

Massetildeling af plan til borgere

For at sikre, at flere borgere får tildelt samme plan, kan du massetildele én plan til flere borgere på én gang i medarbejdermodulet. Før du kan massetildele en plan, skal planen først være oprettet og være aktiv i KAM. Se vejledningen '*Oprettelse af plan*' for hjælp til dette.

For at kunne massetildele en plan til flere borgere, skal du oprette en CSV-fil med borgerens CPR-numre. Her er det vigtigt, at borgerens CPR-numre står i første kolonne og er semikolon-separeret. Hvis ikke de er dette, vil massetildelingen fejle.

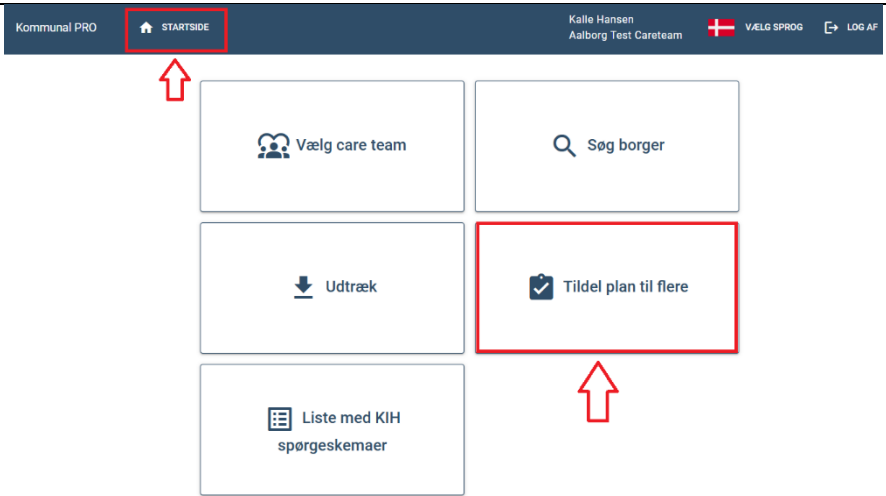
Hvis ikke borgeren allerede er oprettet i Kommunal PRO, vil borgeren automatisk blive oprettet og tildelt et forløb, der svarer til målgruppen for massetildelingen. Er borgeren allerede oprettet med et forløb, der svarer til målgruppen for massetildelingen, vil planen automatisk blive tildelt i det nuværende forløb.

Når du massetildeler en plan i medarbejdermodulet, bliver 'Aktiv dag' for de tilknyttede spørgeskemaer sat til dags dato. Det betyder, at borgeren vil kunne se spørgeskemaet i 14 dage fra dags dato. Hvis planen indeholder flere spørgeskemaer uden startregler eller betinget udsendelse, vil alle disse få samme 'Aktiv dag'.

Bemærk! Hvis du har opsat startregler eller betinget udsendelse for spørgeskemaerne, vil disse regler stadig gælde, når planen massetildes. Se vejledningen '*Tilføj startregel og betinget udsendelse*' for at se, hvordan du konfigurerer disse.

Bemærk! Det er kun muligt at massetildele én plan ad gangen.

Bemærk! Du kan i medarbejdermodulet kun se de planer, som er tildelt din 'Tiltænkte organisation' i KAM. Kan du ikke fremsøge en bestemt plan, skal du kontakte din KAM-administrator.

Handling	Illustration
Log ind i medarbejdermodulet og tryk på 'Startside'. Tryk derefter på 'Tildel plan til flere'.	 The screenshot shows the 'Kommunal PRO' interface. At the top, there is a header bar with 'Kommunal PRO' on the left, a 'STARTSIDE' button in the center, and user information 'Kalle Hansen Aalborg Test Careteam' on the right, along with a language selector 'VÆLG SPROG' and a 'LOG AF' button. Below the header, there are five main action buttons arranged in a grid: 'Vælg care team' (top left), 'Søg borger' (top right), 'Udtræk' (middle left), 'Tildel plan til flere' (middle right, highlighted with a red box and an arrow pointing up from below), and 'Liste med KIH spørgeskemaer' (bottom left). A red arrow also points up to the 'STARTSIDE' button in the header.

Vælg målgruppe for planen.

Målgruppen afspejler forløbet, som planen skal tildeles i.

Tildel plan til flere borgere

Målgruppe

Søg på målgruppe kode

Lovhjemmel ⓘ

☐ Sundhedsloven

☐ Serviceloven

☐ Ældreloven

Vælg plan

Planen der tildeles hver enkelt borger

Svarfrist

15-05-2026

Spørgeskemaet skal besvares senest denne dato (inkl.)

