

Afslutning af borger

Formål

At borger der skal ophøre med telemedicinsk monitorering/TeleCare Nord bliver afsluttet så:

- TeleKit bliver afhentet.
- Forløb bliver afsluttet i Telma.
- Almen praksis bliver orienteret.

Aktør

Kommunen eller hospitalet afhængigt af hvem, der har monitoreringsansvaret. Derudover Atea.

Afhentning af TeleKit

- Den monitoreringsansvarlige bestiller "Nedtagning af TeleKit" via TeleCare Nords bestillingsportal. Der påføres hvornår, hvor og hos hvem Atea skal afhente udstyret.
- Afhentning kan være hos borger eller dennes pårørende men også fx på plejecenter eller hospital. Dato og evt. tidspunkt for nedtagning angives ved bestilling. Vær obs. på at koordinere dato for afhentning med den person, hvor TeleKit afhentes.
- Informer borger om at samle alle dele til TeleKit sammen inden afhentning. Obs. om borger har modtaget vægt fra TeleCare Nord eller har anvendt sin egen vægt.
- TeleKit ved mors håndteres, som når øvrige hjælpemidler skal returneres. Hvis borger boede alene, kan det i nogle tilfælde være nødvendigt at afvente, at skifteretten giver adgang til bolig.

Monitoreringsplan afsluttes

Den monitoreringsansvarlige afslutter borger i Telma.

- Under "Forløb og planer" sættes der en slutdato ved "Forløb". Derefter kommer en pop-up besked, der spørger om du er sikker på, at du vil lukke borgers Forløb og dermed afslutte adgang til forløbets data.
- Husk at kvittere for alle opgaver inden. Der kommer en advarsel, hvis der er ikke-kvitterede opgaver.

Information til almen praksis

Den monitoreringsansvarlige orienterer borgers almen praksis om, at telemedicinsk monitorering afsluttes.

Information til kommunen, hvis hospitalet afslutter borger

Hospitalet orienterer kommunen om afslutning, årsag hertil samt oplysninger om afhentning af TeleKit.

Afhentning af TeleKit når borger ikke reagerer på henvendelse

Der kan være tilfælde, hvor det er svært at få afhentet telekittet ved en borger, der er afsluttet. Der tages udgangspunkt i, hvordan returnering af hjælpemidler normalt håndteres i kommunen/på hospitalet fx:

- Borger kontaktes nogle gange telefonisk for at aftale afhentning eller aflevering af TeleKit.
- Hjemmesygeplejen eller andre kører hen til borger.
- Nedtagning bestilles i bestillingsportal. Der sendes brev til borger med tidspunkt for afhentning. I brev anføres kontaktoplysninger, så borger har mulighed for at henvende sig og evt. ændre aftalen. Obs. at medregne tid så borger kan nå at modtage brev og henvende sig.

TeleKit hvor afhentning ikke er mulig

TeleKit skal "inaktiveres" og simkort lukkes. Kontakt TCN Support og oplys følgende:

- Borgers navn, adresse og kommune.
- At TeleKit ikke kan afhentes og at simkort skal lukkes.
- Eget navn, telefon nummer og mail.