

# FAQ til Nationale PRO Spørgeskemaer

Denne FAQ beskriver, hvordan man som kommune kan agere, når der kommer et nyt nationalt PRO spørgeskema eller der er opdatering til et eksisterende nationalt PRO spørgeskema.

**Vigtigt: Man må som kommune ikke kopiere de nationale PRO spørgeskemaer, da det kan skabe forvirring omkring, hvilke nationale PRO spørgeskemaer, der er de "rigtige". Desuden ligger der en stor MDR-opgave ved oprettelse af de nationale PRO spørgeskemaer, og en kopiering af et nationale PRO spørgeskema vil medføre en stor MDR-opgave ved den/de kommuner, der har kopieret det nationale PRO spørgeskema.**

## Indhold

Hvem må anvende de nationale PRO spørgeskemaer?.....	1
Hvem opsætter de nationale PRO spørgeskemaer? .....	1
Sådan anmodes om oprettelse af nyt spørgeskema.....	2
Hvordan skal vi i kommunen anvende et nyt nationalt PRO spørgeskema? .....	2
Sådan bruger du et nyt nationalt PRO spørgeskema i en nyoprettet plan .....	2
Opdater en eksisterende plan med en ny version af et nationalt PRO spørgeskema .....	3
Hvordan tilpasses fortolket visning?.....	3
Hvordan skal handlevejledninger tilpasses?.....	4
Hvad sker der med de borgere, der har fået en ældre version af spørgeskemaet? .....	4
Kan jeg anvende "svar over tid" når jeg tager et nyt (eller opdateret) nationalt PRO spørgeskema i brug? ....	4
Hvordan påvirkes uddata ved et nyt (eller opdateret) nationalt PRO spørgeskema? .....	4
Hvor ofte kommer der nye skemaer og versioner? .....	4
Hvem har ansvaret for at spørgeskemaet lever op til MDR? .....	5

## Hvem må anvende de nationale PRO spørgeskemaer?

I udgangspunktet må alle kommuner anvende de nationale PRO spørgeskema.

Dette gælder dog IKKE de spørgeskemaer, der er i pilotafprøvning, der kun må anvendes af de kommuner, der er med i afprøvningen. Spørgeskemaer i pilotafprøvning er angivet med (Pilotafprøvning) i det medarbejdervendte navn i det klinisk administrative modul (KAM).

## Hvem opsætter de nationale PRO spørgeskemaer?

Forvaltningen for Kommunal PRO står for opsætningen af de nationale PRO spørgeskemaer.

Udviklingen af de nationale PRO spørgeskemaer foregår i PRO-sekretariatet, og en oversigt over de nuværende spørgeskemaer, der er udviklet, kan ses i spørgeskemabanken via dette link: <https://spgdef.dk/qfdd>

Efter et nyt skema er udviklet eller der er en opdateret version til et allerede eksisterende nationalt PRO spørgeskema, har vi i forvaltningen for Kommunal PRO en opgave med at opsætte spørgeskemaet i KAM og dertil kommer at spørgeskemaet skal testes inden det lægges endeligt i produktion.

Når et nationalt PRO spørgeskema er tilgængeligt i KAM, annonceres det på Kommunal PRO hjemmesiden under nyheder:

<https://rn.dk/Til-fagfolk/Sundhed/Sundheds-IT/Nationale-IT-loesninger/Kommunal-PRO/Drift-Kommunal-PRO>

Bemærk, at du kan abonnere på nyheder nederst på nyhedssiden.

## Sådan anmodes om oprettelse af nyt spørgeskema

Der er nogle kommuner, der allerede har en del erfaring med at anvende PRO spørgeskemaer, og uanset om man er ny eller erfaren i at anvende PRO spørgeskemaer, kan man have et ønske til oprettelse af et specifikt spørgeskema.

For at indsende en anmodning omkring oprettelse af et nationale PRO spørgeskema udfyldes ændringsblanketten nederst på denne side: <https://rn.dk/Til-fagfolk/Sundhed/Sundheds-IT/Nationale-IT-loesninger/Kommunal-PRO/Aendringsoensker>

## Hvordan skal vi i kommunen anvende et nyt nationalt PRO spørgeskema?

Når I vil i gang med at anvende et nyt nationalt PRO spørgeskema, er der forskellige fremgangsmåder afhængig af om det er en ny version af et nationalt PRO spørgeskema eller et helt nyt nationalt PRO spørgeskema.

