



KALUNDBORG
KOMMUNE



Fra proces til praksis – arbejdsgange med WIPP360 i K-PRO/Nexus

Kalundborg Kommune

Dagsorden

- Målgrupper for WIPP 360
- Opsætning af K-pro
- Opsætning af vores Nexus system
- Proces fra udvælgelse af borgere til afslutning af spørgeskema WIPP 360
 - individuel afsendelse
 - masseforsendelse
- Hvad har vi lært undervejs?
- Spørgsmål?

Målgrupper for WIPP 360

Alle borgere

- fra **82 år og til livets afslutning**
- der ikke modtager helhedspleje
- som har e-Boks

modtager invitation til Wipp 360 hvert år

Ikke digitale borgere modtager datobrev med posten



Opsætning af K-Pro

- Vi har slavisk fulgt dén vejledning der ligger fra sekretariatet.

Detaljer for spørgeskemaaktivitet: Spørgeskema vedrørende forebyggende samtale

Borgervendte oplysninger

Borgervendt navn
Spørgeskema vedrørende forebyggende samtale

Borgervendt beskrivelse
-

Spørgeskema

Spørgeskema vedrørende forebyggende hjemmebesøg (1.1)

Triagering og visning af måledata

Besvarelse af spørgeskema udløser
Opgave uden triagering

Visning i oversigtstabeller ⓘ
Vis udvalgte besvarelser

Medarbejdervendte oplysninger

Medarbejdervendt navn
326_Nationalt spørgeskema WIPP-360

Medarbejdervendt beskrivelse
-

Status

Målgruppe

Helbredsoplysninger

Tiltænkt løsning

Kommunal PRO

Opgavetype
-

Arbejdsgang

Opsætning af vores Nexus system



- NEXUS:
 - Borgerlister for hvert alderstrin for at holde styr på at borger kun modtager et brev pr. år
 - Brevskabeloner hvor vi manuelt sætter direkte link til WIPP360 skema samt Oplysningspligt i Kalundborg kommune ind
 - Fiktive breve for at få borgere af listerne, så de først dukker op igen ved næste fødselsdag
 - Dokumentation af WIPP besvarelser



Rediger visning

Gern og lukLuk

Afgørelsing

Breve

Uden

Fiktivt brev 100 år

Alle

Forløb

Med

Sag: Aktiverende og forebyggende tilbud

Åben

☒ Irrelevant

☐ Ingen tilknyttede brugere

☐ Aktuel bruger

☐ Udvalgte brugere

Kommune

Bosiddende i kommunen

Paragraffer

Uden

Alle de følgende paragraffer

§ 83 Serviceloven

§ 83.3 Serviceloven

Uden

Én eller flere af følgende paragraffer

§ 5 stk 2 Almenboligloven Plejebolig

§ 108.6 Serviceloven

§ 79 Serviceloven

§ 107 Serviceloven

§ 138 Sundhedsloven

Uden

Alle de følgende paragraffer

§ 84, stk. 1 Serviceloven

§ 84.2 Serviceloven

§ 10 Ældreloven

Uden

Alle de følgende paragraffer

§ 83.2 Serviceloven

Uden

Alle de følgende paragraffer

§ 9 Ældreloven

Borgere

Alder

Imellem (begge år inkl.)

