



Brugervejledning for Kommunal PRO

Indhold

Symbolbeskrivelse	2
1 Introduktion til Kommunal PRO	2
2 Produktbeskrivelse	2
2.1 Erklærede formål	2
2.2 Kontraindikationer	2
2.3 Tilsigtede brugere	2
2.4 Kliniske fordele.....	3
3 Sikkerhedsinformationer	3
3.1 Advarsler	3
3.2 Utilsigtede hændelser	3
4 Brug af Kommunal PRO	3
4.1 Kommunal PRO borgerløsning	3
4.1.1 Login i borgerløsning	3
4.1.2 Hvordan besvarer jeg et spørgeskema	4
4.1.3 Hvordan ser jeg de spørgeskemaer, jeg allerede har besvaret?	6
4.1.4 Hvordan ser jeg en fortolket visning, der er delt med mig.....	7
4.1.5 Hvordan læser jeg en fortolket visning.....	8
4.2 Support.....	8
4.3 Fabrikant- og produktinformation	9

Symbol	Beskrivelse
	Dette symbol indikerer, at programmet er medicinsk udstyr
	Dette symbol indikerer fabrikanten for det medicinske udstyr

1 Introduktion til Kommunal PRO

Alle landets 98 kommuner i Danmark har indgået en fælles aftale om at benytte Kommunal PRO. Kommunal PRO er et fælleskommunalt it-system, der understøtter kommunernes arbejde med at monitorere borgers sundhedstilstand direkte i eget hjem. Dette sker gennem spørgeskemabesvarelser, som er en integreret del af et behandlingstilbud. Kommunal PRO anvendes primært af borgere, der er tilknyttet et kommunalt sundhedstilbud, for eksempel forløb for forebyggelse af KOL, hjertesvigt eller diabetes.

2 Produktbeskrivelse

2.1 Erklærede formål

Kommunal PRO er et softwaresystem, som er påtænkt til at yde dialog- og beslutningsstøtte til sundhedsprofessionelle i forbindelse med afklaring af de sundhedsydelse der tilbydes borgerne i en kommune, samt foretage opfølgning på disse ydelser.

Kommunal PRO indsamler Patient Rapporterede Oplysninger (PRO-data) hos borgeren ved hjælp af spørgeskemaer.

Kommunal PRO analyserer de indrapporterede PRO-data og fremhæver oplysninger, som kræver særlig opmærksomhed, og organiserer og præsenterer disse oplysninger sammen med indbyggede handlingsvejledninger.

Formålet er at involvere borgerne og støtte de sundhedsprofessionelle i forbindelse med at optimere de sundhedsydelser der tilbydes i en kommune.

2.2 Kontraindikationer

Kommunal PRO er ikke beregnet til anvendelse i forbindelse med klinisk beslutningsstøtte samt valg og ændring af specialiseret behandling.

Kommunal PRO er ikke beregnet til at opnå kontakt med sundhedsprofessionelle i akut opståede situationer.

2.3 Tilsigtede brugere

Kommunal PRO er tiltænkt til at blive brugt af to primære grupper:

Borgere i kommunale forløb: Kommunal PRO er en del af et behandlingstilbud, der tilbydes af kommunen. Borgere, der er tilknyttet et kommunalt sundhedstilbud, såsom forløb for forebyggelse af KOL, hjertesvigt eller diabetes, vil benytte systemet til at besvare spørgeskemaer om deres sundhedstilstand. Disse besvarelser giver vigtig information til sundhedspersonalet og bidrager til en bedre forståelse af borgerens behov.

Medarbejdere i kommunen: Sundhedspersonale og andre medarbejdere i kommunen, der er involveret i at varetage borgere i kommunale sundhedstilbud, vil bruge Kommunal PRO som et dialogværktøj til at monitorere borgers svar og følge deres fremgang.

2.4 Kliniske fordele

Kommunal PRO giver sundhedsprofessionelle et bedre overblik over borgerens oplevelser og behov gennem spørgeskemabesvarelser, hvilket fremmer en mere personcentreret og effektiv behandling. Systemet bidrager til tidlig opsporing af ændringer i borgerens tilstand og understøtter løbende optimering af de sundhedsydelser, der tilbydes.

