TeleCare Nord

Borger flytter til anden kommune

Følgende omhandler borger, der flytter til en anden kommune og som gerne vil fortsætte med telemedicin. Obs. det kan også være fra én monitoreringsenhed til en anden i samme kommune.

Formål

- At sikre der altid er én aktør, der har ansvaret for monitoreringen, når borger flytter.
- At tilflytter kommune overtager monitoreringsansvaret.
- At fraflytter kommune overgiver relevante oplysninger i forhold til borger.

Borger flytter til anden kommune i Region Nordjylland

Obs. følgende er ved flytning i Region Nordjylland. Se sidste afsnit, hvis borger flytter til en kommune i en anden region.

Handling, når monitoreringsansvaret skal overgå til anden kommune

Fraflytter kommune er den borger flytter fra. Tilflytter kommune er den borger flytter til.

Fraflytter kommune skal gøre følgende:
Kontakt tilflytter kommune på én af flg. måder:

- Besked i Telma til kommunens behandlerteam.
- Ring til kommunen (hjemmesygepleje/visitation).

Aftal med tilflytter kommune, hvornår monitoreringsansvaret kan overdrages:

- Hvis tilflytter kommune har flere behandlerteams aftales, hvilket borger skal tilknyttes.
- Ved behov for tlf. kontakt mellem de monitoreringsansvarlige aftales dette og der udveksles kontaktoplysninger.

Informer om de indsatser, der har været ved borger enten telefonisk eller via besked i Telma til behandlerteam:

- Årsag til flytning af monitoreringsopgaven (fx ny bolig).
- Aktuelle problemstillinger og sygdomsoplysninger.
- Om grænseværdier er ændret i forløbet og begrundelse herfor.
- Om borger har foretaget målinger som aftalt (ustabil, glemsom).
- Evt. udfordringer i brugen af TeleKit (fx med at sætte blodtryksmanchet på, anvende skærm, indtaste måling).
- Om borger får hjælp fra pårørende og/eller sundhedsfaglige personer til at foretage målinger.
- Hyppighed for målinger, hvis det er mere end én x ugl. og årsag hertil (obs. maks. to x ugl. i kommune).

Igangsæt overdragelse

- Fremsøg borger i Telma og vælg Forløb og Planer.
- Klik på Overdrag planer, fremsøg tilflytter kommunes behandlerteam og klik på Igangsæt overdragelse.
- Obs. kvitter først for målinger og svar indsendt af borger og vurder om evt. planlagt videomøde skal aflyses.

Tilflytter kommune skal gøre følgende:

- Klik på Overdragelser på forsiden med Opgaver i Telma og på Accepter overdragelse.

Fraflytter kommune skal gøre følgende

- Godkend endelig overdragelsen ved på forsiden med Opgaver i Telma at klikke på Overdrag planer.

Tilflytter kommune har nu monitoreringsansvaret og skal gøre følgende:

- Vurder og aftal med borger hvornår målinger skal udføres. Tilret dette ved frekvens ved Forløb og Planer.
- Giv borger kontaktoplysninger, tlf.nr. og evt. træffetid – også gerne via beskedfunktion i Telma.

Borger flytter til kommune uden for Region Nordjylland

TeleKit: Bestil nedtagning. Tilflytter kommune sørger for, at borger får telemedicinsk udstyr sv.t. det de anvender.

KOL: Alle kommuner har et tilbud. Skriv besked til kommunens behandlerteam. Ved tvivl kontakt TCN-sekretariat.
Hjertesvigt: Ikke alle kommuner har et tilbud. Kontakt TCN-sekretariat mhp muligheden for et telemedicinsk tilbud.