

Opret forløb, tildel planer med/uden startregler og betinget udsendelse

Hvad er forløb:

I medarbejdermodulet skal du oprette et forløb til en borger, før du kan tildele borgeren en plan. Forløb er den kontekst, eller sammenhæng, som borgeren har kontakt til kommunen i, fx diabetesforløb, hjerterehabileringsforløb eller lignende.

Der kan være flere planer under samme forløb og én borger kan have flere forskellige forløb.

Planer:

En plan består af et eller flere spørgeskemaer. Planer kan indeholde startregler og betinget udsendelse, hvis der er flere spørgeskemaer i én plan. Disse funktioner giver mulighed for at styre tilgængeligheden af de enkelte spørgeskemaer for borgerne:

- Startregler gør det muligt at definere en tidsperiode fra borgeren påbegynder et spørgeskema, til det næste spørgeskema bliver synligt.
- Betinget udsendelse gør, at et spørgeskema kun bliver tilgængeligt for borgeren efter, at et andet spørgeskema er blevet besvaret.

Det er muligt at kombinere startregler og betinget udsendelse.

Når du tildeler planen i medarbejderløsningen, er det muligt at se, om planen indeholder startregler eller betinget udsendelse. Hvis "Aktiv dag" er forskudt, er der tilføjet en startregel. Hvis "Status" står som "Pauseret", i stedet for "Kladde", er der tilføjet en betinget udsendelse.

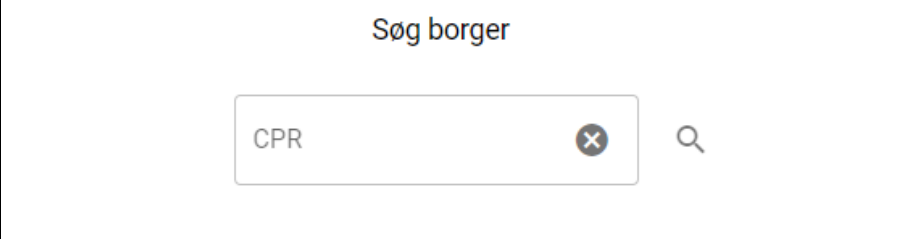
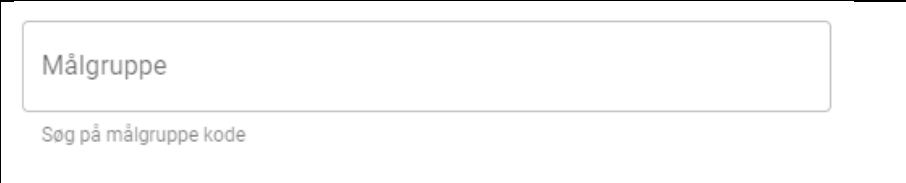
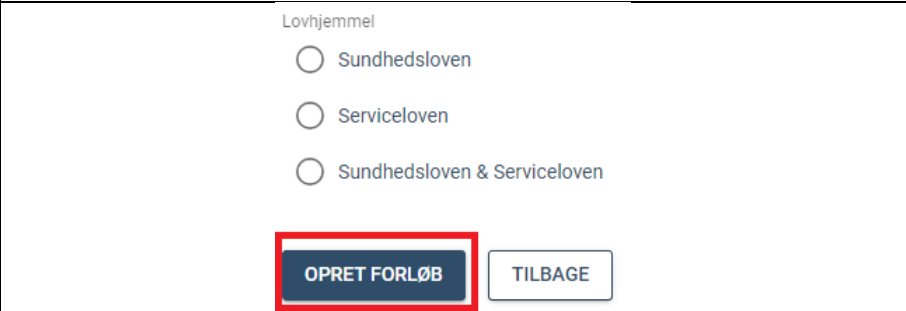
NB! Du kan i medarbejdermodulet kun se de planer, som er tildelt din 'Tiltænkte organisation' i KAM. Kan du ikke fremsøge en bestemt plan, skal du kontakte din KAM-administrator.

For vejledning i at oprette et forløb - følg "1. Vejledning: Oprettelse af forløb" i dette dokument.

For vejledning i at tildele en plan uden startregel og betinget udsendelse – følg "2. Vejledning: Tildeling af plan uden startregler og betinget udsendelse" i dette dokument.

