

Bestil løsdele til borgers TeleKit i bestillingsportalen for TeleCare Nord

Løsdele kan bestilles til borger, der fx har brug for anden str. blodtryksmanchet eller en anden vægt.

Hvis borgers TeleKit/dele heri ikke fungerer SKAL TCN support kontaktes. Der må IKKE bestilles løsdele. TCN support kontakter borger mhp at løse problemet og hvis det ikke er muligt bestiller de nyt TeleKit.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
Åbn bestillingsportal	<ul style="list-style-type: none"> Link til bestillingsportal: https://telecare.flexvalg.dk/. Adgang til bestillingsportal fås via TCN support. Glemte adgangskode? Vælg Glemte password, så får du mail med nyt. 	<p>GLEMT BRUGERNAVN?</p> <p>GLEMT PASSWORD?</p> <p>BRUG FOR HJÆLP?</p>
Start bestilling	<p>Start bestilling ved at vælge hvilken type TeleKit, du vil bestille løsdele til. Vælg Leveres af Atea eller Sendes med post:</p> <ul style="list-style-type: none"> Leveres af Atea: fx vægt med bluetooth Sendes med post: øvrige løsdele fx blodtryksmanchet <p>Dine valgmuligheder ses og kan vælges.</p> <p>Obs hvis du til samme borger skal bestille løsdele, der både skal leveres af Atea og sendes med post skal du lave to bestillinger.</p>	<p>Hjertesvigt</p> <p>Hjertesvigt TeleKit</p> <p>Løsdele Hjertesvigt</p> <p>Leveres af Atea</p> <p>Sendes med post</p>
Bestil vægt-med bluetooth	<p>Vælg Leveres af Atea. Vælg vægt med bluetooth, hvis borger ikke kan indtaste sin vægt. Ved levering parrer Atea vægt med borgers TeleKit og viser, hvordan den virker.</p> <p>Kom bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder.</p> <p>Udfyld borgers CPR, navn, adresse og tlf. Tjek adresse er nuværende adresse, hvis ikke så ret oplysninger. Udfyld kontaktoplysninger på den person, som Atea kan ringe til kort før levering dvs. oftest borger selv. Vælg dato og tidspunkt, hvor borger er hjemme og kan modtage vægten. Du kan kun vælge mellem de dage/tider, hvor Atea kan levere. Evt. bemærkning ang. levering påføres.</p>	<p>Vægt med Bluetooth</p> <p>Vægt med Bluetooth overførsel af måling.</p> <p>Specielle forhold</p> <p>Borger hører dårligt</p>
Bestil øvrige løsdele	<p>Vælg Sendes med post. Vælg ønsket løsdel. Kom bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder.</p> <p>Udfyld borgers CPR, navn, adresse og tlf. Tjek adresse er nuværende adresse, hvis ikke så ret oplysninger. Du kan vælge, at udstyret skal leveres på anden adresse end borgers. Det valgte udstyr bliver herefter sendt direkte til angivet adresse.</p>	<p>Produkt tilvalg</p> <p>Løsdele (1 til 10)</p> <p><input type="checkbox"/> Blodtryksmanchet standard Arm omkreds 22-32 cm</p> <p><input type="checkbox"/> Blodtryksmanchet lille Arm omkreds 16-24 cm</p> <p><input type="checkbox"/> Blodtryksmanchet stor Arm omkreds 31-45 cm</p>
Kontroller bestilling	<p>Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres. Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.</p>	
Bestilling bliver blokeret	<p>”System regel blokerer” betyder der allerede er et produkt i indkøbskurven. Dette ses også ved Bestillinger, hvor der står ”1” ved valgte produkter. Fjern uønsket produkt ved at klikke på ”rødt kryds”.</p>	<p>Bestillinger</p> <p>Valgte produkter 1</p> <p>KOL TeleKit</p>
Se og ændre bestilling	<p>Når bestilling er sendt, modtages kvitteringsmail. Bestilling og status for ordren kan ses øverst på siden i Ordrehåndtering. Her kan dato for levering ændres indtil ordren er påbegyndt.</p>	<p>Ordrehåndtering</p>