

# Patientinddragelsesudvalget

Tirsdag d. 12. november 2024 kl. 12:00-15:00

Mødelokale A

Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Ø

## Mødedeltagere

- Kristina Valentin, Danske Handicaporganisationer (Landsforeningen Autisme)
- Anni Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse)
- Anja Ritter Nielsen, Danske Patienter (Scleroseforeningen)
- Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (UlykkesPatientForeningen)
- Flemming Riishøj, Danske Handicaporganisationer (SIND) - *Afbud*
- Birgitte Kvist, Regionsældrerådet
- Torben Pedersen, Ældresagen
- Louise Givskov Poulsen, Bedre Psykiatri
  
- Daniel Kjærgaard Simonsen, Kontorchef, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland
- Jens Ravnholt Pedersen, Udviklingschef, Kvalitet og Forretningsprocesser, Region Nordjylland - *Afbud*
- Jonathan Egeris Groth, AC-Fuldmægtig, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland

**Mødeleder:** Kristina Valentin

**Referent:** Jonathan Egeris Groth

### 1: Velkommen samt godkendelse af dagsorden

**Referat:**

Dagsordenen til dagens møde blev godkendt.

### 2: Orientering om Budget 2025

Specialkonsulent i Patientforløb og Økonomi, Sarah Borup Jørgensen, giver en orientering om det væsentligste indhold i budgetaftalen for 2025 i Region Nordjylland.

**Referat:**

Sarah Borup Jørgensen præsenterede hovedindholdet i Budget 2025. Herunder rammerne for budgettet, hvor der har været et større råderum end ventet, men samtidig et stort udgiftspres til uomgængelige udgifter.

Der blev orienteret om, at der er foretaget politiske prioriteringer for i alt 90 mio. kr. til bl.a. øget operationskapacitet, Børne- og Ungdomspsykiatrien og diabetesområdet. Samtidig er der foretaget omprioriteringer for -75 mio. kr. ved bl.a. omstillinger i Psykiatrien.

### 3: Orientering om LUP 2023-resultater og arbejdet med LUP på Aalborg Universitetshospital

Resultaterne fra den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP 2023) blev offentliggjort i midten af marts. Patientinddragelsesudvalget præsenteres på mødet for de overordnede resultater fra undersøgelsen og for Aalborg UH's arbejdet med LUP-data.

På mødet deltager kvalitetskonsulent i Kvalitetsudvikling og Arbejdsmiljø, Anne Munk og kvalitetskonsulent i Kvalitet og Sammenhæng, Aalborg UH, Line Traumer.

#### **Referat:**

Anne Munk Kristiansen og Line Traumer præsenterede LUP og resultater fra den seneste undersøgelse. Det blev bl.a. fremhævet, at LUP nationalt er baseret på mere end 430.000 besvarelser, mens andelen af besvarelser alene i Region Nordjylland er omkring 45.000.

Udvalget drøftede efterfølgende LUP og bemærkede, at ensomhed med fordel kan være del af undersøgelsen – særligt med ændring af sengestørrelser på det nye Aalborg Universitetshospital. Der blev desuden spurgt til, hvordan der arbejdes med at sikre indsamling af besvarelser fra borgere, der kan være svære at nå. Dette forsøges både indtænkt i reklamering og udformning af spørgeskema, ligesom der løbende arbejdes med tilpasning.

#### **4: Årets Patientoplevelse**

Der orienteres om processen for udvælgelse, ligesom der skal vælges en repræsentant fra Region Nordjylland til dommerpanelet.

#### **Referat:**

Der blev orienteret om Årets Patientoplevelse og processen for udvælgelse af en prismodtager. Udvalget tog orienteringen til efterretning og besluttede, at Anni Olesen bliver udvalgets repræsentant i dommerpanelet.

#### **5: Pause**

#### **6: Patienternes Pris**

Indstillingsudvalget har udpeget Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit A2 på Aalborg Universitetshospital som vinder af Patienternes Pris 2024. Pba. udpegningsprocessen er der blevet spurgt til sammensætningen af indstillingsudvalget, og der lægges derfor op til en drøftelse af retningslinjerne.

#### **Referat:**

Udvalget drøftede baggrunden for sammensætningen af indstillingsudvalget og bemærkede, at retningslinjen omkring processen for udvælgelse af modtager af Patienternes Pris er uklar.

