

## Afklarende samtale / sygeplejefaglig udredning

### Formål

Det er en individuel vurdering, hvad der er relevant i den konkrete samtale. Instruksen er et støtteværktøj og til inspiration. Det er ikke en tjekliste over alt, samtalen skal omhandle og skal ikke følges kronologisk.

Formålet med den afklarende samtale / sygeplejefaglig udredning er at vurdere om:

- Det telemedicinske tilbud er det rette tilbud for borger
- Borger kan deltage, f.eks. at der er fornøden hjælp i netværk til det kan lykkes

### Aktør

Sundhedsfagligt personale fra kommunen.

### Kompetencer

Afklarende samtale / sygeplejefaglig udredning løses af personale med sygeplejefaglige kompetencer. Der kan være undtagelser, hvis følgende kompetencer er til stede: Erfaring med diabetes, oplært i og forståelse for telemedicin, erfaring med målinger og værdier. Skal kunne anvende viden om diabetes og kende symptomer på forværring.

### Forberedelse før samtalen

Før samtalen sikres, at der er modtaget en henvisning fra borgers egen læge med relevante informationer:

- Diagnosetidspunkt
- Kort sygehistorie inkl. oplysninger om komplikationer og andre væsentlige diagnoser, samt relevante sociale parametre og funktionsevne
- Behandlingsmål (HbA1c, lipidstatus og blodtryk)
- Borgers telefonnummer

### Kontakt og information til borger inden samtalen

Følgende aftales / informeres borger om:

- Hvor samtalen skal foregå fx i borgers eget hjem, eller på sundhedscenter / sygeplejeklinik
- At en kan pårørende deltage i samtalen, hvis borger ønsker det
- Hvad der skal tales om ved samtalen (det sygdomsrelaterede, telemedicin og gennemgang af div. papirer som beskrevet nærmere under afsnit om selve samtalen)
- Orienter borger om, at det er muligt at anvende egen smartphone eller tablet i projektet. Hvis det ønskes, skal smartphone eller tablet medbringes til samtalen.

### Selve samtalen

I samtalen skal indgå en kort introduktion til projektet og tilbuddet deri. Derudover afdækkes om borger er motiveret for at deltage i et telemedicinsk forløb. Følgende emner mm indgår i samtalen.

### Sygdomsrelateret

Følgende emner er relevante at komme omkring i samtalen:

- Kost, rygning, alkohol og motion (KRAM)
- Søvn
- Trivsel. Relationer. Eventuel depression eller svære belastninger. Ensomhed og kriser
- Kort om sygehistorie, herunder følgesygdomme og komplikationer, eller andre væsentlige diagnoser
- Blodsukker og erfaring med at måle
- Diabeteskontroller ved egen læge, øjenlæge, fodterapeut og tandlæge, og om disse finder sted i henhold til anbefalingerne
- Sundhedskompetencer. Hvad ved borger om egen sygdom (og komplikationer) ift. at kunne se årsagssammenhænge. Hvor søger borger viden; hos andre personer, på hjemmesider, SoMe
- Mål og forventninger til forløbet

### Praktiske forhold

Følgende skal afklares før bestilling af TeleKit:

- Kan/ønsker borger at anvende egen tablet / smartphone, eller skal der leveres en tablet som en del af telekittet. Se tjekliste om "bring your own device".
- **Jammerbugt og Hjørring:** Vurder om standard manchete til blodtryksapparatet passer til borger. Ved den mindste tvivl opmåles borgers overarm med medbragt målebånd, da måling kan være for høj/lav, hvis manchete er for lille/stor. Der findes følgende manchetter:
  - Lille: 16 - 24 cm.
  - Standard: 22 - 32 cm. (er i TeleKit medmindre andet er bestilt)
  - Stor: 31 - 45 cm.
  - Special: 22 - 42 cm.

### Forskningsprojekt

Ved samtalen gennemgås brev om information til deltagere i forskningsprojektet, som borger skal have læst inden samtalen. Brevet er udleveret af almen praksis ved henvisning. Borger giver mundtligt samtykke til deltagelse. Skriftlig samtykkeerklæring skal underskrives på næste møde.

### Aftaler

Inden afslutning af samtalen aftales:

- Dato for hvornår borger kan modtage TeleKit. Leveringstid er min. 3 hverdage
- Tidspunkt for instruktion efter levering af TeleKit
- Evt. tidspunkt for opfølgende opringning, hvis det vurderes nødvendigt:
  - Kun ved usikkerhed om borger er motiveret for at deltage
  - For at undgå der bookes møde til instruktion, som ikke viser sig at være relevant
- Hvordan borger kan kontakte medarbejder / udlevering af telefonnr.

### Tidsforbrug

Samtalen vil forventeligt have en varighed på 60 minutter.