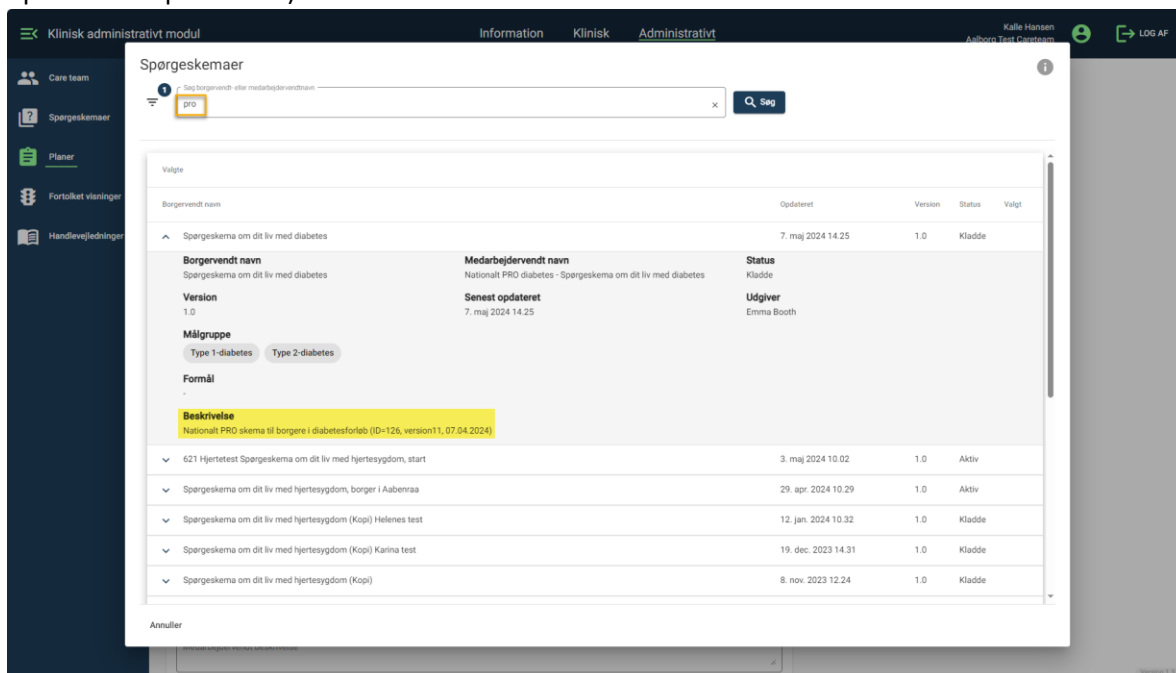
Derudover er der forskel på, om det er en ny plan eller om det er en eksisterende plan, der skal opdateres. Se nedenstående punkter for at få vejledning i, hvordan du skal forholde dig.

### Sådan bruger du et nyt nationalt PRO spørgeskema i en nyoprettet plan

For at anvende et nyt nationalt PRO spørgeskema, følges nedenstående trin:

1. Opret en ny plan
2. Tilføj aktivitet
3. Fremsøg nationalt PRO spørgeskema fx ved at skrive "pro" eller "spørgeskema om dit liv med"

4. Kontroller oplysninger for det skema, du tænker at anvende ved at klikke på pilen til venstre (vær opmærksom på version)



5. Tryk på spørgeskemaet for at vælge det
  - a. Bemærk: En plan kan først vælges i medarbejderløsningen, når både spørgeskema og plan er aktive i KAM.
6. Udfyld detaljer for resten af planen og tryk gem
7. Nu er planen i kladde-tilstand og for at den kan anvendes i medarbejderløsningen skal den aktiveres.