Kalle Hansen

Ansvarlig medarbejder fra dit care team

Tildel kun til borgere med bestemt kontaktmulighed ⓘ

☐ Skal være tilmeldt NemSMS

☐ Skal være tilmeldt Digital Post

CSV fil

CSV-filen skal bruge semikolon som kolonneseparator. Første kolonne skal være CPR nummer

TILBAGE

TILDEL PLAN TIL BORGERE

Vælg lovhjemmel for forløbet.

Dette benyttes, hvis borgeren ikke allerede har et igangværende forløb, der svarer til målgruppen.

Tildel plan til flere borgere

Målgruppe

Søg på målgruppe kode

Lovhjemmel ⓘ

☐ Sundhedsloven

☐ Serviceloven

☐ Ældreloven

Vælg plan

Planen der tildeles hver enkelt borger

Svarfrist

15-05-2026

Spørgeskemaet skal besvares senest denne dato (inkl.)

Kalle Hansen

Ansvarlig medarbejder fra dit care team

Tildel kun til borgere med bestemt kontaktmulighed ⓘ

☐ Skal være tilmeldt NemSMS

☐ Skal være tilmeldt Digital Post

CSV fil

CSV-filen skal bruge semikolon som kolonneseparator. Første kolonne skal være CPR nummer

TILBAGE

TILDEL PLAN TIL BORGERE

Vælg den plan, der skal
massetildeles.

Bemærk! Du kan kun se
de planer, som er tildelt
din 'Tiltænkte organisa-
tion' i KAM.

Tildel plan til flere borgere

Søg på målgruppe kode

Lovhjemmel ⓘ
☐ Sundhedsloven
☐ Serviceloven
☐ Ældreloven

Planen der tildelles hver enkelt borger

Svarfrist

Spørgeskemaet skal besvares senest denne dato (inkl.)

Ansvarlig medarbejder fra dit care team

Tildel kun til borgere med bestemt kontaktmulighed ⓘ
☐ Skal være tilmeldt NemSMS
☐ Skal være tilmeldt Digital Post

CSV-filen skal bruge semikolon som kolonneseparator. Første kolonne skal være CPR nummer

Nu angives svarfristen for
spørgeskemaet.

Spørgeskemaet vil være
tilgængelig for borgeren
14 dage inden svarfristen

Tildel plan til flere borgere

Søg på målgruppe kode

Lovhjemmel ⓘ
☐ Sundhedsloven
☐ Serviceloven
☐ Ældreloven

Planen der tildelles hver enkelt borger

Svarfrist

Spørgeskemaet skal besvares senest denne dato (inkl.)

Ansvarlig medarbejder fra dit care team

Tildel kun til borgere med bestemt kontaktmulighed ⓘ
☐ Skal være tilmeldt NemSMS
☐ Skal være tilmeldt Digital Post

CSV-filen skal bruge semikolon som kolonneseparator. Første kolonne skal være CPR nummer

Angiv nu den ansvarlige medarbejder på planen.

Den ansvarlige medarbejder er den medarbejder, borgerne i udgangspunktet skal være i forløb hos.

Tildel plan til flere borgere

Målgruppe

Søg på målgruppe kode

Lovhjemmel ⓘ

☐ Sundhedsloven

☐ Serviceloven

☐ Ældreloven

Vælg plan

Planen der tildes hver enkelt borger

Svarfrist

15-05-2026



Spørgeskemaet skal besvares senest denne dato (inkl.)

Kalle Hansen



Ansvarlig medarbejder fra dit care team

Tildel kun til borgere med bestemt kontaktmulighed ⓘ

☐ Skal være tilmeldt NemSMS

☐ Skal være tilmeldt Digital Post

CSV fil

CSV-filen skal bruge semikolon som kolonneseparator. Første kolonne skal være CPR nummer

TILBAGE

TILDEL PLAN TIL BORGERE

Nu vælges om planen kun skal tildeles borgere, der er tilmeldt NemSMS eller Digital Post.

Bemærk! Kommunen er selv ansvarlig for at sende Digital Post til borgere med information om, at der er spørgeskemaer klar til besvarelse.

Tildel plan til flere borgere

Målgruppe

Søg på målgruppe kode

Lovhjemmel ⓘ

☐ Sundhedsloven

☐ Serviceloven

☐ Ældreloven

Vælg plan

Planen der tildes hver enkelt borger

Svarfrist

15-05-2026



Spørgeskemaet skal besvares senest denne dato (inkl.)

