved gentagne målinger med værdier udenfor normalområdet, der ikke kan forklares ud fra borgerens oplysninger konfereres med praktiserende læge. Konklusionen dokumenteres i omsorgsjournalen.

Rød farvekode

Én eller flere indkomne værdier for målinger, test/score eller sygdomsspecifikke spørgsmål er både uden for normalområdet og observationsområdet. Dette medfører en vurdering og oftest en sundhedsfaglig intervention. Der vil være følgende muligheder:

- Vurder om der er nyere målinger i normalområdet eller borgerens tilstand er ved at stabilisere sig.
- Kontakt til borgeren for at gentage måling, hvis målingen vurderes mindre egnet.

² NYHA (New York Heart Association): Graden af hjertesvigtssymptomer og bedømmelse af fysisk begrænsning beskrives ud fra funktionsklasser (NYHA-klasse 1-4) [Dansk Cardiologisk Selskab | Kronisk hjertesvigt](#)

- Kontakt til borgeren med henblik på vurdering af dennes tilstand.
- Opstart af selvbehandling, hvis borgeren har en sådan.
- Kontakt til praktiserende læge. Dette er altid først efter en sundhedsfaglig intervention. Vurderes det, at borgeren selv kan kontakte lægen, opfordres hertil og til at sige, årsagen til kontakten.
- Ved gentagne målinger med værdier udenfor normalområdet, der ikke kan forklares ud fra borgerens oplysninger konfereres med praktiserende læge. Konklusionen dokumenteres i omsorgsjournalen.

Orange farvekode

Der er data fra test/score uden alarmgrænse, som skal vurderes. Der vil være følgende muligheder:

- Tjek om der er ændringer i forhold til tidligere gange borgeren har udført test/score, idet det kan indikere en bedring eller forværring af borgerens tilstand.
- Ved ringere resultat end tidligere/normalt for borgeren kontaktes denne mhp vurdering af tilstand.

Blå farvekode

Der er målinger og/eller spørgeskema der ikke er besvaret som defineret i monitoreringsplanen:

- Tjek om monitoreringsplanen svarer til det, der er aftalt med borgeren.
- Tjek hvad borgeren ikke har besvaret til tiden. Hvis der er nyere besvarelse, fjernes blå farvekode.
- Tjek om der er en besked fra borgeren mhp årsag. Hvis dette er tilfældet, handles herpå.
- Hvis der hverken er data eller besked fra borgeren, undersøges det, om borgeren er blevet indlagt.
- Hvis der ikke findes forklaring på manglende data, kontaktes borgeren med henblik på at fastlægge årsagen og sikre en løsning heraf.
- Blå farvekode bør være en undtagelse. Husk at fjerne blå farvekode når årsagen er afklaret og der er ageret herpå. Se også afsnit herunder om manglende målinger

Grå farvekode

Der er ingen nye målinger, men en ulæst note eller besked. Beskeder mellem borger og kommune via borgerens tablet/OTH anvendes **aldrig** til akutte beskeder.

- Besked fra borgeren. Behandles ud fra indhold og det vurderes, om der er behov for kontakt.
- Note fra kliniker til kliniker. Indhold vurderes og håndteres. Sundhedsfaglig oplysning/intervention dokumenteres i omsorgsjournalen, hvorefter noten kan slettes.

Manglende målinger

Ved borger, der har svært ved at huske, kan opfordres til, at lade tablet stå tændt med lyden skruet op, så påmindelseslyden kommer.

Vær opmærksom på om årsagen er, at borgeren ikke selv kan anvende måleudstyr og/eller indsende data. I så fald afklares muligheden for hjælp hertil.

Ved borger, der konsekvent glemmer at indsende målinger og/eller besvare spørgeskemaer vurderes, om det fortsat er relevant for borgeren at have et telemedicinsk tilbud. Dette beror på en individuel vurdering foretaget af den sundhedsfaglige, som har kontakten med borgeren. En beslutning om at udtræde af tilbuddet sker i dialog med borgeren. I denne dialog skal der ske en afklaring af, om der er en plausibel årsag til de manglende målinger, fx sygdom egen eller i familien, flytning mv. Ved manglende motivation for deltagelse drøftes årsag og eventuelt stop af telemedicin med borgeren samt om borgeren vil have mere gavn af et evt. andet tilbud. Borgeren informeres om, at det er muligt at opstarte telemedicin igen på et senere tidspunkt.

Kommunen orienterer almen praksis

Praktiserende læge orienteres løbende i forløbet og altid først efter, det er konfereret med borgeren. Formålet er, at praktiserende læge ved, hvad der sker med borgeren og kender årsagen til en borgers henvendelse, idet nogle borgere ikke kan huske årsagen til lægebesøget.

Praktiserende læge orienteres via korrespondancemeddelelse når:

- Borger er opfordret til at gå til lægen. Der orienteres om årsag og relevante observationer.
- Borger har haft en forværring og der er evt. igangsat selvbehandlingsplan.

- Der igangsættes tiltag fx rygestop eller ernæringsintervention.

Information fra hospitalet

Hospitalet orienterer kommunen via korrespondancemeddelelse i forbindelse med hospitalsbesøg når:

- Der er ændringer i behandlingen.
- Borger har fået en selvbehandlingsplan eller der er ændringer i denne.

Ændringer i OTH og spørgeskemaer

Der orienteres om ændringer i OTH og spørgeskemaer via mail. Hvis ændringen påvirker opgaver og arbejdsgange, opdateres TeleCare Nord instrukser. Når der abonneres på siden med instrukser på www.telecarenord.dk modtages mail, når der er nyt.

Opdateringer af den OTH-app, borgeren har på tablet, sker via mobil styring (MDM) af tablet.

Eksisterende spørgeskemaer

Når spørgeskemaer, borgeren allerede har ændres, får borgeren automatisk den nye version.

Nye spørgeskemaer

Helt nye spørgeskemaer skal tildeles hver enkelt borger. Dette skal gøres i monitoreringsplanen af den, der følger op på borgerens data. Vær obs. på at informere borgeren herom.