

Supplerende aftale vedrørende patienter med stroke

Samarbejdsaftale mellem Region Nordjylland v. Neurologisk Afdeling, Aalborg Universitetshospital og Aalborg Kommune vedr. rehabiliteringstilbud til patienter med lette/forbigående følger efter stroke (blodprop/blødning i hjernen eller forbigående blodprop i hjernen (TIA)) og deres pårørende.

1. Baggrund

Patienter med stroke udredes og behandles i accelererede forløb, hvor den gennemsnitlige indlæggelsestid er 2-3 dage. Patienter med lette eller ingen umiddelbare synlige symptomer, udskrives herefter til eget hjem og opfølgning ved praktiserende læge.

Erfaring viser, at der i tiden efter udskrivelse ofte sker en erkendelse hos patienterne. Mange føler, at de er sluppet billigt, men samtidig er de på forskellig vis mærkede af at være blevet ramt af alvorlig sygdom, og der kan opstå spørgsmål, tvivl eller angst for ny stroke. Flere oplever desuden følger af sygdommen i form af problemer med mental træthed, øget lys- og lyd følsomhed og nedsat koncentration, der både kan have indvirkning på arbejdslivet og sociale aktiviteter.

Der er stor forskel på, hvornår og i hvilket omfang patienterne oplever ovenstående og får behov for opfølgning. Overordnet set er erfaringerne, og den forskningsbaserede viden fra de seneste år, at borgerne og deres pårørende oplever et stort behov for viden for at kunne håndtere de nye udfordringer. Ligeledes opleves dialog med ligestillede som positivt.

Eksisterende tilbud om støtte til denne patientgruppe vurderes ikke tilstrækkelige på nationalt og regionalt plan. Derfor er der udført projektafprøvning og med afsæt i denne etableres et sammenhængende forløb i Aalborg Sundhedscenter, Aalborg Kommune, Sundheds- og Kulturforvaltning i samarbejde med Neurologisk afdeling, Aalborg Universitetshospital.

2. Formål

Formålet med samarbejdsaftalen er at sikre sammenhæng i overgangen mellem Aalborg Universitetshospitals (AAUH) behandling og Aalborg kommunens rehabiliterende indsats, så borgere bosiddende i Aalborg Kommune med stroke og deres pårørende får tilbud om støtte og vejledning på det rette tidspunkt samt mulighed for at mødes med ligestillede.

3. Målgruppe

Borgere, der henvises til rehabiliteringsforløbet, skal opfylde følgende kriterier:

- Indlæggelse med diagnosticeret Stroke på Sengeafsnit for stroke, Aalborg Universitetshospital og udskrivelse til hjemmet efter kort tid
- Modtager ikke en genoptræningsplan
- Kan evt. modtage opfølgning af Stroke Team Nordjylland (STN) efter 1-2 uger
- Skal kunne indgå i et gruppebaseret forløb
- Kan både være i den arbejdsdygtige alder eller pensionist. Jf. punkt 4: *Mål for indsatsen* prioriteres erhvervsaktive, mens borgere uden for arbejdsmarkedet kan henvises ved vurderet behov.

Da der er tale om et kort rehabiliteringsforløb på gruppebasis, er der følgende eksklusionskriterier:

- Stort plejebenhov
- Nedsat Kognitiv funktion, ex. afasi, demens
- Konkurrerende sygdomme med betydning, fx svær KOL
- Sprogbarriere.

4. Mål for indsatsen

Målet med indsatsen er at sikre målgruppen og deres pårørende et kvalificeret og sammenhængende tilbud, der giver viden og handlekompetencer til at mestre en ny livssituation med kronisk sygdom. Dette med henblik på at opnå så høj en livskvalitet som muligt samt sikre en hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet for dem, der er erhvervsaktive.

Samarbejdsaftalen skal helt konkret sikre, at borgere med stroke, der er i målgruppen og som udskrives direkte til eget hjem, samt deres pårørende:

- Informeres om det kommunale tilbud inden udskrivelse eller ifm. opfølgning ved det udgående apopleksiteam
- Får en henvisning til det kommunale tilbud fra neurologisk ambulatorium eller det udgående apopleksiteam, hvis de ønsker at deltage
- Indkaldes til rehabiliteringsforløb efter henvisning fra ovenstående instanser
- Modtager helhedsorienteret undervisning om emner med fokus på håndtering af hverdagen efter stroke, mental sundhed og livsstilsændring
- Informeres om og tilbydes henvisning til relevante kommunale tilbud, fx rygestopskursus.

