KOL TeleCare Nord

Årlig status på telemedicinsk forløb hos borger

Formål

- At kliniker én gang årligt udarbejder en skriftlig status på borgers tilstand
- At der én gang årligt vurderes om det fortsat er relevant, at borger har et telemedicinsk tilbud

Aktør

Sundhedsfagligt personale fra kommunen eller hospital alt efter hvem som har monitoreringsansvaret.

Kompetencer

Personale med sygeplejefaglige kompetencer. Erfaring med og viden om KOL, oplært i og forståelse for telemedicin, erfaring med målinger og værdier. Skal kunne anvende viden om KOL og kende symptomer på forværring. Der kan være undtagelser, hvis nævnte kompetencer er til stede.

Forberedelse før statussamtalen

Inden statussamtalen skal borger i Telma svare på spørgeskemaet "Spørgsmål til årlig status". Skemaet indgår i KOL planen. Obs. i Telma at ændre startdato til måneden før borgers fødselsdag næste år og på en monitorerings ugedag, så borger har svaret inden statussamtalen.

"Spørgsmål til årlig status" er om borgers perspektiv på det telemedicinske tilbud, og om tilbuddet giver mening. Spørgsmålene og introtekst dertil er:

En gang om året er der en statussamtale med din sygeplejerske.
Samtalen handler om dit telemedicinske tilbud. Formålet med samtalen er at høre, om tilbuddet giver mening for dig, og om det passer til dine behov.
Før samtalen skal du svare på to spørgsmål. Sygeplejersken kontakter dig, når du har svaret.

<table>
<tr><td colspan="2">Spørgsmål i Telma</td></tr>
<tr><td colspan="2">Giver det telemedicinske tilbud mening for dig (ja/nej)?</td></tr>
<tr><td>Ja:
Hvad betyder det for dig at have dette tilbud?</td><td>Nej:
Hvad er årsagen til, at dette tilbud ikke giver mening for dig?</td></tr>
<tr><td colspan="2">Vælg én af følgende valgmuligheder:
○ Skriv dit svar her (åbner tekstfelt, som borger kan skrive i)
○ Marker her, hvis du har svært ved at skrive dit svar</td></tr>
</table>

Statussamtale med borger

I tabel er overvejelser til kliniker ud fra om borger svarer ja eller nej til om tilbuddet giver mening.

Borger siger ja til at tilbuddet giver mening	**Borger siger nej til at tilbuddet giver mening**
- Indsender borger data som aftalt? ○ Ved nej er der en årsag hertil? ○ Ved ingen årsag, kan borger motiveres til at sende data som aftalt. Eller skal borger evt. afsluttes? - Giver tilbuddet mening for borger selv, er borger med for egen skyld, for andres eller klinikers skyld.	Nogle borgere kan afsluttes andre bør motiveres til at blive i tilbuddet Borgere, som bør motiveres til at blive i tilbuddet: - 1-flere indlæggelse pga. KOL det seneste år - 2-flere behandlingskrævende forværringer pga. KOL det seneste år - Hyppigt behov for sparring/understøttelse ift. forværring det seneste år - Hyppigt behov for sparring/understøttelse ift. forebyggende behandling ift. KOL det seneste år fx inhalationsmedicin, ernæring, rygestop - Har få eller ingen støttende relationer (CHAT) se spørgsmål rettet herpå herunder Støttende relationer til sundhedsprofessionelle: ○ Hvem plejer du at tale med omkring dit helbred?

○ Hvis borger er med for andres skyld. Obs om borger evt. skal afsluttes.	○ Hvor svært er det for dig at tale med (den sundhedsprofessionelle) om dit helbred? Støttende personlige relationer: ○ Udover sundhedsprofessionelle, hvem taler du også med om dit helbred? ○ Hvordan har du det med at spørge (personen) om hjælp, hvis du har behov for det?

CHAT er et redskab til dialog om sundhedskompetencer, som kan anvendes til at afdække styrker og barrierer ift. borgers sundhedskompetencer. Vi har udtaget dele af spørgeskemaet. Kilde: Jensen NH, Aaby A, Maindal HT. Chat – redskab til dialog om sundhedskompetence 2019.

Indhold i status

- Borgers perspektiv fra "Spørgsmål til årlig status" og statussamtalen med borger indgår i status, samt om borger forsætter i tilbuddet eller afsluttes.
- Derudover indgår det seneste ½-1 års udvikling i borgers tilstand:
    - Hvordan har borgers værdier ligget:
        - Iltmætning har ligget indenfor
        - Blodtryk har ligget inden for…
        - Puls har ligget indenfor…
        - Vægt har ligget indenfor…
        - Rejse-sætte-sig-test har ligget indenfor…
        - CAT ligger indenfor….
    - Hvilke symptomer har borger på sin KOL, spørg gerne ind til:
        - Åndenød
        - Hoste
        - Opspyt
        - Træthed

Handling

Status dokumenteres i egen omsorgsjournal/journal. Status kan sendes til almen praksis, hvis det aftales med borger.

Tidsforbrug

Ca. 20-30 min til statussamtalen med borger og ca. 10 min til at skrive status.