

Log ind i TELMA med MitID

Tryk på det blå Telma-hjerte på skærmen fra dit TeleKit.	
Indtast dit bruger-ID til dit MitID.	
Tryk på "ÅBN APP PÅ ANDEN ENHED".	
Der bliver nu vist en QR-kode på skærmen fra dit TeleKit.	Find din telefon og åben MitID appen. Scan QR-koden ved at holde din MitID app op foran skærmen fra dit TeleKit. Telefonens skærm skal vende ind mod dig selv, så MitID appen bruger din telefons kamera til at scanne QR-koden.  Når koden er scannet, skal du trække pilen til højre i det blå felt for at godkende med MitID. 

ELLER log ind med MitID kodeviser (en fisk). Indtast dit bruger-ID til MitID og tryk på fortsæt. Indtast den 6-cifret engangskode fra din MitID kodeviser. Engangskoden får du ved at trykke på den grå knap på din kodeviser. Husk at knappen skal være til venstre for dig. Indtast din adgangskode og tryk på godkend. ELLER log ind med MitID kodeoplæser. Indtast dit bruger-ID til MitID og tryk på fortsæt. Indtast den 6-cifret engangskode fra MitID kodeoplæseren. Engangskoden får du ved at trykke på den røde knap på din kodeoplæser (du kan mærke, at den har en enkelt prik). Indtast din adgangskode og tryk på godkend.	 
Du er logget ind i Telma når du kan lave en 4-cifret pinkode. Det er den du logger ind med fremadrettet. Vælg en pinkode du kan huske. Glemmer du din pinkode kan du altid lave en ny. Så skal du blot logge ind med MitID igen.	
Hvis du ikke allerede har MitID, kan du få hjælp til dette ved at ringe til Den Digitale Hotline eller kontakte Borgerservice i din kommune. For ikke at gå forgæves, er det vigtigt at bestille tid i Borgerservice og få at vide hvad du skal medbringe (pas, kørekort eller dåbsattest) inden du møder op. Der findes ikke noget register over, hvem der har MitID, så du ved kun selv, om du har MitID. Du kan godt få MitID, selvom du har sagt nej tak til Digital Post. MitID svarer til en personlig underskrift. Derfor skal du selv kunne betjene dit MitID. Men du kan få god hjælp og hjælpemidler, så du kan lære det. OBS: Digital fuldmagt er ikke understøttet og kan derfor ikke bruges til at logge ind i Telma.	Ring til Den Digitale Hotline på 70 20 00 00 hvis du har brug for hjælp til selvbetjening eller tidsbestilling i Borgerservice. Åbningstiderne er: Mandag – torsdag kl. 8-20 Fredag kl. 8-16 Lørdag lukket Søndag kl. 16-20