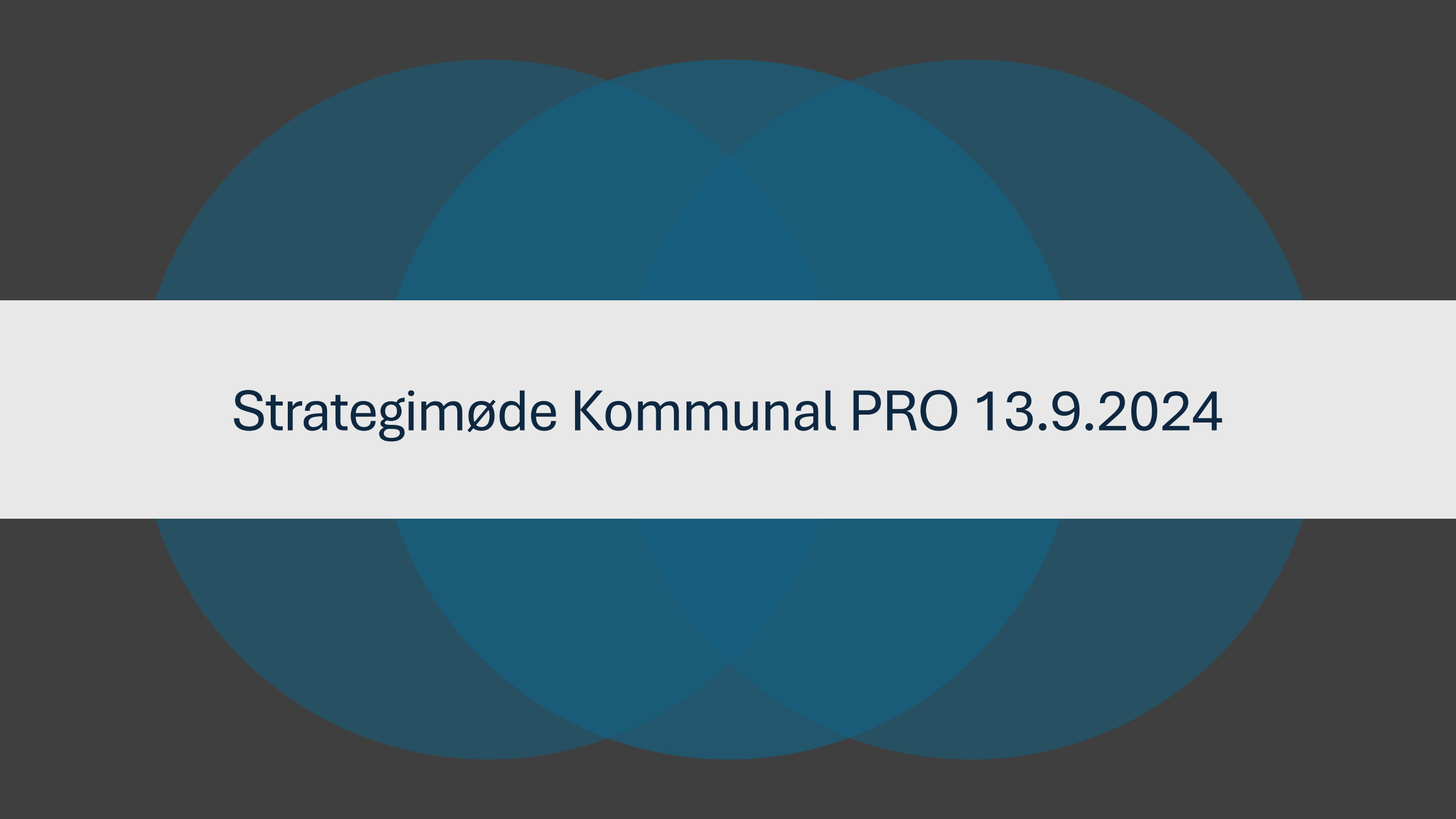




Strategimøde Kommunal PRO 13.9.2024

Deltagere

Forretningsstyregruppen:

- Niels Rygaard
- Helen Houmøller Rasmussen
- Lone Rasmussen
- Mette Rye Sørensen
- Rikke Saltoft
- Sofie Plege
- Sigrid Rahbek Thorlaksen

Brugergruppen:

- Kristina Farsinsen
- Jannie Claudius
- Margit Andersen
- Marie Papadaki
- Signe Hudtloff Nielsen
- Gitte Møller Nielsen

KL:

- Lise Holten

Systemforvaltningen:

- Louise Næser Lindequist
- Maja Randa Leensbak
- Lene Terien Adamsen
- Ria Høegh Kaffka

