

Opgaver ved nedbrud af Telma

Der kan ske nedbrud af den telemedicinsk løsning rettet på borgere (app) og/eller medarbejdere (web). Fokus ved nedbrud af den telemedicinske løsning er at sikre kontinuitet, at data efter nedbrud er præcise og brugbare samt der under og efter nedbrud er en klar kommunikation.

Formål med telemedicin

Formålet med telemedicin¹ er at borger bliver i stand til at forstå data og tage ansvar for egen sygdom med støtte fra sundhedsfaglige. Der er fokus på at skabe tryghed for borger ved, at målinger bliver set, vurderet og fortolket og at der kvitteres herfor. Derudover at borger sammen med sundhedsfaglige kan identificere en udvikling af sygdommen i negativ retning mhp. at iværksætte tiltag i tide til at bremse udviklingen.

Der skal ske en systematisk opfølgning på måledata. Opfølgning er på hverdage i dagtimer og efter aftale med borger enten den dag, der er indsendt data eller senest den efterfølgende hverdag:

- Kommunen 1-2 gange om ugen. 2 gange om ugen ud fra en sundhedsfaglig vurdering.
- Hospitalet 1-3 gange om ugen.

Det er ikke et akut tilbud eller overvågning af borger. Ved akut/pludselig opstået sygdom/forværring skal borger benytte sædvanlige kontakter; herunder egen læge, vagtlæge eller 112.

Information om nedbrud, hvem gør hvad

- Borger og/eller kliniker kontakter TeleCare Nord support, hvis Telma ikke virker som forventet.
- TeleCare Nord support undersøger årsag og melder tilbage til den/de der har kontaktet dem.
- TeleCare Nord support informerer via mail de monitoreringsansvarlige om nedbrud.
- I tilfælde af at TeleCare Nord support ikke kan kontaktes, kontaktes TeleCare Nords sekretariat, som så undersøger årsag og informerer om nedbrud.

Handlingsplan for monitoreringsansvarlige

Medarbejdere i kommune og på hospital skal sikre borgerens tryghed. Følgende afklares lokalt:

- Alternative arbejdsgange fx om medarbejder tilgår borgers data via Sundhedsjournalen.
- En liste over borgere, der har telemedicin, hvor det fremgår hvilke borgere, der skal kontaktes fx via telefon, hvis målinger ikke kan ses.
- Om egen journal har liste evt. off line over borgere.
- Hvornår borgerne skal kontaktes, om det er dagen efter nedbrud eller næste monitoreringsdag

Information til borgere ved nedbrud

Borgere kan blive utrygge hvis deres app pludselig ikke virker. Information kan være på følgende måde:

- Nogle borgere kontakter selv TeleCare Nord support eller en medarbejder hvis appen ikke virker.
- Hvis muligt, kan der sendes en sms eller der kan ringes til de mest kritiske borgere.

Besked til borger via Telma

Følgende er forslag til fællesbesked, der kan sendes via Telma, så snart/dagen efter løsningen igen fungerer:

Det har ikke været muligt for sygeplejersken at se dine data på den aftalte dag. Dette skyldes at der har været et nedbrud af Telma. Dine målinger bliver i stedet set på XXX.

¹ Opgave- og ansvarsfordeling for KOL og Opgave- og ansvarsfordeling for hjertesvigt, [TeleCare Nord - Telemedicin i Nordjylland](#)



Husk du som altid skal kontakte din læge eller vagtlægen, hvis du bliver akut syg.

Venlig hilsen XXX