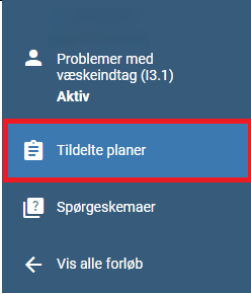
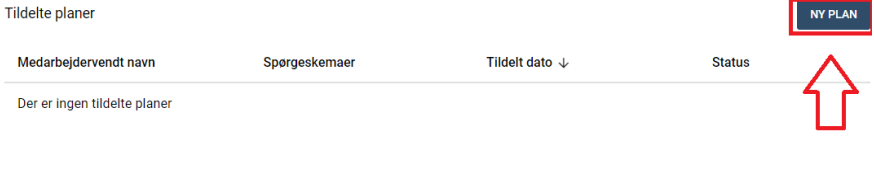
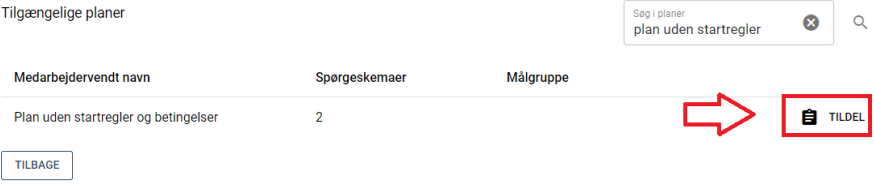
For vejledning i at tildele en plan med startregler og betinget udsendelse - følg "3. Vejledning: Tildeling af plan med startregler og betinget udsendelse" i dette dokument.

1. Vejledning: Oprettelse af forløb

Handling	Illustration										
Skriv CPR nr. for at fremsøge den pågældende borger.											
Tryk på knappen 'Nyt forløb'.	 <table><tr><th>Forløb</th><th>Titel</th><th>Oprettet</th><th>Afsluttet</th><th>Status</th></tr><tr><td></td><td>Kroniske smerter (I9.3)</td><td>06-06-2024 kl. 13:35</td><td></td><td>Aktiv</td></tr></table>	Forløb	Titel	Oprettet	Afsluttet	Status		Kroniske smerter (I9.3)	06-06-2024 kl. 13:35		Aktiv
Forløb	Titel	Oprettet	Afsluttet	Status							
	Kroniske smerter (I9.3)	06-06-2024 kl. 13:35		Aktiv							
Udvælg målgruppe for forløbet (fx diabetes for et diabetes-forløb).											
Vælg lovhjemmel og tryk på 'Opret forløb'. NB! Det er kommunen selv der har ansvaret for at angive den korrekte lovhjemmel.	 Lovhjemmel ☐ Sundhedsloven ☐ Serviceloven ☐ Sundhedsloven & Serviceloven OPRET FORLØB TILBAGE										

Forløbet er nu oprettet og du kan nu tildele planer til borgerens forløb

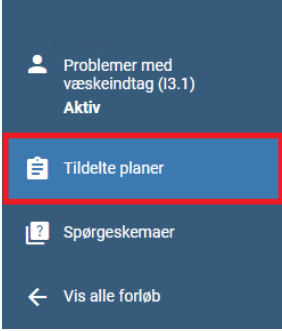
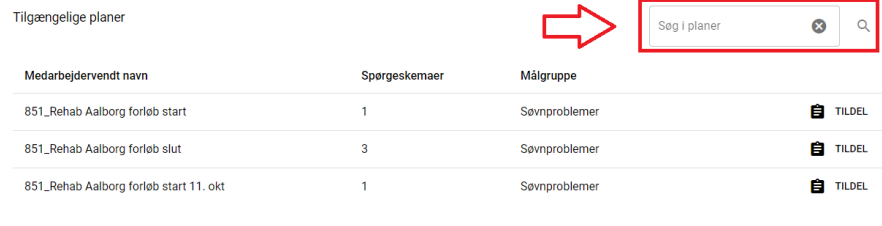
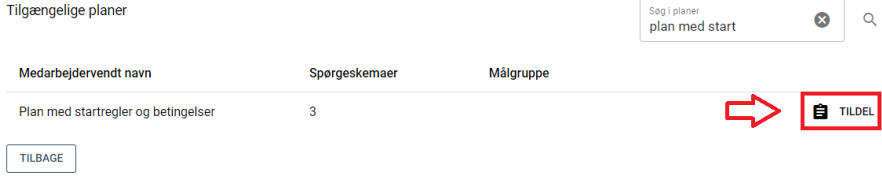
2. Vejledning: Tildeling af plan uden startregler og betinget udsendelse

Handling	Illustration
Tryk på 'Tildelte planer' i menuen.	
Tryk 'Ny plan'.	
Tryk på feltet 'Søg i planer'. Søg navnet på den pågældende plan og tryk enter.	
Verificér, at det er den korrekte plan ved at kigge på navn, antal spørgeskemaer i planen og evt. målgruppe.	
Tryk 'Tildel'.	