Strategidrøftelse i forretningsstyregruppen marts 2024



Kvalitetssikring/ systemunderstøttelse

- Samarbejde mellem brugergruppen og kommunerne
- Organisering mellem kommunerne
- Brugergruppens synlighed



Organisering

- Anvendelse af Nationale PRO spørgeskemaer
- Dokumentation af spørgeskemaer
- Udvikling af Kommunal PRO



Udbredelse

- Øget udbredelse og efterspørgsel
- Implementerings- og anvendelsesstøtte
- Systemforvaltningens synlighed
- Samarbejdet med KL om flere aktiviteter

Strategidrøftelse i brugergruppen maj 2024:



Organisering

- KL etablerer netværksgrupper
- Samarbejde mellem klynger i landsdele



Synlighed

- Hjemmeside
- Kontaktoplysninger
- Repræsentation på tværs af landsdele



Strategi

- Årlig strategidrøftelse

Forslag til indsatser fra brugergruppen



Organisering



Netværk



Værktøjskasse



Udbud af kurser



Overblik over
governance fra
systemforvaltningen



Nyheder og
nyhedsbreve

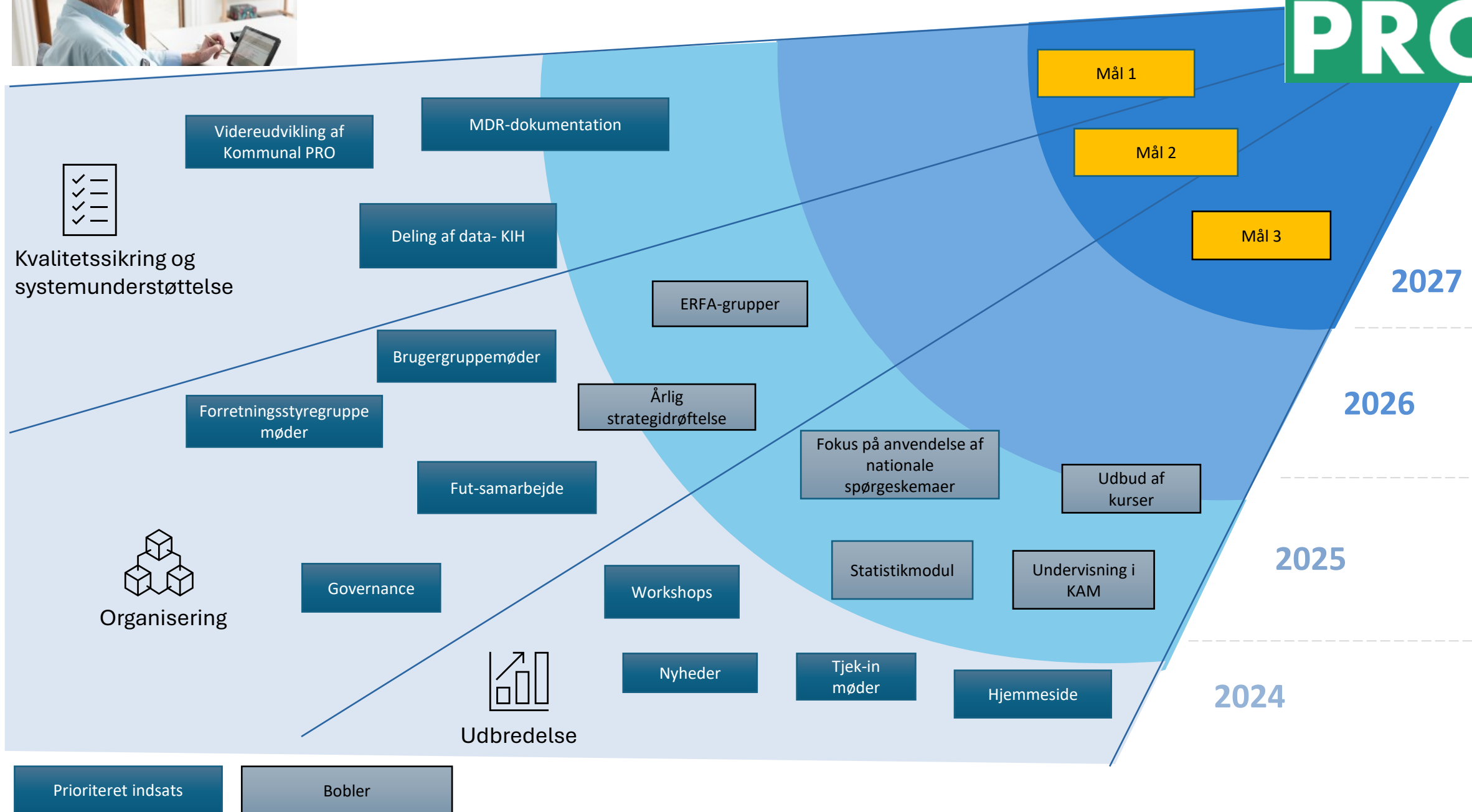
Vision og strategiske mål for Kommunal PRO

Kommunal PRO er den foretrukne IT-løsning, der understøtter arbejdet med patientrapporterede oplysninger i landets 98 kommuner.