100

år og

100

år

Borgerstatus

Nuværende borgerstatus

Aktiv

og angivet indenfor perioden

Alle

Listens layout

Stamdata

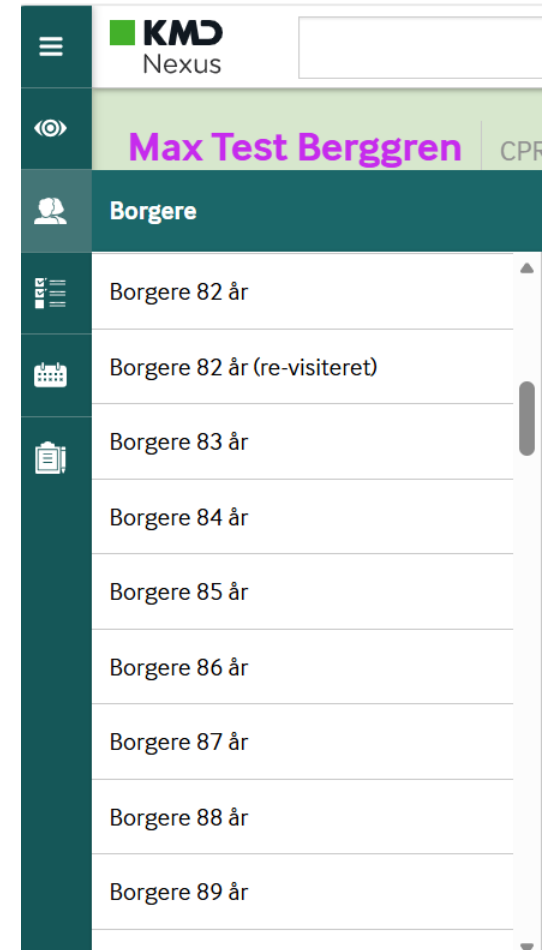
Sorteringsrækkefølge

☒ Alfabetisk efter efternavn

☐ Alfabetisk efter fornavn

Borgerlister

- Borgerne kommer automatisk på den borgerliste der passer til deres alder



The screenshot shows the KMD Nexus web application. At the top, there is a header with the KMD logo and the word 'Nexus'. Below the header, there is a search bar and a user profile section. The user profile section shows the name 'Max Test Berggren' and a partial CPF number. Below the user profile, there is a list of citizen lists categorized by age. The list is titled 'Borgere' and contains the following items:

Icon	Category
📅	Borgere 82 år
📅	Borgere 82 år (re-visiteret)
📅	Borgere 83 år
	Borgere 84 år
	Borgere 85 år
	Borgere 86 år
	Borgere 87 år
	Borgere 88 år
	Borgere 89 år

Udvælgelse af borgere fra den enkelte liste

- På nuværende tidspunkt er vi nødt til at sortere i vores borgerlister, da de indeholder **ALLE** borgere med den pågældende alder. Nexus kan desværre ikke sortere godt nok for os!
- Derfor må vi udvælge borgerne individuelt
- Vi udvælger de borgere der har haft fødselsdag måneden før den måned vi er i.
- Det vil sige at hvis vi som nu er i oktober måned, så vælger vi de borgere ud, der er fyldt år i september.

CPR/PersonID



Vi udsøger efter fødselsdato for at give et bedre overblik

KMD Nexus	
☐	
☐	M
☐	A
☒	A
☐	A
☐	A
☒	A
☐	A
☐	A
☒	A
☐	B
☐	B

Tjek af digitale / ikke digitale borgere

Vi afsøger for ikke digitale borgere ved at foregive at sende et brev til de udvalgte på listen.

Opret brev

Tilbage

Næste

Annullér

Følgende borgere kan ikke modtage Digital Post. Breve sendt til disse borgere vil i stedet blive sendt via printudbyderen, som vil printe brevene og sende dem med posten (Postomdeling).

På hver enkel ikke digital borger laver vi en opgave i Nexus, som vi senere sender datobreve ud til.

På den måde har vi ikke cpr. numre liggende på separate lister. For at ikke digitale borgere forsvinder fra listen, sender vi et fiktivt brev. Mere herom senere!

Herefter er det kun de digitale borgere der står tilbage.

Digitale borgere oprettes i K-pro

Kommunal PRO

 VÆLG SPROG

Velkommen til Kommunal PRO

Patientrapporterede Oplysninger

Du er på vej til at logge på medarbejderløsning

LOG PÅ

Behov for hjælp?

Supporttelefonen 98 45 58 85 er åben

Mandag, tirsdag og onsdag: 8.00 - 15.20

Torsdag: 8.00 - 17.00

Fredag: 8.00 - 14.00

eller skriv til prosUPPORT@frederikshavn.dk

[Læs mere om Kommunal PRO](#)