Det blev besluttet, at Sekretariatet laver en justering af retningslinjen med tydelig beskrivelse af proces. Udvalget besluttede desuden, at der fremover tilføjes et fast punkt til dagsordenen for årets andet møde til drøftelse af, hvem fra udvalget, der indtræder i indstillingsudvalget.

#### **7: Sundhedsreform**

Regeringens udspil til en sundhedsreform er under politisk behandling. Der lægges op til en drøftelse af indholdet vedrørende patientinddragelse og dets mulige betydning for Patientinddragelsesudvalget. Daniel Kjærgaard indleder punktet.

**Referat:**

Daniel Kjærgaard indledte med en kort orientering om udspillet til en Sundhedsreform. Udspillet blev drøftet, og udvalget udtrykte bekymring for, i hvor høj grad patientinddragelse fremadrettet vil blive inddraget.

**8: Ventetider på sundhedsområdet (fast punkt)**

Som besluttet på seneste møde i Patientinddragelsesudvalget den 16. april 2024 tilføjes fremadrettet et fast punkt til fokus på udvikling i ventetider på offentlige sundhedstilbud i Region Nordjylland. Der gives en orientering om ventetiderne på følgende områder og lægges op til en drøftelse af dem:

- Børne- og Ungdomspsykiatri
- Hørerområdet
- Demensområdet

**Referat:**

Udvalget blev præsenteret for aktuelle ventetider på de udvalgte områder. Udvalget så med bekymring på de lange ventetider på alle områderne, men særligt omkring Børne- og Ungdomspsykiatri. Det blev drøftet, hvorledes udvalget kan arbejde for at skabe opmærksomhed på ventetider og besluttede, at Psykiatrien skal inviteres til deltagelse på næstkommende møde til en drøftelse af, hvordan der her arbejdes med nedbringelse af ventetider.

**9: Pause****10: Opfølgning på temadag**

Den 27. august 2024 blev der afholdt temadag i Patientinddragelsesudvalget under temaet 'værdigrundlag for Patientinddragelsesudvalget'. Her blev der arbejdet videre med udgangspunkt i tidligere drøftelser om behov for et fælles værdipapir i Patientinddragelsesudvalget mhp. afklaring af forståelsen af udvalgets rolle og opgave. På baggrund af drøftelserne på temadagen er der nu udarbejdet et udkast til et værdigrundlag for Patientinddragelsesudvalget.

Der lægges op til en drøftelse af udkastet samt videre proces.

**Referat:**

Punktet blev udskudt til næstkommende møde.

**11: Gensidig orientering om klyngedeltagelse**

Repræsentanterne fra de fire klynger orienterer om nyt fra klyngerne. Herunder eksempelvis:

- Afholdte eller kommende møder i klyngen
- Udfordringer ved at sidde i klyngen
- Gode erfaringer ved at sidde i klyngen
- Andet der findes relevant
- Erfaringer med drøftelser af konkrete sager i klyngerne

**Referat:**

Udvalget orienterede om deltagelse i klyngearrangementer. Herunder:

- Deltagelse på møde i Sundhedsklynge Midt, hvor udfordringerne omkring hjælpemidler og behandlingsredskaber bl.a. blev drøftet. Udvalgets repræsentanter orienterede ligeledes om deltagelse i et temaarrangement med fokus på 'den sidste tid', der efterfølgende har fået stor opmærksomhed i medierne.
- Deltagelse på møde i Sundhedsklynge Syd, hvor Torben havde rejst et spørgsmål omkring kapacitet for psykologer og psykiatere. Her blev der truffet beslutning om, at det på næstkommende møde i sundhedsklyngen dagsordenssættes som en temadrøftelse.
- Deltagelse ved Sundhedspolitisk Samling, hvor Birgitte under samlingens tema omkring sundhedsreformudspil gav et oplæg fra patienternes perspektiv. Birgitte orienterede ligeledes om deltagelse i en temadrøftelse i Sundhedssamarbejdsudvalget omkring sektorovergange.

**12: Eventuelt**

- a. Orientering om den tværregionale temadag den 14. november 2024

**Referat:**

Der blev orienteret om den tværregionale temadag for patientinddragelsesudvalg. Udvalget tog orienteringen til efterretning.

- b. Hvis udvalget er fuldtalligt, er der fotografering efter eventuelt

**Referat:**

Udvalget var ikke fuldtalligt og blev derfor ikke fotograferet.

- c. Mødekalender 2025

**Referat:**

Det blev besluttet, at sekretariatet i samarbejde med formandskabet finder mulige mødedatoer for 2025. Sekretariatet indkalder snarest.