Opret forløb, tildel planer med/uden startregler og betinget udsendelse

Hvad er forløb:

I medarbejdermodulet skal du oprette et forløb til en borger, før du kan tildele borgeren en plan. Forløb er den kontekst eller sammenhæng som borgeren har kontakt til kommunen i, fx diabetesforløb, hjerterehabiliteringsforløb eller lignende.

Der kan være flere planer under samme forløb og én borger kan have flere forskellige forløb.

Planer:

En plan består af et eller flere spørgeskemaer. Planer kan indeholde startregler og betinget udsendelse, hvis der er flere spørgeskemaer i én plan. Disse funktioner giver mulighed for at styre tilgængeligheden af de enkelte spørgeskemaer for borgerne:

- Startregler gør det muligt at definere en tidsperiode fra borgeren påbegynder et spørgeskema, til det næste spørgeskema bliver synligt.
- Betinget udsendelse gør, at et spørgeskema kun bliver tilgængeligt for borgeren efter, at et andet spørgeskema er blevet besvaret.

Det er muligt at kombinere startregler og betinget udsendelse.

Når du tildeler planen i medarbejderløsningen, er det muligt at se, om planen indeholder startregler eller betinget udsendelse. Hvis "Aktiv dag" er forskudt er der tilføjet en startregel. Hvis "Status" står som "Pauseret" i stedet for "Kladde" er der tilføjet en betinget udsendelse.

NB! Du kan i medarbejdermodulet kun se de planer, som er tildelt din 'Tiltænkte organisation' i KAM. Kan du ikke fremsøge en bestemt plan, skal du kontakte din KAM-administrator.

For vejledning i at oprette et forløb - følg "1. Vejledning: Oprettelse af forløb" i dette dokument.

For vejledning i at tildele en plan uden startregel og betinget udsendelse – følg"2. Vejledning: Tildeling af plan uden startregler og betinget udsendelse" i dette dokument.

For vejledning i at tildele en plan med startregler og betinget udsendelse - følg "3. Vejledning: Tildeling af plan med startregler og betinget udsendelse" i dette dokument.

1. Vejledning: Oprettelse af forløb

Handling	Illustration
Skriv CPR nr. for at fremsøge den pågældende	Søg borger
borger	CPR 😵 Q
Tryk på knappen 'Nyt forløb'	Forløb Image: NYT FORLØB Titel Oprettet Afsluttet Status ↑
	Kroniske smerter (19.3) 06-06-2024 kl. 13:35 Aktiv SE FORLØB
Udvælg målgruppe for forløbet (fx diabetes for et diabetes-forløb)	Målgruppe Søg på målgruppe kode
Vælg lovhjemmel og tryk på 'Opret forløb'	Lovhjemmel Sundhedsloven Serviceloven
NB [!] Det er kommunen selv der har ansvaret for at angive den korrekte lovhjemmel.	OPRET FORLØB

Forløbet er nu oprettet og du kan nu tildele planer til borgerens forløb

2. Vejledning: Tildeling af plan uden startregler og betinget udsendelse

Handling	Illustration		
Tryk på 'Tildelte planer' i menuen		 Problemer med væskeindtag (13.1) Aktiv :=:: Opgaver :::: Tildelte planer ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	
		Vis alle forløb	
Tryk 'Ny plan'	Tildelte planer Medarbejdervendt navn Der er ingen tildelte planer	Spørgeskemaer Tildelt dato J	Status
Tryk på feltet 'Søg i planer'	Tilgængelige planer		Søg i planer 🛛 Q
Søg navnet på den pågældende plan og tryk enter	Medarbejdervendt navn 851_Rehab Aalborg forløb start 851_Rehab Aalborg forløb slut 851_Rehab Aalborg forløb start 11. okt	Spørgeskemaer Målgruppe 1 Søvnproble 3 Søvnproble 1 Søvnproble	emer 🖨 TILDEL emer 🖨 TILDEL emer 🖨 TILDEL
Verificér, at det er den korrekte plan ved at kigge på navn, antal spørgeskemaer i planen og evt. målgruppe.	Tilgængelige planer Medarbejdervendt navn Plan uden startregler og betingelser TILBAGE	Spørgeskemaer Målgruppe 2	Sogi planer plan uden startregler S Q E TILDEL
Tryk 'Tildel'	Tilgængelige planer	A construction of the second sec	Sog i planer plan uden startregler 🛛 🔍
	MedarDejgervengt navn	spørgeskemaer Malgruppe 2	

