

## Opfølgningssamtale i hjertesvigtambulatoriet 3-4 uger efter instruktion

### Formål

- At patient forstår sammenhængen og relevansen af målinger og spørgsmål, symptomer på sygdommen og hvordan dette kan påvirke patients velbefindende.
- At patient kan betjene udstyret.

### Aktør

Sundhedsfagligt personale fra hjertesvigtambulatoriet.

### Kompetencer

Personale med sygeplejefaglige kompetencer. Erfaring med og viden om hjertesvigt, oplært i og forståelse for telemedicin, erfaring med målinger og værdier. Skal kunne anvende viden om hjertesvigt og kende symptomer på forværring. Der kan være undtagelser, hvis nævnte kompetencer er til stede.

### Forberedelse før samtalen

Samtalen foregår som individuel opfølgning i hjertesvigtambulatoriet. Patient opfordres til at tage en pårørende med. Der opfordres til at patient medbringer sit TeleKit, så det kan anvendes i samtalen.

Det er en forudsætning for samtalen, at sundhedspersonalet har monitoreret patients målinger mindst 2 gange ugentligt i mindst 2 uger. Dette for at kunne vurdere, om:

- Målingerne ligger stabilt.
- Der er målt på aftalte dage og tidspunkter.
- Der mangler målinger eller besvarelser af spørgsmål.
- Der er udsving i patients besvarelse af de sygdomsspecifikke spørgsmål eller målinger.
- Rejse-sætte-sig testen er afprøvet.
- NYHA<sup>1</sup> er anvendt.
- Spørgeskema til ernæring er anvendt.
- Beskedfunktionen har været i brug.

### Samtalen

Der undervises og vejledes ud fra det, der vurderes mest relevant for den enkelte patient. Samtalen tager sit afsæt i patients viden og erfaringer og dennes forståelse af egne målinger fra de sidste uger, samt relevante elementer omkring sygdomsforståelse og hjertesvigt.

Der vurderes, om patient har behov for hjælp til målinger fx af pårørende eller andre, som kan støtte hermed.

### Betjening af udstyr og besvarelse af spørgeskemaer

Der tages udgangspunkt i patients oplevelse med det telemedicinske udstyr, og der tales om patients hidtil målte værdier og besvarelse af spørgsmål. Hvis patient ikke har prøvet at lave rejse-sætte-sig test instrueres i dette.

Vær obs. på NYHA og ernæring. Evt. spørgsmål til forståelse/besvarelse heraf drøftes med patient.

Patient gøres opmærksom på, at der løbende kan komme ændringer i allerede kendte spørgeskemaer. I så fald informeres patient herom enten telefonisk eller via beskedfunktion på skærm.

---

<sup>1</sup> NYHA (New York Heart Association): Graden af hjertesvigtsymptomer og bedømmelse af fysisk begrænsning beskrives ud fra funktionsklasser (NYHA-klasse 1-4) [Behandlingsvejledning | Kronisk hjertesvigt](#), Dansk Cardiologisk Selskab, behandlingsvejledning.

Patient opfordres til at sende en besked hvis patient gerne vil svare udover svarmuligheder i spørgeskemaer.

### Sted

Den individuel opfølgningssamtale foregår på hjertesvigtsambulatoriet ved en i forvejen planlagt kontrol.

### Tidsforbrug

Ved individuel opfølgning: 20 min.

### Afslutning på besøg

Patient opfordres til at tage sin skærm med på hospitalet ved fx indlæggelse og til almen praksis, så målinger kan vises.