

# Principper for ændringsønsker

Nedenstående ændringsønsker er drøftet på brugergruppemøde d. 11. november 2023, og vil løbende blive evalueret.

- Billigt og til gavn for mange – så bør det kunne sættes i gang hurtigt, evt. også hurtigere end brugergruppen mødes
- Direkte berøring eller indflydelse på borgeren
  - De skal kunne anvende løsningen
- Sundhedsfaglig værdi
  - Nogle elementer i Kommunal PRO er ret afgørende for den sundhedsfaglige værdi, så de skal stå skarpt for at give værdi
- De organisatoriske overblik er på plads i medarbejderløsningen
  - Hvem har vi af borgere og hvem har vi ikke
- Lovmedholdelig
  - Vigtigt at have i mente, nogle dele er vi nødt til at udvikle selvom det ikke giver reelt værdi
  - Notere det kedelige "MDR"/"GDPR" mv.
- Hensyn til de forskellige funktioner i medarbejderløsningen
  - Nogle funktioner har haft mest fokus og andre har fået lidt fokus
    - Fx handlevejledninger er næsten ikke arbejdet på – det er ikke kommet med
    - Nogle elementer kan ikke bruges ordentligt
- Datakvalitet
  - Nogle af funktionalitetene i KAM og medarbejderløsningen skal ses på for, at vi højner datakvaliteten
    - Har betydning fx når uddata kommer på plads
    - Erfaringer fra Moeva evt. kan drages med videre
- Det skal være en løsning som IKKE skaber social ulighed
  - Vi skal være opmærksomme på fx Mitld
  - Vi skal evt. være mere opmærksomme på digital fuldmagt
- Det skal være nemt og effektivt for den sundhedsfaglige bruger
  - Tidsbesparende
  - Understøtte arbejdsgange
  - Se på digitaliseringsstrategier
  - Funktioner, som er nødvendige for at systemet skal fungere optimalt (fx uddata)

# Principper for samarbejde omkring ændringsønsker

Nedenstående principper for samarbejde omkring ændringsønsker er drøftet på brugergruppemøde d. 11. november 2023, og vil løbende blive evalueret.

- Forventninger til brugergruppen forud for kommende møder – princip for brugergruppens arbejde, at de er gennemgået og detaljeret forud for mødet
- Ændringsønskerne skal grupperes, så der bliver et overblik over hvilke kategorier, der skal prioriteres fra og til
- Brugergruppen skal hvert kvartal forberede og skabe overblik over indkomne ændringsønsker for egen region forud for et brugergruppemøde