

Afklarende samtale / sygeplejefaglig udredning

Formål

Det er en individuel vurdering, hvad der er relevant i den konkrete samtale. Instruksen er et støtteværktøj og til inspiration. Det er ikke en tjekliste over alt, samtalen skal omhandle og skal ikke følges kronologisk.

Formålet med den afklarende samtale / sygeplejefaglig udredning er at vurdere om:

- Det telemedicinske tilbud er det rette tilbud for borger
- Borger kan deltage, f.eks. at der er fornøden hjælp i netværk til det kan lykkes

Aktør

Sundhedsfagligt personale fra kommunen.

Kompetencer

Afklarende samtale / sygeplejefaglig udredning løses af personale med sygeplejefaglige kompetencer. Der kan være undtagelser, hvis følgende kompetencer er til stede: Erfaring med diabetes, oplært i og forståelse for telemedicin, erfaring med målinger og værdier. Skal kunne anvende viden om diabetes og kende symptomer på forværring.

Forberedelse før samtalen

Før samtalen sikres, at der er modtaget en henvisning fra borgers egen læge med relevante informationer:

- Diagnosetidspunkt
- Kort sygehistorie inkl. oplysninger om komplikationer og andre væsentlige diagnoser, samt relevante sociale parametre og funktionsevne
- Behandlingsmål (HbA1c, lipidstatus og blodtryk)
- Borgers telefonnummer

Kontakt og information til borger inden samtalen

Følgende aftales / informeres borger om:

- Hvor samtalen skal foregå fx i borgers eget hjem, eller på sundhedscenter / sygeplejeklinik
- At en kan pårørende deltage i samtalen, hvis borger ønsker det
- Hvad der skal tales om ved samtalen (det sygdomsrelaterede, telemedicin og gennemgang af div. papirer som beskrevet nærmere under afsnit om selve samtalen)
- Orienter borger om, at det er muligt at anvende egen smartphone eller tablet i projektet. Hvis det ønskes, skal smartphone eller tablet medbringes til samtalen.

Selve samtalen

I samtalen skal indgå en kort introduktion til projektet og tilbuddet deri. Derudover afdækkes om borger er motiveret for at deltage i et telemedicinsk forløb. Følgende emner mm indgår i samtalen.

Sygdomsrelateret

Følgende emner er relevante at komme omkring i samtalen:

- Kost, rygning, alkohol og motion (KRAM)
- Søvn
- Trivsel. Relationer. Eventuel depression eller svære belastninger. Ensomhed og kriser
- Kort om sygehistorie, herunder følgesygdomme og komplikationer, eller andre væsentlige diagnoser
- Blodsukker og erfaring med at måle
- Diabeteskontroller ved egen læge, øjenlæge, fodterapeut og tandlæge, og om disse finder sted i henhold til anbefalingerne
- Sundhedskompetencer. Hvad ved borger om egen sygdom (og komplikationer) ift. at kunne se årsagssammenhænge. Hvor søger borger viden; hos andre personer, på hjemmesider, SoMe
- Mål og forventninger til forløbet

Praktiske forhold

Følgende skal afklares før bestilling af TeleKit:

- Kan/ønsker borger at anvende egen tablet / smartphone, eller skal der leveres en tablet som en del af telekittet. Se tjekliste om "bring your own device".
- **Jammerbugt og Hjørring:** Vurder om standard manchete til blodtryksapparatet passer til borger. Ved den mindste tvivl opmåles borgers overarm med medbragt målebånd, da måling kan være for høj/lav, hvis manchete er for lille/stor. Der findes følgende manchetter:
 - Lille: 16 - 24 cm.
 - Standard: 22 - 32 cm. (er i TeleKit medmindre andet er bestilt)
 - Stor: 31 - 45 cm.
 - Special: 22 - 42 cm.

Forskningsprojekt

Ved samtalen gennemgås brev om information til deltagere i forskningsprojektet, som borger skal have læst inden samtalen. Brevet er udleveret af almen praksis ved henvisning. Borger giver mundtligt samtykke til deltagelse. Skriftlig samtykkeerklæring skal underskrives på næste møde.

Aftaler

Inden afslutning af samtalen aftales:

- Dato for hvornår borger kan modtage TeleKit. Leveringstid er min. 3 hverdage
- Tidspunkt for instruktion efter levering af TeleKit
- Evt. tidspunkt for opfølgende opringning, hvis det vurderes nødvendigt:
 - Kun ved usikkerhed om borger er motiveret for at deltage
 - For at undgå der bookes møde til instruktion, som ikke viser sig at være relevant
- Hvordan borger kan kontakte medarbejder / udlevering af telefonnr.

Tidsforbrug

Samtalen vil forventeligt have en varighed på 60 minutter.