Verificér, at der er korrekt 'Aktiv dag', 'Aktive dage' og 'Svarfrist'. 'Aktiv dag' er den dag hvor spørgeskemaet bliver tilgængeligt for borgeren. Du retter 'Aktiv dag' ved at ændre 'Svarfrist' og 'Aktive dage'.	Plan uden startregler og betingelser Helbred MRL nr. 1 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 10:44 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 10:44 Status Kladde Helbred MRL nr. 2 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 10:44 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 10:44 Status Kladde GEM TILBAGE
Ændre status fra 'Kladde' til 'Aktiv'. NB! Hvis status ikke ændres til 'Aktiv' vil spørgeskemaerne ikke blive sendt til borgeren selvom 'Aktiv dag' er nået.	Plan uden startregler og betingelser Helbred MRL nr. 1 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 10:44 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 10:44 Status Kladde Helbred MRL nr. 2 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 10:44 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 10:44 Status Kladde GEM TILBAGE
Tryk 'Gem'.	Plan uden startregler og betingelser Helbred MRL nr. 1 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 10:44 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 10:44 Status Aktiv Helbred MRL nr. 2 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 10:44 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 10:44 Status Aktiv GEM TILBAGE

Planen er nu aktiv og bliver tilgængelig i borgermodulet, når 'Aktiv dag' er opfyldt.

3. Vejledning: Tildeling af plan med startregler og betinget udsendelse

Handling	Illustration
Tryk på 'Tildelte planer' i menuen.	
Tryk 'Ny plan'.	
Tryk på feltet 'Søg i planer'. Søg navnet på den pågældende plan og tryk enter.	
Verificér, at det er den korrekte plan ved at kigge på navn, antal spørgeskemaer i planen og evt. målgruppe.	
Tryk 'Tildel'.	

Verificér, at der er korrekt 'Aktiv dag', 'Aktive dage' og 'Svarfrist'. 'Aktiv dag' er den dag hvor spørgeskemaet bliver tilgængeligt for borgeren. Du retter 'Aktiv dag' ved at ændre 'Svarfrist' og 'Aktive dage'. NB! Helbred MRL nr. 2 har en startregel, da 'Aktiv dag' er forskudt. Helbred MRL nr. 3 har en betinget udsendelse, da Status er 'Pauseret'.	Plan med startregler og betingelser Helbred MRL nr. 1 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27 Status Kladde Helbred MRL nr. 2 Aktiv dag 01-08-2024 kl. 11:27 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-15 kl. 11:27 Status Kladde Helbred MRL nr. 3 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27 Status Pauseret GEM TILBAGE
Ændre Status fra 'Kladde' til 'Aktiv' for spørgeskemaer uden betinget udsendelse. NB! Hvis status ikke ændres til 'Aktiv' vil spørgeskemaerne ikke blive sendt til borgeren selvom 'Aktiv dag' er nået.	Plan med startregler og betingelser Helbred MRL nr. 1 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27 Status Kladde Helbred MRL nr. 2 Aktiv dag 01-08-2024 kl. 11:27 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-15 kl. 11:27 Status Kladde Helbred MRL nr. 3 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27 Status Pauseret GEM TILBAGE
Tryk 'Gem'.	Plan med startregler og betingelser Helbred MRL nr. 1 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27 Status Aktiv Helbred MRL nr. 2 Aktiv dag 01-08-2024 kl. 11:27 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-15 kl. 11:27 Status Aktiv Helbred MRL nr. 3 Aktiv dag 29-07-2024 kl. 11:27 Aktive dage 14 Svarfrist 2024-08-12 kl. 11:27 Status Pauseret GEM TILBAGE

Planen er nu aktiv, og spørgeskema med status aktiv bliver tilgængelige i borgermodulet, når aktiv dag er nået. Spørgeskemaer med status pauseret, bliver automatisk aktiv når betingelser og startregler for det spørgeskema er opfyldt.