Verificér, at der er korrekt	Plan uden startregler og bet	tingelser				
'Aktiv dag', 'Aktive dage'	Helbred MRL nr. 1					
og 'Svartrist'.	Aktiv dag 29-07-2024 kl. 10:44	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-12 kl. 10:44		Status Kladde	-
'Aktiv dag' er den dag hvor	Lielbred MDL pr. 2					
tilgængeligt for borgeren.	Aktiv dag	Aktive dage	Svarfrist		Status	
Du rottor 'Aktiv dog' vod	29-07-2024 kl. 10:44	14	2024-08-12 kl. 10:44		Kladde	•
at ændre 'Svarfrist' og	GEM TILBAGE					
'Aktive dage'.						
Ændre status fra 'Kladde'	Plan uden startregler og bet	ingelser				
til 'Aktiv'	Helbred MRL nr. 1					_
	Aktiv dag 29-07-2024 kl. 10:44	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-12 kl. 10:44		Status Kladde	-
NB! Hvis status ikke	Helbred MRL nr. 2					
ændres til 'Aktiv' vil	Aktiv dag 29-07-2024 kl. 10:44	Aktive dage	Svarfrist 2024-08-12 kl, 10:44		Status Kladde	•
blive sendt til borgeren						
selvom 'Aktiv dag' er nået	GEM TILBAGE				分	
Trvk 'Gem'	Plan uden startregler og be	tingelser				
	Helbred MRI nr. 1					
	Aktiv dag	Aktive dage	Svarfrist		Status	*
	29-07-2024 kl. 10:44	14	2024-08-12 kl. 10:44	EO	AKTIV	
	Helbred MRL nr. 2					
	29-07-2024 kl. 10:44	Aktive dage	Svarfrist 2024-08-12 kl. 10:44		Status Aktiv	*
	GEM					

Planen er nu aktiv og bliver tilgængelig i borgermodulet når 'Aktiv dag' er nået.

3. Vejledning: Tildeling af plan med startregler og betinget udsendelse

Handling	Illustration	
Tryk på 'Tildelte planer' i menuen	 Problemer med væskeindtag (IS.1) Aktiv © Opgaver Tildelte planer Ubesvarede spørgeske Besvarede spørgeske ✓ Vis alle forløb 	kemaer emaer
Tryk 'Ny plan'	Tildelte planer Medarbejdervendt navn Spørgeskemaer 1 Der er ingen tildelte planer	Fildelt dato ↓ Status
Tryk på feltet 'Søg i planer'	Tilgængelige planer	Søg i planer 🛛 🔍 🔍
Søg navnet på den pågældende plan og tryk enter	Medarbejdervendt navn Spørgeskemaer 851_Rehab Aalborg forløb start 1 851_Rehab Aalborg forløb start 3 851_Rehab Aalborg forløb start 1	Målgruppe Søvnproblemer 🖨 TILDEL Søvnproblemer 🖨 TILDEL Søvnproblemer 🖨 TILDEL
Verificér, at det er den korrekte plan ved at kigge på navn, antal spørgeskemaer i planen og evt. målgruppe.	Tilgængelige planer Medarbejdervendt navn Spørgeskemaer Plan med startregler og betingelser 3 TILBAGE	Seg i planer plan med start S Algruppe
Tryk 'Tildel'	Tilgængelige planer Medarbejdervendt navn Spørgeskemaer Plan med startregler og betingelser 3 TILBAGE	âlgruppe

Verificér, at der er korrekt	Plan med startregler og betingelser					
AKTIV dag , AKTIVE dage	Helbred MRL nr. 1					
'Aktiv dag' at dan dag byar	Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27		Status Kladde	-
spørgeskemaet bliver	Helbred MRL nr. 2					
tilgængeligt for borgeren.	Aktiv dag 01-08-2024 kl. 11:27	Aktive dage	Swarfrist 2024-08-15 kl. 11:27		Status Kladde	•
Du retter 'Aktiv dag' ved at ændre 'Svarfrist' og	Helbred MRL nr. 3					_
'Aktive dage'.	Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27		Status Pauseret	-
NB <mark>! Helbred MRL nr. 2 har en startregel, da 'Aktiv</mark>	GEM TILBAGE				•	
dag' er forskudt. Helbred	Plan med startregler og bet	ingelser				
MRL nr. 3 har en betinget	Helbred MRL nr. 1					
'Pauseret'	Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27		Status Kladde	-
	Helbred MRL nr. 2					
	Aktiv dag 01-08-2024 kl. 11:27	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-15 kl. 11:27		Status Kladde	•
	Helbred MRL nr. 3					
	Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27		Status Pauseret	•
	GEM TILBAGE					
Ændre Status fra 'Kladde'	Plan med startregler og	betingelser				
til 'Aktiv' for	Helbred MRL nr. 1				\checkmark	_
spørgeskemaer uden betinget udsendelse	Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27	Aktive dage	Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27	і с	atus ladde 👻]
0	Helbred MRL nr. 2			_		_
	Aktiv dag 01-08-2024 kl. 11:27	Aktive dage 14	^{Svarfrist} 2024-08-15 kl. 11:27	ti 🕓 🕅 Ki	atus ladde 🔻	
NB! HVIS status ikke ændres til 'Aktiv' vil	Helbred MRL nr. 3				\wedge	
spørgeskemaerne ikke	Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27	St St Pa	atus auseret	
selvom 'Aktiv dag' er nået	GEM TILBAGE					_

Tryk 'Gem'	Plan med startregler og betingelser					
	Helbred MRL nr. 1					
	Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27	i ()	Status Aktiv	٠
	Helbred MRL nr. 2					
	Aktiv dag 01-08-2024 kl. 11:27	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-15 kl. 11:27		Status Aktiv	*
	Helbred MRL nr. 3					
	29-1 7 2024 kl. 11:27	Aktive dage 14	Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27	i ()	Status Pauseret	*
	GEM					

Planen er nu aktiv og spørgeskema med status aktiv bliver tilgængelige i borgermodulet når aktiv dag er nået. Spørgeskemaer med status pauseret, bliver automatisk aktiv når betingelser og startregler for det spørgeskema er opfyldt.