

Kvikguide til instruktion af borger

Inden besøg tjek at borger har modtaget TeleKit (leveringsmail fra Atea eller kontakt borger og spørg).

Om telemedicin til Hjertesvigt

- Dette er ikke et akut beredskab.
- Målinger dgl. i 7-14 dage, derefter 1-2 gange ugl. (hospital 1-3 gange ugl.).
- Telefonisk kontakt ved afvigelser i data, der indikerer negativ udvikling.
- Ark i TeleKit med div oplysninger udfyldes sammen med borger.
- Medbring gerne skærm på hospitalet eller til egen læge ved hjertesvigt konsultation/kontrol.
- Borger kan på Sundhed.dk se en log med de sundhedsfaglige, der har "set på borger".

Gennemgang af udstyr

Skærm

- Vis "tænd og sluk". Lad gerne skærm stå i "stand by". Skal stå tændt 1-2 dage/måned mht. Telma opdateringer.
- Vis batteriindikator og sig at skærm kan anvendes mens den oplader.
- Log på med MitID og opret en PIN-kode med 4 cifre.
- Gennemgå menu siden i Telma: dagens- og valgfrie aktiviteter, resultater og videomøder samt send en besked. Sig når borger får ny besked kommer en NemSMS, hvis borger er tilmeldt dette.
- Afprøv de forskellige spørgeskemaer inkl. rejse-sætte-sig test inkl. hvordan resultater sendes samt at der kan ind-sættes en kommentar til en måling.
- Vis indhold og anvendelse af Info Hjerter, træningsfilm samt adgang til Hjerterforeningen.
- Følg altid de vejledninger, der "popper" op på skærmen.
- Husk tabletpen (kolde fingre).
- TCN-support kan kontaktes ved problemer med TeleKit. Telefonnr. på skærm og i Info Hjerter.

Blodtryk

- Obs. om manchetter passer. Hvis manchetter ikke passer, bestilles ny (løsdele i bestillingsportal):
 - Lille: 16 - 24 cm.
 - Standard: 22 - 32 cm. (er i TeleKit medmindre andet er bestilt).
 - Stor: 31 - 45 cm.
 - Special: 22 - 42 cm.
- Hav fokus på placering af manchetter og indstil den, så borger selv kan "trække" den på/af.
- Før måling af BT skal borger være røgfri i ½ time.
- Mål på samme arm hver gang.
- Ved oplæring måles BT på begge arme. Ved forskel måles fremover hvis muligt på arm med højeste BT. Ved ikke kendt forskel over 10 mm Hg bør konfereres med læge.

Vægt – skal stå på stabilt underlag

- Obs. om borger selv har digital badevægt og kan indtaste vægten på skærm.
- Borger kan indtaste sin vægt, men har ikke selv en vægt: bestil vægt i bestillingsportal.
- Borger kan ikke indtaste vægt: bestil bluetooth vægt i bestillingsportal.

Gennemgang af spørgeskemaer og hyppighed

Skema ses den dag, det skal udføres. Instruer i spørgeskemaer, hvordan de anvendes og data udfyldes/indsendes. Alt udføres dgl. de første 7-14 dage. Når min. 7 stabile målinger ændres frekvens ud fra om kommune/hospital følger op på data:

- Vægt: 1-3 gange/uge. Obs. indsendes først, da vægtstigning indgår i Hjertesvigt-spørgeskema.
- Hjertesvigt målinger og spørgsmål: 1-3 gange/uge.
- Rejse-sætte-sig test: Én gang mdl. eller ugl., hvis lettest for borger.
- NYHA: Én gang mdl. eller ugl. hvis lettest for borger.
- Ernæring: Én gang ugl. ved symptomer (NYHA 3-4) og én gang mdl. ved få symptomer (NYHA 1-2).



Information om kommunens eller hospitalets opfølgning

- Der følges op på måledata en til to gange om ugen. Hospitalet evt. oftere.
- Informer om hvilket telefonnr. der kan anvendes til kontakt med kommunen/hospitalet.
- Mangler der oplysninger? Pårørendes navn og telefonnr.?
- Opfølgende samtale om 3-4 uger, aftal evt. tid (kun ved borger, der skal følges af kommunen).

Samtykke og information til samarbejdspartnere

- Borger skal give mundtligt samtykke til dataudveksling mellem samarbejdspartnere.
- Informer om at almen praksis orienteres om opstart (korrespondance meddelelse).
- Informer om at hospitalet orienteres, hvis hospitalet har monitoreringsansvaret (besked i Telma).