3 Sikkerhedsinformationer

Kommunal PRO er et supplement til, og må ikke erstatte, konsultation med en sundhedsprofessionel. Anvendelse af Kommunal PRO forudsætter forudgående kontakt og invitation fra en sundhedsprofessionel til deltagelse i et kommunalt forløb. Brug af systemet uden denne forudsætning er ikke tilladt.

Kommunal PRO er i overensstemmelse med GDPR (General Data Protection Regulation) og gældende lovgivning om databeskyttelse. Adgangen til data i Kommunal PRO er kontrolleret og logges. Det er kun sundhedsprofessionelle med tildelte rettigheder, der kan tilgå borgers data i Kommunal PRO.

3.1 Advarsler

Kommunal PRO er ikke beregnet til brug i akutte situationer eller når der er behov for øjeblikkelig lægehjælp. Ved medicinske nødsituationer skal borgere straks kontakte de lokale akutberedskaber for at få den nødvendige hjælp.

3.2 Utilsigtede hændelser

Ved enhver alvorlig hændelse i forbindelse med brugen af Kommunal PRO, er kommunen ansvarlig for at oprette den utilsigtede hændelse hos Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut og følge kommunen lokale procedure ifm. utilsigtede hændelser. Kommunal PRO forvaltning skal informeres om den utilsigtede hændelse.

4 Brug af Kommunal PRO

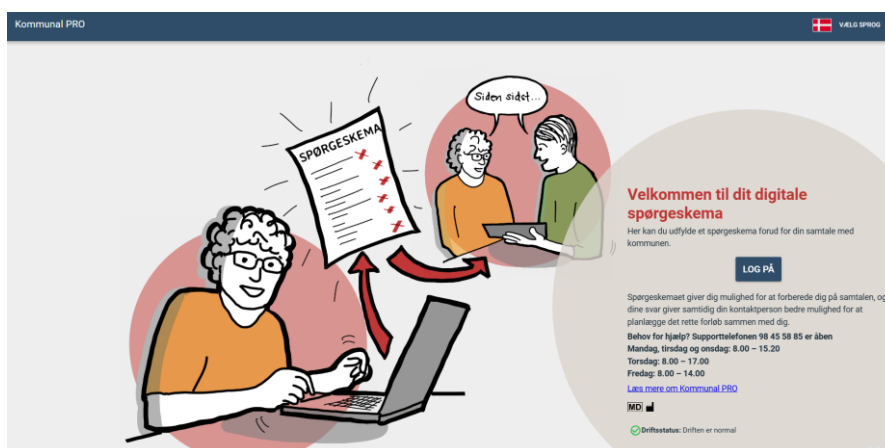
Kommunal PRO er en webbaserede løsning, der består af en borgerløsning og en medarbejderløsning. Begge kan tilgås gennem en vilkårlig internetbrowser.

Denne brugervejledning fokuserer på borgerløsningen i Kommunal PRO. Hvis du er medarbejder og søger vejledning til medarbejderløsningen, finder du detaljerede vejledninger på vores hjemmeside: [Vejledninger for medarbejdere](#)


4.1 Kommunal PRO borgerløsning


4.1.1 Login i borgerløsning

For at logge ind i Kommunal PRO borgerløsning skal du trykke på 'Log på'.





Skriv dit BRUGER-ID til MitID og tryk fortsæt, hvorefter du skal godkende i MitID appen.

Log på hos FUT Prod Mit 

BRUGER-ID 

 Skjul

FORTSÆT 

 [Glemte bruger-ID?](#)

Husk mig hos FUT Prod

[Afbryd](#) [Hjælp](#)

4.1.2 Hvordan besvarer jeg et spørgeskema


Når du er logget ind, kan du se siden 'Mit Overblik'. Denne side giver dig et overblik over dine ubesvarede og dine besvarede spørgeskemaer.