Version 1.17.1

Kommunal PRO

 STARTSIDE

Sisse Linnemann Dyrby
FOG Kalundborg

 VÆLG SPROG

 LOG AF

Søg borger

CPR



Tildeling af spørgeskemaet WIPP 360

Forløb

NYT FORLØB

Titel	Oprettet	Afsluttet	Status ↑
Der er ingen forløb			

Målgruppe
F9: Helbredsoplysninger

Søg på målgruppe kode

Lovhjemmel

☐ Sundhedsloven

☐ Serviceloven

☒ Ældreloven

TILBAGE

OPRET FORLØB



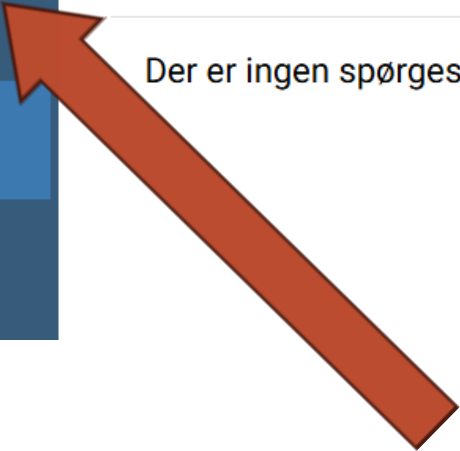
 Tildelte planer

 Spørgeskemaer

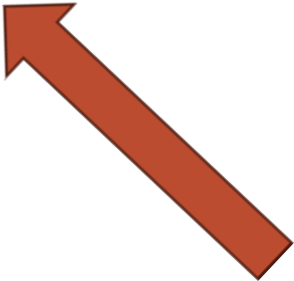
 Vis alle forløb

Medarbejdervendt navn

Der er ingen spørgeskemaer



NY PLAN



 Tildelte planer

 Spørgeskemaer

 Vis alle forløb

Medarbejdervendt navn	Spørgeskemaer	Målgrupper	
_326 Nationalt spørgeskema om hjertesygdom	2		 TILDEL
326_Nationalt spørgeskema om diabetes	1		 TILDEL
326_Nationalt spørgeskema om sundhedsvaner	1		 TILDEL
326_Nationalt spørgeskema WIPP-360	1	Helbredsoplysninger	 TILDEL
326_Nationalt spørgeskema om kroniske smerter	1		 TILDEL





326_Nationalt spørgeskema WIPP-360

326_Nationalt spørgeskema WIPP-360 (15852)

Aktiv dag
12-08-2026 kl. 00:00

Aktive dage
14

Svarfrist
26-08-2026 kl. 23:59



Status
Aktiv



Send påmindelser via NemSMS for spørgeskemaer [i](#)

☒ Ja

☐ Nej

TILBAGE

GEM

Tilbage i Nexus sendes brev ud med invitation til at besvare spørgeskemaet WIPP 360

Kære

Du modtager dette brev, fordi Kalundborg Kommune vil bede dig om at udfylde spørgeskema **WIPP360** som en del af kommunens forebyggende indsats for seniorer.

WIPP360 er et digitalt screeningsværktøj, som giver et billede af din nuværende situation. Spørgsmålene handler blandt andet om dit helbred, din hverdag, dit aktivitetsniveau, dit sociale liv og din trivsel. Det tager højst 10 minutter at udfylde spørgeskemaet, og du er velkommen til at få hjælp af en pårørende eller en anden, du har tillid til.

Sådan gør du

1. Klik her og find skemaet: [Forebyggelse-spørgeskema](#)
2. Log ind med MitID.
3. Besvar WIPP360.
4. Husk at trykke **Indsend**, når du er færdig.

Vi beder dig besvare spørgeskemaet inden for 14 dage.

Vi har tavshedspligt, og dine oplysninger behandles fortroligt. De bliver ikke videregivet til andre dele af kommunen uden dit samtykke.

Når du har besvaret WIPP360, får du en samlet vurdering på baggrund af dine svar. Vurderingen kan være

Borger tages af borgerlisten ved afsendelse af fiktivt brev

ret borger med CPR

Vælg brevskabelon

☒ ☐

Fiktivt brev 83 år

Fiktivt brev 84 år

Fiktivt brev 85 år

Fiktivt brev 86 år

Fiktivt brev 87 år

Fiktivt brev 88 år

Fiktivt brev 89 år

Hvad sker der for borgeren nu?

