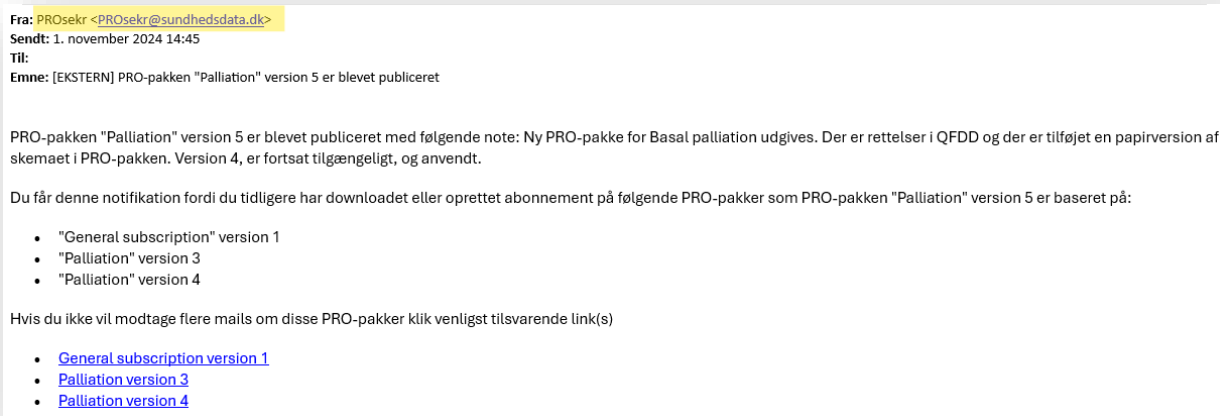


FAQ – PRO-pakken er blevet publiceret

Vi får i supporten og forvaltningen jævnligt spørgsmål til at et specifikt spørgeskema ikke kan findes i Kommunal PRO, og henvendelserne kommer på baggrund af en mail, som bliver sendt ud fra PRO-sekretariatet (se billedet nedenfor markeret med gult).

Mailen beskriver at et bestemt spørgeskema nu er publiceret, og det giver fejlagtigt indtrykket af, at det nu kan anvendes i Kommunal PRO. Det er desværre ikke tilfældet. Mailen informerer blot om at PROsekretariatet har opdateret en version af en spørgeskemapakke, som nu kan anvendes af de interessenter, der anvender PRO-pakken.

Mailen kan f.eks. se sådan ud:



Når forvaltningen for Kommunal PRO modtager ovenstående mail, går en proces i gang hos os, som beskrives her:

1. Forvaltningen modtager mailen
2. Forvaltningen kigger ind i vores roadmap for at planlægge opsætning, kvalitetssikring og test af den nye pakke.
 - a. Roadmap for spørgeskemaer er tilgængelig på denne side: [Spørgeskemaer](#) under fanen "Roadmap for spørgeskemaer i Kommunal PRO"
3. Roadmap opdateres med forventet release af den nye PRO-pakke
4. Opsætning, kvalitetssikring og test påbegyndes jf. roadmap
5. Vi opdaterer spørgeskemaoversigten, så den indeholder informationer om den nye version af spørgeskemaet
 - a. Du finder spørgeskemaoversigten her: [Spørgeskemaer](#) under "Nationale PRO spørgeskemaer"
6. Når spørgeskemaet er blevet opsat og dokumentationen er på plads, frigives spørgeskemaet til de kommunale medarbejdere, så det kan bruges i de enkelte planer.
7. Forvaltningen laver en nyhed på nyhedssiden, når et nyt spørgeskema er klar til anvendelse i kommunerne
 - a. Skriv dig op til at abonnere på nyheder i bunden af denne side: [Nyheder](#)
8. Nu kan kommunen anvende det nye spørgeskema i deres planer.