

Fejlfinding i Telma

Tekniske problemer med brugerstyring i Telma

Egen IT-afdeling håndterer brugerstyring i Telma og skal kontaktes først ved tekniske problemer. Hvis egen IT-afdeling ikke kan løse problemet, kan TCN Supporten kontaktes på mail: tcnsupport@frederikshavn.dk. TCN Supporten kan videresende supportsagen til Telmas leverandør, hvis nødvendigt.

Håndter og find oplysninger i Telma

Nedenstående tabeller viser, hvordan man skjuler personfølsomme oplysninger, samt hvordan man finder de nødvendige oplysninger til at udfylde formularen "Telma - fejlmelding af medarbejderløsning", som bruges til at oprette supportsager.

Skjul personfølsomme oplysninger		
Tag et skærmbillede af fejlen ved at bruge "Klippeværktøj" appen eller ved at trykke "PrtSc" på tastaturet. Marker området du ønsker at tage et skærm-		
billede af. Indsæt billedet i et Word dokument ved at trykke "Ctrl + V"		
Indsæt og marker billedet i Word.	1 Billedformat Tabeldesign Tabellayout	
Vælg "Billedformat" og derefter "Beskær".	acering Ombryd	
Anonymiser billedet ved at beskære både	× tekst × 🙀 Valgrude 🖄 ∽ 🙎 ×	
navn og cpr-nummer.		
Marker det beskårne billede og vælg "Billed-	(Et Komprimer billeder	
format".	Gal Skift billede ~ 전급 Nulstil billede ~	
Vælg "Komprimer billeder" og fjern fluebenet		
i "Anvend kun på dette billede". Tryk hernæst	Komprimer billeder ? X	
"ОК".	Komprimeringsindstillinger: Anvend kun på dette billede Slet fraskårede dele af billeder	
Billedet kan nu gemmes og blive brugt til sup-	Opløsning:	
portsager.	Hi-fi: bevarer det oprindelige billedes kvalitet HI (320 opi): ood beslitet for charme i bidb definition (HD)	
	Udskrivning (220 ppi): fremragende kvalitet på de fleste printere og skærme	
	Web (150 ppi): god til websider og projektorer	
	<u>Maii</u> (s6 pp.): minimeret dokumentstørreise til deling <u>B</u> rug standardopløsning	
	OK Annuller	



Find Telma app-version & medarbejder-ID i Telma		
Log ind på Telma, og tryk på den blå pil i øver- ste højre hjørne for at åbne menuen.	Telmaforvaltning_02	
	Kommende møder	
Under denne menu kan Telma versionerne samt medarbejder-ID aflæses.	Telmaforvaltning_02	
Tryk på "Kopier" og indsæt informationerne under "Version af Telma medarbejderløsning	Telma forvaltning team 1 Valgt team	
+ Medarbejder-ID fra Telma" i formularen.	App-version: v1.5.1 Bff-version: v1.19.2 Api-version: 3.14.0 Medarbejder-ID: 151752	
	: Kopier	

Finde borger-ID i Telma		
Log ind på Telma, og vælg den borger, hvis ID du ønsker at finde.	Opgaver Borgere Planlægning Image: Comparison of the second seco	
	Triagering Borger Liggetid Indisend	
	(• Grð) 1 dag -	
Borger-ID kan aflæses i nederste venstre hjørne på borgerens side.	Monitorering	
Indtast informationen under "Borger-ID fra Telma" i formularen.	Beskeder 1	
	Cl Videomøder	
	Målinger	
	Forløb og planer	
	Hoter	
	Borger-ID: 298295	