5. Henvisningspraksis

Ved henvisning til dette rehabiliteringsstilbud benyttes kommunehenvisningen i NordEPJ, som generelt benyttes til henvisning af patienter til rehabiliteringstilbud i kommunerne.¹

Borgere i målgruppen, der ifm. udskrivelse fravælger at blive henvist til rehabiliteringsforløbet, får udleveret information herom og kan op til 3 mdr. efter udskrivelsen henvende sig til hospitalet og få en henvisning.

¹ Skelnen mellem henvisning til rehabilitering og genoptræning er beskrevet i [Sondring mellem brug af genoptræningsplan \(GOP\) og henvisning til kommunal rehabilitering via den Nationale Henvisningsplatform \(XREF15\)](#).

6. Ansvarsfordeling ved afholdelse af rehabiliteringstilbud

Rehabiliteringstilbuddet er forankret i Aalborg Kommunes Sundhedscenter (ASC), der har tovholderfunktion og er ansvarlig for koordinering af forløbet med inddragelse af relevante aktører på tværs af faggrupper og sektorer.

Det overordnede indhold i samarbejdsaftale og opgavefordeling fremgår af nedenstående figur. Yderligere uddybning kan findes i afsnit 8 vedr. kapacitet, aktivitet og økonomi samt i bilag 3 vedrørende opbygning og indhold i undervisningen.

Styregruppe

- Fysioterapeut fra Aalborg Sundhedscenter/Kommunal Tovholder
- Faglig udviklingsansvarlig fra Aalborg Sundhedscenter
- Diætist fra Aalborg Sundhedscenter
- Leder fra Aalborg Sundhedscenter
- Sygeplejerske med neurologisk specialviden fra Aalborg Universitetshospital/Regional Tovholder
- To sygeplejersker fra Det Udgående Apopleksiteam
- Neurolog fra Aalborg Universitetshospital
- Konsulent fra Jobcenteret
- Neurologpsykolog fra Hjerneskadecenteret
- Fysioterapeut med neurologisk specialviden fra Aalborg Genoptræning

7. Flowchart

HENVISNING (Aalborg Universitetshospital)

Patienter i målgruppen og deres evt. pårørende informeres om det kommunale rehabiliteringstilbud. Det afklares, om patienten ønsker at deltage.

Patienten ønsker at deltage:

Der sendes en kommunehenvisning via NordEPJ.

Patienten ønsker ikke at deltage:

Der udleveres informationsmateriale og informeres om efterfølgende mulighed for henvisning inden for 3 mdr.

REHABILITERINGSFORLØB (fælles)

Kommunen indkalder borgeren med afsæt i henvisningen en måned før opstartsdato, og tilbyder en plads på førstkommende hold.

Pårørende opfordres til at deltage.

Rehabiliteringsforløbet består af 4 x2 timers undervisning over 5 uger. Undervisningen foregår om eftermiddagen.

Aalborg Kommune udleverer skriftligt materiale til deltagerne.

Den kommunale tovholder deltager på alle fire mødegange, og den regionale tovholder deltager på de første to mødegange i hvert forløb

Der benyttes video i forbindelse med undervisningen.

Struktur og indhold i rehabiliteringsforløbet kan ses af bilag 3

EVALUERING (fælles)

Ved afslutning på rehabiliteringsforløbet udleveres et kort spørgeskema til deltagerne. Skemaet besvares på stedet.

Spørgeskemaet (bilag 4) anvendes til kvalitetssikring og evt. justering af indsatsen. Faglig Udviklingsansvarlig fra ASC står for denne del opfølgning og styregruppen orienteres samt tilretter/udvikler tilbuddet på baggrund heraf.

8. Kapacitet, aktivitet og økonomi

Indsatsen leveres tværorganisatorisk med det formål at trække forskellige tværfaglige kompetencer ind i indsatsen. De deltagende forvaltninger fra Aalborg Kommune (Sundhed og Kultur samt Job og Velfærd) samt Aalborg Universitetshospital bidrager hver især med undervisningsressourcer jf. indholdet på de forskellige kursusgange (se bilag 1). For at bibeholde denne bidragsmodel vil der blive afholdt 4 forløb pr år med max. 15 borgere og deres pårørende på hvert forløb (max 1 pårørende pr borger).