### Opdater en eksisterende plan med en ny version af et nationalt PRO spørgeskema

Hvis du allerede har en eksisterende plan med et nationalt PRO spørgeskema, som bliver opdateret, er det nødvendigt at opdatere den eksisterende plan. Følg nedenstående punkter for at opdatere en eksisterende plan:

1. Fremsøg den eksisterende plan, som skal opdateres
2. Lav en ny version af planen ved at kopiere den eksisterende
3. Fjern det eksisterende spørgeskema på planen
4. Tilføj den nye version af spørgeskemaet
5. Gem planen
6. Inaktiver den gamle plan

### Hvordan tilpasses fortolket visning?

Når der publiceres et nyt nationalt PRO spørgeskema, skal der opsættes en ny version af fortolket visning. Som arbejdsgangen er lige nu, skal hver kommune opsætte sin egen fortolkede visning.

Følg vejledningerne på hjemmesiden for fortolket visning, hvis du har brug for at se, hvordan dette opsættes: <https://rn.dk/Til-fagfolk/Sundhed/Sundheds-IT/Nationale-IT-loesninger/Kommunal-PRO/Vejledninger>

Årsagen er at en fortolket visning knytter sig til ét specifikt spørgeskema.

## Hvordan skal handlevejledninger tilpasses?

Når der publiceres et nyt nationalt PRO spørgeskema, kan den enkelte kommune vurdere, om der skal opsættes en ny handlevejledning. Som arbejdsgangen er lige nu, skal hver kommune opsætte sin egen handlevejledning.

Årsagen er, at hver kommune har specifikke handlevejledninger i hver deres kommune, og derfor kan disse ikke opsættes af forvaltningen for Kommunal PRO.

Følg vejledningerne på hjemmesiden for handlevejledninger, hvis du har brug for at se, hvordan dette opsættes: <https://rn.dk/Til-fagfolk/Sundhed/Sundheds-IT/Nationale-IT-loesninger/Kommunal-PRO/Vejledninger>

## Hvad sker der med de borgere, der har fået en ældre version af spørgeskemaet?

En borger med en ældre version af en plan, fortsætter på denne version, også selvom planen opdateres. Dermed vil en borger få tildelt det samme spørgeskema, som oprindeligt hørte til den ældre version af planen.

## Kan jeg anvende "svar over tid" når jeg tager et nyt (eller opdateret) nationalt PRO spørgeskema i brug?

Svar over tid kan anvendes for de borgere, der har svaret på det samme spørgeskema flere gange i en plan. Hvis en borger har fået tildelt en plan, der opdateres, vil det stadig være den ældre version af planen, som borgeren besvarer, og dermed vil svar over tid godt kunne anvendes.

## Hvordan påvirkes uddata ved et nyt (eller opdateret) nationalt PRO spørgeskema?

Det gælder for hver borger, at et bestemt forløb "stemples" på denne borger. Dermed vil forløbets plan og spørgeskemaer være knyttet til borgeren indtil forløbet afsluttes. Når borgeren har fået tildelt flere spørgeskemaer, vil det fremgå af dataudtrækket, da det indeholder flere filer – ét Excel ark for hvert spørgeskema, der opfylder kriterierne, man opsætter ved hentning af data.

## Hvor ofte kommer der nye skemaer og versioner?

Det er forskelligt hvor ofte nye nationale PRO spørgeskemaer udvikles og opsættes.

Det forventes at nye nationale PRO spørgeskemaer udvikles løbende, og herefter kommer opsætning og test hos Kommunal PRO forvaltningen.

Nye versioner af nationale PRO spørgeskemaer forventes at komme med et interval på ca. tre år, hvortil den tekniske opsætning og test foregår.

Følg gerne med på nyheder for Kommunal PRO, for at holde dig orienteret omkring nye nationale PRO spørgeskemaer:

<https://rn.dk/Til-fagfolk/Sundhed/Sundheds-IT/Nationale-IT-loesninger/Kommunal-PRO/Drift-Kommunal-PRO>

Bemærk at du kan abonnere på nyheder nederst på nyhedssiden.

## Hvem har ansvaret for at spørgeskemaet lever op til MDR?

Ansvar for at de nationale PRO spørgeskemaer lever op til kravene om MDR er Kommunal PRO forvaltningen.

Ansvar for at de lokale skemaer efterlever MDR ligger hos de kommuner, der bygger de lokale skemaer. Information om MDR, og hvordan skemaer opbygges, findes ikke i nærværende FAQ.