Mit Overblik

**UBESVAREDE SPØRGESKEMAER**
Se dine spørgeskemaer, som mangler besvarelse

**BESVAREDE SPØRGESKEMAER**
Se dine spørgeskemaer, som du tidligere har besvaret

Behov for hjælp? Supporttelefonen 98 45 58 85 er åben
Mandag, tirsdag og onsdag: 8.00 – 15.20
Torsdag: 8.00 – 17.00
Fredag: 8.00 – 14.00
[Læs mere om Kommunal PRO](#)



Overblikssiden giver dig informationer om antallet af ubesvarede spørgeskemaer i den røde cirkel. Du kan gå til dine ubesvarede og kommende spørgeskemaer ved at trykke på bjælken 'Ubesvarede spørgeskemaer'.

← MIT OVERBLIK

Ubesvarede spørgeskemaer

Tilgængelige spørgeskemaer 4

Du mangler at besvare disse spørgeskemaer.

Spørgeskema	Svarfrist	Ændret	Status	
Hjertesvigt KIH	22-01-2026 kl. 23:59 (16)	06-01-2026 kl. 13:21	Påbegyndt	BESVAR
Hjertesvigt version 3	29-01-2026 kl. 23:59 (9)	20-01-2026 kl. 14:42	Påbegyndt	BESVAR
Spørgeskema om lindring og livskvalitet (Palliation)	30-01-2026 kl. 23:59 (10)	20-01-2026 kl. 14:07	Påbegyndt	BESVAR
Moduler om Sundhedsvaner	30-01-2026 kl. 23:59 (9)			BESVAR

Kommende spørgeskemaer 4

Du kan først svare på disse spørgeskemaer senere.

Spørgeskema	Tilgængelig fra
Moduler om Sundhedsvaner	30-01-2026 kl. 00:00
Spørgeskema om dit liv med diabetes	07-04-2026 kl. 00:00
Plan med startregler uden kommatal måneder	10-05-2026 kl. 00:00
Plan med startregler uden kommatal år	10-05-2027 kl. 00:00

Behov for hjælp? Supporttelefonen 98 45 58 85 er åben

Mandag, tirsdag og onsdag: 8.00 – 15.20

Torsdag: 8.00 – 17.00

Fredag: 8.00 – 14.00

[Læs mere om Kommunal PRO](#)



For at besvare en af de tilgængelige spørgeskemaer, kan du trykke på 'Besvar' ud fra det spørgeskema, som du gerne vil besvare.

Når du har besvaret spørgeskemaet, kan du trykke 'indsend', hvorefter spørgeskemabesvarelsen kan ses af den sundhedsprofessionelle. Har du flere ubesvarede spørgeskemaer, ser du en boks med muligheden for at blive ført direkte videre til en af disse.

Uddyb evt. med andre oplysninger om dine nuværende nikotin- og rygevaner:

Skriv her

0 / 500

Ønsker du at ændre dine nuværende nikotin-/rygevaner?

Vælg maks 1

Nej

Ja, men jeg har ikke planlagt hvornår

Ja, jeg planlægger at stoppe og/eller reducere nikotinforgbrug/rygning inden for 6 måneder

Ja, jeg planlægger at stoppe og/eller reducere nikotinforgbrug/rygning inden for 1 måned

91%

Det er også muligt at besvare dele af spørgeskemaet og gemme en kladde. I så fald vil der stå 'Påbegyndt' ud fra spørgeskemaet.

Note: Systemet gemmer automatisk en kladde af din besvarelse når spørgeskemaet er åbnet og ikke indsendt.

4.1.3 Hvordan ser jeg de spørgeskemaer, jeg allerede har besvaret?

Du kan se dine tidligere besvarede spørgeskemaer ved at trykke på bjælken 'Besvarede spørgeskemaer', hvor svarfrist og besvarelsestidspunkt er noteret. Her kan du trykke 'Vis' ud fra det spørgeskema, som du gerne vil se besvarelsen på.