Målgruppen af patienter med stroke som udskrives direkte til eget hjem med lette eller ingen umiddelbare følger vil kunne variere en smule i størrelse fra år til år. Målgruppen forventes at vokse i takt med, at der de kommende år bliver flere ældre, og i takt med at behandlingen bliver bedre, så færre får alvorlige følger.

Implementering af samarbejdsaftale

Implementering af samarbejdsaftalen er baseret på, at Aalborg Kommune og Aalborg Universitetshospital stiller de beskrevne ressourcer til rådighed.

Hospitalet aftaler en intern arbejdsgang, som sikrer, at patienter i målgruppen og deres pårørende informeres om og motiveres til det kommunale tilbud og får en henvisning hertil, hvis det ønskes af patienten. Det afklares desuden internt, hvem der er ansvarlig specialsygeplejerske på hospitalet.

Kommunen afklarer internt, hvordan de aftalte ressourcer stilles til rådighed, og hvordan indkaldelse og information af borgere og pårørende foregår.

Opfølgning på samarbejdsaftale

Løbende opfølgning på kvaliteten af tilbuddet følges, som beskrevet i ovenstående flowchart, gennem udlevering af spørgeskema til deltagerne, opsamling ved udviklingskoordinator fra ASC, og den fælles tværsektorielle planlægning af indhold og opfølgning i regi af styregruppen efter hvert enkelt forløb.

En gang årligt opgøres status

- Antal hold i årets løb, herunder det gennemsnitlige antal deltagere og pårørende pr. hold.
- Antal borgere, der har deltaget
- Antal pårørende, der har deltaget
- Borgernes køn
- Borgernes civilstand
- Borgernes beskæftigelsesstatus

Praktik i forbindelse med implementering

- Der er udarbejdet skriftligt informationsmateriale til patienter og pårørende til udlevering på AAUH
- De praktiserende læger i kommunen er informeret via NordKap.

9. Kontaktinformation

Aalborg Kommunes Sundhedscenter

Nordkraft, niveau 9

Tlf. 9931 3458 (mandag til torsdag 8.00-14.00, fredag 8.00-14.00)

Neurologisk Afdeling, Aalborg Universitetshospital, Syd

Sengeafsnit for Stroke 6Ø

Tlf. 9766 2281 (mandag til fredag 8.00-14.00)

10. Bilag

Bilag 1

Beskrivelse af indholdet i henvisning til rehabiliteringstilbud

Bilag 2

Information til patienter som ikke ønsker deltagelse

Bilag 3

Indkaldelsesbrev

Bilag 4

Oversigt over indhold i rehabiliteringstilbud (holdplan)

Bilag 5

Spørgeskema til udlevering i forbindelse med rehabiliteringsforløb

Bilag 1: Beskrivelse af indholdet i henvisning til rehabiliteringstilbud

Henvisning Stroke Forløb Aalborg kommune

Stå i henvisninger, højreklik, klik på opret/send kommunal henvisning.

Opret/send kommunal henvisning

Henvisningsoplysninger*

Modtager: Aalborg Kommune - Hjemmesygeplejen, Aalborg kommune 851

Henvisnings formål: Afklarende samtale

Diagnoser: Indtast og vælg

Kode	Tekst
------	-------

Kliniske oplysninger

Specifikt sundhedstilbud (hvilket?)

Anamnese

Evt. praktiske forhold (transport, tolk, hjælpemidler)

Patientoplysninger

Mobil: 30518010

Afsender*

Gem som kladder Send Annuller

Tekst og indhold henvisning

Søg Aalborg kommune frem. Der vil altid stå Hjemmesygeplejen

Der vil altid stå afklarende samtale, selv om der ingen afklarende samtale er.

Henvisningsdiagnose

Infarkt, Hæmoragi, TIA/TCI

Kliniske oplysninger

Information:

Patienten er mundtligt informeret om rehabiliteringsforløb og patienten vil blive kontaktet af kommunen på brev.

Der er givet mundtligt samtykke af patienten til at dele disse oplysninger med kommunen.