Kalle Hansen



Ansvarlig medarbejder fra dit care team

Tildel kun til borgere med bestemt kontaktmulighed ⓘ

☐ Skal være tilmeldt NemSMS

☐ Skal være tilmeldt Digital Post

CSV fil

CSV-filen skal bruge semikolon som kolonneseparator. Første kolonne skal være CPR nummer

TILBAGE

TILDEL PLAN TIL BORGERE

Bemærk! Bemærk info-boksen, der beskriver tildelingen:

- Vælges NemSMS, skal borgeren have tilmeldt sig NemSMS for at modtage planen.
- Vælges Digital Post, skal borgeren have tilmeldt sig Digital Post, for at modtage planen.
- Vælges både NemSMS og Digital Post, skal borgeren have tilmeldt begge, for at modtage planen
- Vælges ingen, bliver planen tildelt alle borgere

Tildel kun til borgere med bestemt kontaktmulighed 

- ☐ Skal være tilmeldt NemSMS
- ☐ Skal være tilmeldt Digital Post

- Vælges NemSMS, skal borgeren have tilmeldt sig NemSMS, for at modtage planen.
- Vælges Digital Post, skal borgeren have tilmeldt sig Digital Post, for at modtage planen.
- Vælges både NemSMS og Digital Post, skal borgeren have tilmeldt begge, for at modtage planen.
- Vælges ingen, bliver planen tildelt alle borgere.

Upload CSV-fil.

CSV-filen skal indeholde CPR-numre på de borgere, som planen skal tildeles til.

Bemærk! CPR-numre skal stå i første kolonne og skal være semikolonsepareret.

Tildel plan til flere borgere

Målgruppe

Søg på målgruppe kode

Lovhjemmel 

- ☐ Sundhedsloven
- ☐ Serviceloven
- ☐ Ældreloven

Vælg plan

Planen der tildeles hver enkelt borger

Svarfrist
15-05-2026



Spørgeskemaet skal besvares senest denne dato (inkl.)

Kalle Hansen



Ansvarlig medarbejder fra dit care team

Tildel kun til borgere med bestemt kontaktmulighed 

- ☐ Skal være tilmeldt NemSMS
- ☐ Skal være tilmeldt Digital Post

CSV fil

CSV-filen skal bruge semikolon som kolonneseparator. Første kolonne skal være CPR nummer

TILBAGE

TILDEL PLAN TIL BORGERE

Tryk på 'Tildel plan til borgere' for at starte mas-setildelingen af planen.

Tildel plan til flere borgere

Målgruppe

Søg på målgruppe kode

Lovhjemmel ⓘ

☐ Sundhedsloven

☐ Serviceloven

☐ Ældreloven

Vælg plan

Planen der tildeles hver enkelt borger

Svarfrist

15-05-2026



Spørgeskemaet skal besvares senest denne dato (inkl.)

Kalle Hansen



Ansvarlig medarbejder fra dit care team

Tildel kun til borgere med bestemt kontaktmulighed ⓘ

☐ Skal være tilmeldt NemSMS

☐ Skal være tilmeldt Digital Post

CSV fil

CSV-filen skal bruge semikolon som kolonneseparator. Første kolonne skal være CPR nummer

TILBAGE

TILDEL PLAN TIL BORGERE

Planen er nu i gang med at blive massetildelt.

Der vil komme en grøn boks for hver borger, der tidligere har været oprettet og hvor de er tilmeldt NemSMS.

Feltet bliver gult, hvis borgeren ikke tidligere har været inde i systemet.

Hvis ikke planen tildeles succesfuldt, kommer der en rød boks om borgers CPR-nummer.

Massetildeling er færdig

Du kan se resultatet af massetildeling i overblikstabelen herunder. Når du er færdig kan du gå til Startside eller lukke Kommunal PRO.

4 / 4

Resultat af tildeling

Farveforklaring

▲ Tildelt, men borger har hverken NemSMS eller Digital Post ⓘ
Borger blev tildelt planen, men skal meddeles manuelt at der er ny(e) spørgeskema(er).

Borger	CPR	Tilmeldt NemSMS	Tilmeldt Digital Post	Tildelt ↑
▲ Mads Larsen	100803-7791	–	–	Ja
▲ Bente Kristensen	181197-4052	–	–	Ja

Bemærk! Hvis der er fejl i en borgers CPR-nummer i CSV-filen, vil der komme en fejl: 'Fatal error. Invalid CPR found'. Fejlen betyder, at planen ikke er tildelt til nogen borgere i CSV-filen. Ret derfor CSV-filen og prøv igen.	Tildel plan til flere borgere  Fatal error Invalid CPR found
Bemærk! Farveforklaringen kan forvirre, og det er derfor vigtigt at læse, hvad der står i beskrivelsen. Fx kan planen godt være tildelt, selvom rækken bliver gul	Resultat af tildelinger Farveforklaring  Tildelt, men borger har hverken NemSMS eller Digital Post 4 Borger blev tildelt planen, men skal meddeles manuelt at der er ny(e) spørgeskema(er).
	Når massetildelingen har givet besked om at planen er tildelt, er massetildelingen er slut. Efterfølgende er det muligt at gå ind på de enkelte borgere og rette hhv. svarfrist og aktive dage.