← MIT OVERBLIK

Besvarede spørgeskemaer

Spørgeskema	Svarfrist	Besvaret	
Spørgeskema om lindring og livskvalitet (Palliation)	30-01-2026 kl. 23:59	21-01-2026 kl. 14:26	VIS
Hjertesvigt KIH	22-01-2026 kl. 23:59	21-01-2026 kl. 14:25	VIS
Moduler om Sundhedsvaner	30-01-2026 kl. 23:59	21-01-2026 kl. 14:24	VIS
Moduler om Sundhedsvaner	30-01-2026 kl. 23:59	21-01-2026 kl. 12:36	VIS
Spørgeskema om dit liv med Diabetes	27-01-2026 kl. 23:59	13-01-2026 kl. 10:03	VIS

Behov for hjælp? Supporttelefonen 98 45 58 85 er åben

Mandag, tirsdag og onsdag: 8.00 – 15.20

Torsdag: 8.00 – 17.00

Fredag: 8.00 – 14.00

[Læs mere om Kommunal PRO](#)



4.1.4 Hvordan ser jeg en fortolket visning, der er delt med mig

For at se en delt fortolket visning, skal du gå ind på det spørgeskema som den fortolkede visning tilhører. Det gør du ved at gå ind på de besvarede spørgeskemaer og trykke på 'Vis' ud for det valgte spørgeskema.

← BESVAREDE SPØRGESKEMAER

STANDARD VISNING

FORTOLKEDE VISNINGER

Moduler om Sundhedsvaner

Fysisk aktivitet

På en typisk uge, hvor mange dage er du fysisk aktiv i mindst 30 minutter? Fx ved at gå, cykle, lave havearbejde, gøre rent eller lignende. **1 dag**

På en typisk uge, hvor mange dage er du fysisk aktiv, mindst 30 minutter? Fx ved at gå, cykle, lave havearbejde, gøre rent eller lignende. **1 dag**

Inde på det valgte spørgeskema har du mulighed for at vælge at se den/de fortolkede visninger, som den sundhedsprofessionelle har delt med dig.

Note: Fortolket visning deles ikke med borgeren automatisk. Det skal den sundhedsprofessionelle manuelt dele med borgeren.

← BESVAREDE SPØRGESKEMAER

STANDARD VISNING

FORTOLKEDE VISNINGER

Titel

National PRO Moduler om Sundhedsvaner

4.1.5 Hvordan læser jeg en fortolket visning

En fortolket visning er bygget op i domæner, som spørgeskemaets spørgsmål er inddelt i. I hvert domæne kan du se det enkelte spørgsmål, hvor dit svar står i en mørkegrå boks under.

Hvis spørgsmålet er tildelt en triagering, vil spørgsmål være omridset af triageringsfarven tilhørende dit svar.

The screenshot displays a user interface for a health assessment, organized into four domains (domæner) with expandable/collapsible sections:

- Fysisk aktivitet / Bevægelse** (2/2 items):
 - Question: "På en typisk uge, hvor mange dage er du fysisk aktiv i mindst 30 minutter? Fx ved at gå, cykle, lave havearbejde, gøre rent eller lignende." Answer: "1 dag" (highlighted in red).
 - Question: "Ønsker du at ændre din nuværende fysiske aktivitet?" Answer: "Ja" (highlighted in yellow).
- Alkohol** (1/3 items):
 - Question: "Hvor tit drikker du noget, der indeholder alkohol?" Answer: "2-4 gange om måneden" (highlighted in grey).
 - Question: "Alkoholscore (Audit-C)" Answer: "7 / 12" (highlighted in grey).
- Nikotin og rygevaner** (1 item):
 - Question: "Hvor ofte bruger du cigaretter, cerutter, cigarer, pipe, vandpipe?" Answer: "En gang i mellem" (highlighted in yellow).
 - Question: "Hvor ofte bruger du snus, nikotinposer, tyggetobak, tobakspastiller?" Answer: "Slet ikke, men jeg har tidligere brugt det" (highlighted in green).
 - Question: "Hvor ofte bruger du e-cigaretter, vapes, pod-systemer?" Answer: "En gang i mellem" (highlighted in yellow).
 - Question: "Hvor ofte bruger du opvarmet tobak (heat-not-burn-produkter)?" Answer: "En gang i mellem" (highlighted in yellow).
 - Question: "Ønsker du at ændre dine nuværende nikotin-/rygevaner?" Answer: "Ja, men jeg har ikke planlagt hvornår" (highlighted in yellow).
- Mad og spisevaner** (2/4 items):
 - Question: "Hvordan vurderer du dine madvaner alt i alt?" Answer: "Nogenlunde" (highlighted in yellow).
 - Question: "Har din appetit ændret sig i løbet af de seneste 3 måneder?" Answer: "Ja" (highlighted in yellow).

