

Bestil løsdele til borgers TeleKit i FlexValg bestillingsportal

Løsdele bestilles til borger, der fx har brug for anden str. blodtryksmanchet eller en anden vægt.

Obs. Hvis borgers TeleKit/dele heri ikke fungerer SKAL TCN support kontaktes. TCN support kontakter borger mhp at løse problemet og hvis det ikke er muligt bestiller de nyt TeleKit.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
Åbn bestillingsportal	- Link til bestillingsportal: FlexValg - Adgang til bestillingsportal fås via TCN support. - Glemt adgangskode? Vælg Glemt password, så får du mail med nyt.	GLEMT BRUGERNAVN? GLEMT PASSWORD? BRUG FOR HJÆLP?
Start bestilling	Start bestilling ved at vælge hvilken type TeleKit, du vil bestille løsdele til. Vælg Leveres af Atea eller Sendes med post: - Leveres af Atea: fx vægt med bluetooth - Sendes med post: øvrige løsdele fx blodtryksmanchet Dine valgmuligheder ses og kan vælges. Obs hvis du til samme borger skal bestille løsdele, der både skal leveres af Atea og sendes med post skal du lave to bestillinger.	Hjertesvigt Hjertesvigt TeleKit Løsdele Hjertesvigt Leveres af Atea Sendes med post
Bestil vægt-med bluetooth	Vælg Leveres af Atea og vægt med bluetooth, når borger ikke kan indtaste sin vægt. Atea parrer vægt med borgers TeleKit og viser, hvordan den virker. Kom bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder. Indsæt borgers CPR så fremkommer navn, adresse og tlf. nr. automatisk. Tjek adresse er nuværende adresse, hvis ikke så ret oplysninger. Udfyld kontaktoplysninger på den person, som Atea kan ringe til kort før levering dvs. oftest borger selv. Vælg dato og tidspunkt, hvor borger er hjemme og kan modtage vægten. Du kan kun vælge mellem de dage/tider, hvor Atea kan levere. Evt. bemærkning ang. levering påføres. Kontakt TCN-support hvis borger ikke fremkommer, når CPR er indsat.	Vægt med Bluetooth Vægt med Bluetooth overførsel af måling. Specielle forhold Borger hører dårligt
Bestil øvrige løsdele	Vælg Sendes med post. Vælg ønsket løsddele. Kom bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder. Indsæt borgers CPR. Tjek adresse er nuværende adresse, hvis ikke så ret oplysninger. Du kan vælge, at udstyret skal leveres på anden adresse end borgers. Det valgte udstyr bliver herefter sendt direkte til angivet adresse.	Produkt tilvalg Løsdele (1 til 10) ☐ Blodtryksmanchet standard Arm omkreds 22-32 cm ☐ Blodtryksmanchet lille Arm omkreds 16-24 cm
Kontroller bestilling	Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres. Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.	
Bestilling bliver blokeret	"System regel blokerer" betyder der allerede er et produkt i indkøbskurven og ved Bestillinger ses "1" ved valgte produkter. Fjern uønsket produkt ved at klikke på "rødt kryds".	Bestillinger Valgte produkter 1 KOL TeleKit
Se og ændre bestilling	Når bestilling er sendt, modtages kvitteringsmail. Bestilling og status herfor ses i Ordrehåndtering og kan ændres indtil ordren er påbegyndt.	Ordrehåndtering