

Anbefalinger til forankring af brugerinddragelse i den nye organisering

Sundhedsreformen 2024 markerer et nyt kapitel i Region Nordjyllands organisering af sundhedsvæsenet, hvor målene er at skabe mere lighed, nærhed og sammenhæng for borgeren. I denne forbindelse er brugerinddragelse et centralt element – brugernes erfaringer og perspektiver skal medtænkes som en aktiv ressource i udviklingen og tilpasningen af sundhedstilbuddene.

Patientinddragelsesudvalget i Region Nordjylland er blevet bedt om at give deres bud på, hvordan brugerinddragelsen kan sikres og forankres i den nye organisering. Særligt skal der være fokus på samspillet mellem de lokale sundhedsråd og patient- og pårørendeudvalgene – to strukturer, der sammen skal medvirke til at bringe brugerperspektivet tættere og have en indflydelse på både politiske og faglige beslutningsprocesser. Det er af afgørende betydning, at indsigter fra brugerne af sundhedsvæsenet ikke blot høres, men integreres som en naturlig del af beslutningsgrundlaget – på alle niveauer og i alle faser af sagsbehandling.

For at opnå dette er det nødvendigt med klare strukturer, en stærk samarbejdskultur og en vedvarende opmærksomhed på, om intentionerne bliver omsat til praksis. Anbefalingerne i dette notat er samlet under tre temaer: **Strukturel forankring**, **Samarbejde og kultur** samt **Opfølgning og kontinuitet**.

Strukturel forankring

- Gør brugerinddragelse til et fast og synligt punkt i alle sagsfremstillinger og dagsordener – med tydelig angivelse af, om og hvordan brugerinddragelse er sket eller planlægges.
- Inddrag patient- og pårørendeudvalgene så tidligt som muligt i alle relevante processer og beslutninger – og ikke som en eftertanke.
- Etabler et fælles opstartsmøde for sundhedsråd og patient- og pårørendeudvalg, hvor der skabes en fælles forståelsesramme og rolleafklaring.
- Der etableres et kontaktnetværk til brugerorganisationerne i hvert af de to områder, sundhedsrådene dækker
- Der skal politisk og administrativt være en opbakning og vilje til at inddrage brugerrepræsentanterne, således der sker en reel og systematisk inddragelse af brugerperspektivet.

Samarbejde og kultur

- Klæd både sundhedsråd og patient- og pårørendeudvalg på til at samarbejde konstruktivt gennem kompetenceudvikling og fælles informationsmaterialer.
- Understøt en samarbejdskultur baseret på tillid, respekt og fælles forventningsafstemning.
- Anvend den eksisterende viden om brugerinddragelse og tilpas den til den nordjyske kontekst.
- Skab en kultur, hvor intentionerne i Region Nordjyllands politik for inddragelse af patienter og pårørende bliver aktivt efterlevet.
- Anerkend patient- og pårørendeudvalgene som en ressource og sparringspartner, der kan kvalificere sundhedsrådenes beslutninger. Husk også, at de lokale brugerforeninger og konkrete patienter fra afdelingerne kan inddrages, når det findes relevant.

Opfølgning og kontinuitet

- Gennemfør et årligt møde mellem patient- og pårørendeudvalg, sundhedsråd, relevante politikere og embedsmænd samt repræsentanter fra nordjyske brugerforeninger for at sikre dialog og koordinering på tværs.
- De to patient- og pårørendeudvalg i Region Nordjylland skal løbende sikre koordinering og gå i dialog med hinanden, så samarbejdet styrkes og at der sikres kontinuitet på tværs.
- Indfør regelmæssig opfølgning på, om intentionerne med brugerinddragelse faktisk efterleves i praksis – både lokalt og regionalt.

Brugerinddragelse er ikke en engangsopgave, men en kontinuerlig proces, der kræver vedvarende opmærksomhed, politisk vilje og organisatorisk og administrativ understøttelse. Med de ovenstående anbefalinger ønsker Patientinddragelsesudvalget at bidrage til, at Region Nordjylland fortsat går forrest i arbejdet med at bringe brugerperspektivet i spil som en aktiv medskab af fremtidens sundhedsvæsen.

Vi mener, at en solid og vedvarende forankring af brugerinddragelse er afgørende for at skabe et stærkere besluthedsgrundlag, styrke borgernes tillid til sundhedsvæsenet og sikre mere sammenhængende og relevante patient- og pårørendeforløb. Dette er helt centralt for at fremme lighed, nærhed og sammenhæng i det nordjyske sundhedsvæsen.

Med venlig hilsen

Patientinddragelsesudvalget i Region Nordjylland