I domænerne kan der være farvede bobler i højre hjørne, der repræsenterer ekstra spørgsmål der vises, hvis domæner udfoldes yderligere. Du folder domænet ud ved at trykke på trekanten i venstre hjørne.

This screenshot shows the same interface as above, but with the 'Fysisk aktivitet / Bevægelse' domain expanded to reveal additional questions and answers:



- Fysisk aktivitet / Bevægelse** (2/2 items):
 - Question: "På en typisk uge, hvor mange dage er du fysisk aktiv i mindst 30 minutter? Fx ved at gå, cykle, lave havearbejde, gøre rent eller lignende." Answer: "1 dag" (highlighted in red).
 - Question: "På en typisk uge, hvor mange dage er du fysisk aktiv, hvor du bliver let forpustet? Fx gymnastik, sport, cykling, rask gang, hus-/havearbejde eller lignende." Answer: "4 dage" (highlighted in green).
 - Question: "På en typisk uge, hvor mange dage er du fysisk aktiv, hvor du styrker dine muskler? Fx styrketræning, fitness, tungt hus-/havearbejde eller lignende." Answer: "5 dage" (highlighted in green).
 - Question: "Uddyb evt. med andre oplysninger om din nuværende fysiske aktivitet:" Answer: "Av av" (highlighted in grey).
 - Question: "Ønsker du at ændre din nuværende fysiske aktivitet?" Answer: "Ja" (highlighted in yellow).
 - Question: "Hvordan kunne du tænke dig at ændre din nuværende fysiske aktivitet?" Answer: "mere aktivitet" (highlighted in grey).
- Alkohol** (1/3 items):
 - Question: "Hvor tit drikker du noget, der indeholder alkohol?" Answer: "2-4 gange om måneden" (highlighted in grey).
 - Question: "Alkoholscore (Audit-C)" Answer: "7 / 12" (highlighted in grey).
- Nikotin og rygevaner** (1 item):
 - Question: "Hvor ofte bruger du cigaretter, cerutter, cigarer, pipe, vandpipe?" Answer: "En gang i mellem" (highlighted in yellow).
 - Question: "Hvor ofte bruger du snus, nikotinposer, tyggetobak, tobakspastiller?" Answer: "Slet ikke, men jeg har tidligere brugt det" (highlighted in green).
 - Question: "Hvor ofte bruger du e-cigaretter, vapes, pod-systemer?" Answer: "En gang i mellem" (highlighted in yellow).
 - Question: "Hvor ofte bruger du opvarmet tobak (heat-not-burn-produkter)?" Answer: "En gang i mellem" (highlighted in yellow).
 - Question: "Ønsker du at ændre dine nuværende nikotin-/rygevaner?" Answer: "Ja, men jeg har ikke planlagt hvornår" (highlighted in yellow).
- Mad og spisevaner** (2/4 items):
 - Question: "Hvordan vurderer du dine madvaner alt i alt?" Answer: "Nogenlunde" (highlighted in yellow).
 - Question: "Har din appetit ændret sig i løbet af de seneste 3 måneder?" Answer: "Ja" (highlighted in yellow).

4.2 Support

Oplever du tekniske problemer ved brugen af Kommunal PRO skal du kontakte Kommunal PRO support. Du finder informationerne på overblikssiden sammen med de besvarede og ubesvarede spørgeskemaer.

Har du spørgsmål eller oplever du problemer i forbindelse med din aftale – for eksempel vedrørende tidspunkter, indhold eller aflysning – skal du kontakte det sted, hvor du har dit forløb.

4.3 Fabrikant- og produktinformation

	Fabrikant	Kommunal PRO ejes af alle Danmarks 98 kommuner og disse anses hver især som fabrikant af Kommunal PRO. De aktive kommuner, der benytter sig af Kommunal PRO, kan ses på følgende hjemmeside: Kvalitetssikring af Kommunal PRO
	Medicinsk udstyr	Kommunal PRO er klassificeret som medicinsk udstyr i henhold til forordningen (EU) 2017/745 og efterlever kravene i Artikel 5(5).