Henvisning til specifikt sundhedstilbud:

Stroke forløb

Anamnese

Anamnese/symptomer:

Scanningsvar:

Funktionsniveau ved udskrivelse:

Overordnet beskrivelse af borgerens funktionsniveau, herunder behov for hjælpemidler, hvis det er relevant:

Oplysning om komorbiditet:

Fx DM, depression, KOL

Andet / supplerende

Fx angst for ny apopleksi, nedsat hørelse m.v.

Beskæftigelsesstatus = Erhvervsstatus:

Beskæftiget (herunder sygemeldt)

Arbejdsløs (inkl. Aktivering og lign.)

Under uddannelse

Førtidspensionist

Alderspensionist/folkepensionist

Andet ikke erhvervsaktiv (efterløn)

Samlivsstatus = Civilstand:

Samlevende

Ikke samlevende

Praktiske forhold

Vigtigt, at der angives et telefonnummer, så kommunen kan ringe til borgeren, når de har fået henvisningen. Evt. pårørende tlf nummer

Strokeforløb i Aalborg Sundhedscenter, Nordkraft

Vi tilbyder dig et forløb i Aalborg Sundhedscenter efter dit stroke.

Skulle du vise interesse i løbet af de næste 3 måneder, er du velkommen til at henvende dig til Stroke Team Nordjylland på telefon 97660863, som kan henvise dig til et forløb

Stroke er en fælles betegnelse for blodprop/blødning i hjernen eller en forbigående blodprop i hjernen. Forløbet er en kombination af undervisning og dialog.

Undervisningen afholdes 4 onsdage fordelt på 5 uger og varetages ud fra emner af neuropsykolog, sygeplejerske, læge, diætist, sagsbehandler og fysioterapeut.

Følgende temaer berøres, rækkefølgen kan være forskellig på de enkelte hold:

Dag:	Tidspunkt:	Emne:
Onsdag	14.00 – 16:00	Velkomst og præsentation af forløbet og de enkelte deltagere Håndtering af restitutionsfasen herunder træthed og skjulte handicap
Onsdag	14.00 – 16:00	STROKE – hvad er det? Årsag og forebyggelse Hverdagen med STROKE, herunder medicin, blodtrykskontrol og pårørendes reaktion
Onsdag	14.00 – 16:00	Psykiske og følelsesmæssige reaktioner Vejledning kost og kolesterol
Onsdag	14.00 – 16:00	Hvordan kommer jeg videre med livet efter STROKE med inddragelse af emnerne: <ul style="list-style-type: none">• Inspiration til motion• Sygemelding og arbejdsfastholdelse• Tilbud og muligheder i Aalborg Kommune Fælles opsamling på emner, der har været på programmet og mulighed for dialog deltagerne imellem

Bilag 3: Indkaldelsesbrev

Velkommen til rehabiliteringsforløb (stroke) ved Aalborg Sundhedscenter

Vi glæder os til at se dig:

Onsdag den xx.xx.2023 kl. xx-xx

På Aalborg Sundhedscenter Teglårdsplads 1, niv. 9, 9000 Aalborg.

Til opstarten kan du forvente at:

- Møde undervisere og deltagere
- Få kort introduktion til forløbet
- Få praktiske oplysninger

Vi forventer at blive 15 deltagere.

Alle deltagere er meget velkomne til at invitere én pårørende med.

Se din holdplan på næste side. Den indeholder vigtige oplysninger om dit forløb.

Bliver du forhindret

Beder vi dig om at melde afbud så hurtigt som muligt, så vi kan give din plads til en anden. Forløbet er meget efterspurgt.

Kontakt

Telefontid: mandag – torsdag 8.00 – 15.00, fredag 8.00-14.00

Tlf: 9931 3458

Med venlig hilsen

Aalborg Sundhedscenter

Se praktisk information i nedenstående afsnit "Værd at vide"

Generel information om Aalborg Sundhedscenters tilbud:

[Aalborg Sundhedscenter – Tilbud ved kronisk sygdom Aalborg kommune](#)

Værd at vide, når du kommer i Aalborg Sundhedscenter

Afbud

Ring og meld afbud, hvis du er forhindret i at komme! Så kan vi give din tid til en anden, der venter.

Bus

Brug rejseplanen.dk

Parkering

Der er betalings P-pladser omkring Nordkraft – bl.a. ved Hotel Kompas, Sauers Plads og Musikkens Hus. Desuden er der enkelte handicap P-pladser ved Kanalstien og Teglgårds Plads.

