







Aktivitetsur – Almindelige fejl når skridt skal overføres via OTH Nord app

For at overføre dine skridt skal du logge ind i OTH Nord appen. Denne vejledning er til hvis skridt ikke overføres. Obs. start med 1. Hvis 1 ikke er nok gå da videre til 2. Gå kun videre til 3 hvis 2 ikke har løst problemet.

| Handling | Forklaring | Illustration |
|---|--|---|
| 1: Tjek om der er støj på uret | <p>Lad uret op hvis batteri symbol på urets skærm viser, at der er mindre end et halvt fyldt batteri.</p> <p>Lad urets batteri op med det udleverede kabel.</p> <p>USB stikket på kablet sættes ind i opladerhovedet, som du bruger til at oplade din skærm.</p> |  |
| 2: Tjek om bluetooth er slået til på uret | <p>Bluetooth symbol skal kunne ses på urets skærm. Hvis bluetooth symbol ikke er der, skal du slå bluetooth til:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tryk på den runde cirkel under urets skærm til antal skridt ses Hold den runde knap "inde" til du ser bluetooth symbolet Tryk til der står "ON" under bluetooth symbolet Vent til urets skærm slukker. Det tager ca. 10 sek. |  |
| 3.a: Gå ind i indstillinger på iPad | <p>Scrol 2 gange til højre til du ser mappen "Indstillinger".</p> <p>Tryk på mappen indstillinger.</p> <p>Tryk dernæst på tandhjulet "Indstillinger".</p> |  |
| 3.b: Tjek på iPad om uret er tilsluttet | <p>Tryk på "Bluetooth" på listen til venstre på skærmen.</p> <p>Obs. at der skal stå "Til" dvs. at bluetooth er slået til.</p> <p>Til højre på skærmen ses enheder.</p> <p>Hvis der ud for AS97 (som er "navnet" på uret) står "Tilsluttet" skal du ikke gøre yderligere.</p> |  |
| 3.c: Væk uret på iPad | <p>Hvis der ud for AS97 står "Ikke tilsluttet" skal du "vække uret". Det gør du ved at trykke på "AS97".</p> <p>Obs. du skal ikke trykke på det blå "i".</p> |  |
|  | <p>Hvis du fortsat ikke kan overføre dine skridt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontakt din sygeplejerske eller ring til TeleCare Nord support. Deres telefonnr. ses bag på din skærm og på www.telecarenord.dk. | |