



Bestil TeleKit til nyhenvist borger i FlexValg bestillingsportal

TeleKit bestilles kun til nyhenvist borger. Hvis borger har et TeleKit, der ikke fungerer, kontaktes TCN support.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
Indhent borger oplysninger	Følgende oplysninger anvendes ved bestilling af TeleKit: <ul style="list-style-type: none"> Borgers CPR-nummer, navn, adresse og telefonnr. Om borger anvender egen tablet/smartphone (BYOD) Om borger skal have anden BT-manchet end str. mellem/standard Dato og tidspunkt for levering af TeleKit hos borger. 	
Åbn bestillingsportal	<ul style="list-style-type: none"> Link til bestillingsportal: https://telecare.flexvalg.dk/ Adgang til bestillingsportal fås via TCN support. Glemte adgangskode? Vælg Glem password, så får du mail med nyt. 	<p>GLEMT BRUGERNAVN?</p> <p>GLEMT PASSWORD?</p> <p>BRUG FOR HJÆLP?</p>
Start bestilling	Start din bestilling ved at vælge hvilken type TeleKit, borger skal have: <ul style="list-style-type: none"> Morsø/Rebild: Diabetes TeleKit med/uden BYOD Hjørring/Jammerbugt: Diabetes TeleKit (Udvidet) med/uden BYOD Indhold i TeleKit ses ved Produktbeskrivelse. Mulige tilvalg ses ved Produkt tilvalg.	<p>Projekt Diabetes</p> <p>Diabetes Telekit</p> <p>Løsdele Diabetes</p>
Vurder indhold i TeleKit	Ved TeleKit (udvidet): vælg hvis det skal være en anden størrelse blodtryksmanchet (Hjørring/Jammerbugt). Kom bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder.	<p>Produkttilvalg</p> <p><input checked="" type="radio"/>  Blodtryksmanchet standard Arm omkreds 22-32 cm</p> <p><input type="radio"/>  Blodtryksmanchet lille Arm omkreds 16-24 cm</p>
Udfyld borger oplysninger	Udfyld borgers CPR, navn, adresse og tlf. Vælg dato og tidspunkt, hvor borger er hjemme og kan modtage TeleKit. Du kan kun vælge mellem de dage/tider, hvor Atea kan levere. Evt. bemærkning ang. levering påføres. Udfyld kontaktoplysninger. Det skal være på den person, som Atea ringer til kort før levering dvs. oftest borger selv.	<p>Specielle forhold <input type="checkbox"/></p> <p>Borger hører dårligt</p> <p>Kontaktoplysninger</p> <p>Kontaktperson</p>
Kontroller bestilling	Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres. Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.	
Bestilling bliver blokeret	Du kan kun bestille ét TeleKit ad gangen. "System regel blokerer" betyder der allerede er et produkt i indkøbskurven. Dette ses også ved Bestilling, hvor der står "1" ved valgte produkter. Fjern uønsket produkt ved at klikke på "rødt kryds".	<p>Bestillinger</p> <p>Valgte produkter 1</p> <p>Diabetes Telekit (..)</p>
Se og ændre bestilling	Når bestilling er sendt, modtages kvitteringsmail. Bestilling og status for ordren kan ses øverst på siden i Ordrehåndtering. Her kan dato for levering ændres indtil klargøring af TeleKit er påbegyndt.	<p>Ordrehåndtering</p>
Levering af TeleKit	Atea ringer til borger ca. 30 min. før TeleKit afleveres. Uanset om tlf. opkald besvares køres der hen til borger. Bestilling lukkes og registreres som forgæves kørsel, hvis borger ikke træffes hjemme/åbner døren. Obs. Tjek om borger har fået TeleKit, før oplæring af borger.	