Find vej i Nordkraft

Fra øst (Teglgårds Plads). Gå forbi Biffen og tag trappen eller elevator 1 eller 2 op til niveau 9. Elevator 2 åbner lige foran vores information.

Fra vest (Kjellerups Torv). Følg den orange linje i gulvet til gangen, hvor Biffen ligger og tag elevator eller trappe.

Hvis du skal træne

Medbring bukser, trøje og kondisko du kan bevæge dig i samt håndklæde og vandflaske. Der er mulighed for omklædning og bad.

Hygiejne

Vi overholder Sundhedsstyrelsens generelle forholdsregler for at reducere smittespredning. Vi opfordrer dig til at spritte dine hænder. I træning hjælpes vi ad med at aftørre maskiner efter brug.

Duftpolitik

Her kommer folk, der ikke tåler dufte på grund af deres sygdom. Undgå derfor enhver form for parfumeret sæbe, cremer, deodorant eller parfume.

Mad og drikke

Medbring gerne madpakke ved behov.

Rygning

Er ikke tilladt nogen steder i Nordkraft.

Telefon

Sæt din telefon på lydløs og vær opmærksom på, at telefonsamtaler kan forstyrre andre.

Bilag 4: Oversigt over indhold i rehabiliteringstilbud (holdplan)

Program for Stroke forløb i Aalborg Kommune

Aalborg Sundhedscenter, Teglgårds Plads 1, 9. niveau, 9000 Aalborg

Holdansvarlige: Fysioterapeut Pernille Koldsø og sygeplejerske Lene Kjærhauge Christiansen

Forløbet er baseret på en kombination af undervisning og dialog. Der holdes pauser og der vil være kaffe og te.

Dato:	Tidspunkt:	Emne:	Underviser:
Onsdag	14.00 – 16:00	Velkomst og præsentation af forløbet og de enkelte deltagere Håndtering af restitutionstiden herunder træthed og skjulte handicap Udlevering af Hjertekostskema	Vært Pernille Koldsø og Lene K. Christiansen Neuropsykolog
Dato:	Tidspunkt:	Emne:	Underviser:
Onsdag	14.00 – 16:00	Velkomst og opsamling STROKE – hvad er det? Årsag og forebyggelse Hverdagen med STROKE, herunder medicin, kontroller og pårørendes reaktion	Vært Pernille Koldsø Læge online Sygeplejerske
Dato:	Tidspunkt:	Emne:	Underviser:
Onsdag	14.00 – 16:00	Velkomst og opsamling Vejledning kost og kolesterol Psykkiske og følelsesmæssige reaktioner	Vært Pernille Koldsø Diætist Neuropsykolog
Dato:	Tidspunkt:	Emne:	Underviser:
Onsdag	14.00 – 16:00	Velkomst Videre efter STROKE med inddragelse af emnerne: <ul style="list-style-type: none">Inspiration til motionSygemelding og arbejdsfastholdelseTilbud og muligheder i Aalborg Kommune Fælles opsamling på emner, der har været på programmet og mulighed for dialog deltagerne imellem	Vært Pernille Koldsø Fysioterapeut Sagsbehandler Vært

Meld gerne afbud, hvis du er forhindret i at møde op. Du kan ringe eller sende SMS til: Pernille Koldsø: **31 99 56 93**, eller ringe til Aalborg Sundhedscenter Tlf. **99 31 34 58**

Kære deltager på STROKE-forløb

Vi vil meget gerne høre din mening om forløbet, og håber du vil give dig tid til at besvare følgende fire spørgsmål.

Dine svar vil vi bruge i planlægningen af fremtidige forløb til glæde for kommende deltagere.

På forhånd tak for din tid.

Stroke-forløbet på Aalborg Sundhedscenter har haft en positiv betydning for min livskvalitet

I meget høj grad	
I høj grad	
I nogen grad	
I mindre grad	
Slet ikke	

Jeg er blevet bedre til at håndtere min hverdag efter Stroke-forløbet på Aalborg Sundhedscenter

Helt enig	
Enig	
Hverken enig eller uenig	
Uenig	
Helt Uenig	

Jeg vil anbefale andre i samme situation at deltage i et Stroke-forløb på Aalborg Sundhedscenter

Helt enig	
Enig	
Hverken enig eller uenig	
Uenig	
Helt Uenig	

Har du forslag til forbedringer eller kommentarer til Stroke-forløbet på Aalborg Sundhedscenter?

