

FAQ – Status for forløb og planer og spørgeskemaer

Denne FAQ har til formål at informere brugerne af Kommunal PRO om de forskellige statustyper, der vises i medarbejderløsningen for Kommunal PRO, samt hvordan ændringer i disse statusser påvirker anvendelsen for borgerne.

Forløb

Når du er logget ind på medarbejderløsningen og har fremsøgt borgeren, vises en oversigt over de forløb som borgeren deltager i eller tidligere har deltaget i.

På oversigten nedenfor vises status for alle forløb, herunder aktive, gennemførte, afbrudte og fejloprettede forløb. Uanset forløbets status kan de sundhedsfaglige medarbejdere tilgå borgerens besvarelser ved at klikke på den relevante række i listen. I borgerløsningen er adgangen mere begrænset, her kan borgeren kun se besvarelser, der hører til forløb, som stadig er aktive-

NB! Når et forløbs status går fra aktivt til enten gennemført, afbrudt eller fejloprettet er det ikke længere muligt at ændre status for pågældende forløb.

NB! Når status for forløbet sættes til fejloprettet, afbrudt eller gennemført vil planerne i forløbet sættes til ”gennemført”.

Status	Beskrivelse	Konsekvens i medarbejderløsning	Konsekvens i borgerløsning
Aktiv	Forløbet er oprettet og i gang.	Planer og spørgeskemaer er tilgængelige.	Tilgængelighed af spørgeskemaer følger planens status og svarfrist.
Fejloprettet	Forløbet er oprettet ved en fejl og derfor lukket.	Planer sættes til gennemført. Spørgeskemaer vises kun, hvis de er besvaret – ellers fjernes de.	Spørgeskemaer er ikke længere tilgængelige, heller ikke hvis de var besvaret.
Afbrudt	Forløbet er stoppet, fx ved flytning, ophør i forløbet el.lign.	Planer sættes til gennemført. Spørgeskemaer vises kun, hvis de er besvaret – ellers fjernes de.	Spørgeskemaer er ikke længere tilgængelige, heller ikke hvis besvaret.
Gennemført	Borgeren har gennemført hele forløbet.	Planer sættes til gennemført. Spørgeskemaer vises kun, hvis de er besvaret – ellers fjernes de.	Spørgeskemaer er ikke længere tilgængelige, heller ikke hvis besvaret.

Plan

Inde på en borgers forløb, kan der ligge flere planer. I nedenstående er der flere eksempler på planer, der har forskellig status. Planer kan således stå som "Aktiv", "Gennemført", "Afvist" eller "Pauseret".

Status	Beskrivelse	Konsekvens i medarbejderløsning	Konsekvens i borgerløsning
Aktiv	Planen er tildelt borgeren og er i gang	Den tildelte plan vises under " <i>Tildelte planer</i> ". Status for planen kan ændres. Under fanen " <i>Spørgeskemaer</i> " ses planens spørgeskemaer.	Planens aktive spørgeskemaer med gyldig svarfrist er tilgængelige for borger til besvarelse.
Pauseret	Planen er sat på pause pga. borgerens fravær (fx ferie). Kan ikke vælges, hvis alle spørgeskemaer i planen er besvaret.	Planen vises som pauseret. Status og svarfrister for spørgeskemaer ændres ikke. Status kan ændres.	Ubesvarede spørgeskemaer er ikke synlige for borger. Borger kan se besvarede spørgeskemaer.
Afvist	Borgeren har afvist planen. Kan ikke vælges, hvis alle spørgeskemaer i planen er besvaret.	Planen vises som afvist, og status kan ikke ændres. Ubesvarede spørgeskemaer fjernes fra oversigten.	Ubesvarede spørgeskemaer er ikke længere tilgængelige for borger. Eventuelle besvarelser er fortsat tilgængelige.
Gennemført	Alle spørgeskemaer i planen er besvaret af borgeren, eller medarbejder vurderer planen gennemført.	Planen vises som gennemført, og status kan ikke ændres. Ubesvarede spørgeskemaer fjernes, mens besvarelser fortsat kan ses.	Ubesvarede spørgeskemaer er ikke længere tilgængelige for borger. Besvarelser er fortsat tilgængelige