- Borgeren modtager besked om ny post i e-Boks
- Er man tilmeldt Nem-sms sendes også en sms om at kommunen har sendt et spørgeskema i e-Boks.
- Borger åbner sin digitale post, klikker på linket og besvarer selv spørgsmålene eller får hjælp fra andre.
- Hvis borger IKKE har besvaret WIPP 360 indenfor den første uge, sendes påmindelsesbrev med direkte link til spørgeskemaet igen.
- Hvis borger ikke har besvaret 3 dage inden sidste frist sendes ny sms automatisk med påmindelse om post i e-Boks til borgere med Nem-sms.
- Hvis borger ikke besvarer skemaet afsluttes vedkommende i K-pro og manglende besvarelse dokumenteres i Nexus, hvorfra der også sendes et afsluttende brev om at de altid er velkomne til at tage kontakt til os.

Nu kan borgernes besvarelser følges i K-pro

Vælg WIPP skemaet ved at trykke på pilen

Her står borgers navn og cpr nr.

Der kan skabes et kronologisk overblik over besvarede og sendte spørgeskemaer ved at trykke på pilen så den vender opad.

Plan

326_Nationalt spørgeskema WIPP-360

Spørgeskema vedrørende forebyggende samtale ↑

✓ 04-08-2026 kl. 10:53

✓ 05-08-2026 kl. 14:45

✓ 10-08-2026 kl. 10:02

✓ 10-08-2026 kl. 15:27

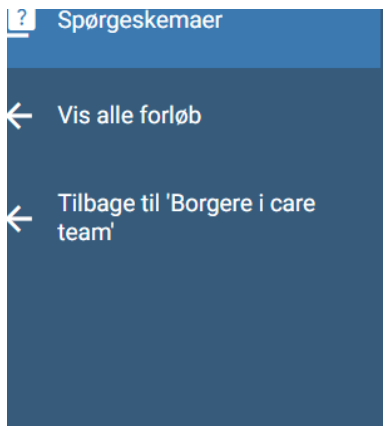
✓ 11-08-2026 kl. 12:09

17-08-2026 kl. 23:59 (5)

17-08-2026 kl. 23:59 (5)

17-08-2026 kl. 23:59 (5)

Besvaret WIPP 360 skema



Triageringsscore	128
Har du besvaret spørgsmålene selv eller fået hjælp til det?	Jeg har selv besvaret spørgsmålene
På baggrund af dine besvarelser er det vores sundhedsfaglige anbefaling, at du taler med en sundhedsfaglig medarbejder pr. telefon. Medarbejderen kan give dig relevant råd og vejledning, og I kan også i fællesskab aftale et hjemmebesøg. Tryk på "Bliv ringet op" og indtast dit telefonnummer i tekstfeltet, så kontakter vi dig. I tekstfeltet har du også mulighed for at skrive, hvis der er bestemte emner du gerne vil tale om.	Bliv ringet op (husk at skriv tlf. nr. i efterfølgende tekstfelt)

- Borgerne triageres rød, gul eller grøn afhængig af deres besvarelser
- Dette registreres/dokumenteres i Nexus sammen med borgers ønske om henvendelse



WIPP spørgeskema tilsendt

Gem som låst



Gem nu

Annullér



Gem og send som Medcom

Status

Tags

Observations dato

12-08-2026

15:14

* Borger har fået tilsendt WIPP
spørgeskema og bliver på den
baggrund stratificeret som

Vælg en værdi



Grøn

Gul

Rød

Borger har ikke svaret på tilsendte spørgeskema

* Videre handling

Notat

Borger afsluttes uden kontakt

Borger kontaktes og afsluttes

Borger kontaktes og besøg planlægges

Masseforsendelse til K-pro

- Markér alle på borgerlisten og tilføj brev for at sortere ikke digitale borgere fra.
- Som tidligere beskrevet laves der opgaver på disse borgere, og der sendes et fiktivt brev, så de ryger af listen.

☒	Tilføj ▾
	Brev
	Navn ▲
☒	Andersen,
☒	Andersen,
☒	Andersen,
☒	Andersen,

Overførsel af borgerinformationer til CSV-fil

Navn ▲	Opholdsadresse	Alder	Køn	CPR/PersonID	Telefon - hjem	Telefon - mobil	Telefon - arbejde
--------	----------------	-------	-----	--------------	----------------	-----------------	-------------------

- Kopier alle informationer om borgerne på listen over i CSV-filen (Excel-ark)
- Kopier CPR-numre til nyt ark i CSV-filen og **gem dette inden det lukkes**

Digitale borgere oprettes i K-pro

Kommunal PRO

 VÆLG SPROG

Velkommen til Kommunal PRO

Patientrapporterede Oplysninger

Du er på vej til at logge på medarbejderløsning

LOG PÅ

Behov for hjælp?