Mål 1: Kvalitetssikring og systemunderstøttelse

Mål 2: Organisering

Mål 3: Udbredelse



Mål 1: Kvalitetssikring og systemunderstøttelse

- At vi ikke har teknisk gæld. (Det betyder at vi ikke må have tunge manuelle ulogiske arbejdsgange; ikke udnytter infrastrukturer forkert) (Kristina Farsinsen)
- Arbejdsgangsaftaler med det regionale niveau (Sofie Plenge)
- At vi hele tiden har fokus på at kunne vise merværdien i brugen af PRO både ift. borgerinddragelse, effektiv arbejdsgange og brugen af data til at vise værdien (Lise Holten)
- Undgå dobbeltregistreringer ift EOJ og andre systemer (Janni Jensen)
- Huske kommunernes kerneopgave er mestre hverdagslivet (Margit Andersen)
- Fortsatte inputs fra brugere (spørgerunder/seminarer), så systemet kvalitetssikres op imod praksis. (Sigrid Thorlaksen)
- Vi skal også huske fortsatte inputs fra borgerne - især når det tværsektorielle samarbejde kommer rigtigt i gang. Giver det mening for borgerne? (Janni Jensen)
- Der skal ikke være fri leg med at lave skemaer (Margit Andersen)
- Brugervenlighed og tilgængelighed kunne være nøgleord som vi også indarbejder i mål 1 (Rikke Saltoft)
- Compliance (Niels Rygaard)

Mål 2: Organisering

- At alle, både borgere, medarbejdere og ledere, ved hvor man kan få hjælp og bidrage til arbejdet omkring kommunal Pro (Kristina Farsinsen)
- Erfagrunder på tværs af sektorer (Janni Jensen)
- Sikring af erfagrunder på tværs af kommuner (Signe Nielsen)
- Møder i KKR regi 1-2 uger efter brugergruppemøde, måske 2 årlige og (Margit Andersen)
- Husk også almen praksis (Lise Holten)
- Vigtigt at holde organiseringen elastisk, så den kan udvikle sig med behov (Sofie Plenge)
- Vi er nødt til at have en organisering omkring vores kommunikation og erfaringsudveksling, for at holde kæden stram og sikre at Kommunal PRO ikke spreder sig i flere retninger (Lone Rasmussen)
- ERFA-grupper på klyngeniveau, for at sikre samarbejde mellem kommuner og almen praksis (Margit Andersen)
- Balancere vores organisering op imod det, der giver værdi og som ressourcemæssigt er bæredygtigt (Rikke Saltoft)

Mål 3: Udbredelse

- K-PRO brugergruppe medlemmer bør understøtte de nye PRO netværksgrupper / erfa grupper (fx med sparring, implementeringsråd, orientering samt bidrage til KL webinarer) (Marie Papadaki)
- Sikre, at retningslinjer, vejledninger og ”regler” er tydeligt for alle der bruger systemet og især KAM. Det er fortsat lidt ”det vilde vesten” i KAM og jeg tror ikke, at det er klart for alle kommunerne og medarbejdere der, hvordan især KAM skal bruges (til trods for vejledninger på hjemmesiden). (Signe Nielsen)
- Måske findes de, men: Supporten kunne høste ofte stillede spørgsmål og lave samlede opsamlingsmøder online. (Sofie Plenge)
- Der er fortsat stor efterspørgsel efter de webinarer, som vi har lavet, som kommunerne bl.a. bruger til at klæde nye medarbejdere på. Vi sender optagelserne. (Lise Holten)
- Fortsætte med webinarer, som sidst med Kl måske gentagelse. Vigtigt at brugerne kan stille spørgsmål efterfølgende (Margit Andersen)
- Flere og flere kommuner begynder at anvende de nationale skemaer (kan vi følge / overvåge denne udbredelse) (Marie Papadaki)
- På længere sigt - overveje AI/chat som hjælp til de omfattende instrukser og arbejde på hjemmesiden til at guide brugerne godt (Ria Kaffka)
- Udbrede anbefalinger for en model for afklarende samtale med brug af PRO (Marie Papadaki)
- ...og hvordan man laver hensigtsmæssige arbejdsgange omkring PRO (Janni Jensen)
- Fælles nationale handlevejledninger (Marie Papadaki)
- Det ser ud som om at PRO kommer til at fylde meget i den kommende kræftplan 5. Og det vil skabe mere opmærksomhed på brugen af PRO på andre områder (Lise Holten)