Supporttelefonen 98 45 58 85 er åben

Mandag, tirsdag og onsdag: 8.00 - 15.20

Torsdag: 8.00 - 17.00

Fredag: 8.00 - 14.00

eller skriv til prosupport@frederikshavn.dk

[Læs mere om Kommunal PRO](#)

MD 



Tildel plan til flere



STARTSIDE



Kommunal PRO

STARTSIDE

Tildel plan til flere borgere

Målgruppe

F9: Helbredsoplysninger

×

Søg på målgruppe kode

Lovhjemmel

☐ Sundhedsloven

☐ Serviceloven

☒ Ældreloven

Vælg plan

326_Nationalt spørgeskema WIPP-360 (18602)

|

Planen der tildeles hver enkelt borger

Svarfrist

02-09-2026

Spørgeskemaet skal besvares senest denne dato (inkl.)

Sisse Linnemann Dyrby

▼

Ansvarlig medarbejder fra dit care team

Send påmindelser via NemSMS for spørgeskemaer

☒ Ja

☐ Nej

Tildel kun til borgere med bestemt kontaktmulighed

☐ Skal være tilmeldt NemSMS

☐ Skal være tilmeldt Digital Post

CSV fil

Import fil til K-PRO.csv

CSV-filen indeholder ingen CPR numre

TILBAGE

TILDEL PLAN TIL BORGERE

Masseforsendelse færdiggøres i Nexus

- Tilbage i Nexus masseforsendes invitation til at udfylde spørgeskema WIPP 360.
- Herefter fjernes borgerne fra listen med et fiktivt brev til deres aldersgruppe.

et borger med CPR

Vælg brevskabelon

☒ ☐

Fiktivt brev 83 år
Fiktivt brev 84 år
Fiktivt brev 85 år
Fiktivt brev 86 år
Fiktivt brev 87 år
Fiktivt brev 88 år
Fiktivt brev 89 år

☒	Tilføj ▾
	Brev
	Navn ▲
☒	Andersen,
☒	Andersen,
☒	Andersen,
☒	Andersen,

Nu kan borgernes besvarelser følges i K-pro

Vælg WIPP skemaet ved at trykke på pilen

Her står borgers navn og cpr nr.

Der kan skabes et kronologisk overblik over besvarede og sendte spørgeskemaer ved at trykke på pilen så den vender opad.

Plan

326_Nationalt spørgeskema WIPP-360

Spørgeskema vedrørende forebyggende samtale ↑

✓ 04-08-2026 kl. 10:53

✓ 05-08-2026 kl. 14:45

✓ 10-08-2026 kl. 10:02

✓ 10-08-2026 kl. 15:27

✓ 11-08-2026 kl. 12:09

17-08-2026 kl. 23:59 (5)

17-08-2026 kl. 23:59 (5)

17-08-2026 kl. 23:59 (5)

Hvad har vi lært undervejs?

- Opdeling af borgerlister med hver sin alder. Vi startede op med kun at sende ud til 82-årige og fortsatte så med de 83-årige, og blev der opmærksom på at nogle af dem sørme lige var fyldt 83 år og dermed lige havde modtaget spørgeskemaet.
- For at sikre at borgerne kun modtager én invitation pr. år, afsendes invitation/spørgeskema kun til borgere der er fyldt år måneden før den aktuelle måned.
- I maj måned 2027 satser vi på at vores borgerlister kun genererer de borgere der lige er fyldt år. Ved at fjerne borgerne måned for måned sikrer vi, at de først figurerer på næste borgerliste når de fylder år igen.
- At arbejde ved 2 skærme er guld værd.
- Det er ikke så kompliceret som vi først troede!



Spørgsmål?

Kontaktoplysninger

- Sisse Dyrby – sidy@kalundborg.dk
(forebyggende medarbejder)

- Britt Skytte – btني@kalundborg.dk
(forebyggende medarbejder)

- Peter Brodersen – pebo@kalundborg.dk
(KAM-administratør)

Forebyggelse og Genoptræning, Kalundborg Kommune